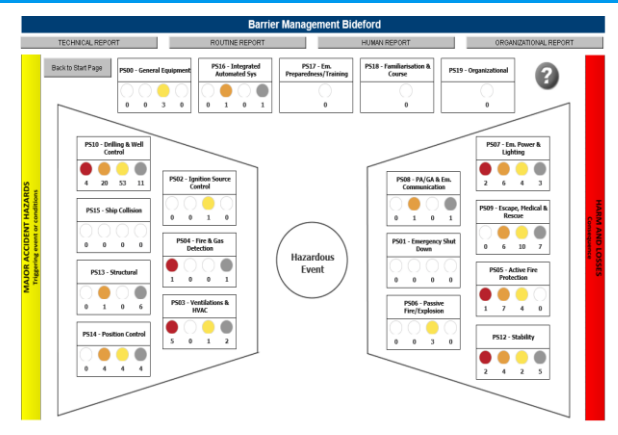


# Samhandling utenfor serverrommet

- IT funksjonen er i endring



Svein Bjørnstad  
IT Direktør/Dolphin Drilling





-1992

- Cand.Scient, Information Technology

1993-2015

- IT Manager, SAS Fornebu Airport
- IT Manager, Domino Norway
- Director, Systems & Distribution, Braathens
- CEO, Braathens IT Solutions
- VP/IT Direktør, Dolphin Drilling



## KOMPETANSEOMRÅDER

- Forretnings-/endringsledelse
- Produkt-/systemutvikling
- Datavarehus/BI
- Mobile løsninger/e-handel

