



Hvordan sikre at utviklingsprosjektene leverer forretningsmessig verdi?

CIO Forum - Prosjektstyring
11. juni 2015

Ingunn Midttun Godal
Utviklingsdirektør

«There is no passion to be found playing small, in settling for a life that is less than the one you are capable of living»

- Nelson Mandela

Samfunnsutviklingen påvirker NAV



Skal møte brukerne mer effektivt



Digital søknad om foreldrepenger fra 21. juni



Jippi!
*Nå slipper jeg
å ringe NAV!*

Utviklingsarbeidet må skape verdi for flere interessenter



Personbrukere

- Brukervennlige selvbetjeningsløsninger med veiledning
- Oppdatering av saksstatus fortløpende

NAV-ansatte og NAV som organisasjon

- God utnyttelse av spesialisert kompetanse på komplekse problemstillinger
- Strømlineformet vedtaksprosess
- Dynamisk endring av regler



Interesse-
grupper som
utviklingen i
NAV skaper
verdi for



Arbeidsgivere

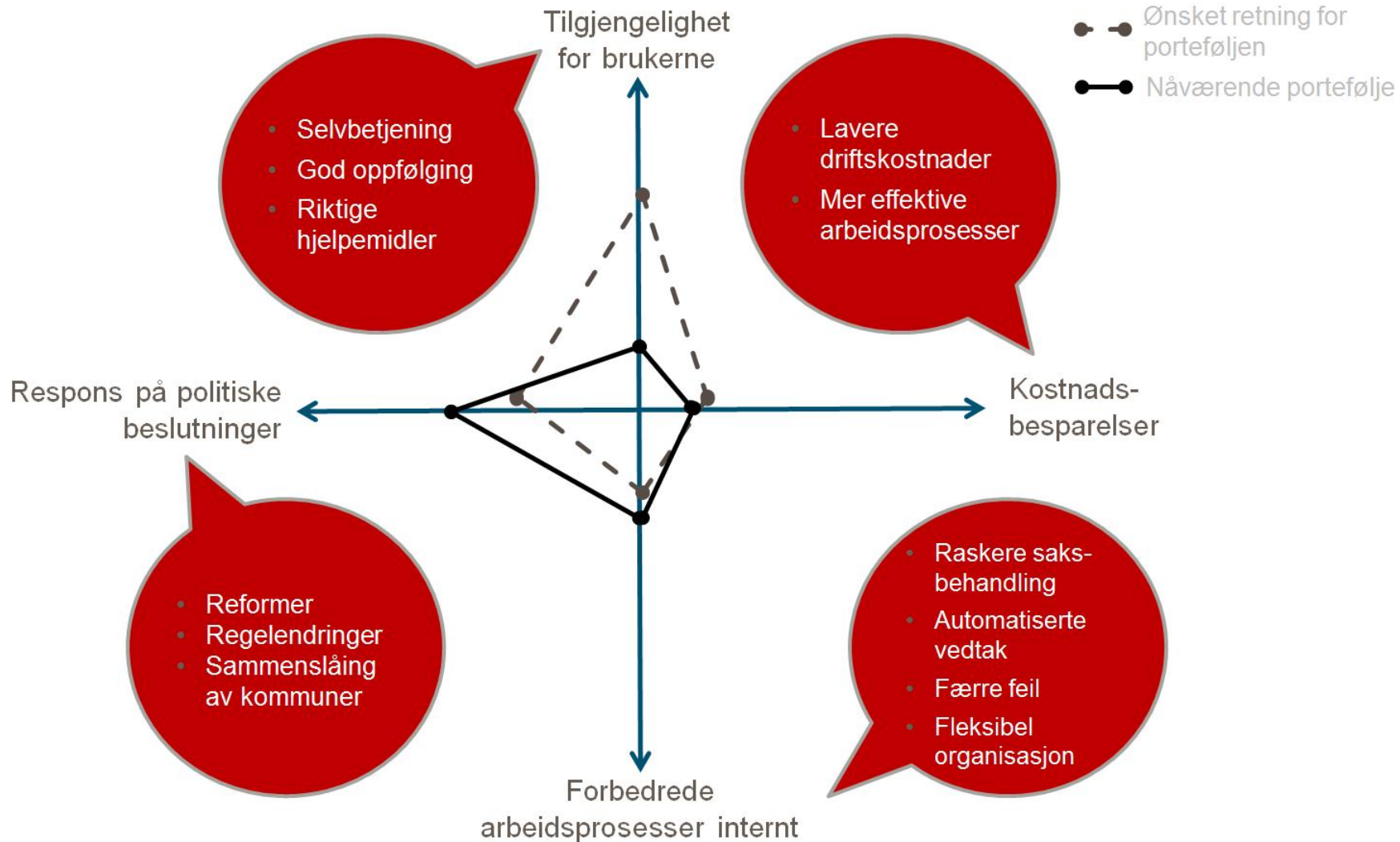
- Digital innsending av etterspurt informasjon
- Oppsøkende tjenester

