

Slik lykkes du med prosjektet

Hva kjennetegner prosjektet som innfrir forventninger?

Hva kjennetegner forventninger som innfris av prosjektet?

CIO Forum Prosjektstyring

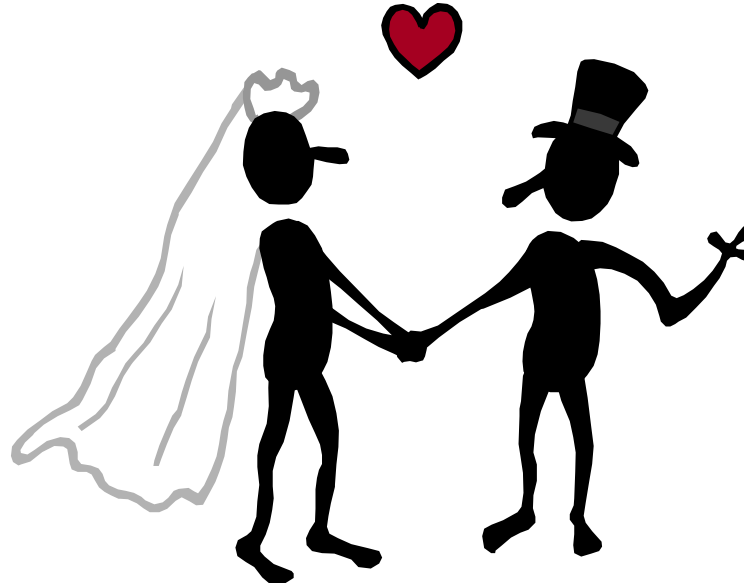
Torsdag 9. juni 2016

Professor Petter Gottschalk

CIO Forum Prosjektstyring

Et IT-prosjekt gjennomført på tiden og til budsjett er vel og bra, men ikke tilstrekkelig for å lykkes fullt ut. Mange IT-prosjekter innfrir ikke på de forretningsmessige gevinstene man hadde en ambisjon om å nå. Ofte måles ikke engang effekten, og digitaliseringen av arbeidsprosessene blir ikke fulgt opp. På dette formiddagsseminaret har vi fokus på hva som skal til for å lykkes hele veien. På CIO Forum Prosjektstyring får du innblikk i hva som kjennetegner IT-prosjekter som innfrir forventningene.

Forventninger

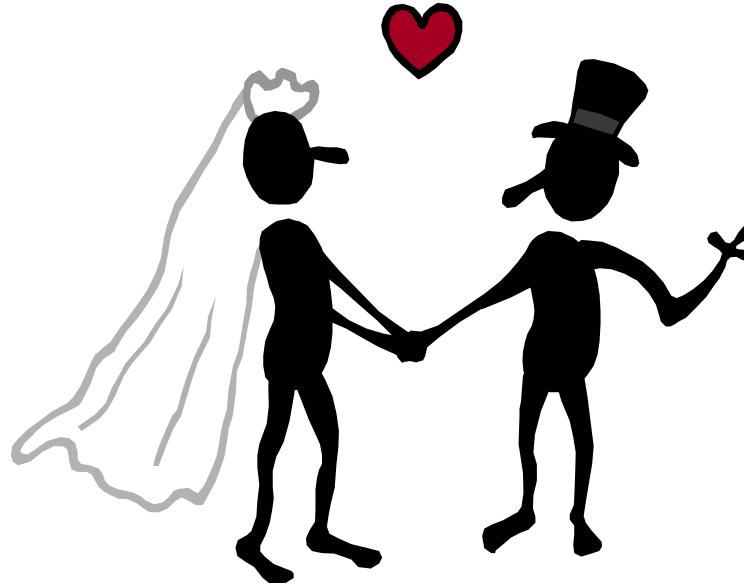


Forventning er en subjektiv forestilling om fremtiden.

Forestillingen kan være positiv, preget av håp og optimisme.

Forestillingen kan være negativ, preget av håpløshet og pessimisme.

