

Ingen effektivisering uten gode brukeropplevelser

Børge Østrem

Leder for *User Experience Design* og mobile løsninger

@borgeostrem | borge.ostrem@capgemini.com

User Experience (UX)

Brukeropplevelse

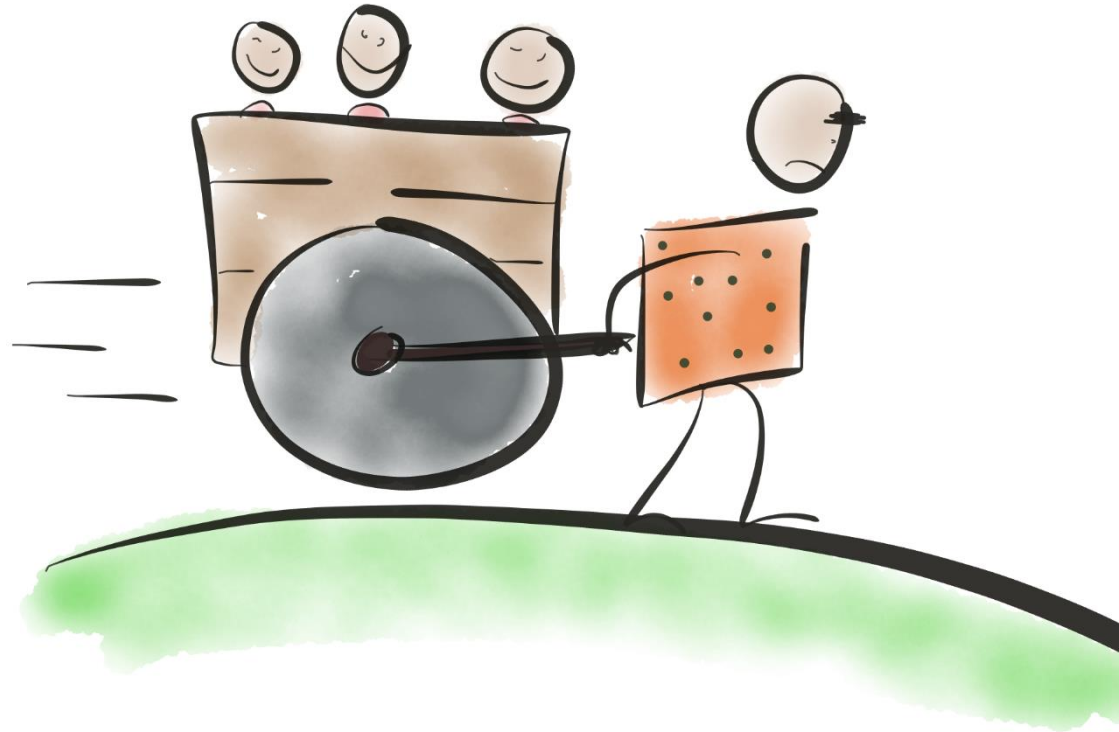
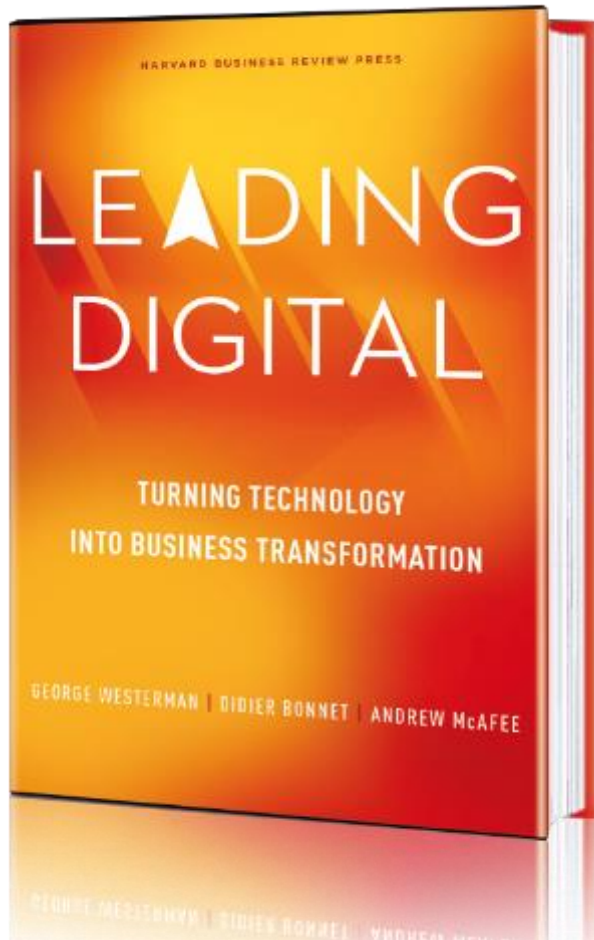


