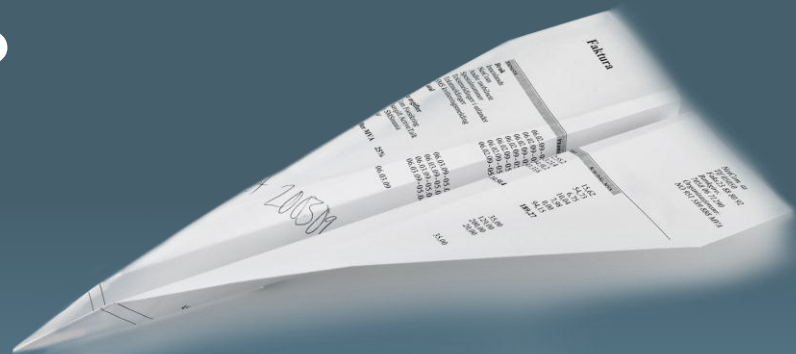


Digitale erfaringer fra Danmark – nyttig også for Norge?

Paal Skjellum



Nasjonal infrastruktur til Digital kommunikasjon

Offentlige myndigheter

98 Kommuner

+100 Statlige myndigheter

5 Regioner

+50
Systemleverandører



Private virksomheter

+30.000
Virksomheter på tvers av bransjer:

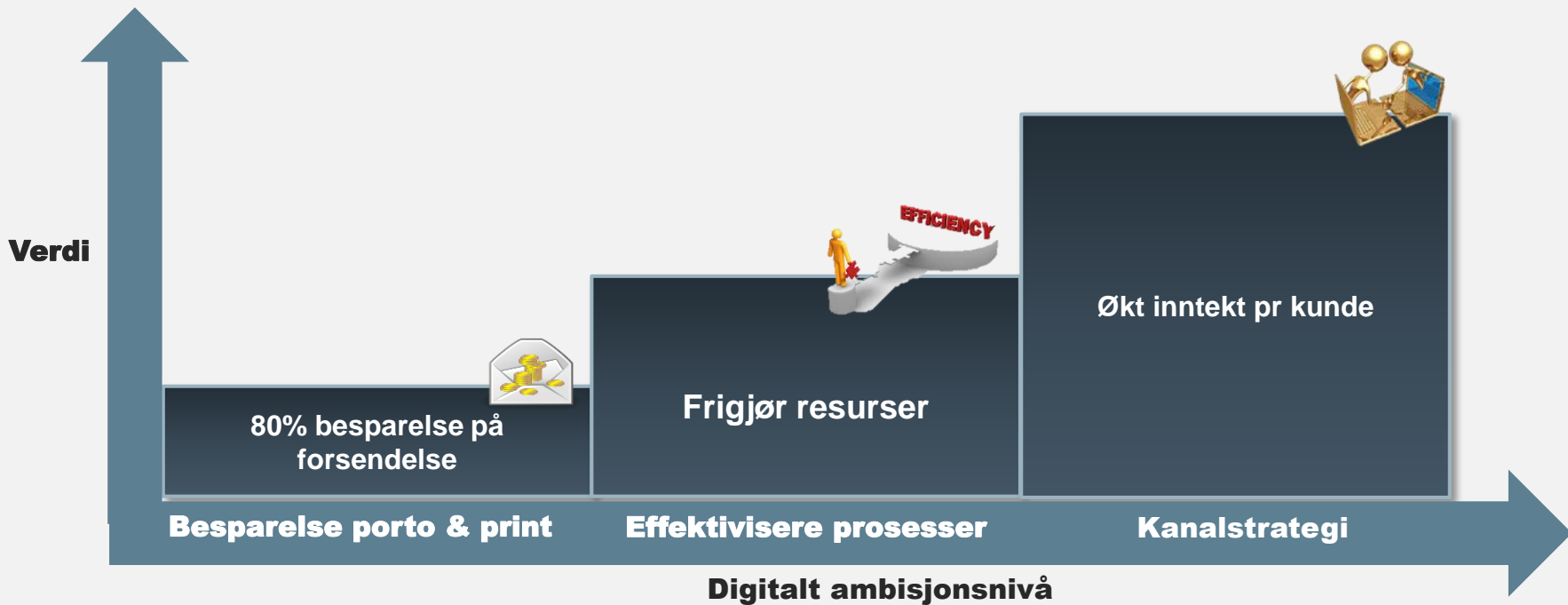
Bank/Finans
Forsikring
Pensjon
Telecom
Kraft/strøm
Fagforeninger

Agenda

- **Fellesnevnerne for digitale sukseshistorier**
- **Forbruker megatrender**
- **Digital modenhet i Norge sett opp mot Danmark**



