Multiconsult

"Gi kunnskapen spillerom"

TWL Multiconsult 09.10.2014

Litt om oss og ansvarsområde

Tania Våge Leporowski
Senior Rådgiver Strategi, M&A, FOU
Leder av kompetansenettverkene i Multiconsult

Liselotte Haugsnes
Rådgiver / Markedsansvarlig
Skill AS

VI ER DER DU ER

1650 ansatte fordelt på 29 kontorer

Brutto omsetning konsern ca. 2,4 milliarder i år

PROSJEKTER OVER
HELE VERDEN

Multiconsult

SEKS SAMKJØRTE
FORRETNINGSOMRÅDER

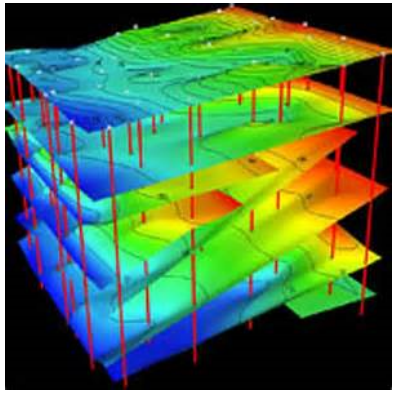
Multiconsult er et av Norges og Nordens ledende miljøer innen prosjektering og rådgiving. Med røtter tilbake til 1908 har selskapet hatt en sterk innvirkning på Norges utvikling og økonomiske vekst.

Vi tilbyr multifaglig rådgiving, design, prosjektering, prosjektoppfølging, ledelse, verifikasjon og kontroll.

Behovet for å dele, informere og samhandle er stoooort.
Vi innså at mail og statiske dokument- og filsystemer etc. ikke lenger var godt nok.

Hvorfor ønsket Multiconsult samhandling?

Multiconsult består av tunge fagmiljøer som samles i kompetansenettverk.
Nettverkene styres etter prinsippet **DUSE, D**ele, **U**tvikle og **S**tandardisere **E**ffektivt – dvs samhandling.



Mål med prosjektet

- Å knytte personer og fagmiljøene tettere sammen
  - På tvers av regionale og nasjonale enheter
  - På tvers av forretningsområder og prosjekter.

BRO MELLOM
FORTID OG FREMTID
forbedrer liv, vekst og utvikling
forstår fortiden
realiserer fremskritt
garantist for en bærekraftig utvikling
begeistrede kunder
Multiconsult

Broen mellom fortid og fremtid – verktøyene i Multiconsult

Tradisjonell fildeling

2013: Kompetansenettverk og IT-drift går for ny teknologi

SharePoint

SharePoint Online

Office

Funksjonalitet som i nye sosiale medier

2012: Test av Yammer

Yammer

The Enterprise Social Network

Kunnskapen får 'fritt' spillerom

Hva er verktøyene? - SharePoint

SharePoint Online

Med Office 365 tilbyr SharePoint forbedrede samhandlingsverktøy med sikkerhet som er enkel å administrere, og som er tilgjengelig fra nær sagt hvor som helst.

Mer informasjon

Yammer

Få flere muligheter for samarbeid i SharePoint ved å bruke det sammen med Yammer – det sosiale nettverket for virksomheter.

Mer informasjon

Apper for SharePoint

Med apper kan du enkelt legge til mer funksjonalitet i SharePoint. Bla deg frem til eller søk etter apper i SharePoint Store.

Mer informasjon

Deling av kunnskap er makt. Hjelper det med et nytt system?

~~Kunnskap er makt~~

Deling av kunnskap er makt

MARKED: Forleden hadde IBM sin første e-postfrie dag. I stedet skulle folk bruke interne sosiale medier. I Gjensidige skal bruk av Sharepoint gi 40 prosent færre e-poster.

LEIF HÅVAR KVANDE
LEIF.KVANDE@FINANSAVISEN.NO

– Hva jobber du med da?

– Lager e-post.

Det kunne vært svaret for mange av Norges arbeidstagere uavhengig av selskapets størrelse, bransje og offentlig eller privat sektor.

En fersk rapport fra McKinsey viser at i gjennomsnitt bruker hver ansatt 13 timer i uken på e-post. Hver dag mottar man 110 meldinger, i snitt.

En tredjedel av arbeidstiden altså med til arbeid som neppe står i noen stillingsbeskrivelse, som ofte ikke gir noe resultat. Det er hverken effektivt eller smart. Derfor ser stadig flere bedrifter etter løsninger som gjør at man faktisk får gjort det man skal.

Effektiv samhandling

Med samhandlingsløsninger kan man spare tid ved at:

- Man kontakter folk som er tilgjengelig (Presence).
- Gjøre raske avklaringer (Chat).
- Sikre at man enkelt finner riktig dokument (Dokumentdeling).
- Sikre at informasjon ikke er på avveie (Dokumentdeling og arkiv).
- Dele kunnskap (Blogger, Wiki o.l.).

