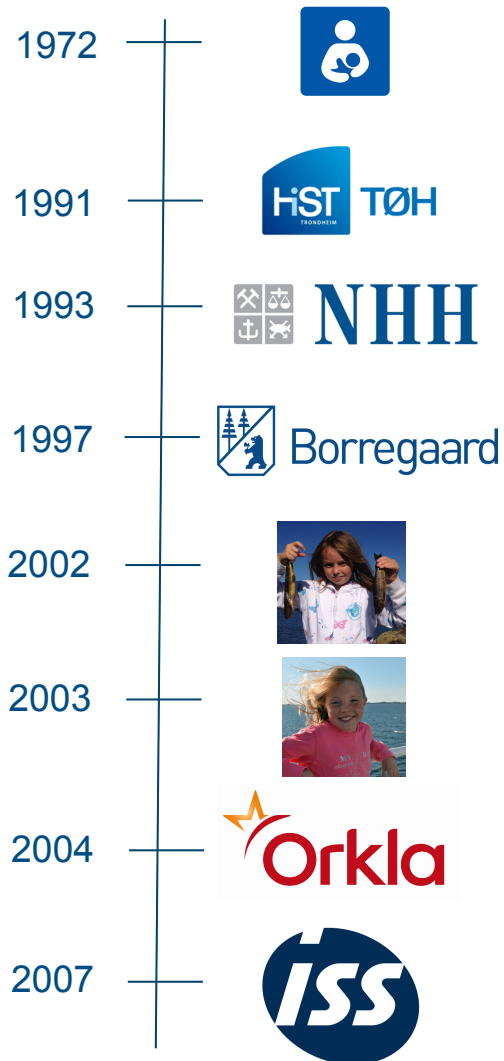




ISS NORGE – VELLYKKET HYBRIDSATSNING

Bjørn Inge Dalen, IT Direktør ISS Facility Services

Litt om meg...



*Strategi
Ledelse
IT-ledelse
Økonomistyring
Administrasjon
Mobilitet
Kontinuerlig forbedring
Prosjektledelse
eFaktura
Cash Management
Shared Services
M&A*



LinkedIn

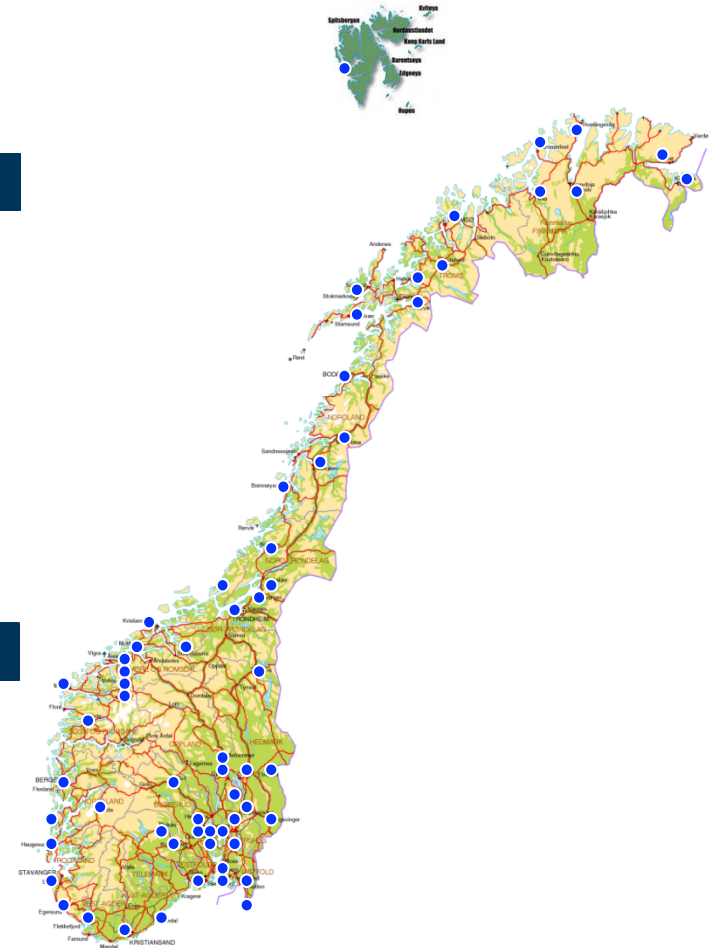
 @bidalen

 **slideshare**
bjidalen

*« Your mind is like a parachute - if
it's not open, it doesn't work!*

Landsdekkende er vår styrke

- 60 regions- og avdelingskontorer
- Over 11000 ansatte
- Hovedkontor i Oslo
- Omsetning 2013: 5,8 milliarder kroner