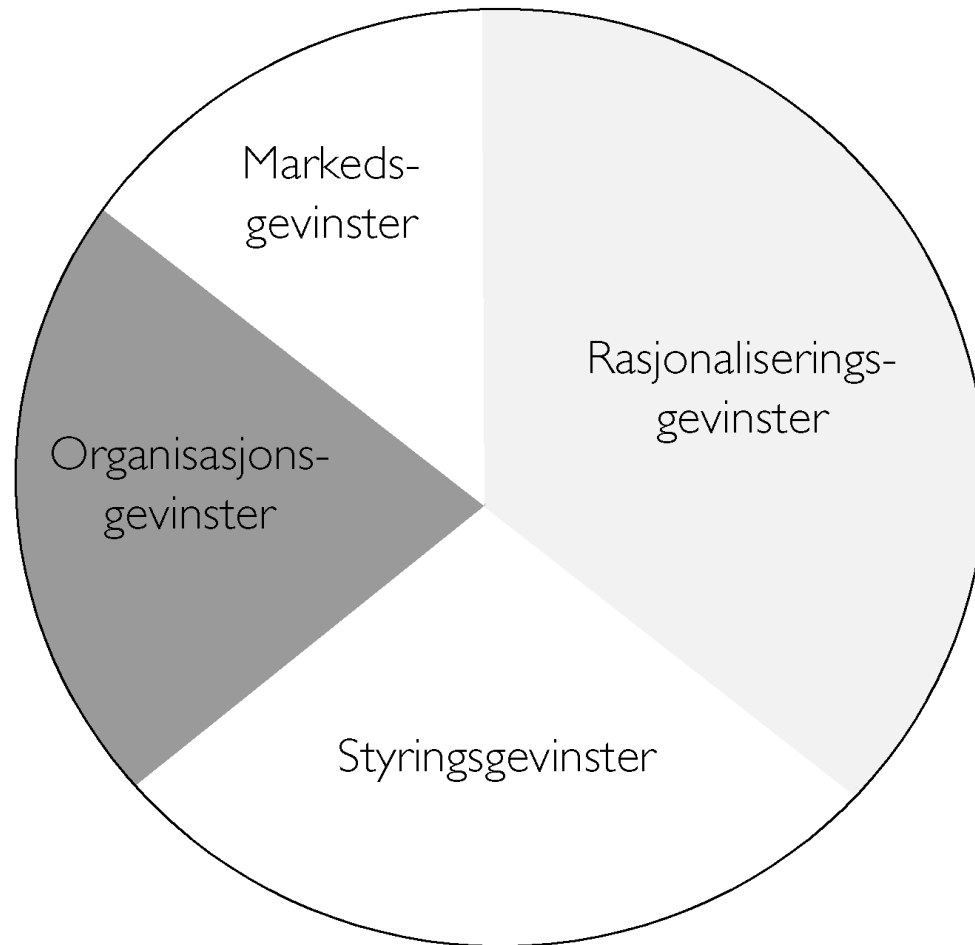
Gevinster



Gevinst er en pengesum eller gjenstand som vinnes i lotteri.

Gevinstrealisering er å hente ut planlagt nytte fra prosjektet.