Kulturendring

– Teknologien er lett, men å ta den i bruk kan være vanskelig. Det kreves en kulturendring, sier norgessjef Arne Norheim i IBM.

I IBM dreier det seg blant annet om å gå fra tanken om at kunnskap er makt til at *deling* av kunnskap er makt. Der blir man belønnet for hva man deler i større grad enn

> Teknologien er lett, men å ta den i bruk kan være vanskelig.

Connections.

Uendelig hale med e-poster

– Jeg slipper en uendelig hale med e-poster som er sendt ut til altfor mange bare for å avklare enkle ting, sier Elin Spjelkavik, leder for yrkesskadeavdelingen i Gjensidige.

I stedet går avklaringene raskt og effektivt med lynmeldinger over

Lagrer fo

og utføres ved hjelp av Microsoft Sharepoint og Lync.

– Det finnes ansatte som har 20.000 meldinger i innboksen. Outlook er blitt et arkiv, fortsetter Spjelkavik.

Lagrer for å dele

Mye av tiden i forsikringsselskapet går ut på å samarbeide om dokumenter. Tidligere har det skjedd ved at dokumentet er sendt rundt på e-post. Deretter er det lagret på en filserver.

– Det blir veldig mye arbeid å sy sammen rettelser i etterkant og vanskelig å se hva som er den siste endringen, sier Spjelkavik.

Hun forteller at Sharepoint h
der orden på versjoner og hv

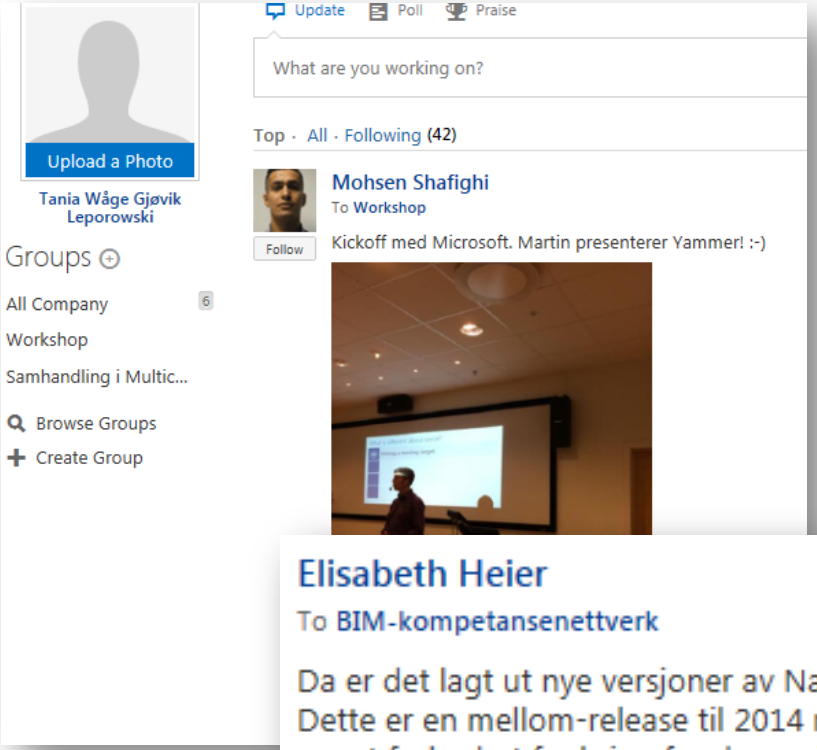
> D
> fi
> ansatte
> har 20.
> meldin
> innbok
> Outloo
> blitt e
> ELIN SPJ
> GJENSID

Og - flyr det om man bare limer på vinger?