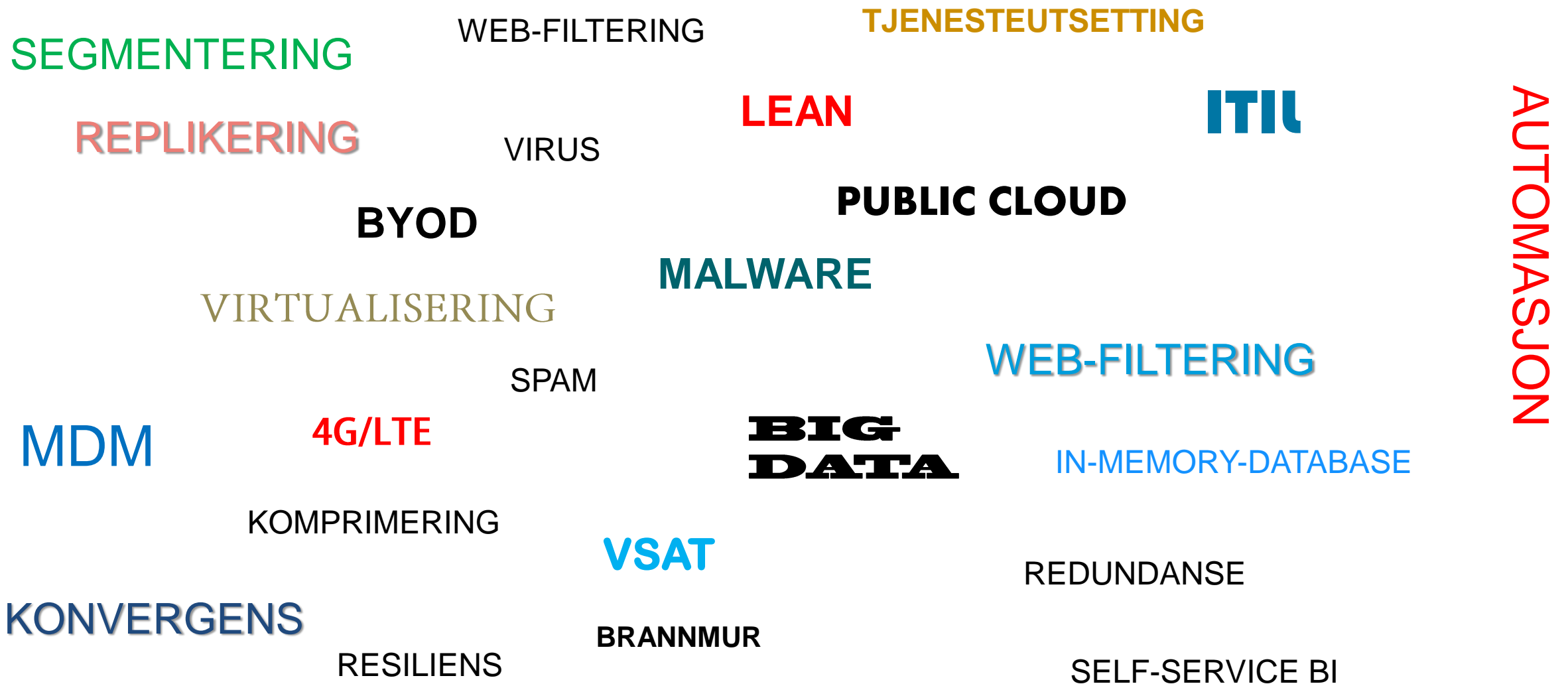


# «The Good Old Days»



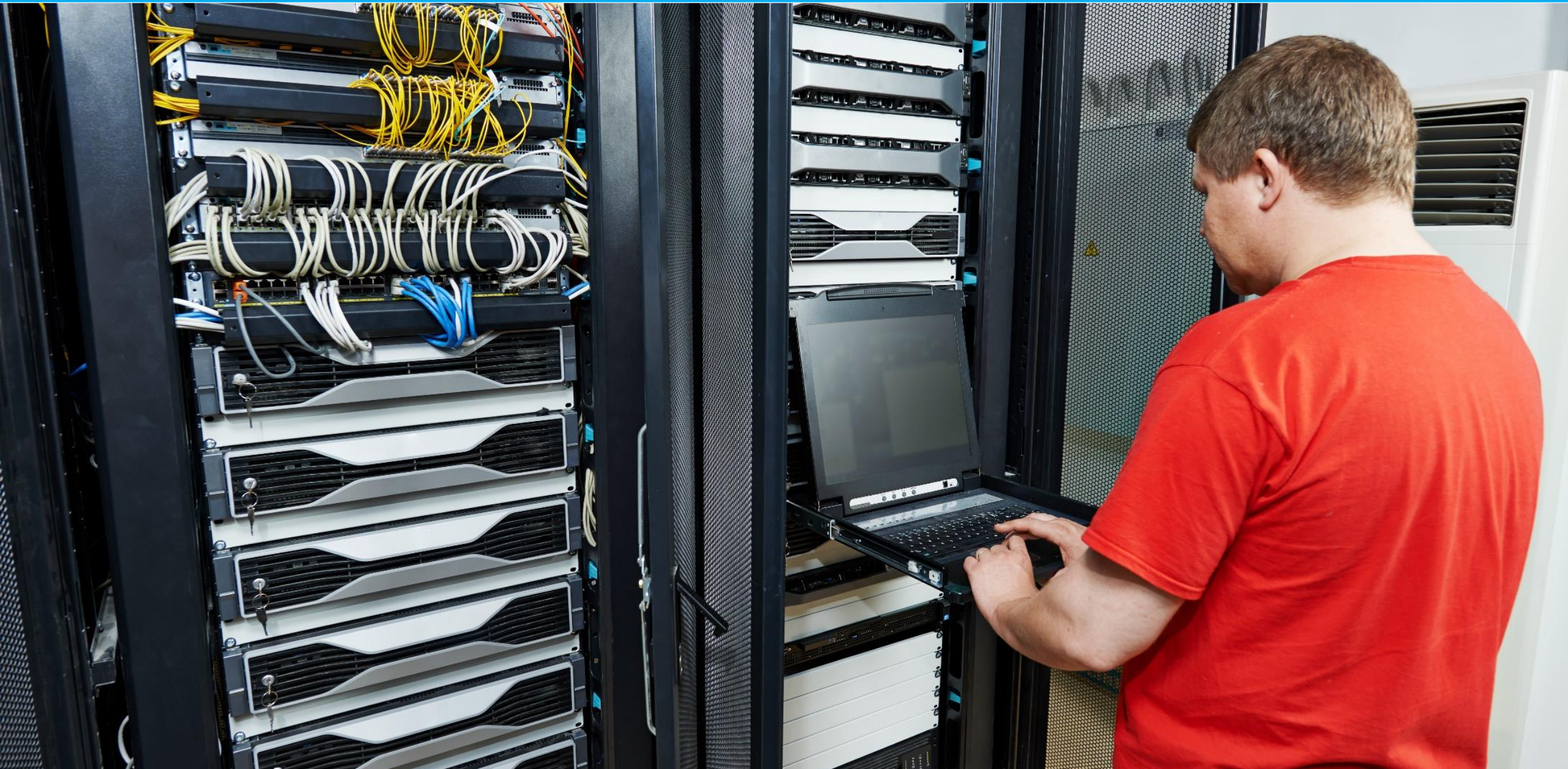
General Information	
Server up time:	614:02:22:38
Active processors:	1
Utilization:	1%
Original cache buffers:	32,112
Total cache buffers:	23,092
Dirty cache buffers:	0
Current disk requests:	0
Packet receive buffers:	200
Directory cache buffers:	443
Maximum service processes:	60
Current service processes:	59
Maximum licensed connections:	25
Current licensed connections:	14
Open files:	34

