

helsenorge.no



Fra «veileder til helsetjenesten» til en «interaktiv og sosial plattform med pasienten i sentrum»

avdelingsdirektør Roar Olsen
Healthworld, 01. november 2012





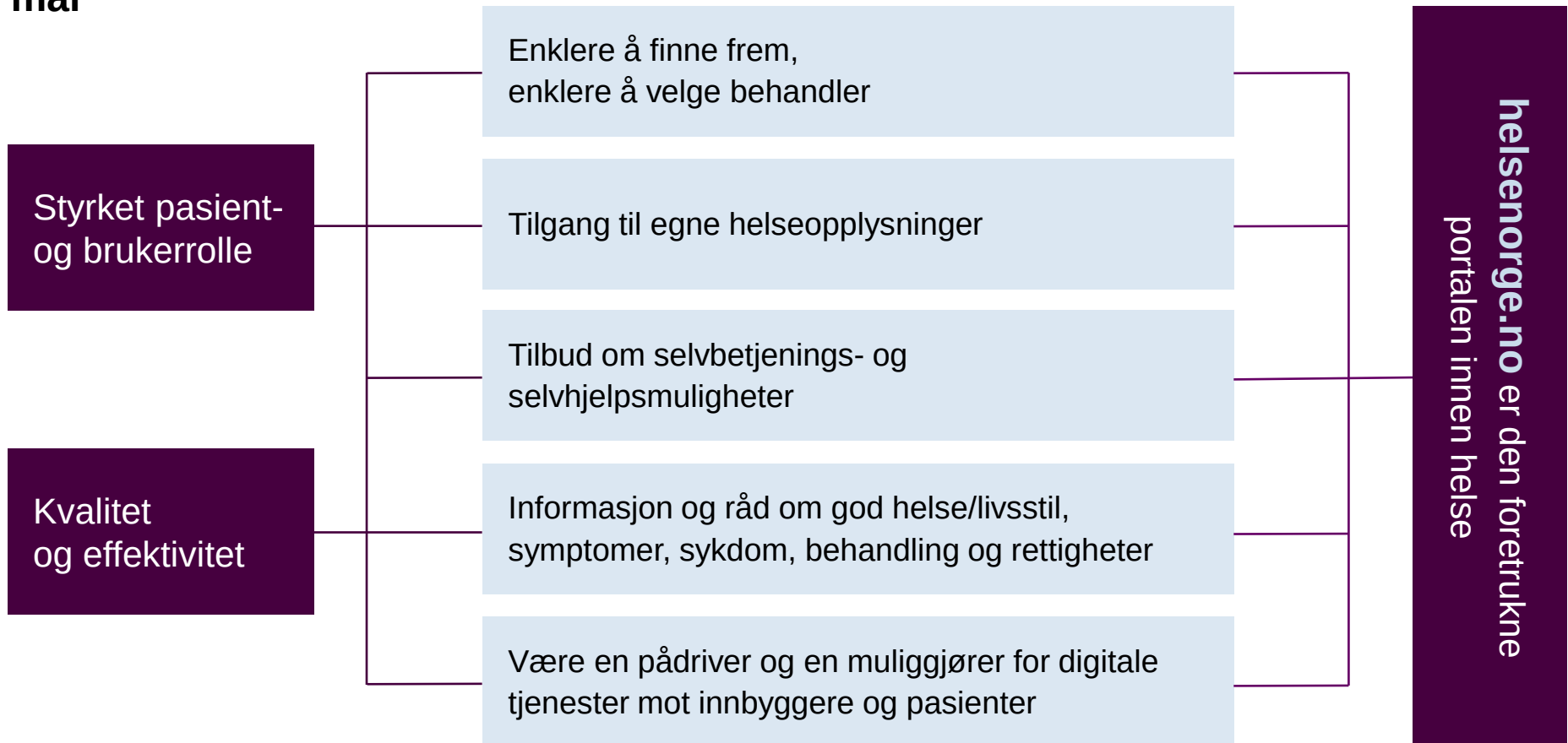


Mål for den offentlige helseportalen

”felles inngangsport til helsetjenesten på nett”

Helsepolitiske mål

Mål for helsenorge.no



Mål for den offentlige helseportalen

- felles inngangsport til helsetjenesten på nett

Mål for helsenorge.no

Enklere å finne frem, enklere å velge behandler

Tilgang til egne helseopplysninger

Tilbud om selvbetjenings- og selvhjelpsmuligheter

Informasjon og råd om god helse/livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter

Være en pådriver og en muliggjører for digitale tjenester mot innbyggere og pasienter

Gjennomførte, pågående og mulige tiltak

2012

2017

Mål for den offentlige helseportalen

- felles inngangsport til helsetjenesten på nett

Mål for helsenorge.no

Enklere å finne frem, enklere å velge behandler

Tilgang til egne helseopplysninger

Tilbud om selvbetjenings- og selvhjelpsmuligheter

Informasjon og råd om god helse/livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter

Være en pådriver og en muliggjør for digitale tjenester mot innbyggere og pasienter

Gjennomførte, pågående og mulige tiltak

2012

2017

☒ Aktørbeskrivelse helsetjenesten

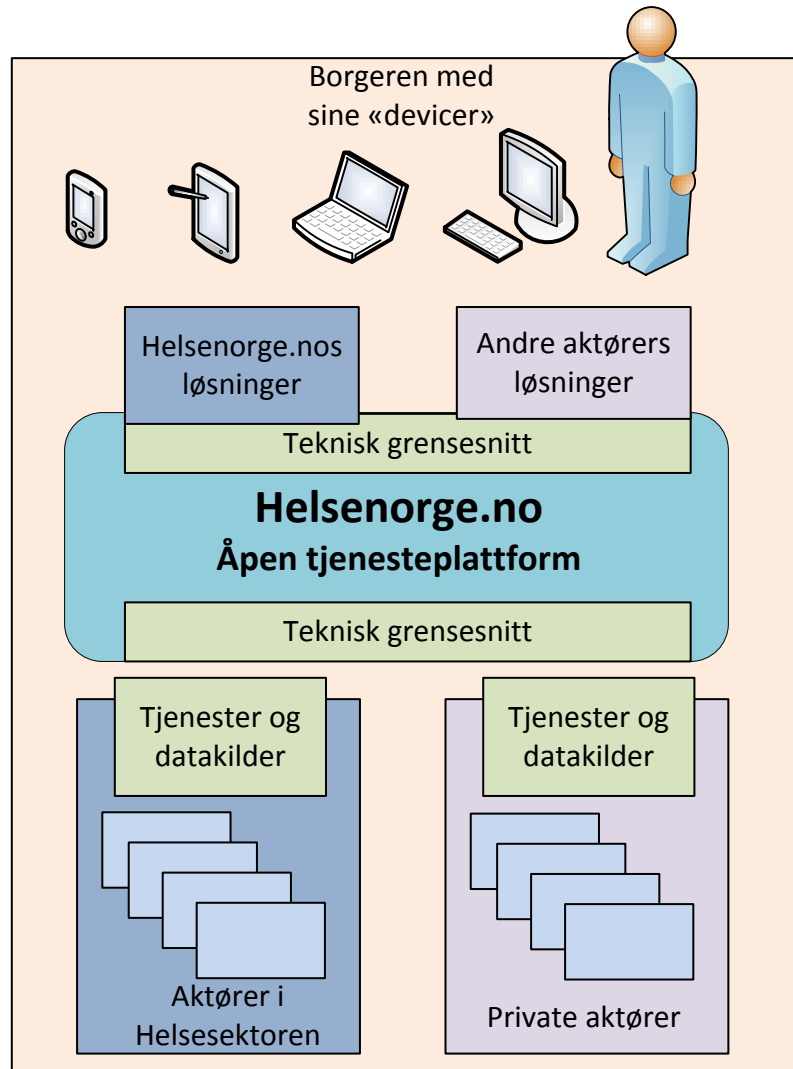
☒ Finn legevakt (app ila 2012)