Gevinstrealisering

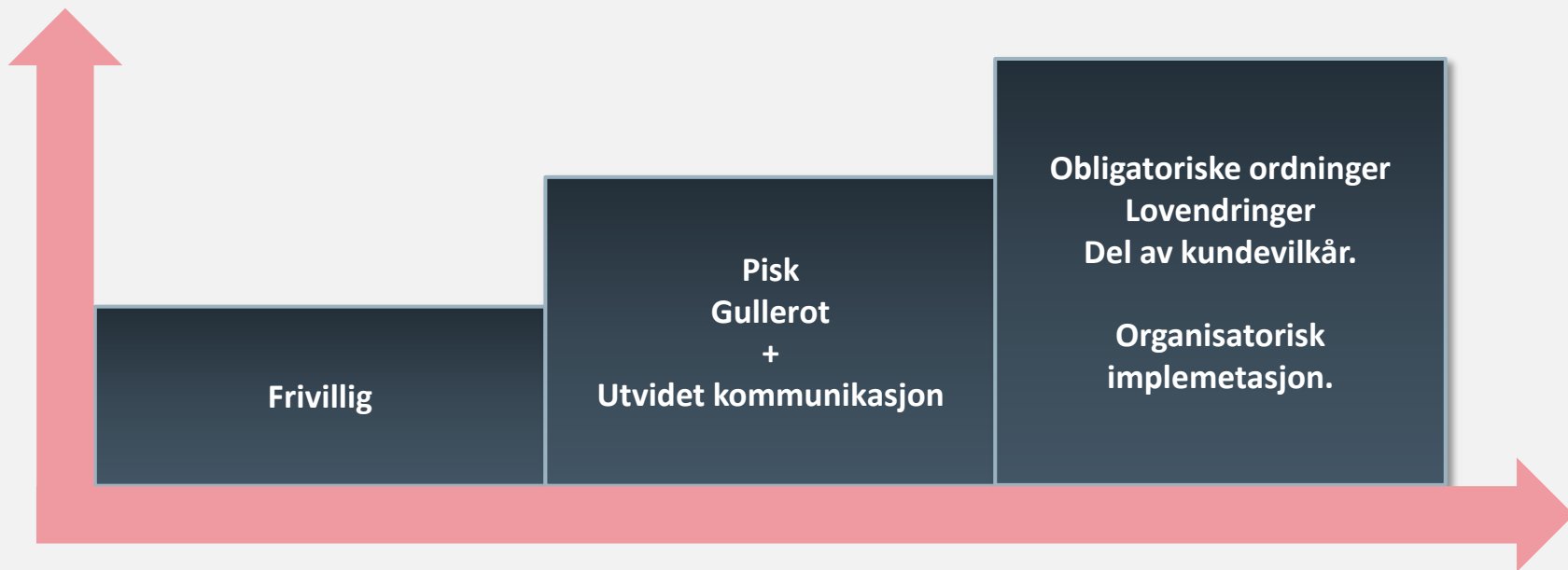


3 veier til digitalisering



Fra frivillig til obligatorisk kommunikasjon

Antal digitale kunder





3.383 tons sparet papir

e-Boks er ikke bare god for økonomien – det er også godt for miljøet. Og netop miljøhensynet tæller hos brugerne. En undersøgelse viser, at hele 70 pct. mener, det er vigtigt, at e-Boks er med til at skåne miljøet

Den seneste opgørelse viser, at 3,8 millioner danskere modtager dokumenter i e-Boks. I en brugerundersøgelse gennemført af Epinion i juli 2012 har e-Boks spurgt et udsnit på 7.896 af disse brugere om deres holdning til den digitale postboks. Resultatet viser tydeligt, at brugerne lægger vægt på miljøhensynet. 70 pct. af de adspurgte mener således, det er vigtigt, at de ved at bruge e-Boks er med til at skåne miljøet.

MERE E-BOKS LIG MED MINDRE MILJØBELASTNING

Hele 205 mio. dokumenter blev leveret gennem e-Boks i 2012. Det svarer til 3.383 tons papir. Og mere e-Boks er lig mindre miljøbelastning:

”Der er en meget lineær sammenhæng mellem miljøbesparelsen ved at bruge e-Boks og det antal dokumenter, der går gennem e-Boks. Eller sagt på en anden måde: Jo flere dokumenter, brugerne får via e-Boks, jo mere sparer vi på miljøet,” siger Henrik Andersen, adm. direktør i e-Boks.