Våre tjenester - Integreert eller hver for seg

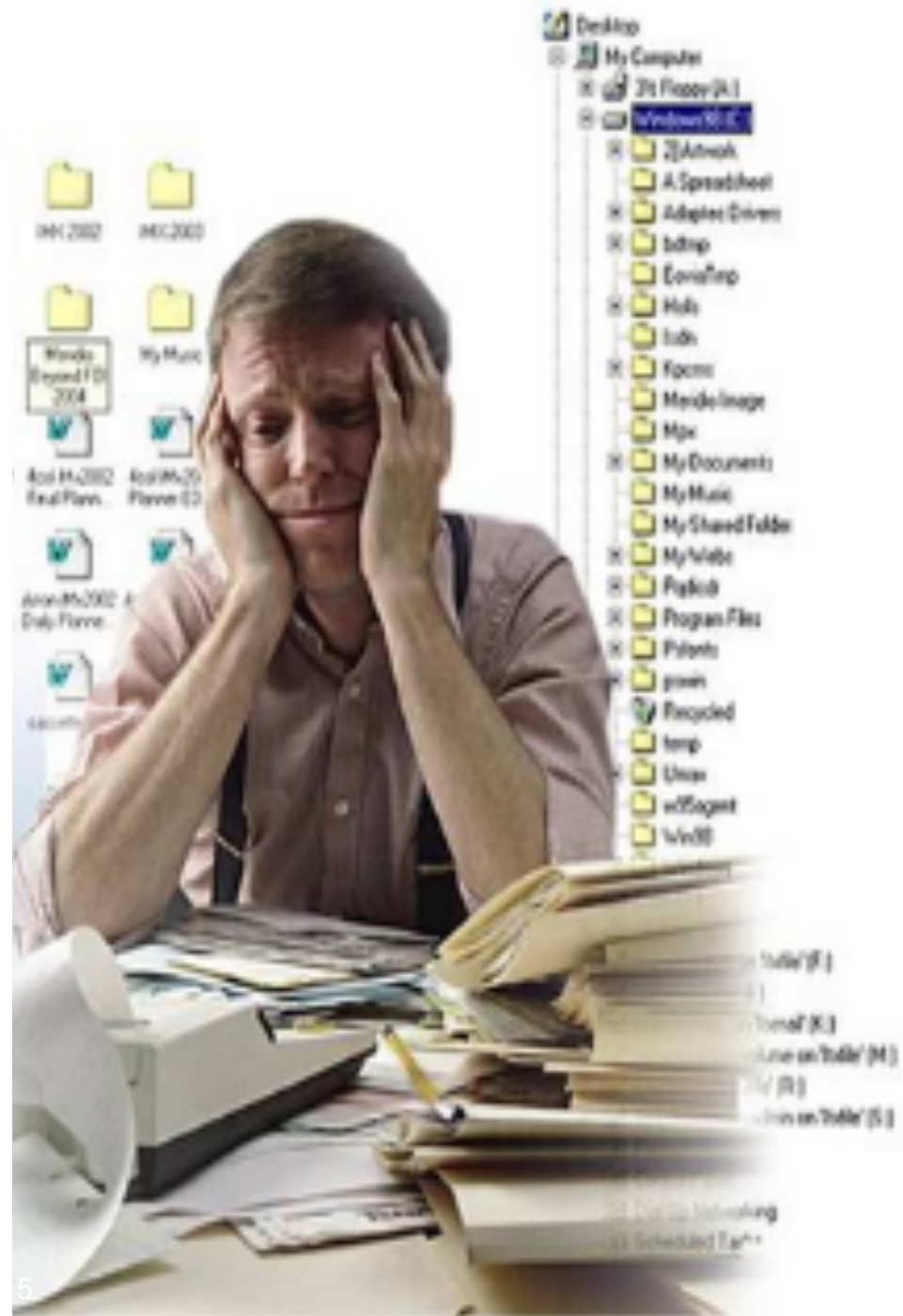
Del 1: Outsourcing



Hvorfor?

Lette hverdagen for våre
Driftssjefer gjennom enkle og
brukervennlige verktøy slik at våre
Kunder og Ansatte blir besøkt
oftere. Tilfredse kunder og ansatte
vil gi økt mersalg og sparte
kostnader

Ut av Kontoret – Ut på veien!



Teknologisk revolusjon



Mobile verktøy



App'er for alle!



Sosiale medier

«Jeg trenger kun min mobil...»



The most common display size for a tablet is

10" There are also 9", 7" and 5" displays.

Valg av plattform



- En admin løsning for PC/nettbrett
- Applikasjonssynergier (Windows, Navision, CRM, Office)
- Både Desktop og App' view; kan utvikle apper gradvis
- Utvikler flest mulig apper på alle plattformer for å støtte bruk av ulike smartphones



The Hybrid – Tech platform Elitepad 1000 G2



HP ElitePad Docking Station

Charge your HP ElitePad back at the desk with the HP ElitePad Docking Station



HP Productivity Jacket

Elegantly protective case with connectivity capabilities and wired keyboard for advanced reliability



HP Executive Tablet Pen

Touch. Write. Use it your way.