Samarbeids- partnere

- Digital innsending av informasjon



Hvordan er porteføljen innrettet?



Slik jobber vi i Utviklingsstaben

Virksomhetsarkitektur og funksjonalitet:
At utviklingsinitiativene løfter NAV i ønsket retning

Porteføljeprioritering:
At de riktige prosjektene prioriteres til riktig tid



Porteføljeleveranse:
At prosjektene leverer på formål til avtalt tid og kostnad

Strategisk sourcing:
Riktige interne og eksterne ressurser til prosjektene

Portefølleleveranse: Gjøre ting riktig

Oppfølging i enkeltprosjekter:

- Alle prosjekter i porteføljen tildeles kontaktpersoner.
 - Sikrer dialog, god informasjonsflyt og tett kontakt
- Sparringspartner når det gjelder organisering og prosess
- Regime for rapportering
 - Månedlig, årlig og ved plan- og budsjettrevisjoner
 - Aktiv oppfølging
- Sammenstilling av informasjon fra prosjektene
- Innhenting av sluttrapport og erfaringer fra prosjektet
- Sitter i utvalgte styringsgrupper

Oppfølging på systemnivå:

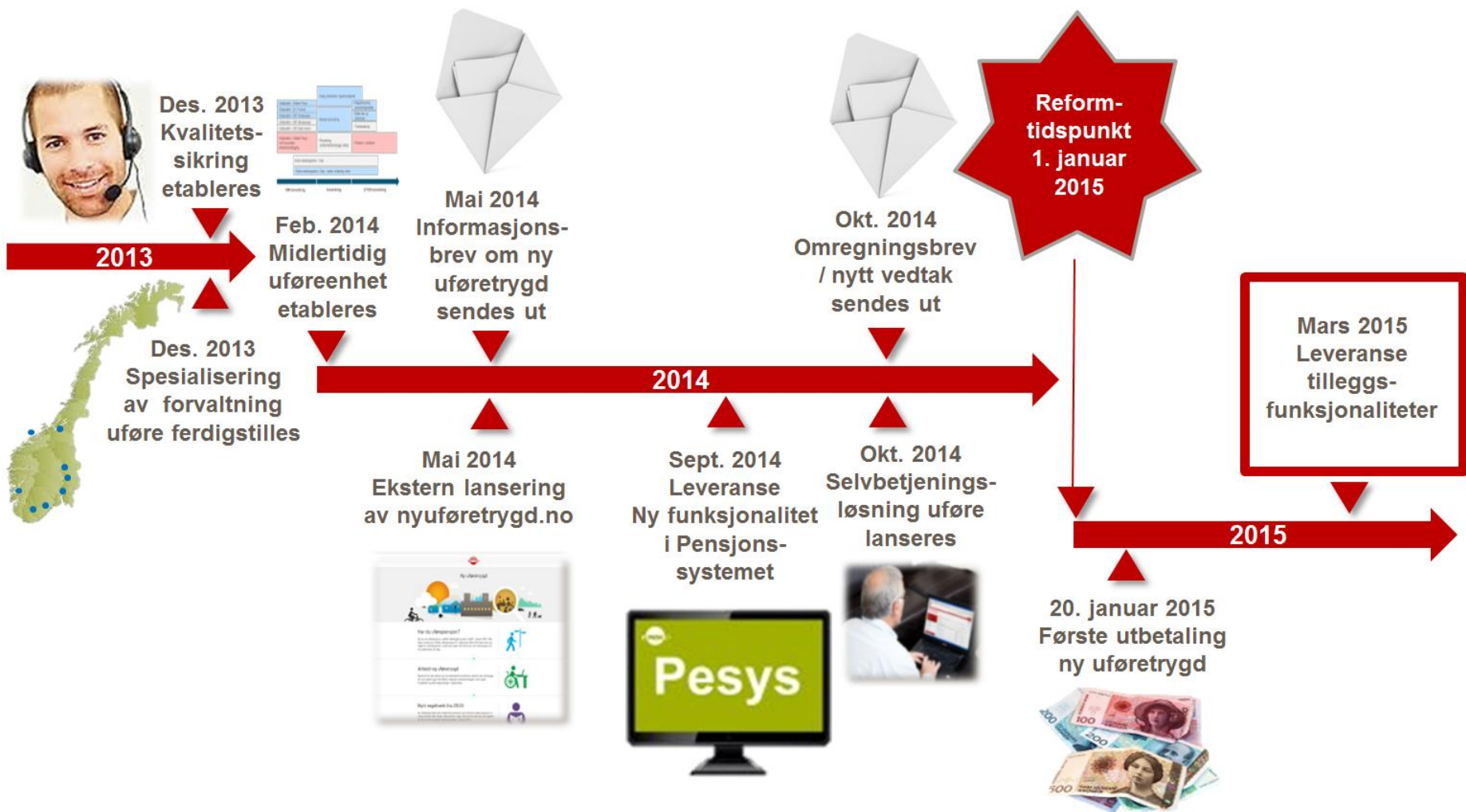
- Beste praksis-rammeverk som utgangspunkt (Prince 2/Prosjektveiviseren, MOP, MSP)
- Tilgjengelighet: Felles postkasse som alltid er betjent
- Forum for prosjektledere