☐ Kvalitetsindikatorer og Fritt sykehusvalg

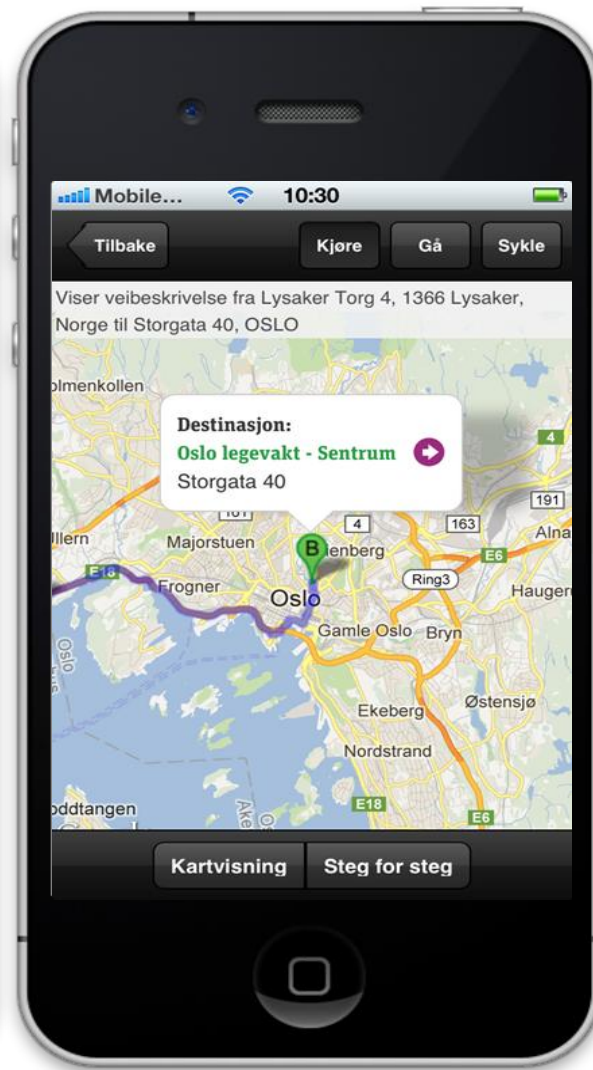
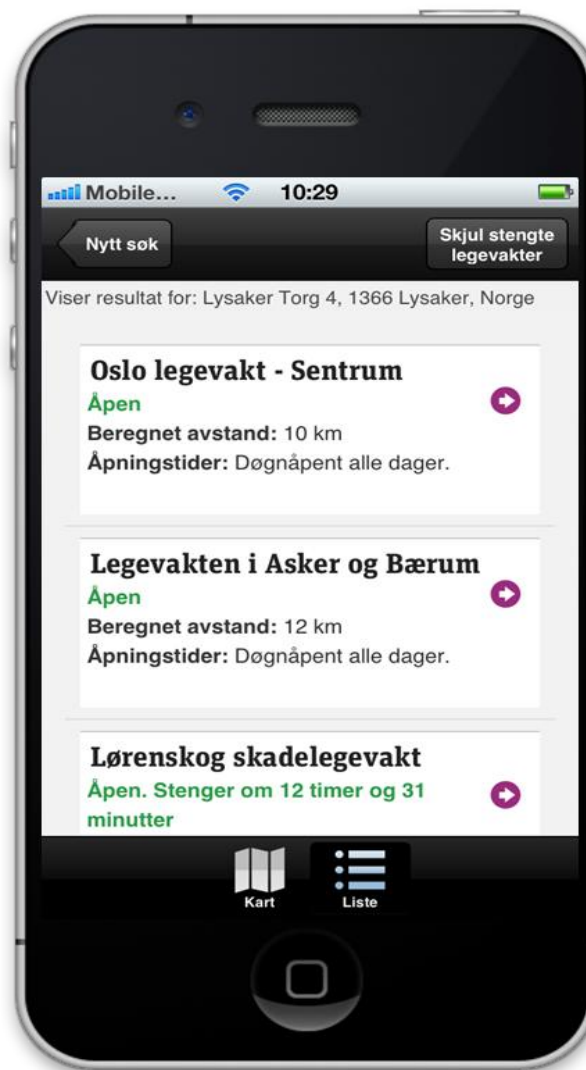
☐ Portal- og telefonisamordning

☐ Åpne data

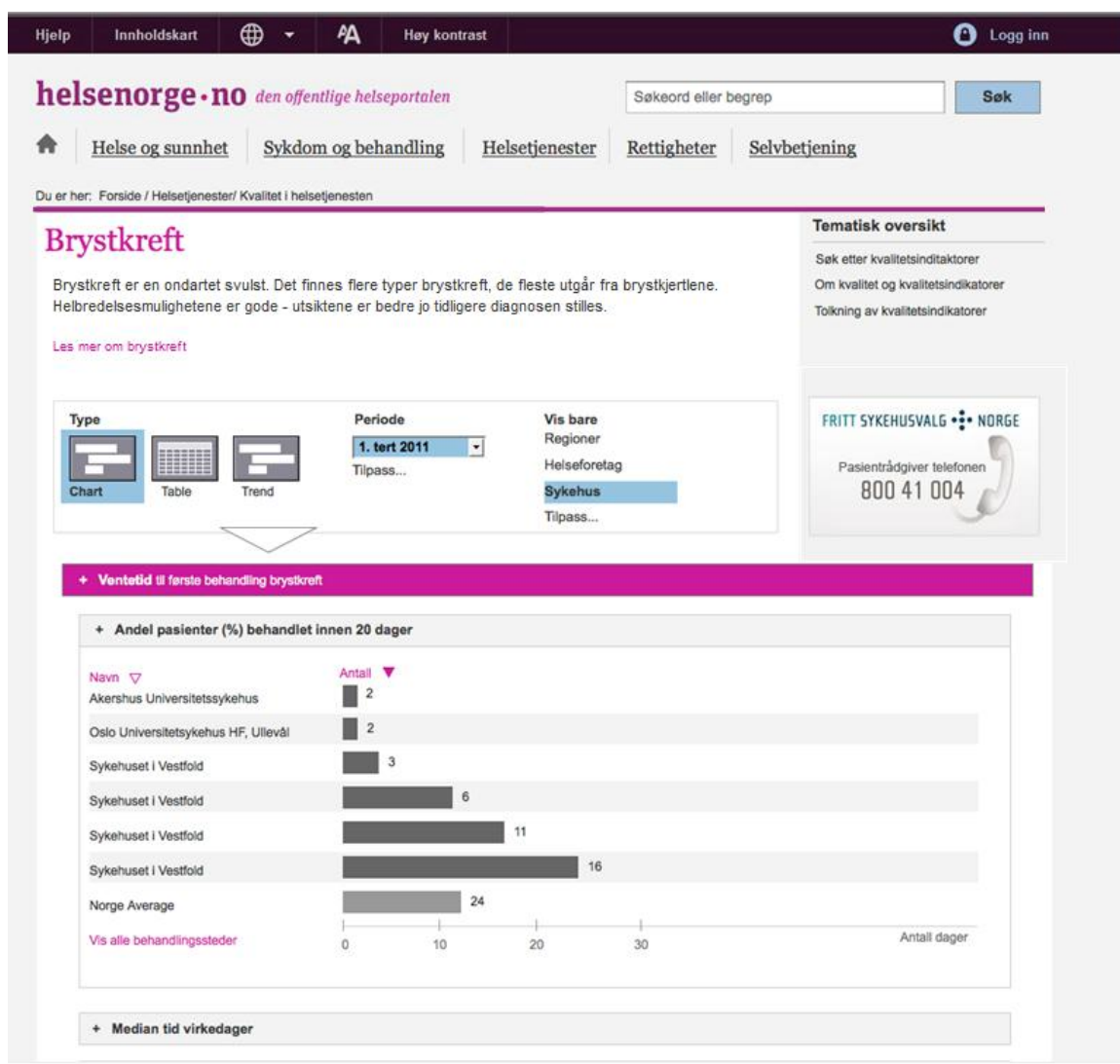
Helsenorge.no – En åpen tjenesteplattform