Henrik Andersen fremhæver, at ansvarlighed i forhold til det omgivende samfund er en integreret del af e-Boks forretningsmodel. Og ansvarligheden er integreret i virksomhedens værdigrundlag, som indeholder værdierne kompetente, effektive, værdiskabende og innovative. ■



“DET ER VIGTIGT FOR MIG, AT JEG
VED AT BRUGE E-BOKS ER MED
TIL AT SKÅNE MILJØET”

70%
ENIG ELLER MEGET ENIG

Økende andel

20%
HVERKEN ENIG ELLER UENIG

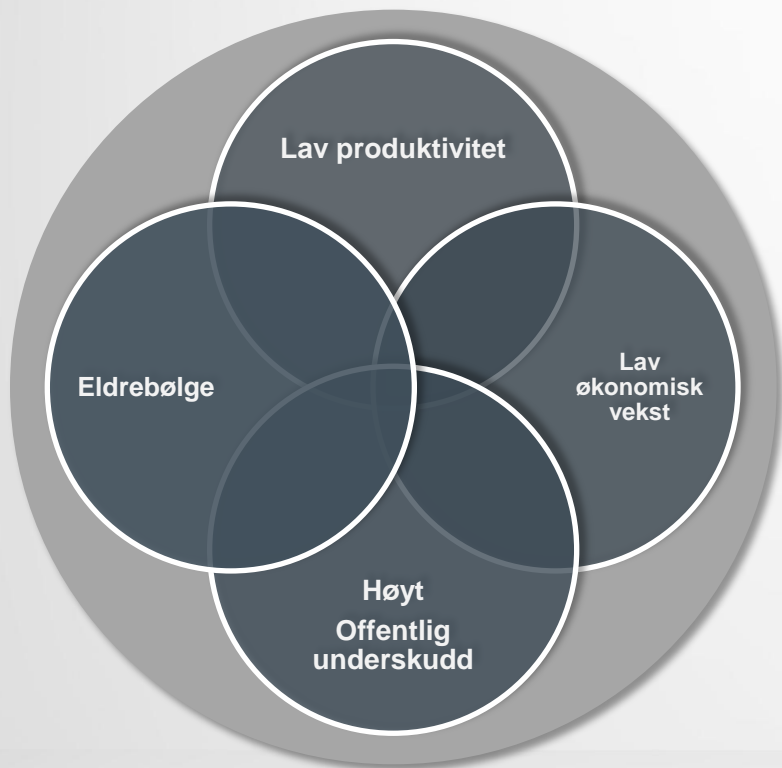
Synkende andel

8%
UENIG ELLER MEGET UENIG

Er du borger i DK er du nummer én i køen



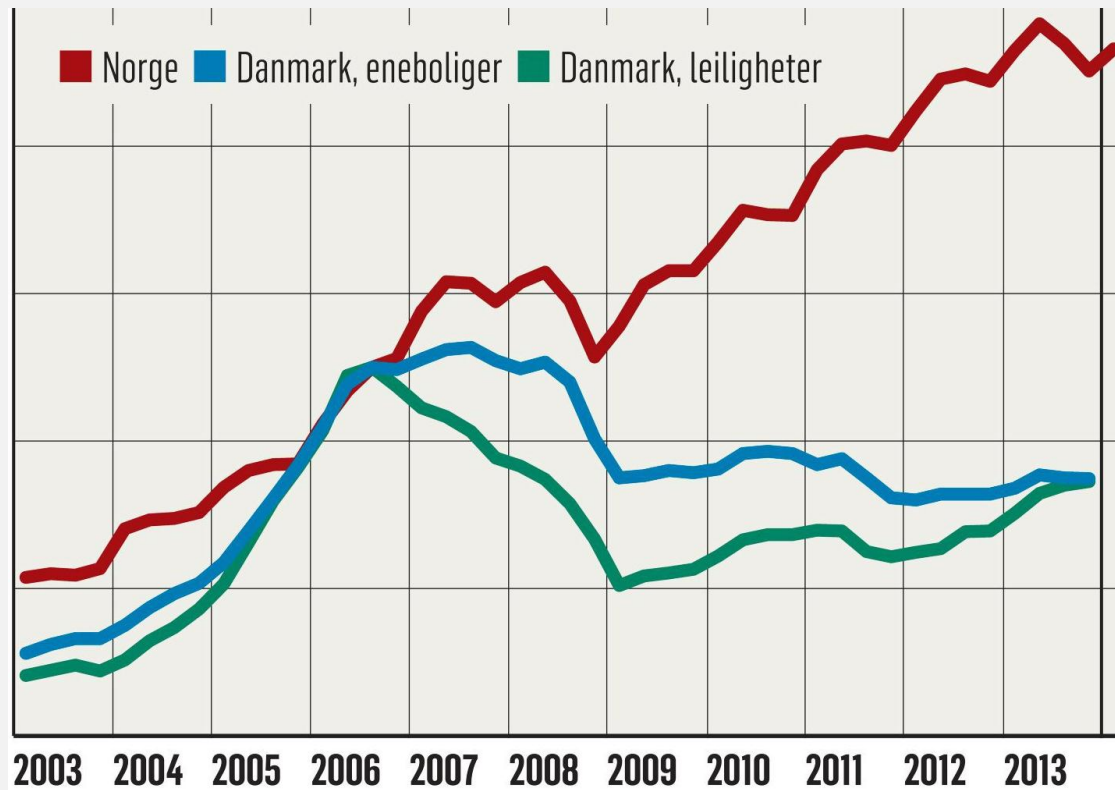
Økonomisk press i DK driver Digitaliseringen