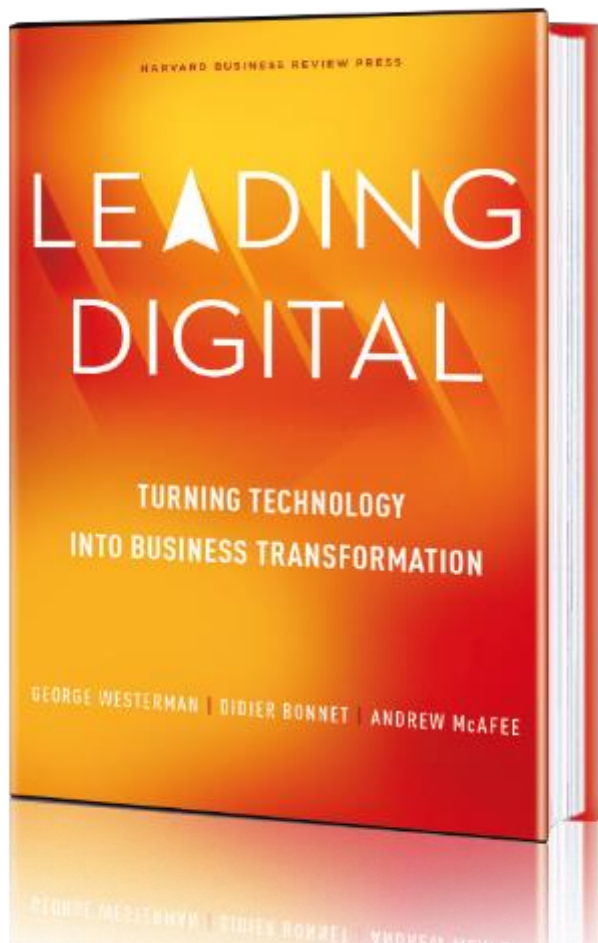
Produkt design



UX-design

**Ingen effektivisering uten
gode brukeropplevelser**





***26% mer
lønnsomme***

***9% høyere
omsetning***

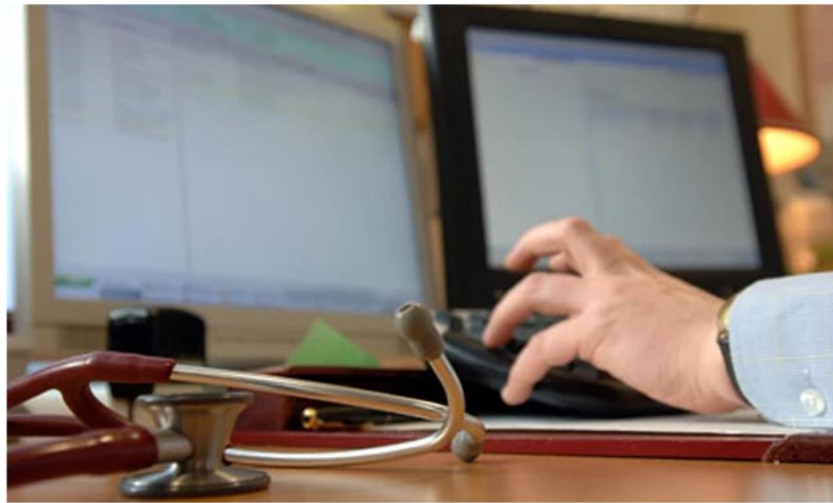
Hvorfor tryner IT-prosjekter?