- **Hva betyr dette?**
 - Vi vil tilgjengeliggjøre data og tjenester for gjenbruk i nye sammenhenger
- **Hva arbeider vi med nå?**
 - Legevaktregister
 - Adresser, GPS-koordinater, åpningstider
 - Kvalitetsdata for spesialisthelsetjenesten
 - Strukturerte data om ventetidsgarantier



Befolkning og pasienter får bedre innsyn i kvaliteten på helsetjenestene – første versjon ila des. 2012 (6 indikatorer)



Nettstedet www.frittsykehusvalg.no er planlagt overført til helsenorge.no i løpet av 2013

Ventetider skal samordnes med kvalitetsindikatorer – i en forbedret løsning ila 2013

Nye kvalitetsindikatorer skal publiseres løpende.

Mål for den offentlige helseportalen

- felles inngangsport til helsetjenesten på nett

Mål for helsenorge.no

Enklere å finne frem, enklere å velge behandler

Tilgang til egne helseopplysninger

Tilbud om selvbetjenings- og selvhjelpsmuligheter

Informasjon og råd om god helse/livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter

Være en pådriver og en muliggjører for digitale tjenester mot innbyggere og pasienter

Gjennomførte, pågående og mulige tiltak

2012

2017

☒ Aktørbeskrivelse helsetjenesten

☒ Finn legevakt (app ila 2012)

☐ Kvalitetsindikatorer og Fritt sykehusvalg

☐ Portal- og telefonisamordning

☐ Åpne data

— Finn (avtale)spesialister

— Tilbakemelding til behandler

Mål for den offentlige helseportalen

- felles inngangsport til helsetjenesten på nett

Mål for helsenorge.no

Enklere å finne frem, enklere å velge behandler

Tilgang til egne helseopplysninger

Tilbud om selvbetjenings- og selvhjelpsmuligheter

Informasjon og råd om god helse/livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter

Være en pådriver og en muliggjører for digitale tjenester mot innbyggere og pasienter

Gjennomførte, pågående og mulige tiltak

2012

2017

☒ Vaksiner

☒ Resepter

☐ Kjernejournal

☐ Digital journaltilgang UNN - pilot

— Digital tilgang øvrige helseopplysninger

— Mine behandlingskontakter /
mitt omsorgsteam

— Registrere og samle egne opplysninger
/ laste opp egne data i «Min helseside»

Mål for den offentlige helseportalen

- felles inngangsport til helsetjenesten på nett

Mål for helsenorge.no

Enklere å finne frem, enklere å velge behandler

Tilgang til egne helseopplysninger

Tilbud om selvbetjenings- og selvhjelpsmuligheter

Informasjon og råd om god helse/livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter

Være en pådriver og en muliggjører for digitale tjenester mot innbyggere og pasienter

Gjennomførte, pågående og mulige tiltak

2012

2017

☒ Finn eller bytt fastlege

☒ Meld bivirkninger

☒ Bestill europeisk helsetrygdkort

☒ Mine egenandeler

☐ Elektronisk dialog fastlege
(timebest., e-konsultasjon, forny resept, bestill attest)