~~Sense of Real~~ Urgency

- Boligpris utvikling

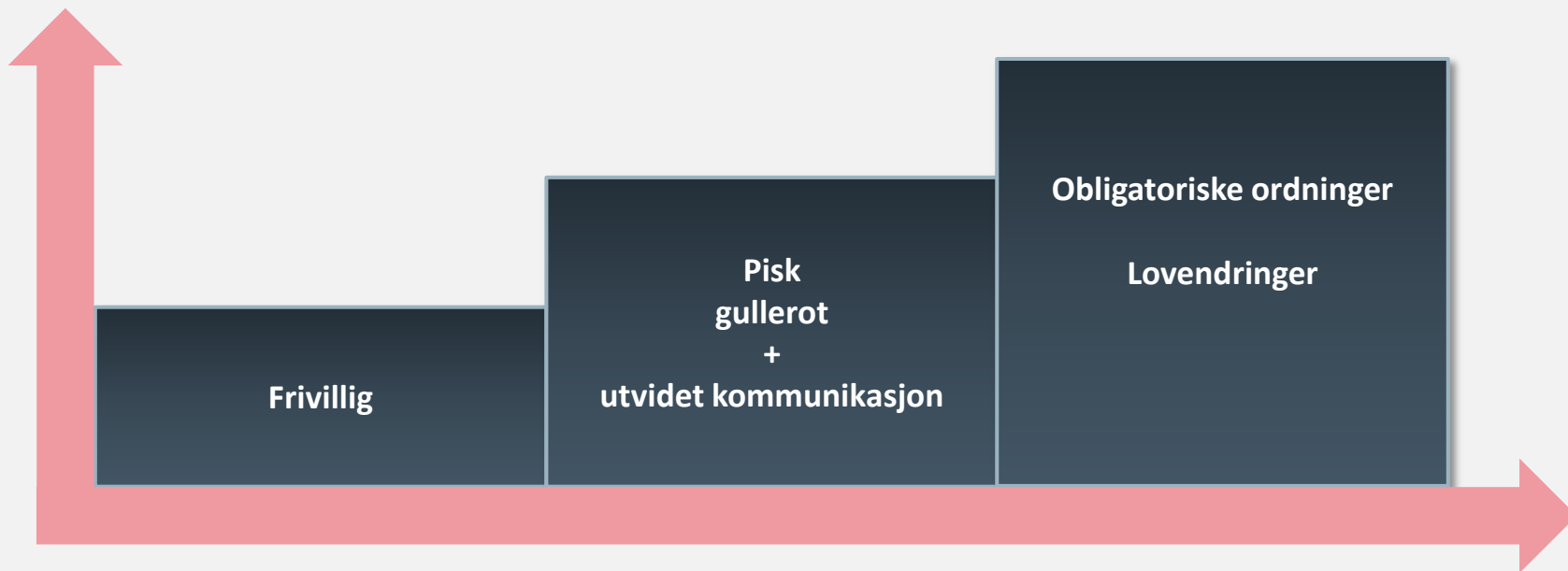
en indikator til å forutsi
konjunktorendringer