42%

Feilet grunnet feil i design og definisjon

Abandoned NHS IT system has cost £10bn so far

Bill for abortive plan, described as 'the biggest IT failure ever seen', was originally estimated to be £6.4bn



📷 The public accounts committee found that new regional IT systems for the NHS are also being poorly managed. Photograph: Martin Godwin for the Guardian Martin Godwin/Guardian

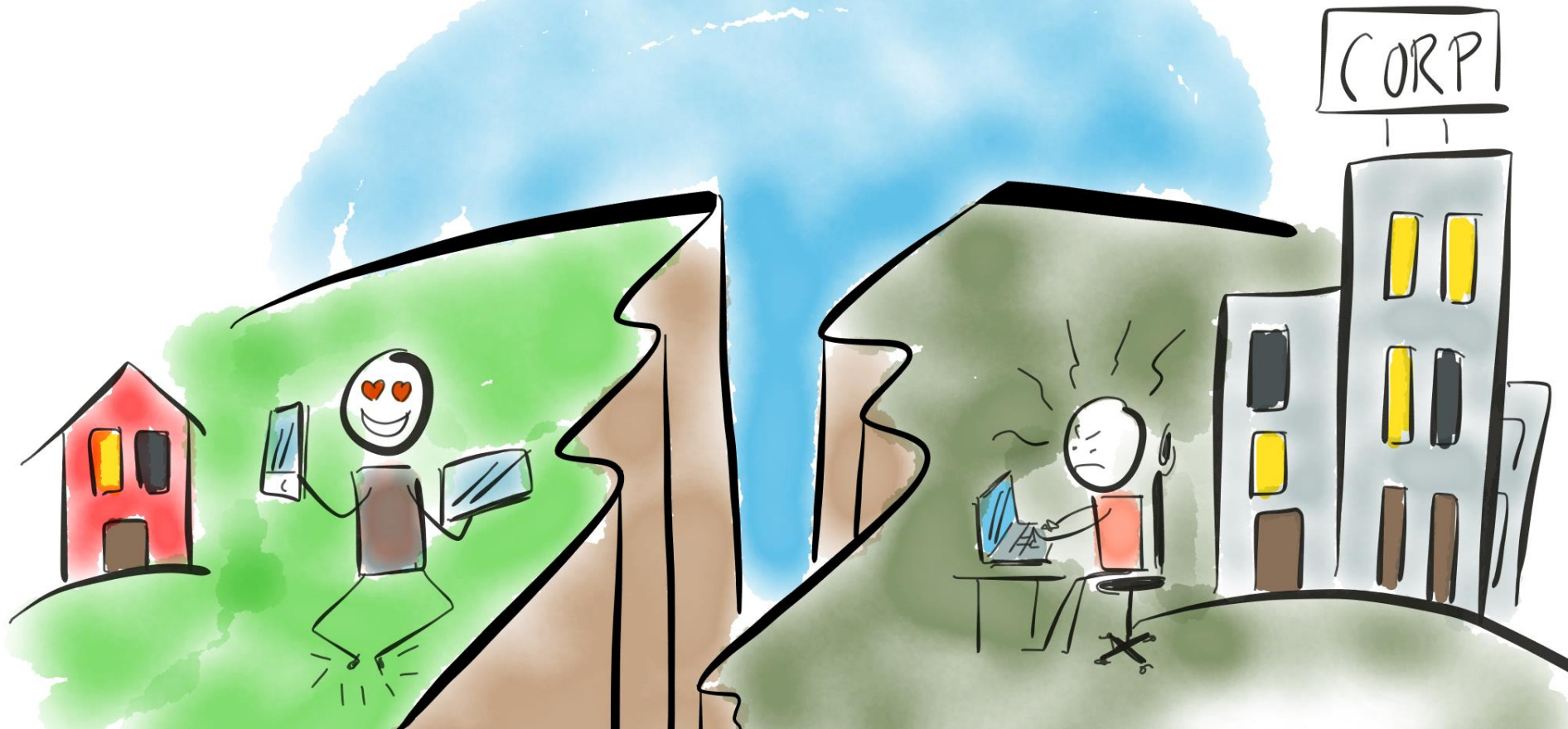
An abandoned [NHS](#) patient record system has so far cost the taxpayer nearly £10bn, with the final bill for what would have been the world's largest civilian computer system likely to be several hundreds of millions of pounds higher, according a highly critical report from parliament's public spending watchdog.