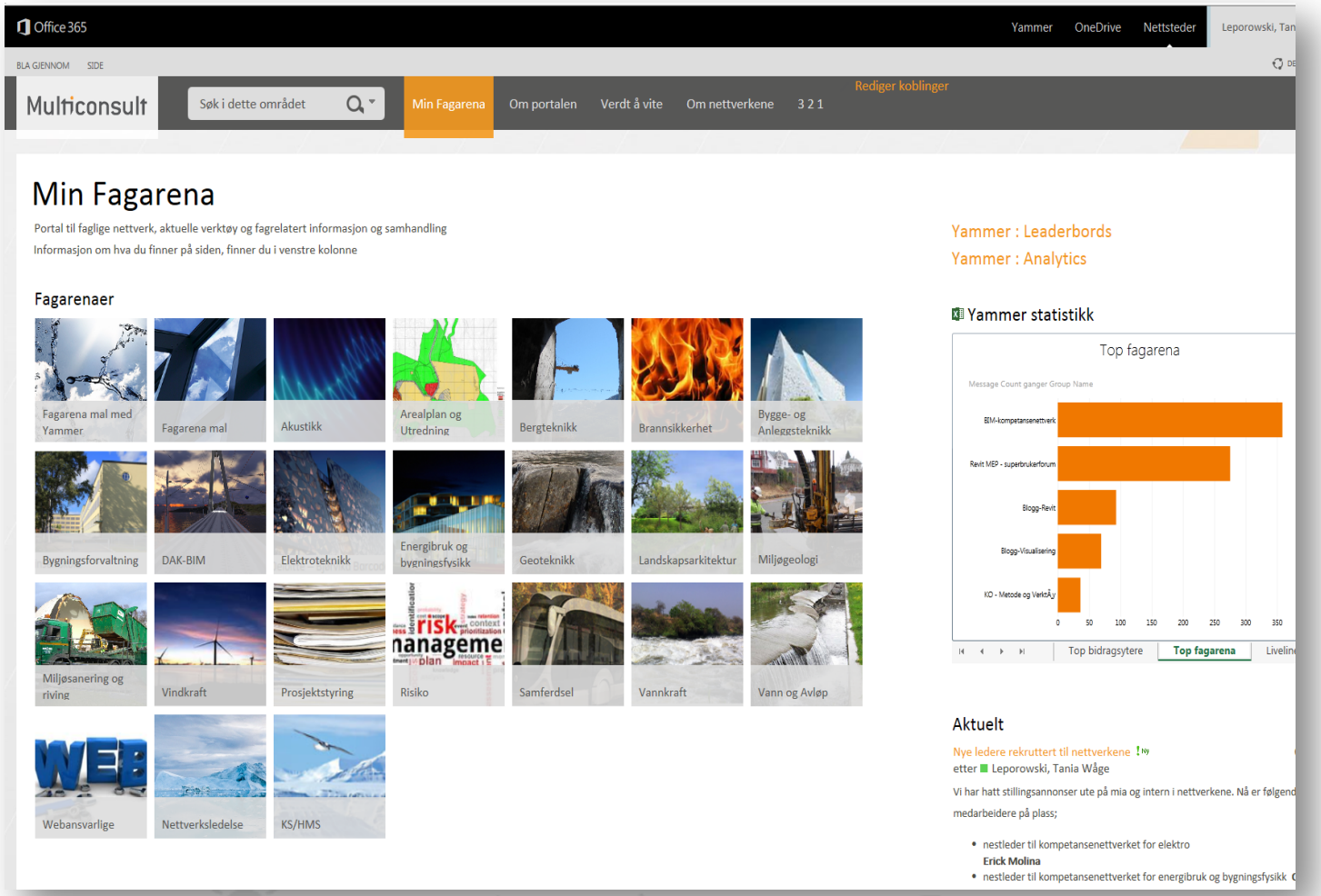
– og hva er Yammer egentlig?

- **Et sosialt nettverk for bedrifter**

- Funksjonaliteten kan sammenlignes med Facebook
- Poste innlegg (med/uten filer el. vedlegg, link til avisartikler, osv.)
- Fagnettverk = Grupper i Facebook
- Automatisk medlem i den gruppen du tilhører faglig
- Melde deg inn i faggrupper du er interessert i
- Bli medlem i andre grupper basert på invitasjon fra andre som vil ha deg med
- Følge spesielle grupper, personer, diskusjoner, temaer, #'s, +++