- Lynkurs i Project Server
- Intranettet som kilde til metodeinformasjon og som dialogarena
- Har opprettet et internt «kompetanse-senter» for prosjektgjennomføring

Uføreprosjektet avsluttet 1. mai



304.401
brukere
konvertert
automatisk
på ett døgn

Uføreprosjektet – fremdrift og milepæler



Gevinster

For brukerne

- Bedre brukeropplevelser
- Flere digitale søknader og mer selvbetjening
- Bedre dialogmuligheter på flere saksområder
- Enklere innsyn i egne saker
- Raskere svar
- Bedre oppfølging

For oss selv, miljøet og samfunnet

- Færre henvendelser om saker som kan løses enkelt på nett
- Mer tid til brukerne som trenger det mest
- Besparelser papir og distribusjon
- Besparelser skanning
- Automatisert informasjonsutveksling med andre deler av forvaltningen
- Mindre misbruk



Modernisering av Oslo vs. modernisering av NAV

304 meter

Uførereformen
konverterte
automatisk 304.341
saker på ett døgn.
Det sparte inn
arbeid tilsvarende
300 årsverk

280 meter

Papirmengden som
forsviner dersom
syv av ti søker om
foreldrepenger
digitalt

706 meter

Hvis to av ti NAV-
brukere velger digital
postkasse vil 3,8 mill.
utbetalingsmeldinger
forsvinne