Forbrukerløsninger spiser forretningsapplikasjoner til frokost!



- Relevant
- Tilgjengelig
- Effektiv
- **Brukervennlig**

GAPET



Problem!



50% flere ingeniører pr. produserte fat olje

FJERN GAPET

TENK PÅ BRUKEROPPLEVELSEN



Suksessfaktorer

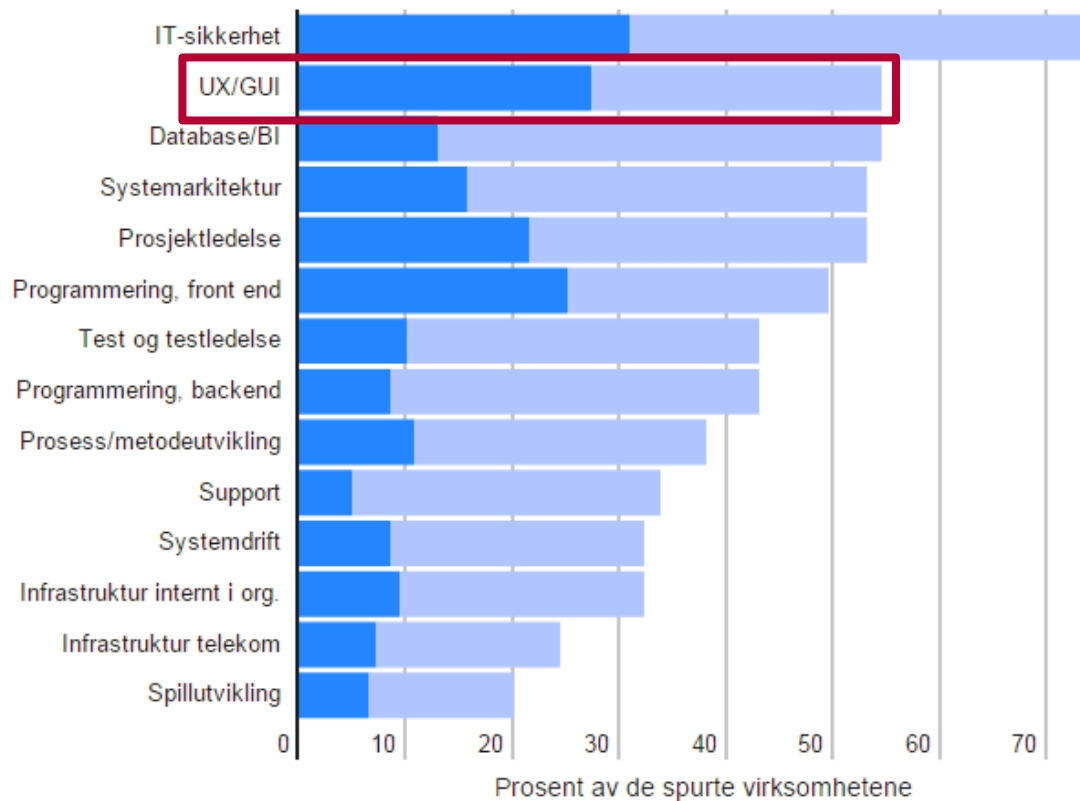
- **Involver brukerne tidlig i prosessen**
- **Engasjer brukerne**
- **Observer brukerne i arbeid**

Forstå omstendighetene

Sett en UX-spesialist i sving!