Hva er nytt i Multiconsult? Integrasjon av SP og Yammer



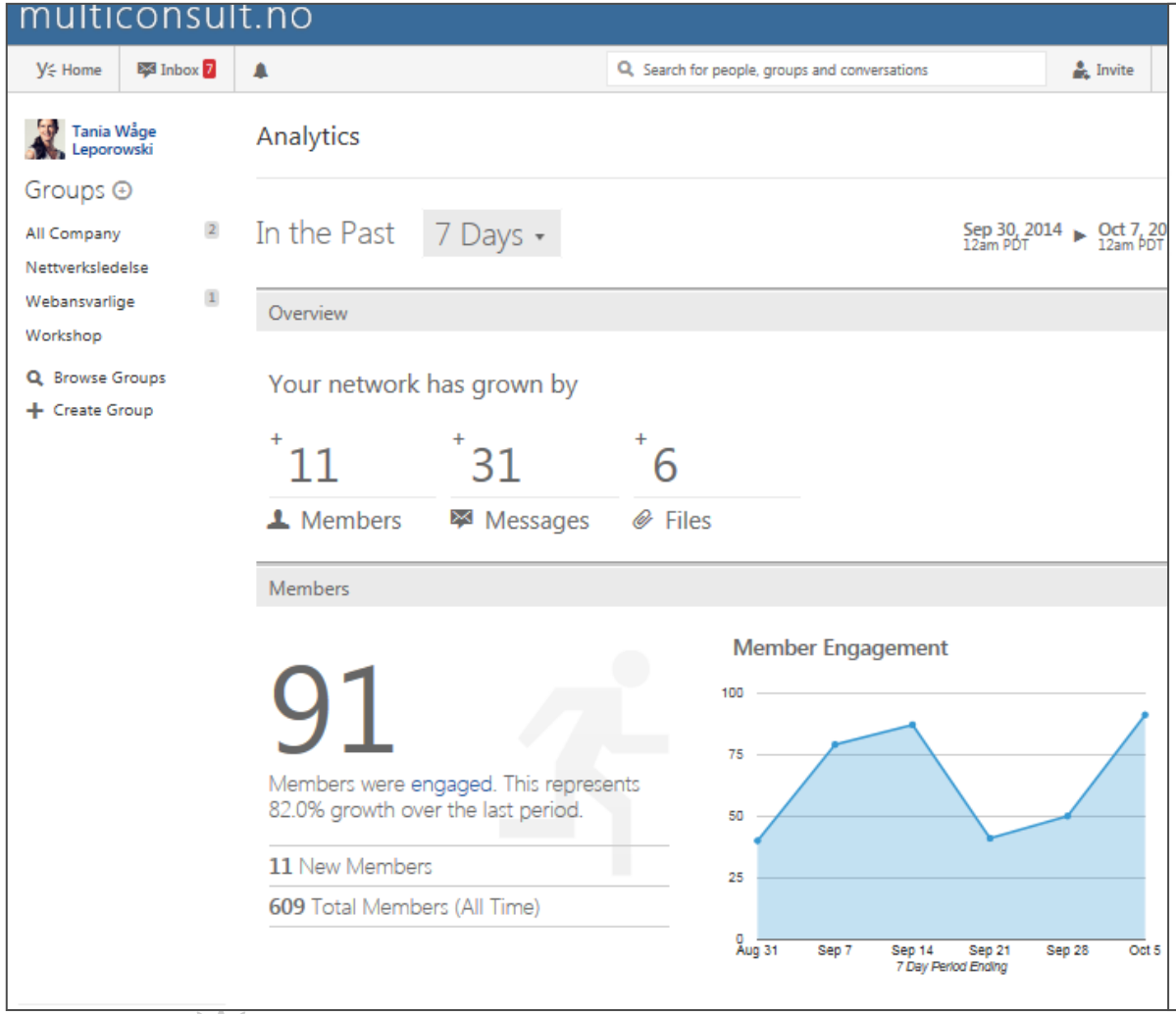
Etablert 23 Kompetansenettverk
= grupper på Facebook
Yammer ligger som en integrert applikasjon med singel-sign-on

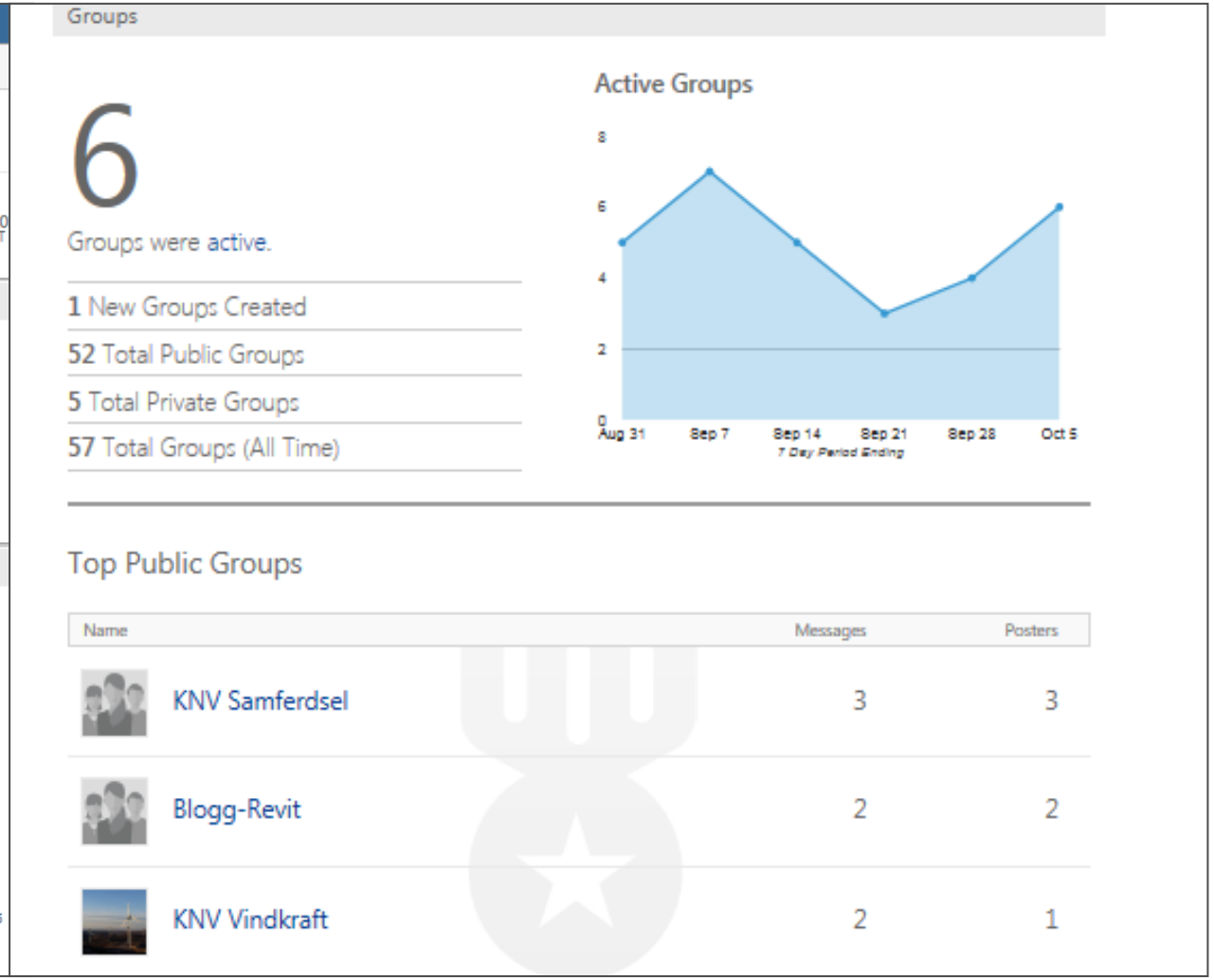
Pilot utrulling av SharePoint+Yammer
3 nettverk med 350 på personer
1300 personer på SharePoint uten Yammer