— Elektronisk dialog andre aktører

— Sosiale møteplasser, eks «Pasienter som meg»

— Kvalifisere apper

Mål for den offentlige helseportalen

- felles inngangsport til helsetjenesten på nett

Mål for helsenorge.no

Enklere å finne frem, enklere å velge behandler

Tilgang til egne helseopplysninger

Tilbud om selvbetjenings- og selvhjelpsmuligheter

Informasjon og råd om god helse/livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter

Være en pådriver og en muliggjører for digitale tjenester mot innbyggere og pasienter

Gjennomførte, pågående og mulige tiltak

2012

2017

- ☒ Helse og sunnhet
- ☒ Sykdom og behandling
- ☒ Rettigheter

- ☐ Vedlikeholde, forbedre og utvide
- ☐ Etablere en medisinskfaglig redaksjon?

- Etablere en veiledningstjeneste tilknyttet portalen, åpen 24/7/365
- Etablere en «kvalifisering» av helserelaterte informasjons-apper.

Mål for den offentlige helseportalen

- felles inngangsport til helsetjenesten på nett

Mål for helsenorge.no

Enklere å finne frem, enklere å velge behandler

Tilgang til egne helseopplysninger

Tilbud om selvbetjenings- og selvhjelpsmuligheter

Informasjon og råd om god helse/livsstil, symptomer, sykdom, behandling og rettigheter

Være en pådriver og en mulig gjører for digitale tjenester mot innbyggere og pasienter

Gjennomførte, pågående og mulige tiltak

2012

2017

- ☒ Innført brukerinvolvering
- ☒ Aktiv bruk av sosiale medier (blogg, twitter og facebook)
- ☒ Strukturert involvering av sektoren, pasient-/brukerforeninger og EPJ leverandører
- ☒ Velfungerende drifts- og utviklingsmiljø
- ☐ Tilby sektoren en teknisk plattform for webutvikling
 - Veilede behandlere som skal ta i bruk digitale tjenester mot innbyggere
 - Utrede og anbefale - samarbeide med forskningsmiljø

Vi utarbeider nå brukerhistorier som skal underbygge målsetningen om en helhetlig brukeropplevelse

Jeg vil se historikk for all min elektroniske kommunikasjon med helse- og omsorgstjenesten samlet (og enkelt finne frem til det jeg leter etter)

Jeg ønsker å få oversikt over hvilke elektroniske tjenester min fastlege tilbyr (og eventuelt hvilke han ikke tilbyr!)

Jeg ønsker toveis kommunikasjon med min fastlege på nett, slik at jeg kan stille spørsmål og legge ved relevante vedlegg – og bli kontaktet med prøveresultater og andre beskjeder...

..og jeg ønsker hjelp til å uttrykke meg slik at legen forstår hva jeg mener



Jeg vil bestille time hos fastlegen min på nett, når som helst på døgnet; jeg vil velge ut i fra de timene som er tilgjengelige...

..og jeg ønsker påminnelse om dato og klokkeslett på e-post eller SMS i forkant, slik at jeg husker eller eventuelt kan avbestille timen min.

Jeg vil fornye resept over nett – og bli varslet på sms eller e-post når legen har svart

1. Direkte innsyn / online dialog



- ✓ Sanntidsinformasjon (Synkron)
- ✓ Virksomhetens kjernesystem må alltid være høyt tilgjengelig



Helsevirksomhet

2. Tilgjengeliggjøring av dokument



- ✓ Øyeblikksbilde (Asynkron)
- ✓ Passer for brev, vedtak, attester, journalutskrift
- ✓ Virksomhetens dokumentserver må alltid være høyt tilgjengelig



