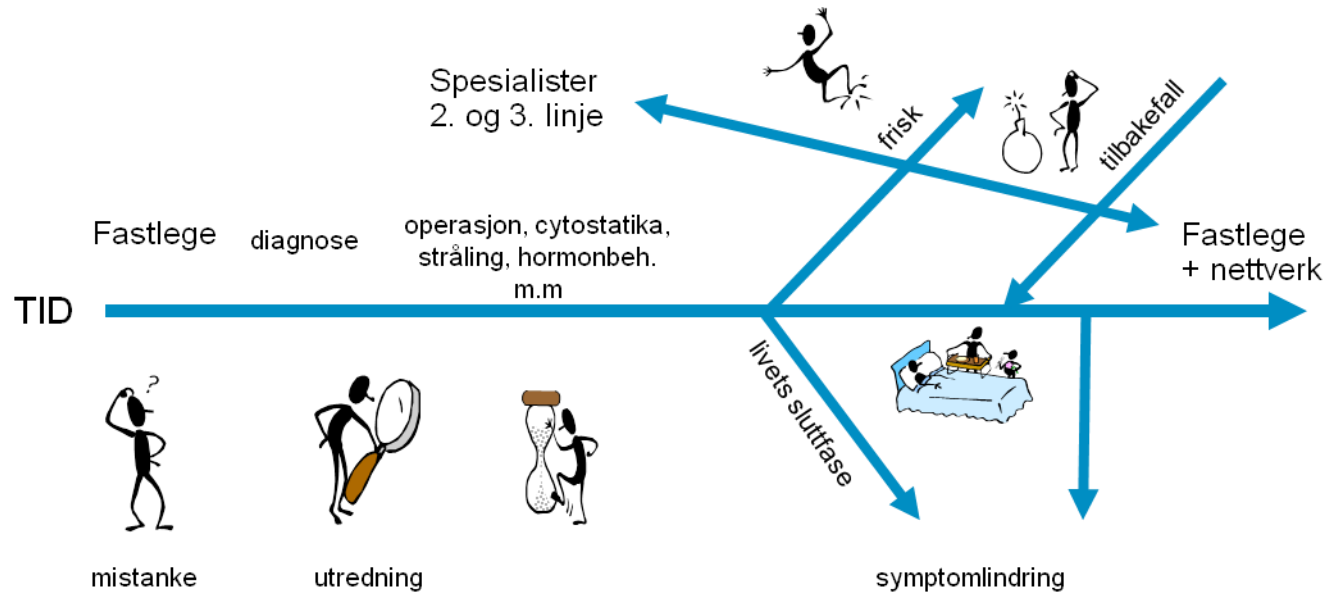




Et mer pasientorientert helsevesen
KREFTFORENINGEN

Kreftreisen



Hva skal være førende for hvordan vi organiserer helsetjenesten og hvilke tjenester vi yter?

Pasientenes behov og forutsetninger eller sektorens egen organisering og interne funksjonsdeling?



“Når jeg fikk kreft, trodde jeg at behandlingen ville være tilrettelagt som en pakketur til Syden, men opplevelsen var at det ble mer som en backpacker tur, hvor jeg måtte ta ansvar for og ordne alt selv.” Kvinne med brystkreft

Pasientene ønsker:

- Rask og høy kvalitet på diagnostisering og behandling - pasientsikkerhet
- Kontinuitet i behandlingsforløpet
- Enkel tilgang til egen journal og oversikt over hva som står i journalen
- Oversikt og forutsigbarhet over eget behandlingsforløp; historikk, planer og hvem som har tilgang på informasjon
- Enklere og raskere kontakt med helsepersonell med mulighet til å stille spørsmål om egen sykdom og behandling
- Enkel og oversiktlig informasjon om rettigheter, oppdatert og kvalitetssikret informasjon
- Være så selvhjulpne som mulig
- Hjelp til å håndtere og mestre hverdagen på best mulig, råd og hjelp til å håndtere symptomer, bivirkninger og andre plager

IKT et virkemiddel

Til å hjelpe kreftpasienter til en bedre hverdag og til en bedre samhandling med helsetjenesten

- Realisere rettigheter
- Patient empowerment
- Pasienten som ressurs
- Pasienten som aktiv samhandlingsaktør
- Mer individuelt tilpasset helsetjeneste



Forskning og erfaring viser:

- Pasienters elektroniske tilgang til journalen kombinert med sikker e-post har ført til nedgang i antall legebesøk, økt produktivitet og mer fornøyde pasienter
- Bruk av IKT verktøy styrker pasienters egenkompetanse og mestring av sykdom, forbedrer kommunikasjon og samhandling med helsepersonell gjennom elektronisk kommunikasjon
- Elektronisk tilgang gir pasientene bedre mulighet til å oppdage upresis og feilaktig informasjon, slik kan datakvaliteten i pasientjournalen kan heves og pasientsikkerheten bedres
- Mangel på kontinuitet og samhandling i helsetjenesten blir av kreftpasienter fremholdt som det største problemet. Elektronisk samhandling mellom pasient og helsepersonell kan bidra til å bedre denne situasjonen

Ny teknologi gir muligheter for:

Kontroll, makt og eierskap til egen helse

Det krever:

- Tilgang til og kunnskap om de tilbudene og rettighetene som finnes
- Pasientenes rett til å eie sin egen journal
- Kommunikasjon mellom de forskjellige etater
- Mulighet for kontakt med andre i samme situasjon

"Jeg flyr billettløst, snakker med barna på Skype, men røntgenbildene mine må jeg ta med fysisk til fastlegen. Jeg skjønner det at man ikke uten videre kan sende sensitive personopplysninger elektronisk, men den teknologien vil jeg tro finnes der ute."