Yammer brukere kobler seg opp i hverandres grupper på samme måte som i sosiale nettverk - uten pålegg – og alt går naturlig

– og vi ser at aktivitene er mye høyere enn i 'fortidens' løsning. Mer uformelt, og lavere terskel for å delta i diskusjoner og dele informasjon.

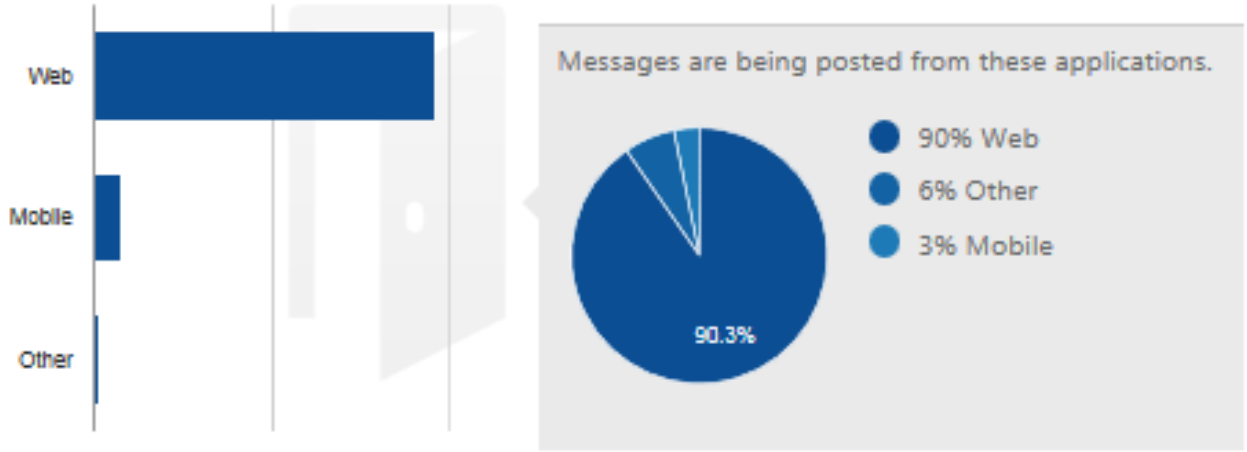
Bruksstatistikk – av hvem, og hvor mye?