Helsevirksomhet

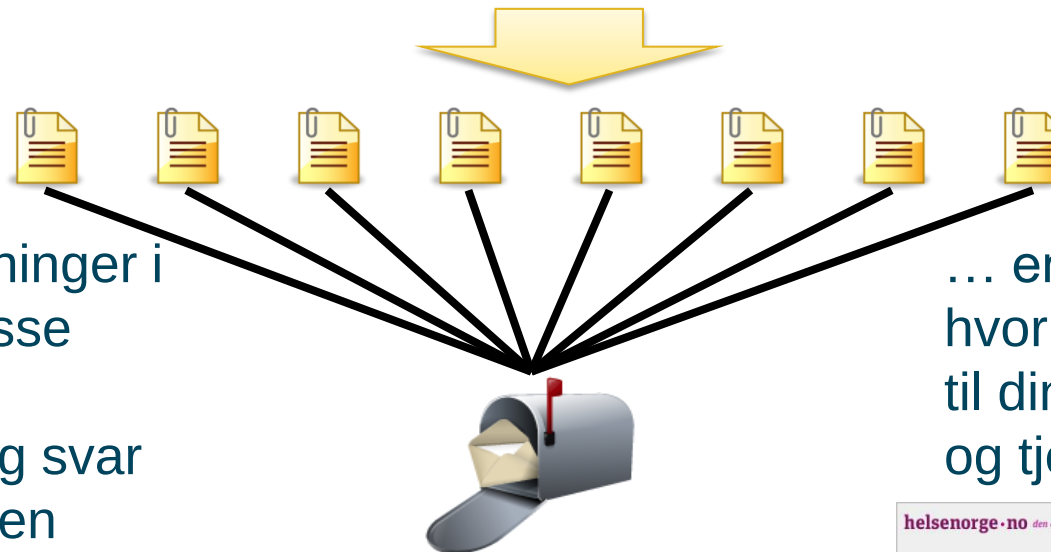
3. Postavlevering



- ✓ Øyeblikksbilde (Asynkron)
- ✓ Passer for brev, vedtak, attester, journalutskrift
- ✓ Innbygger har dokumenter i eget arkiv

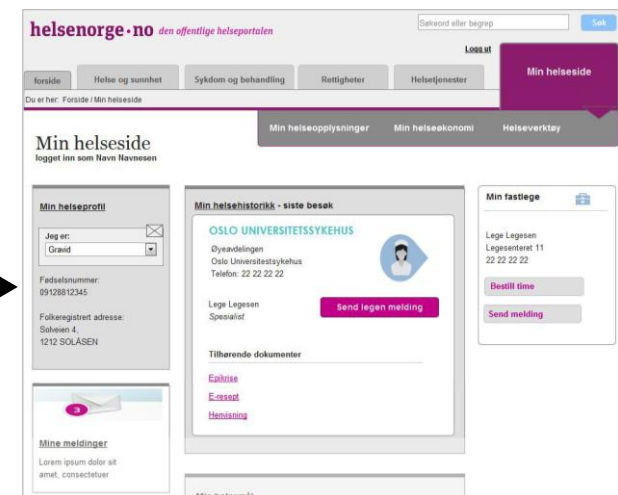
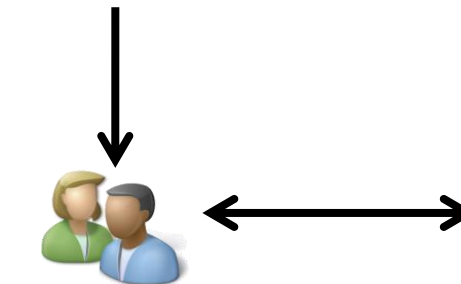


Helsevirksomhet



Alle helseopplysninger i en digital postkasse sammen med selvangivelsen og svar på byggesøknaden og/eller

... en «Min helseside» hvor du har tilgang både til din helseinformasjon og tjenester ?



[Sidekart](#) | [Kontakt oss](#) | [Hjelp](#)Skriftstørrelse: a a a Norsk

helsenorge.no *den offentlige helseportalen*

Søkeord eller begrep Søk

[Logg ut](#)

forside

Helse og sunnhet

Sykdom og behandling

Rettigheter

Helsetjenester

Min helseside

Du er her: Forside / Min helseside

Min helseside
logget inn som Navn Navnesen

[Min helseopplysninger](#) [Min helseøkonomi](#) [Helseverktøy](#)

Min helseprofil

Jeg er:
Gravid

Fødselsnummer:
09128812345

Folkeregistrert adresse:
Solveien 4,
1212 SOLÅSEN

Mine meldinger

Lorem ipsum dolor sit
amet, consectetur

Min helsehistorikk - siste besøk

OSLO UNIVERSITETSSYKEHUS
Øyeavdelingen
Oslo Universitetssykehus
Telefon: 22 22 22 22



Lege Legesen
Spesialist

Send legen melding

Tilhørende dokumenter

[Epikrise](#)
[E-resept](#)
[Henvising](#)