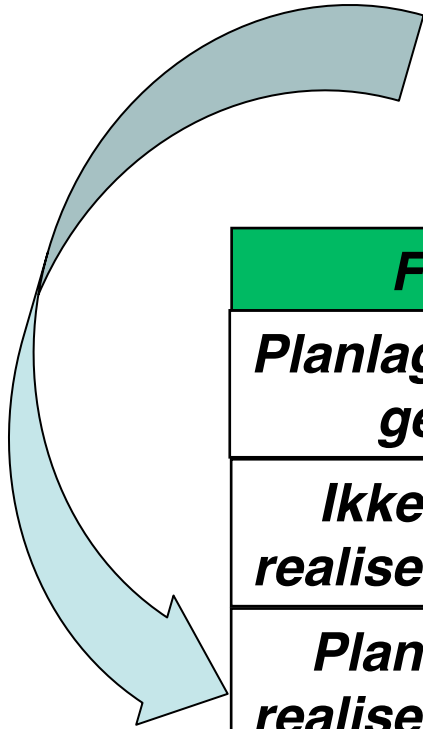
Gevinster ved bruk av IT



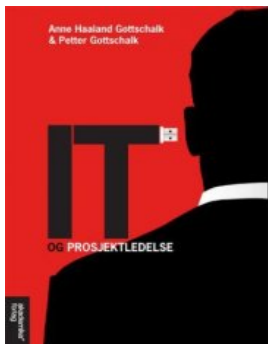
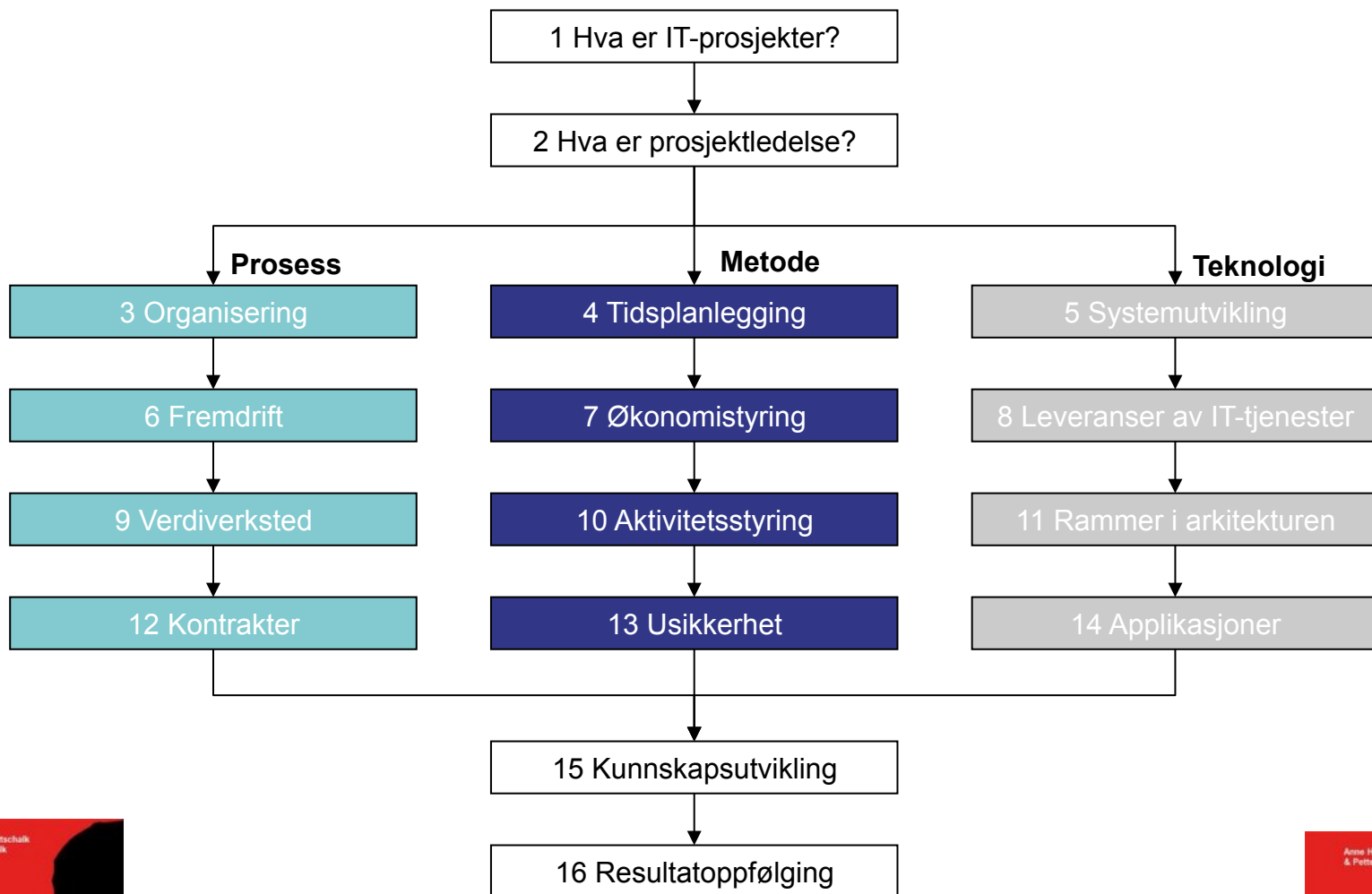
Gevinster ved bruk av IT

Gevinsttype	IT-eksempel	Gevinst
Rasjonaliseringsgevinster	Lønnssystem	Redusert bemanning på lønningskontoret fra fem til to personer
Styringsgevinster	Ledelsesinformasjonssystem	Økt antall fullverdige alternativer som ledelsen kan velge mellom i beslutningssituasjoner
Organisasjonsgevinster	Elektronisk post	Redusert intern møteaktivitet med 10 %
Markedsgevinster	Elektronisk handel	Økt markedsandelen med 5 %

Problemet



<i>Fordeler</i>	<i>Ulemper</i>
<i>Planlagte realiserte gevinster</i>	<i>Planlagte realiserte tap</i>
<i>Ikke-planlagte realiserte gevinster</i>	<i>Ikke-planlagte realiserte tap</i>
<i>Planlagte ikke-realiserte gevinster</i>	<i>Planlagte ikke-realiserte tap</i>



Hva kjennetegner prosjektet som innfrir forventninger?

- **Store vyer, små skritt**
- **Mestring snarere enn utfordring**
- **Beskjedne forventninger**
- **Realistiske prosjektmål**
- **Motiverende effektmål**

Hva kjennetegner forventninger som innfris av prosjektet?

- **Det blir problemer**
- **Det blir endring**
- **Det blir læring**
- **Det blir omstilling**
- **Det blir helter**
- **Det blir syndebukker**

Slik lykkes du med prosjektet

Situasjonsbestemt!

Hva er mest kritisk:

Teknologien?

Kompetansen?

Økonomien?

Kulturen?

Strukturen?

Forventningene?

Slik lykkes du med prosjektet

Dette sier ekspertene:

Teamet – menneskene og kompetansen

Ledelsen – støtte og engasjement

Styringen – navigere i betent landskap

Ambisjonsnivået – realistiske mål

Ansvarsforholdet – avklarte roller

Leverandørvalget – teknologi som fungerer