# Dagens utfordringer





# IT funksjonen i Dolphin





# IT funksjonen i endring





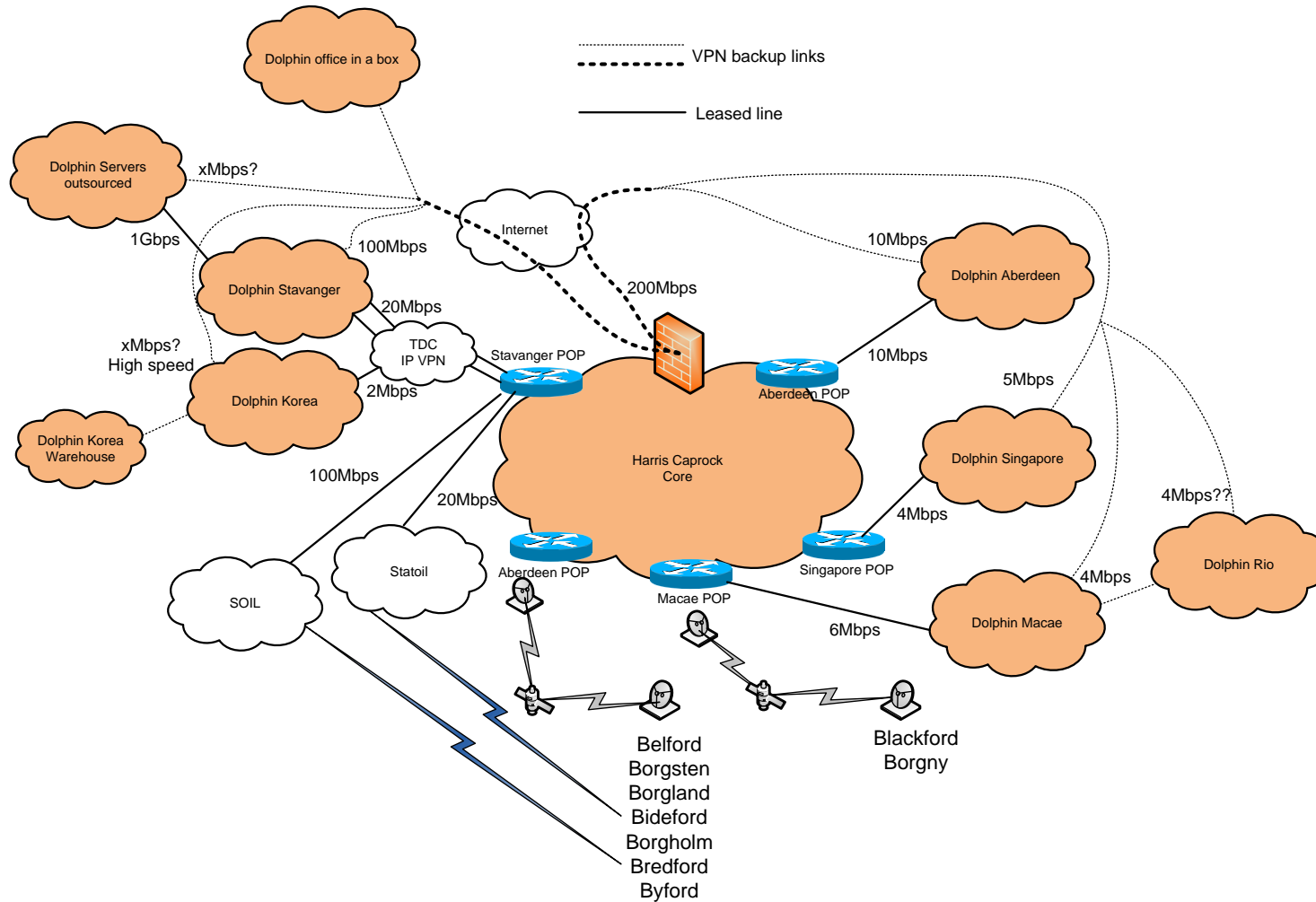
## Sannhetens øyeblikk:

- IT primært opptatt av «serverrommet»
- Eksterne leverandører vil helst snakke med forretningen
- IT-avdelingen blir sett på som reaktive/bremsekloss
- IT forstår ikke forretningen
- Brukerne har fått økt kompetanse/vil klare seg selv
- Systemeierskap tilhører ikke IT men forretningen

*Er din IT-avdeling relevant?*



# IT funksjon i endring



Keep **IT** working!



- Økt spesialisering
- Økt kompleksitet
- Endringer skjer raskere
- Mer krevende/kompetente brukere
- Skytjenester og hybride modeller
- Etablering av nye datasentre
- BYOD/Mobilitet
- Økt krav til sikkerhet





- Tjenesteutsetting av basis IT
- Fokus på kjernevirksomhet/forretning  
(IT en likestilt del av forretningen)
- Reduksjon av kompleksitet («Rightsizing»)  
(Standardisering/selvbetjening)
- Høyt fokus på IT sikkerhet (ISMS)



- Infrastruktur/drift/support
- Applikasjonsutvikling
- Forvaltning/vedlikehold av applikasjoner/systemer
- Forretningsprosesser
- IT-ledelsesfunksjon



# Hvorfor tjenesteutsetting?



## **Kjernekompetanse perspektiv:**

- mer fokus på egen kjernevirksomhet
- økt fokus på systemforvaltning/endringsledelse

## **Risiko perspektiv:**

- redusert sårbarhet/personavhengighet
- krav til oppetid/tilgjengelighet
- økt IT-sikkerhet



## **Ressursbasert perspektiv:**

- tilgang til spisskompetanse
- Effektiv utnyttelse av ressurser

## **Transaksjonskostnads perspektiv:**

- Kostnadsreduksjon
- standardisering/nedskalering



- Valg av «Sourcing strategi»
- Valg av leverandør
  - Bruk av standard avtaler
  - Anbudsprosessen (RFP/RFI)
  - Bygg partnerskap
- Tjenestebeskrivelser
- Kompetanse/kapasitet til leverandørstyring
- Fleksibilitet vs. stabilitet