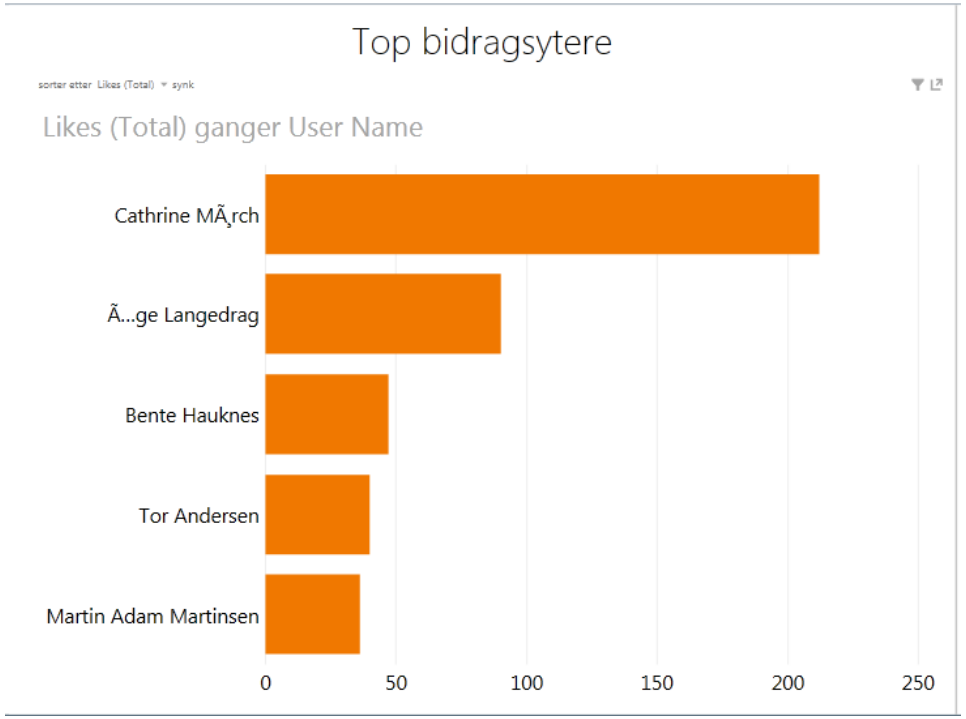




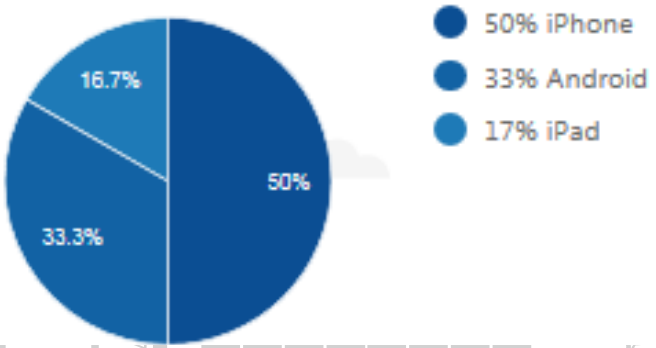
Bruksstatistikk – av hvem, og hvor mye?

This is how people are accessing your network.

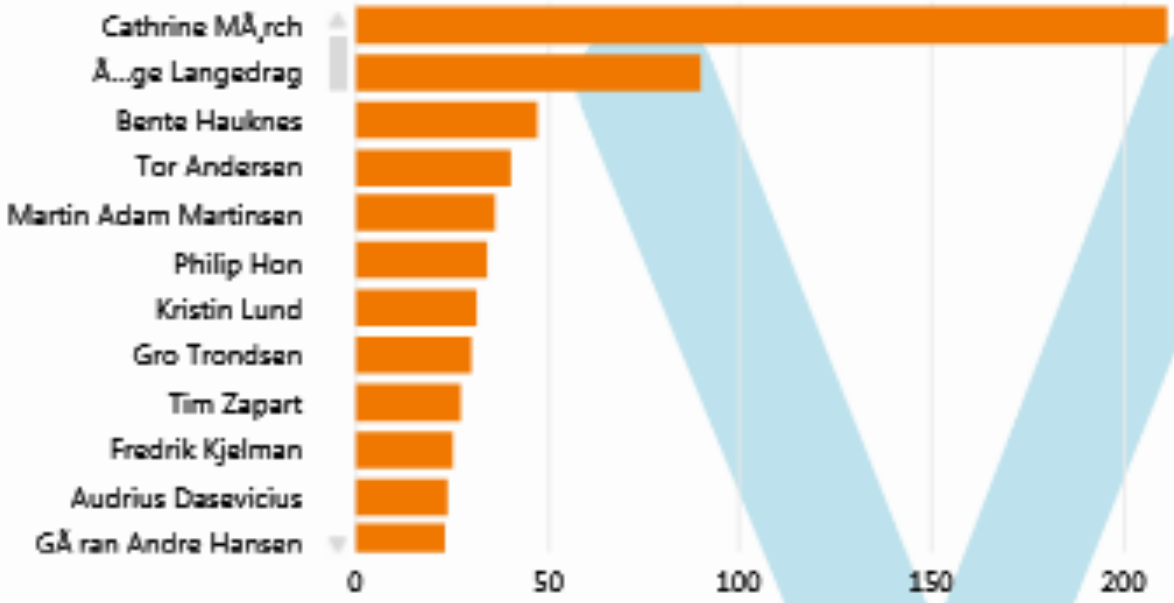




People are using these clients as their primary mobile client...