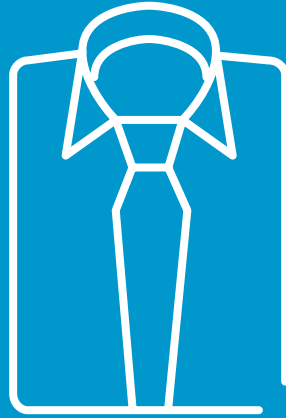
Etterspørselen øker



● Øker meget sterkt ● Øker sterkt

Effekter av god brukeropplevelse

- **Bedre prestasjoner**
- **Lavere kostnader**
- **Engasjerte brukere**
- **Mer motiverte medarbeidere**
- **Konkurransefortrinn**

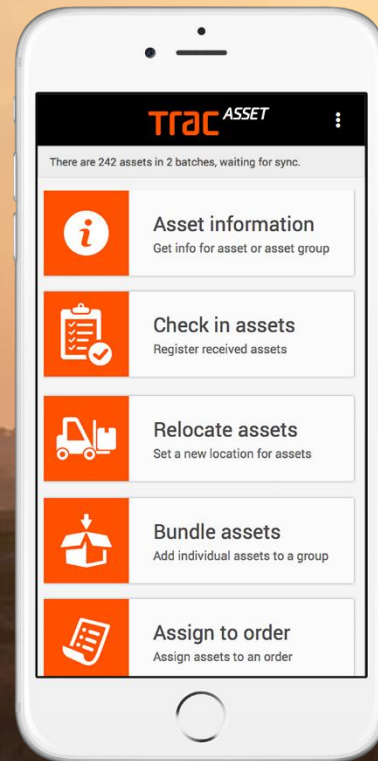


CODE BRUKEROPPLEVELSER

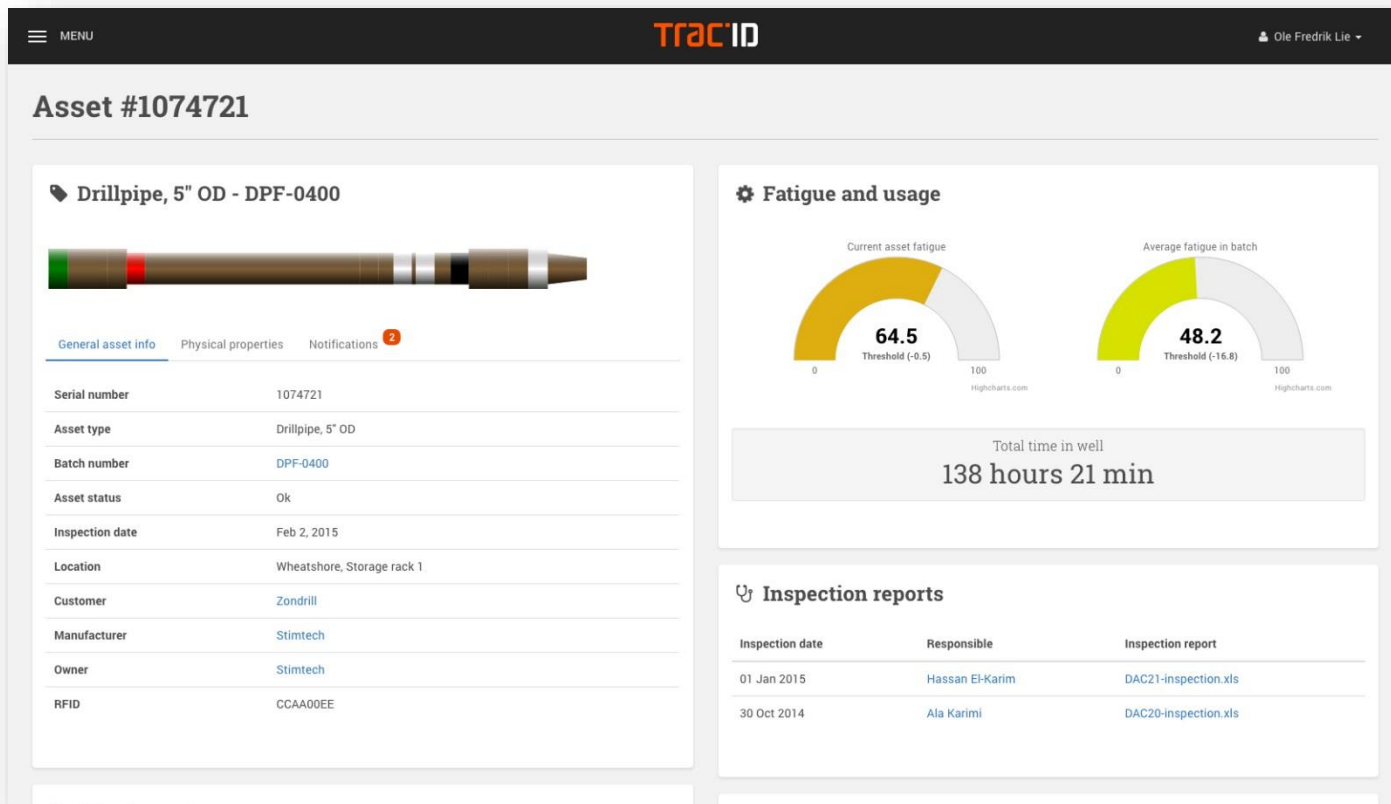
TracASSET

Complete Drill String Lifecycle Management made easy

TracASSET is the memory bank of all our system solutions. The different modules are designed to manage the tough requirements for tracking mobile and fixed assets in the upstream value chain.



TracASSET



«TracID har fått flere nye kontrakter basert på den oppdaterte TracASSET løsningen, deriblant Gulf Drilling International og Saudi Aramco [...] Videre har TracID fått momentum i markedet basert på en forbedret brukeropplevelse både på mobil og applikasjonsnivå...»



Sjøfartsdirektoratet
Norwegian Maritime Authority



SJØFARTSDIREKTORATET – TS OFFLINE



Sjøfartsdirektoratet
Norwegian Maritime Authority



Sjøfartsdirektoratet
Norwegian Maritime Authority

Tilsyn

Dokumenter

Lovverk

Fartøy

Søk etter fartøy



BOKNAFJORD - 1100 Navigasjonsutrustning



Ror og propellindikator



Farts- og distansemåleranlegg