HP ElitePad Case

Carry your ElitePad in an executive-style case



HP Expansion Jacket

Expand the connectivity of your HP ElitePad with additional inputs on the jacket



HP 10 Watt AC Adapter

Charge your tablet with the light and versatile HP ElitePad 10W AC Adapter



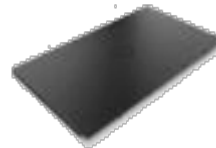
HP Slim Bluetooth Keyboard

Sleek and compact for a full desktop experience on the go



HP ElitePad Adapters

Expand the connectivity of your HP ElitePad with a variety of proprietary adapter cables



HP ElitePad Battery

Power up and carry on (requires Expansion Jacket sold separately)



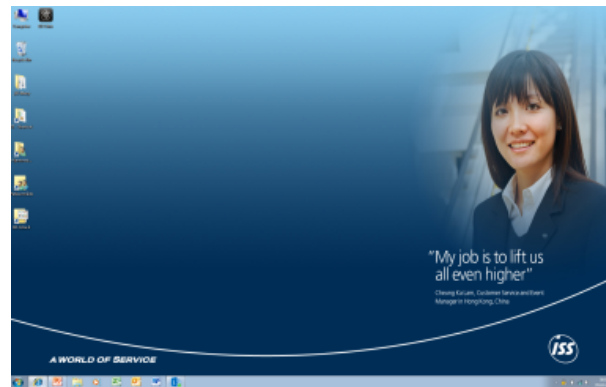
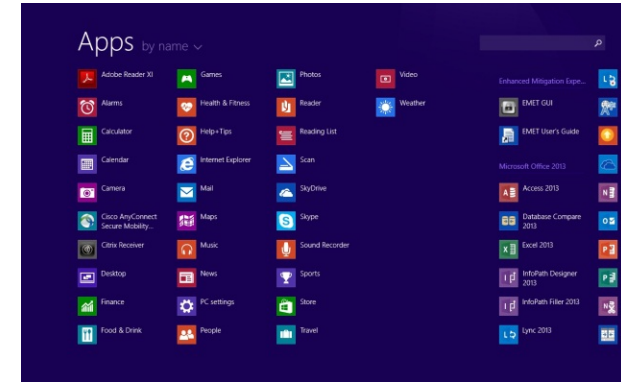
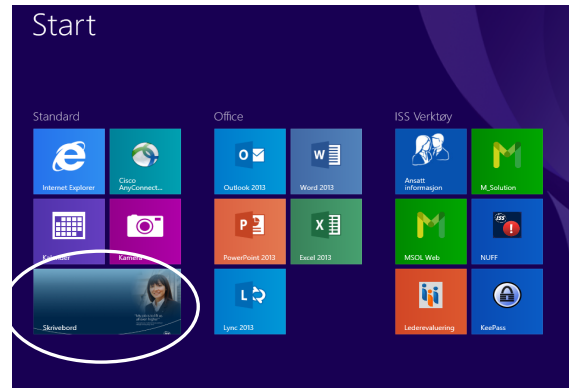
HP X4000b Bluetooth Mouse

Stay connected while you travel with advanced Bluetooth technology



Software



Hybrid – Både App- og Desktop visning



App utviklingsplan og status

 Under utvikling
 I produksjon

Operasjonelle driftsapp'er	HR- and HES app's		Standard Applikajsoner
CRM	Forms – Employee start , retention and Exit		
Invoicing	Payroll		Basware
Insta	Safety Analysis	Generelle verktøy	SimISS
Timeadmin	Registration of HES	Intra- & internett	myMCS
Salary Control	HR Employee APP	Mobility	SAP
Service Reporting	HR Approval	Password tool	mSolution
Audit Catering	HR Leadership evaluation	Standard Office	Oracle
		Lync	

**Med skjema-, signatur- og
bildefunksjonalitet,
kan “alle” administrative rutiner
gjøres elektronisk og “på
farten”**





Culture eats
strategy for
breakfast.

Peter Drucker

Råd 2 – Solid implementering...

- **Pilot**
- **Sjekklister**
- **Pakketere utstyr i forkant**
- **Felles utrulling < 20 brukere**
- **Tilrettelegging for den enkelte bruker**
- **Eget tilgjengelig serviceapparat**

Råd 3 – Om apputvikling...

- **Legg press på dine softwareleverandører – tilpasse seg den mobile hverdag**
- **Fine ikoner – bruk lyse farger i design**
- **Sett brukerens behov først, ikke administrasjonens**
- **Legg mest mulig funksjonalitet i få app'er**
- **PdF-generering for enkel distribusjon av resultat**
- **Bruk innsamlede data til rapportering**

Råd 4 – Litt opplæring må allikevel til...

- Selg inn løsningen som enkel
- Lag film
- Lag interaktivt opplæringsprogram som gjennomgås før utlevering av hybrid

... og du slipper

- Prosedyrebeskrivelser
- Dyre kurs



Råd 5 – Ta ALLE med i feiringen

«Dette er det beste verktøyet vi noen gang har hatt i ISS!»
Inger Nenseth, Mangeårig Driftssjef i ISS

Nominert «Årets IT-prosjekt 2014» 600Minutes Executive IT



Takk for oppmerksomheten!