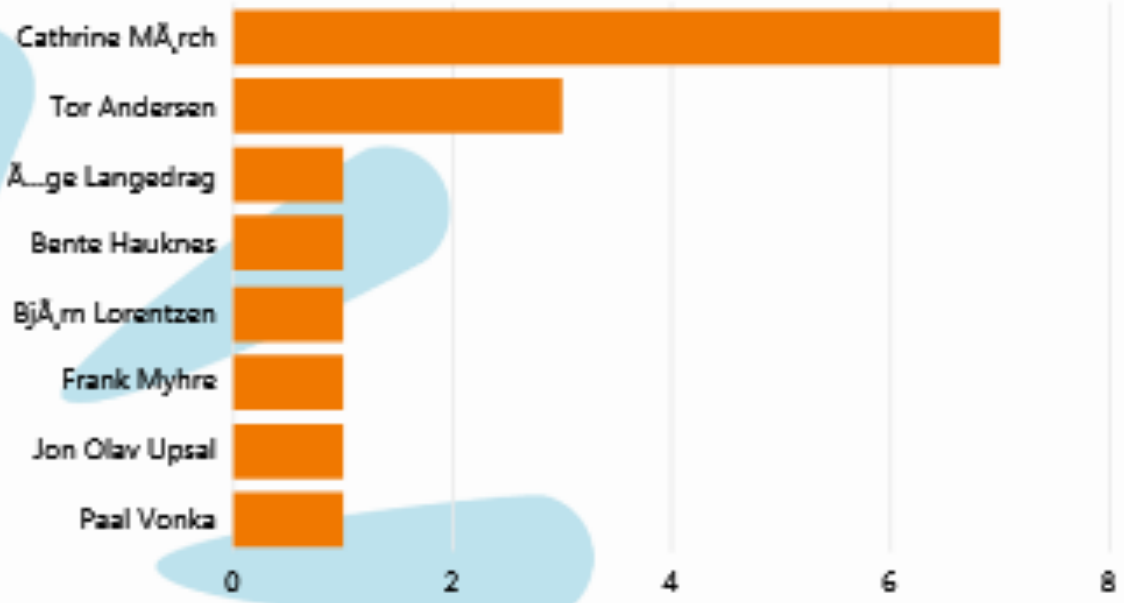


Likes (Total) ganger User Name



⚠ For mange User Name-verdier. Ikke alle data vises. Filtrer dataene, eller velg et annet felt.