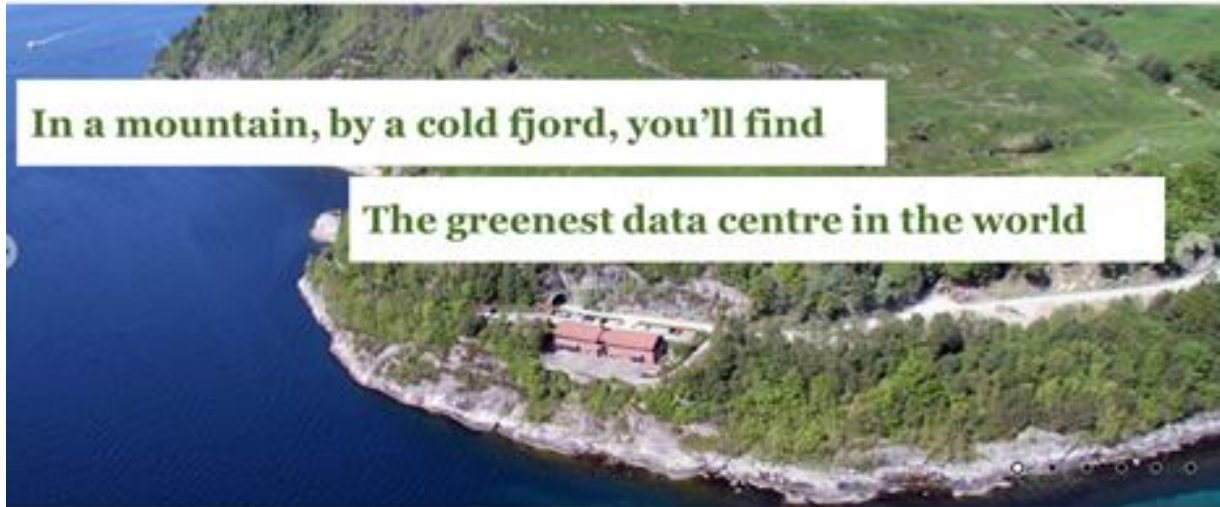
# «Multi-sourcing» strategi



## IT DRIFT:

- SaaS
- PaaS
- On Premise

## SERVICEDESK



## NETVERK/KOMMUNIKASJON:



## SAP HOSTING++:





## Brukerstyrte prosesser

### Etablert rammeverk for «Self-service BI» → QlikView

- Barrierekontroll
- Inventory optimalisering
- KPI/målstyring

### Samhandling/Intranet → Sharepoint 2013

- Dokumentdeling
- Felles prosjektmetodikk



**“IT er blitt mer synlige og er en naturlig del av forretningen”**

Cato Erikstad Gundersen,  
Procurement & Logistics

# Barrier Management Bidford

TECHNICAL REPORT

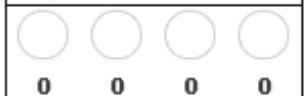
ROUTINE REPORT

ORGANIZATIONAL REPORT

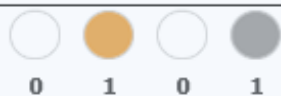
HUMAN REPORT

Back to Start Page

PS00 - General Equipment



PS16 - Integrated Automated Sys



PS17 - Em. Preparedness/Training



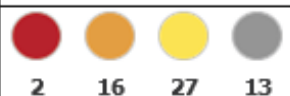
PS18 - Familiarisation & Course



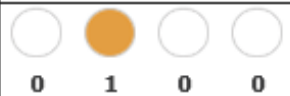
PS19 - Organizational



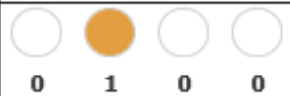
PS10 - Drilling & Well Control



PS15 - Ship Collision



PS13 - Structural



PS14 - Position Control



PS02 - Ignition Source Control



PS04 - Fire & Gas Detection



PS03 - Ventilations & HVAC



Hazardous Event

PS08 - PA/GA & Em. Communication



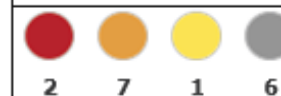
PS01 - Emergency Shut Down



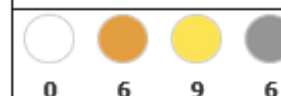
PS06 - Passive Fire/Explosion



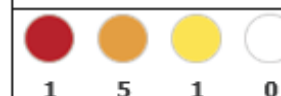
PS07 - Em. Power & Lighting



PS09 - Escape, Medical & Rescue



PS05 - Active Fire Protection



PS12 - Stability



MAJOR ACCIDENT HAZARDS

Triggering event or conditions

HARM AND LOSSES

Consequence





Dolphin Drilling

Home

Vessels

Operations

HSEQ

HR

IT

Finance

Asset Integrity

Supply Chain

Marketing

Projects

Management

Mysite

My profile

Search...



BROWSE

PAGE

PUBLISH

EDIT



## My workspaces

Verneombud &gt;

Vendor management &gt;

Singapore &gt;

Project Steering Committees &gt;

Procurement &amp; Logistics UK &gt;

Procurement &amp; Logistics Norway &gt;

Concept testing &gt;

Operations UK &gt;

Next &gt;

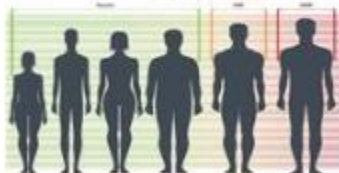
## Global shortcuts

Applications ▾

Contacts ▾

Forms ▾

## Dolphin Drilling News [2]



UNITED KINGDOM | 23.02.2015

### Step Change in Safety – Passenger Sizing Shoulder Measurements

Following the recent announcement from Step Change in Safety, from 1 April 2015 the Civil Aviation Authority (CAA) will prohibit the carrying of passengers' whose body size does not meet the required size of the nearest authorised underwater escape exit.