Kreftsyk mann

Interaktive tjenester

Pasientene ønsker:

- Enkel og rask kontakt med helsepersonell, mulighet til å stille spørsmål om egen sykdom og behandling
- Fleksibel kommunikasjon med helsetjenesten, behandlere og koordinatore
- ekonsultasjoner - mer enn timebestilling og reseptfornyng
- Enkel og oversiktlig informasjon om rettigheter, oppdatert og kvalitetssikret informasjon
- I framtidens helsearena har hjemmet og nettet en mye større plass enn i dag

Pasienten skal «eie» dataene om egen helse

At journalen er behandlerens verktøy er ikke til hinder for at pasienten gis:

- Full innsikt i journalen
- Mulighet til å kommentere
- Mulighet til å se hvem som har vært i journalen
- Mulighet til å gradere informasjonen
- Mulighet til å reservere seg deling av informasjon

Tilgang til altomfattende journal

- Pasientene ønsker:



- Enkel tilgang til egen journal og oversikt over fullstendige journalopplysninger
- Mulighet for «Egenjournal»
- Pasientsikkerhet
- Kontinuitet i behandlingsforløpet
- Oversikt og forutsigbarhet over eget behandlingsforløp
- At pasientrettighetene er reelle og tilgjengelige

eHelse – den største endringskatalysatoren

Betydningen av ny teknologi har en tendens til å bli overvurdert på kort sikt og sterkt undervurdert på lang sikt

- «Når leger og sykehus ikke får bruke mail, men sender journaler og prøvesvar i posten, taxi eller på gamle fax maskiner, forsvinner livsviktig informasjon om medisinbruk, diagnoser og sykehistorie.»
- «Personvernloven. Jeg tenker ofte at det er den loven som tar livet av flest pasienter.»

Steinar Madsen, medisinsk fagdirektør ved Statens Legemiddelverk, Magasinet, Dagbladet 19. mai 2012

Kreftforeningens innspill til stortingsmelding om ehelse:

En tydelig strategi for bruk av ny teknologi i helsevesenet og en forpliktende plan med tidsrammer hvor det følger midler med som sikrer at:

- Etableringen av en altomfattende elektronisk journal som gir pasientene tilgang på fullstendig journaldata
- Interaktive tjenester på helsenorge.no
- “Egenjournal” integrert med pasientjournalen som en tjeneste på helsenorge.no
- Pasienten har tilgang til kvalitetssikret og oppdatert informasjon
- Nasjonal eID som gjør det enkelt å bruke helseportalen
- Helsepersonell har tilgang til informasjon på tvers på av helseforetak og behandlingsnivå
- Lovverk som sikrer helsepersonells behov for tilgang til informasjon og samtidig ivaretar personvern hensyn
- Åpne plattformer - både private og offentlige aktører kan være med på å utvikle og bidra til utvikling av ny teknologi i helsesektoren
- <http://www.idg.no/computerworld/helse/article245333.ece>

Målbilde 2017

The screenshot shows the homepage of helsenorge.no. At the top, there is a navigation bar with the logo 'helsenorge.no den offentlige helseportalen' on the left, a search bar with the URL 'http://helsenorge.no/helsetjenester/sider/default.aspx' in the center, and a search icon on the right. Below the navigation bar, the main content area is divided into four large sections, each with a green circular icon and a title. Each section contains several grey rectangular buttons representing different services.

helsenorge.no
den offentlige helseportalen

http://helsenorge.no/helsetjenester/sider/default.aspx

En enklere hverdag

- Selvhjelpsverktøy**
Sykdomsoppfølging, dagbøker, risikokalulatorer
- E-konsultasjon med fast behandler**
- Selvbetjening**
"Mine egenandeler"
"Mine..."
- Følg opp egen helse**
Timebestilling, reseptfornyelse mv

Mine helseopplysninger

- Kjernejournal**
- Pasientjournal**
Prøvesvar, henvisninger og epikriser
- Registre**
"Mine vaksiner"
(Fødselsregister, med. mv)
- Kvalitetssikre egne opplysninger**

Helse og sykdom

- Slik får jeg bedre helse i ulike livsfaser**
- Symptomer, sykdommer og behandling**

Finn fram i helsetjenesten

- Finn fram i helsetjenesten**
- Kontakt helsenorge.no**
- Gi tilbakemelding til helsetjenesten**
- Rettigheter**

Sammen ser vi muligheter og utvikling!