20©14 DagensNæringsliv grafikk/Kilde: DN, Macrobond

Fra frivillig til obligatorisk kommunikasjon

Antal digitale kunder



Gevinstrealisering

Obligatorisk!
Lønsslipp til alle offentlige ansatte

Studiestøtte til studenter

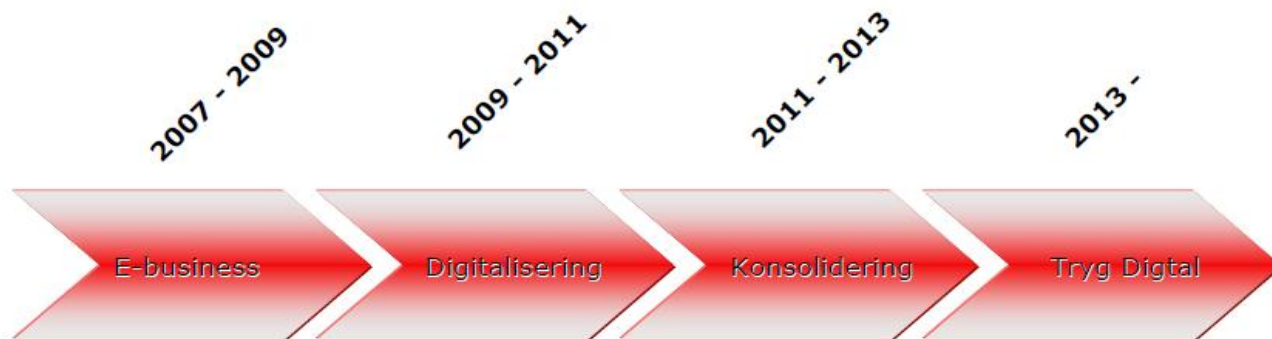
Utbetalinger fra
Utbetaling Danmark

= Offentlige ansatte som digitale ambassadører



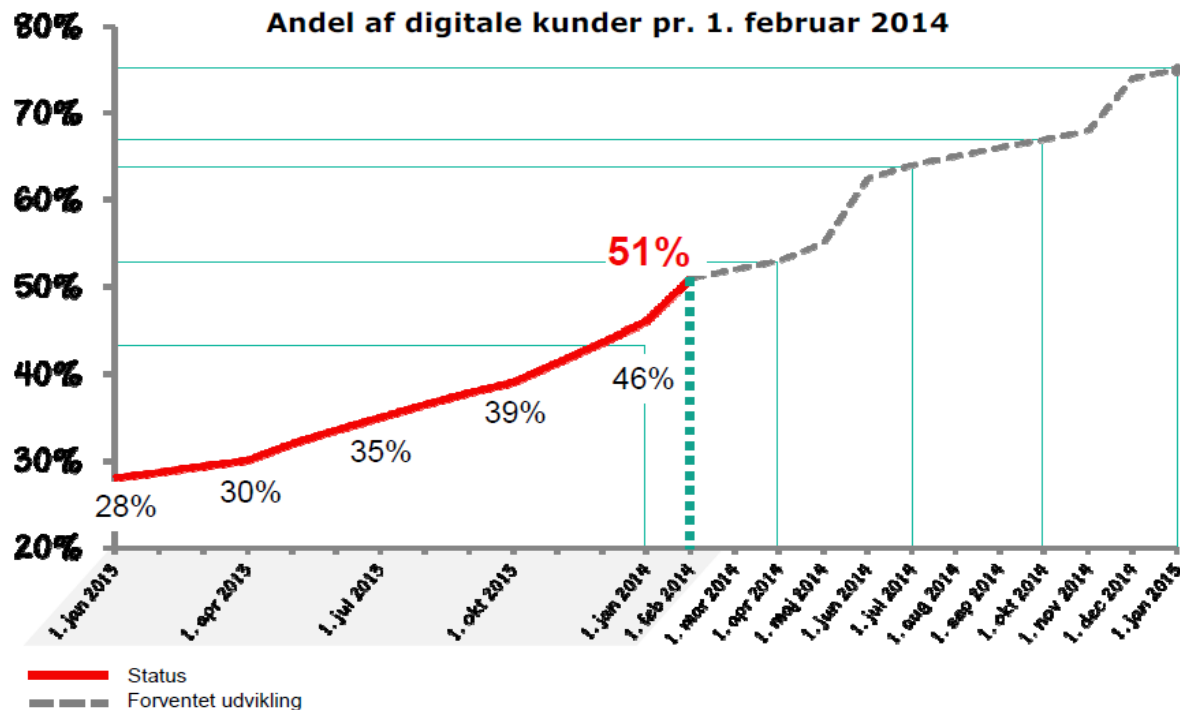
1/3 av offentlige dok digitalisert
**Gevinstrealisering:
448 mil. DKK i 2013**