[Read more >](#)


UNITED KINGDOM | 11.02.2015

### Bolette arrives in Columbia

Bolette Dolphin arrived in Columbia on 27th January 2015 for the next campaign with Anadarko.

[Read more >](#)


UNITED KINGDOM | 30.01.2015

### Borgholm Rig Manager

Mike Sparshatt, Rig Manager Borgholm Dolphin has announced his retiral on 30 January, 2015. I would like to thank Mike for his service to the company and wish him well in his retirement.

[Read more >](#)

## IT Network Maintenance

On monday 9th between 19:00-21:00 (Norwegian time) critical network maintenance will be performed. IT systems may be inaccessible for logon during this period.



## Employees



**Reidar Baardsen**  
SAP Catalogue Group  
Leader\Global Support

Start date: 01.02.2015

[View all >](#)

## Observations



Observation (January)

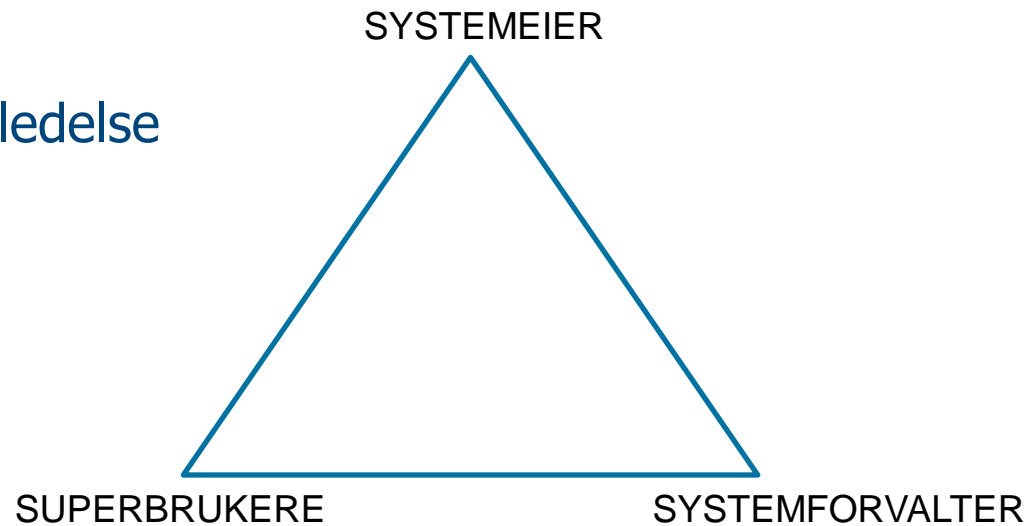


Tettere samhandling med:

- ET/System teknikere (offshore)
- Prosess-/systemeiere

Innovasjon/prosessforbedring

Systemforvaltning/endringsledelse



**“Det er spennende  
å jobbe med  
prosjekter som  
betyr noe for  
forretningen”**

Stine Thunshelle,  
IT System Advisor



Ansvar for IT sikkerhet kan ikke tjenesteutsettes

Gjennomgang av sikkerhetsbarrierer

Revidering/kopling av prosedyrer mot eksterne standarder

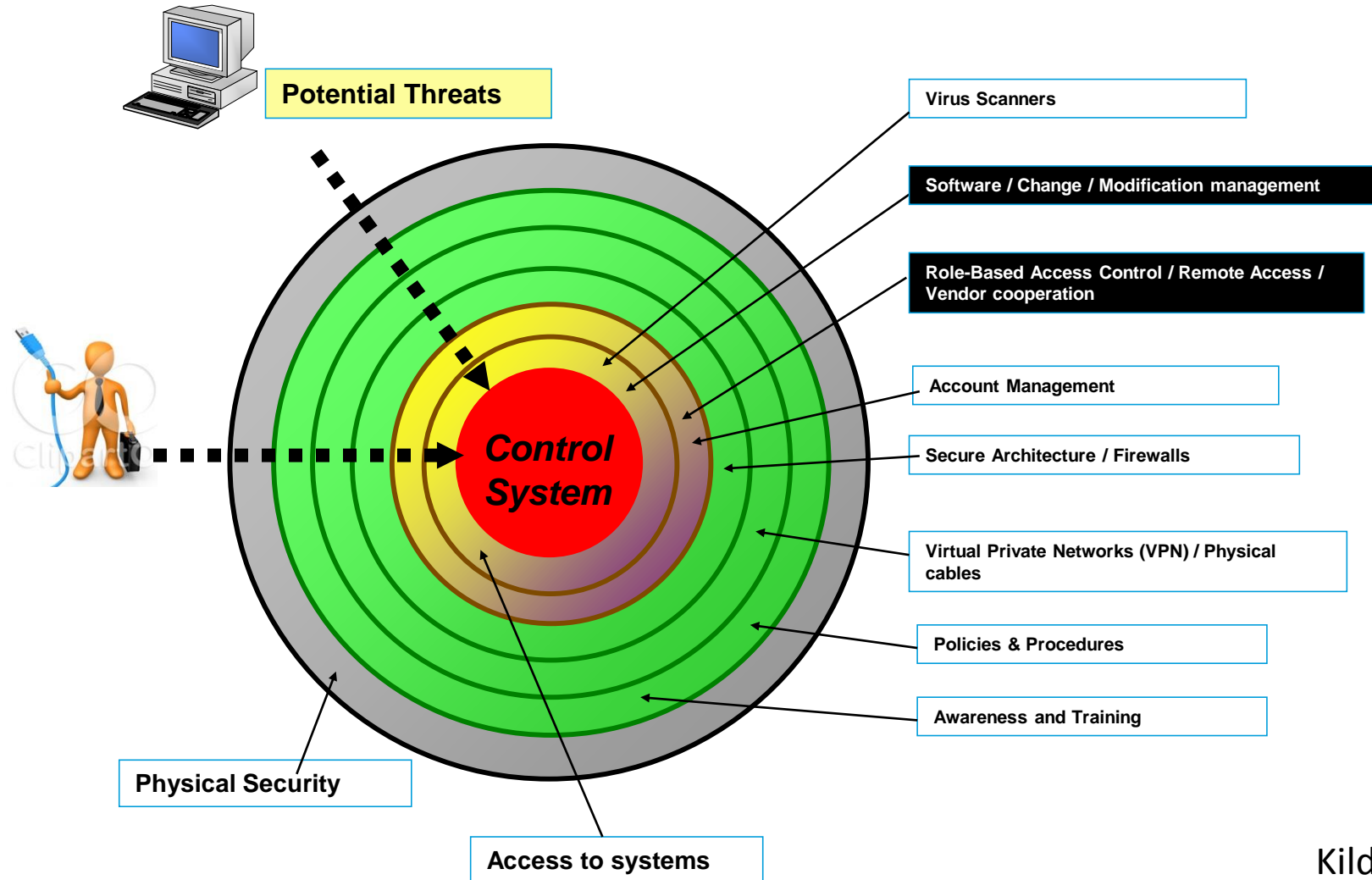
Etablering av «Software Asset Management» verktøy

- Endringshåndtering
- Inventering
- Risikovurdering

Intern kampanje/bevisstgjøring rundt IT sikkerhet



# Gjennomgang av sikkerhetsbarrierer

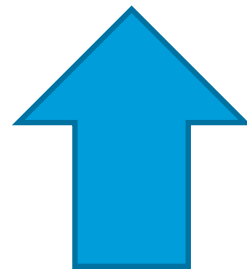


Kilde: Siemens

# Prosedyrer vs. standarder

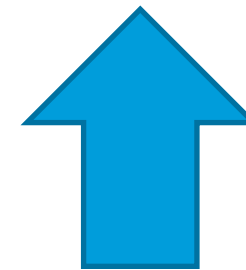


Requirement (ISO 27001/2)	Reference / Document	OLF-104/ISO Reference
Scope of the ISMS	Information Security Policy	clause 4.3
Information security policy and objectives	Information Security Policy	clauses 5.2 and 6.2
Risk assessment and risk treatment methodology	Information Security Policy -> Dolphin SJA	clause 6.1.2
Definition of security roles and responsibilities	Information Security Policy	clauses A.7.1.2 and A.13.2.4