Min fastlege

Lege Legesen
Legesenteret 11
22 22 22 22

Bestill time

Send melding

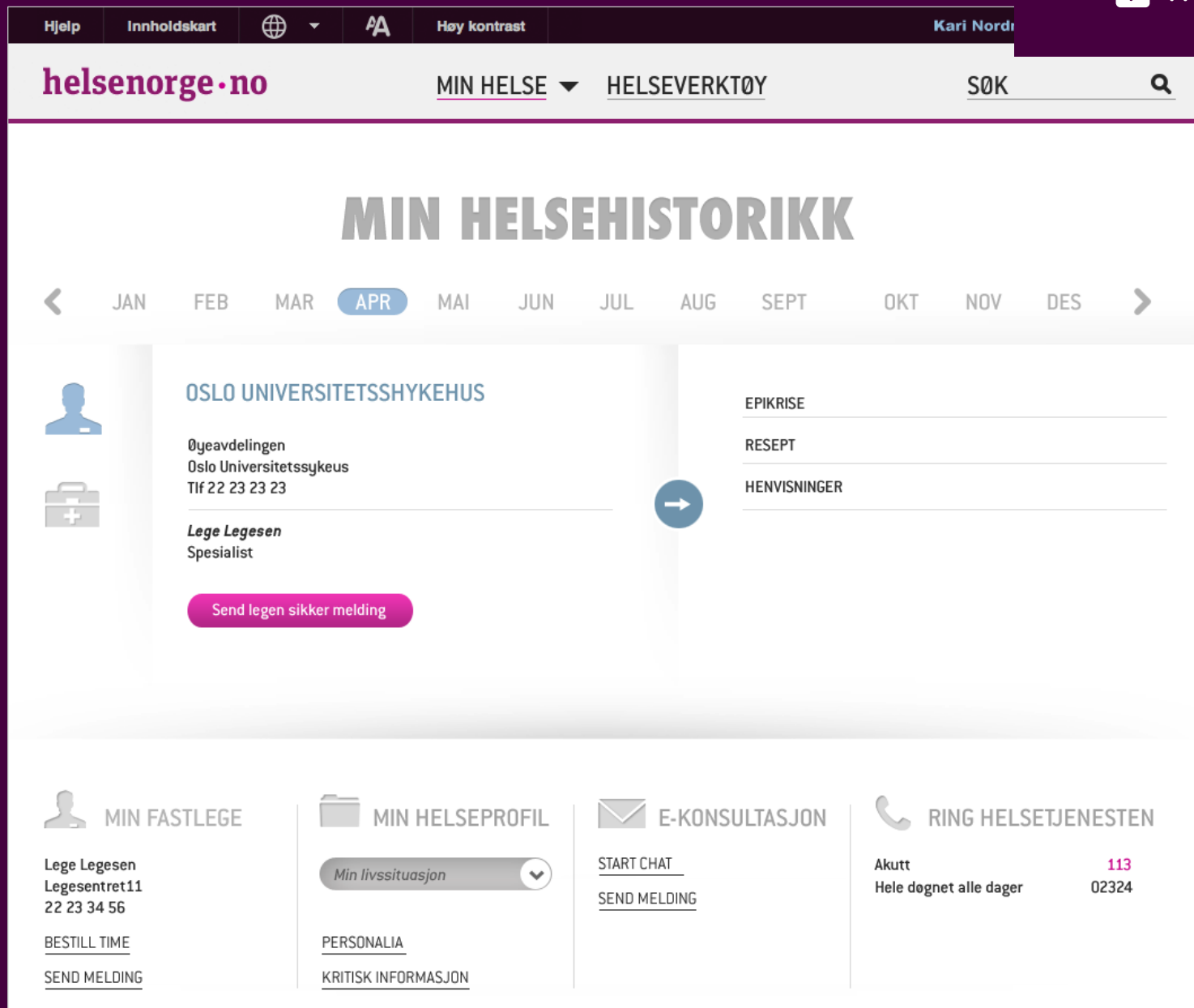
Min helsemål

Gå ned i vekt - 35%

Slutte å røyke- 56%

helsenorge.no | Healthworld | 01.11.2012

| 19



Brukerinvolvering

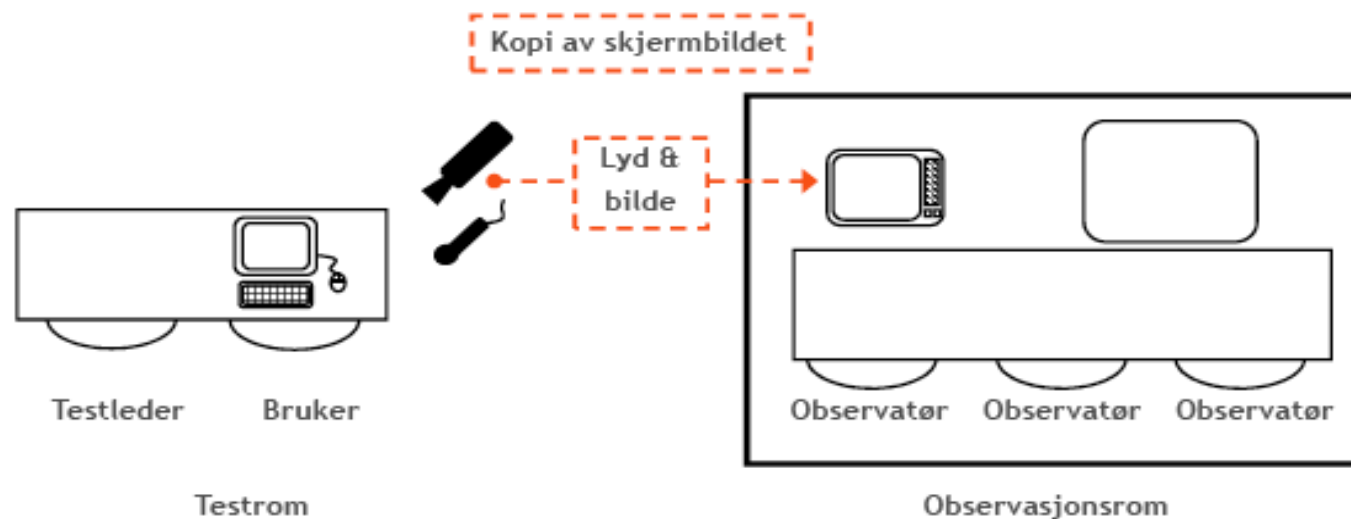
- Sosiale medier



- Brukerpanel



- Brukertesting



Helseportalen skal sette pasienten i sentrum og derved gi en enklere hverdag for pasienter og brukere...

- Pasienten blir ikke en passiv mottager, men en aktiv og likeverdig part pga lik tilgang på informasjon
- Tilgang til informasjon gir kontroll og innflytelse over egen helse- og behandlingssituasjon
- Nettbasert selvbetjening og selvhjelp gjør det enklere for pasienten
- Enkel tilgang til informasjon om helsetjenesten legger til rette for at man kan velge eller vurdere behandler.



Helsedirektoratets hovedoppgave er å utvikle og effektivisere det forebyggende og helsefremmende arbeidet og tjenestetilbudet på helseområdet. Vi holder til i Oslo og Trondheim og har ca. 800 ansatte. Direktoratet er en tobakksfri arbeidsplass.

Bli med å lage fremtidens helsetjenester på nett!

Helsedirektoratets IT- og e-helse divisjon leder en rekke nasjonale prosjekter i helse- og omsorgssektoren. IT strategi for sektoren, Kjernejournal, e-resept og Helseportalen er eksempler på satsinger.

Den offentlige helseportalen helsenorge.no skal tilby digitale tjenester for en enklere hverdag for pasienter og brukere i møte med helse- og omsorgssektoren. Vi skal utvikle løsninger som gir tilgang til egen helseinformasjon (Min helseside), mulighet for digital kommunikasjon med helsepersonell og en rekke forskjellige selvbetjeningsløsninger. Vi er i gang og søker nå:

Programleder

Programleder skal lede og koordinere ulike prosjekter som jobber mot å realisere felles mål, og ha ansvar for prosjektenes samlede måloppnåelse når det gjelder kvalitet, tid og økonomi.