Fra E-business til Tryg Digital

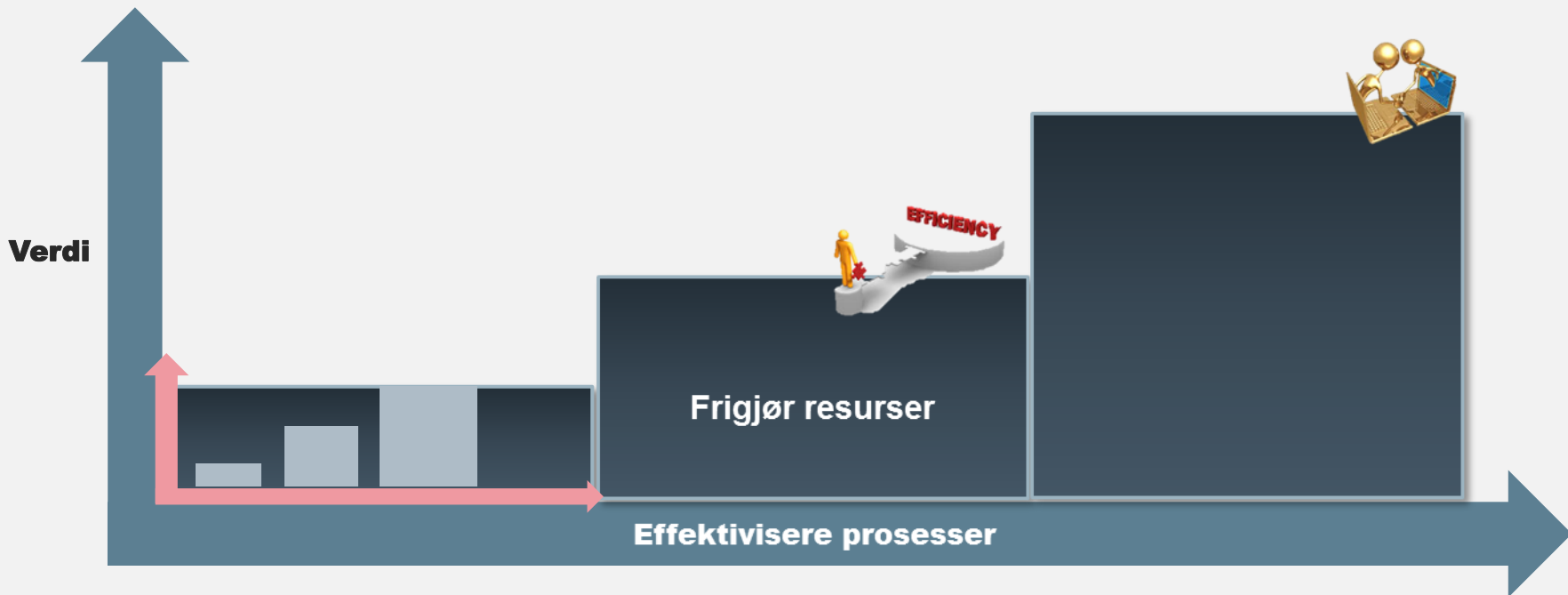


I

Hvordan går det med udviklingen af digitale kunder



Gevinstrealisering

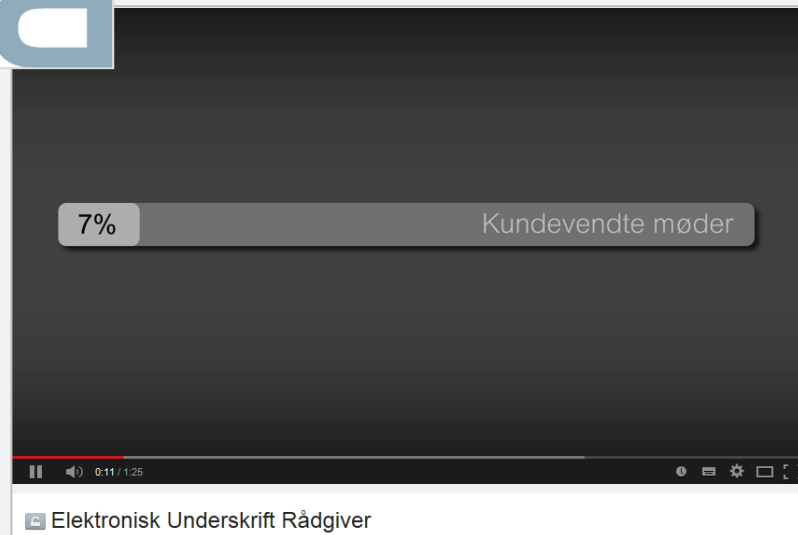


Frigjør resurser

bankdata

En av de største
finans-it bedrifter i Danmark

7% spart tid tilsvarer
ett dagsverk spart hver 3dje uke.