Dybde måleranlegg



Kart og publikasjoner



Lanterner og signaleringsutstyr, m.v



Internasjonal signalbok, signalflegg



Helt innebygget bro



Reiseplanlegging

Status

Hjemmel

Reaksjoner

Anmerkninger

Bilder

Kart og publikasjoner

Kontroller at oppdaterte kart, farvannsbeskrivelser, fyrister og andre nødvendig publikasjoner for de farvann skipet anvendes i er om bord. ECDIS kan erstatte papirkart under følgende forutsetninger: - Hvis skipet har kun en typegodkjent ECDIS skal det ha oppdaterte kart. - Hvis skipet seiler papirløst skal begge ECDIS være typegodkjent og installert ihh til SLS og RSV.

Henvisning SOLAS 1974 med endringer, kap V/19.2.1.4 og 27, RSV 16/2006 saks nr. 2006/31877, SLS.14/Circ. 174 (helt papirløs). 2009 Amendment- (MSC.282(86))

Alvorsgrad

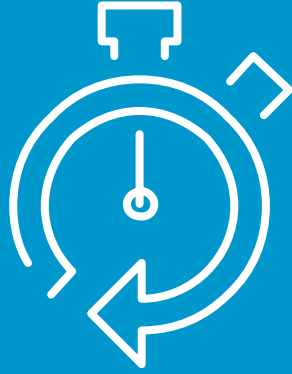


Akseptert



Fjern status

SJØFARTSDIREKTORATET – TS OFFLINE

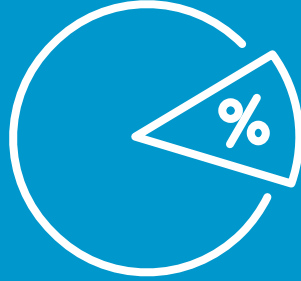


30% raskere inspeksjoner



subsea 7

Subsea7 - e7 Task Planner og e7 Offshore App



15% redusert kostnad for planlegging og as-built dokumentasjon

«Mindre administrasjonsarbeid»

«Kunder ser oss som offensive og smarte»

FORNØYDE BRUKERE

Involver sluttbruker gjennom hele prosjektet



God UX kutter kostnader



@borgeostrem | borge.ostrem@capgemini.com