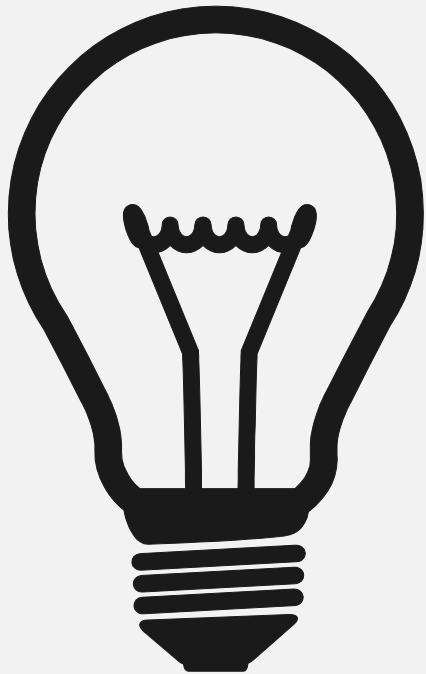


**KRAV**

OLF-104  
DNV ISDS  
ISO27001-2



**ETTERLEVELSE**



- Store data-sentre vil ta over basis IT tjenester
- Stort behov for IT-ansatte som forstår kjernevirksomhet/er tett på forretning:
  - Innovasjon og prosessforbedringer
  - Automasjon/selvbetjening
  - IT som konkurransefordel



**Hva andre mener** Computerworlds faste kommentarpanel består av seks personer med sterke og klare meninger om den norske it-bransjen.

**Ukas kommentator:**  
Truls Berg,  
Innovation Forum

COMPUTERWORLD NORGE • NR. 4 • FREMDAG 30. JANUAR 2015

**Om Davos, endringsagenter og orkesterplass til fremtiden**

**Verden står overfor dype sosiale, økonomiske, politiske og ikke minst teknologiske endringer, og den hovedmistenkte er it-sektoren.**

**Håkon Haugli**, leder i Abelia

**Truls Berg**, Generalsekretær i Innovation Forum

**Paul Chalffy**, Sektorekspert i KMD

I forrige uke var 250 politikere, en rekke statsledere og noe over 1.000 toppsjefer nok en gang samlet i den lille sveitsiske alpebyen Davos for å diskutere, få faglig påfyll og stå på ski - deltagerravgiften er skåret 71.000 dollar - det hele handlet mye om å skape begeistring for en fremtid som vil være svært forskjellig fra dagens versjon og litt om hva slags verden vi ønsker å gå videre til neste generasjon.

Det er ikke mer enn vel 20 år siden nettsiden Netscape åpnet internett for de fleste av oss, og så vidt ti år siden noen Harvard-studenter gikk løs på oppgaven med å skape



Tingenes internett, mobile løsninger, 3D-printing, maskinlæring og Big Data endrer verden i et stadig raskere tempo. Innen 2030 vil vi ha over 100 trillioner sensorer, og de vil levere data til oss som gjør oss både smartere og grunnere enn de fleste av oss i dag evner å forstå. I morgen vil våre biler ta oss dit vi sier uten vår inngripen, både kler og sko 3D-printes mens vi venter, Bioprinting vil gi oss personlige antibiotika-kapsler samt nye organer som nytt belegg, en ny nyre eller kanskje en lever. 3D-printing vil bli vanlig i de fleste bransjer og konsekvensene vil bli enorme. Et kinesisk selskap har allerede 3D-printet det første mennesket til en

FOTO: ISTOCK

**UMENY:** Det unike med toppmøtet i Davos er at ledere fra ulike sektorer frakobles fra daglige gjøremål for å fokusere på fremtiden. skrevet Truls Berg

**«Fremtiden er spennende – og for deg som har valgt it-bransjen som arbeidsplass har du i realiteten kjøpt deg orkesterplass til fremtiden»**

**Truls Berg, CW Januar 2015**

ut perspiciatis unde omnis iste natus error sit voluptatem accusan  
toremque laudantibus magnam dolores eos qui ratione voluptatem  
eaque i



Takk for meg!



# Spørsmål?