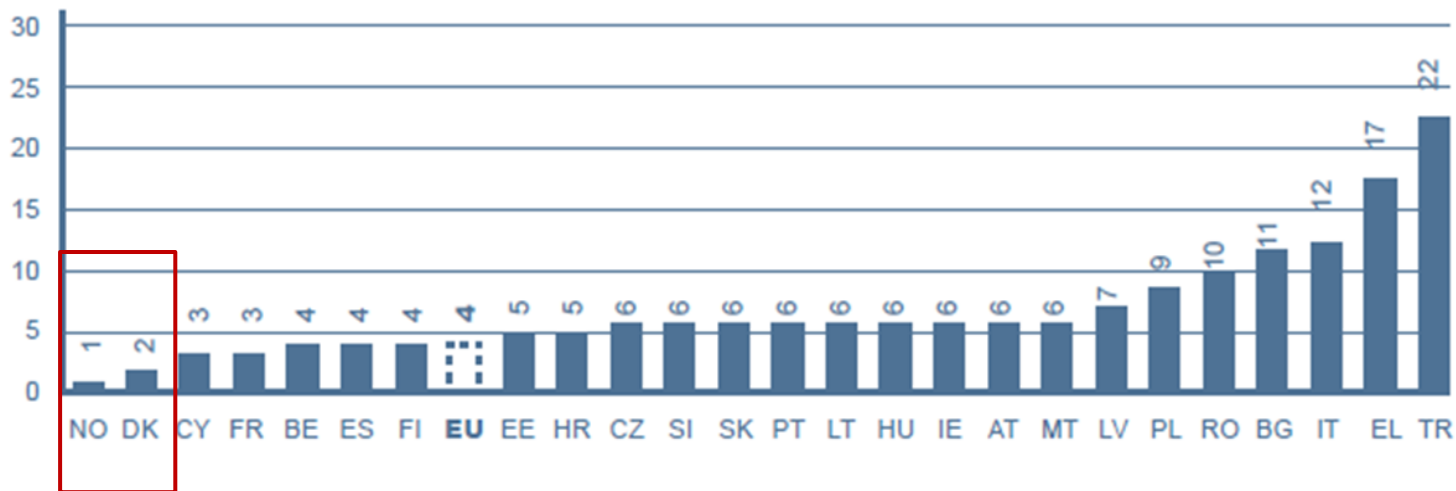


Norske bruksvaner vs Danske

	Andelen Nordmenn	Dansker
▪ <u>Bruk av nett</u>		
siste 3 mndr.	95% (16-79)	86% (16-89)
▪ Kontakt med offentlige myndigheter		
siste 12	85%	78%
▪ Bruk av nett til nettbank	88%	87%
▪ Kjøp / bestilling	52%	77%

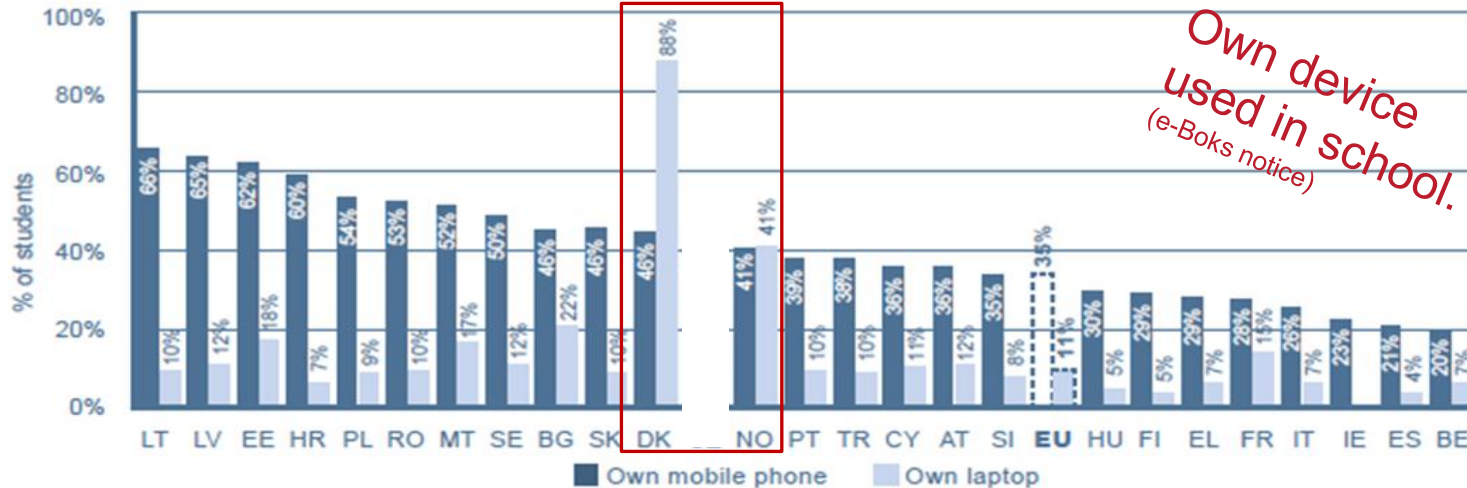
SURVEY OF SCHOOLS: ICT in Education – EU 2013