Prosjekt/prosessledere

Prosjekt/prosessledere skal lede forstudier, forprosjekter og utviklingsprosjekter.

Tjenstedesigner til service- og interaksjonsdesign

Tjeneste-/service-/interaksjonsdesigner skal delta i utviklingsprosjekter, utføre behovskartlegging, gjennomføre brukertesting og drive rådgiving for å sikre en helhetlig opplevelse for brukerne.

Tjenstedesigner

Tjenstedesigner skal være en brobygger mellom tjenesteeiere, sluttbrukere og utviklere, og delta i utviklingsprosjekter med fokus på brukernes opplevelse og behov.

Sharepoint/.NET-utviklere

Systemutviklere skal designe, utvikle og kvalitetssikre Helsedirektoratets SharePoint-løsninger, og delta i utviklingsprosjekter med fokus på helhetlig brukeropplevelse. Selv om erfaring etterspørres, oppfordrer vi også nyutdannede til å søke.

Serviceleder

Serviceleder skal etablere helhetlig brukerstøtte, utarbeide tjenestnivåavtaler og etablere servicefunksjonen mot tjenesteeiere, underleverandører og andre interessenter.

Endringsleder/releaseansvarlig

Endringsleder skal lede forbedringen og videreutvikle tjenester som er i drift, og etablere en profesjonell forvaltning for feilretting og endringer.

SharePoint-løsningsarkitekt

SharePoint-løsningsarkitekten skal delta i utviklingen av selvbetjenings-tjenester på helsenorge.no og utvikle løsningsarkitektur for andre sentrale prosjekter, samt jobbe med forvaltning/videreutvikling av Helsedirektoratets SharePoint-løsninger.

Løsnings- og integrasjonsarkitekter

Løsnings- og integrasjonsarkitekter skal bidra til utviklingen av ny integrasjonsarkitektur for Helsedirektoratet, samt utarbeide løsningsarkitektur og SOA-baserte tjenester for Helsedirektoratet og helsesektoren.

Les mer om stillingene på www.helsedirektoratet.no/Om/ledige-stillinger

Søknadsfrist: 18. november 2012

www.helsedirektoratet.no

helsenorge.no
den offentlige helseportalen



Scan for mer informasjon om stillingen