Fig. 1.1c: Students per computer
(Grade 11 general, country and EU level, 2011-12)

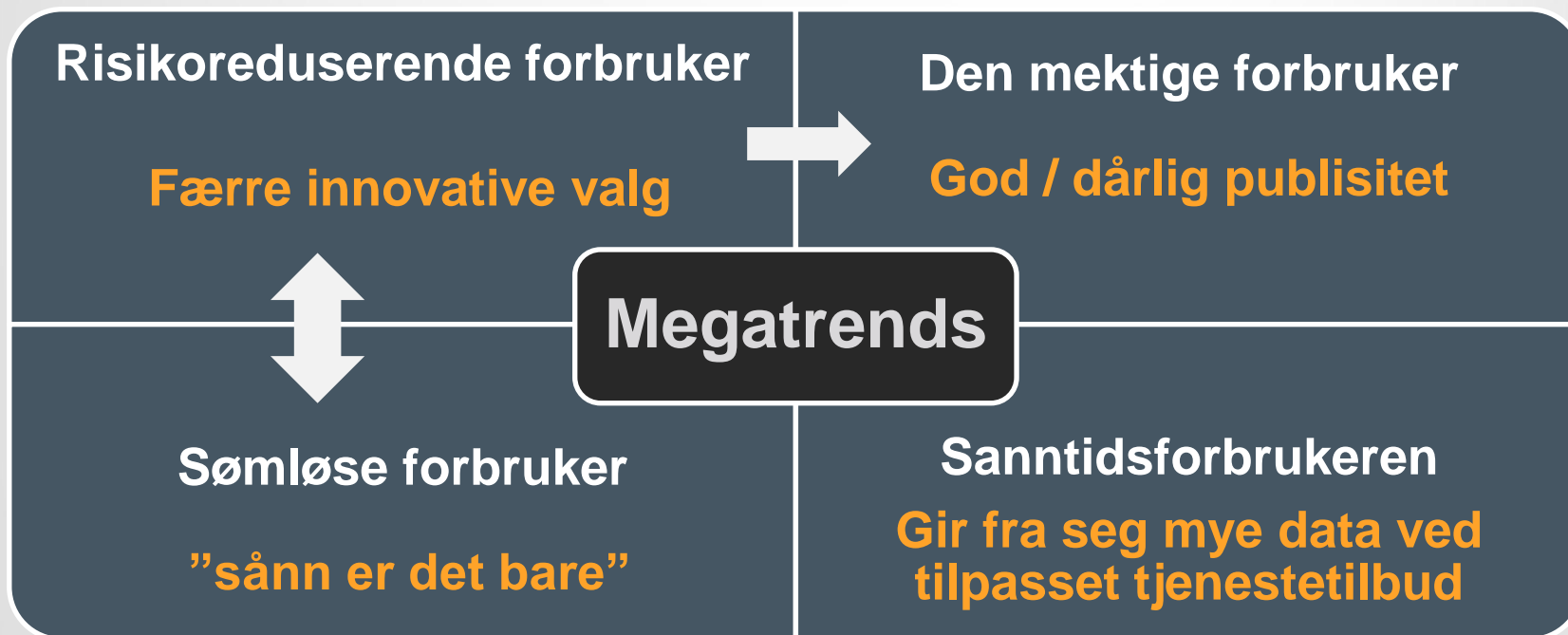


SURVEY OF SCHOOLS: ICT in Education – EU 2013

Fig. 2.5d: Use of own mobile phone or laptop for learning purposes at least weekly
(Grade 11 general, country and EU level, excl. LU)



Own device
used in school.
(e-Boks notice)



«Sånn er det bare» tjenester



Frivillig tvang...

Facebook Messenger's Mobile App

Du tillater at App'en, uten din ytterligere bekreftelse, kan;

- Endre status for nettverksforbindelsen
- Ta bilder og videoer med kameraet til enhver tid.
- Lese telefonens oppkallslogg inkl. data om inkommende og utgående oppkall.
- Lese data om dine kontaktpersoner, som er lagret på din telefon



Flytoget, Oslo

“enkelt»

Arlanda Express, Stockholm

«Kundene må få velge»


**Arlanda
Express**
Biljetter
Tickets
20 minuter



3 tips

- **Intuitive brukergrensesnitt**
- **Minimer valgmulighetene**
- **Organisatorisk implementering**

Få på plass gode nok digitale løsninger slik at dere kan ta aktive valg på vegne av kundene. Legg tjenesten «i hendene» til sluttkunden.

...et siste “varsko”



**Evidens er veien frem, men mennesket står i veien
(makt, rutiner og best practice)**

Paal Skjellum

 + 47 920 15 893

 psk@e-boks.no

 e-Boks.com