Shares (Total) ganger User Name

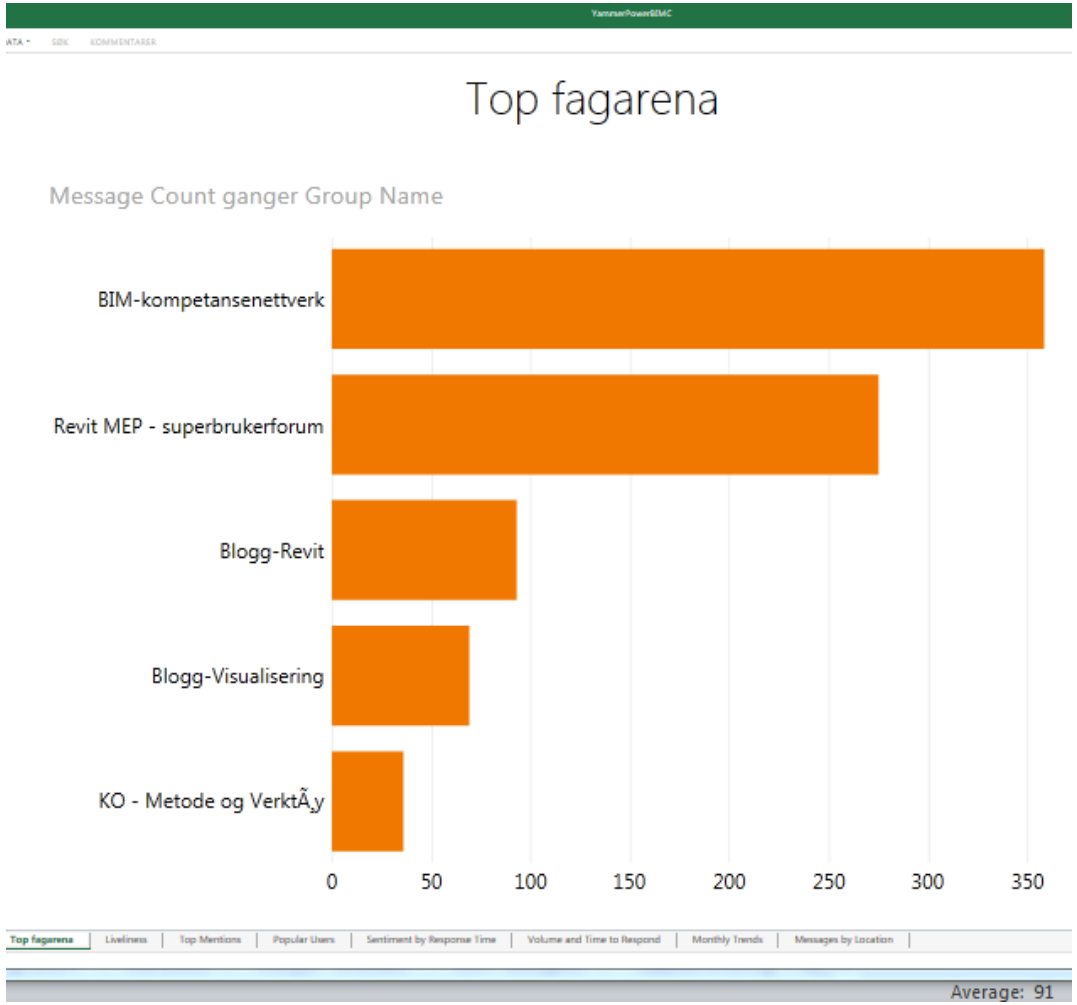


sorter etter Total Follows synk

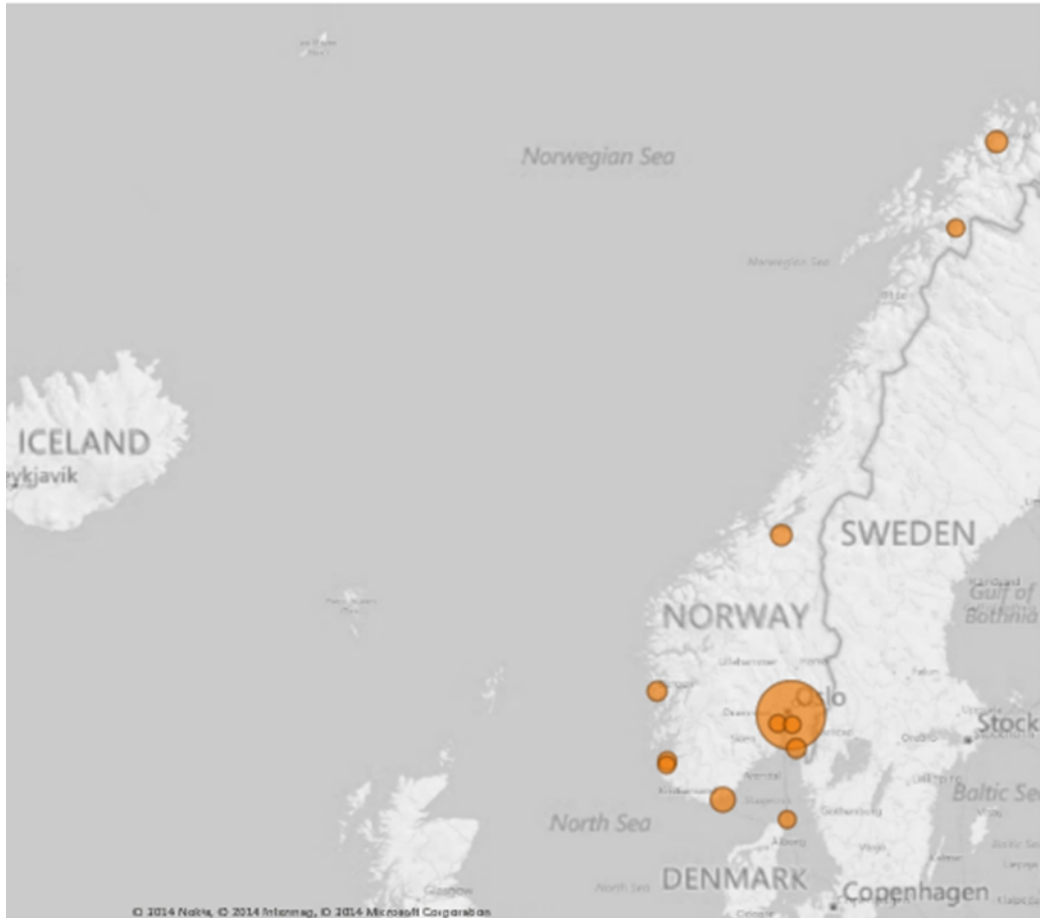
⚠ For mange User Name-verdier. Ikke alle data vises. Filtrer dataene, eller velg et annet fe

Total Followers ganger User Name

Total Follows ganger User Name



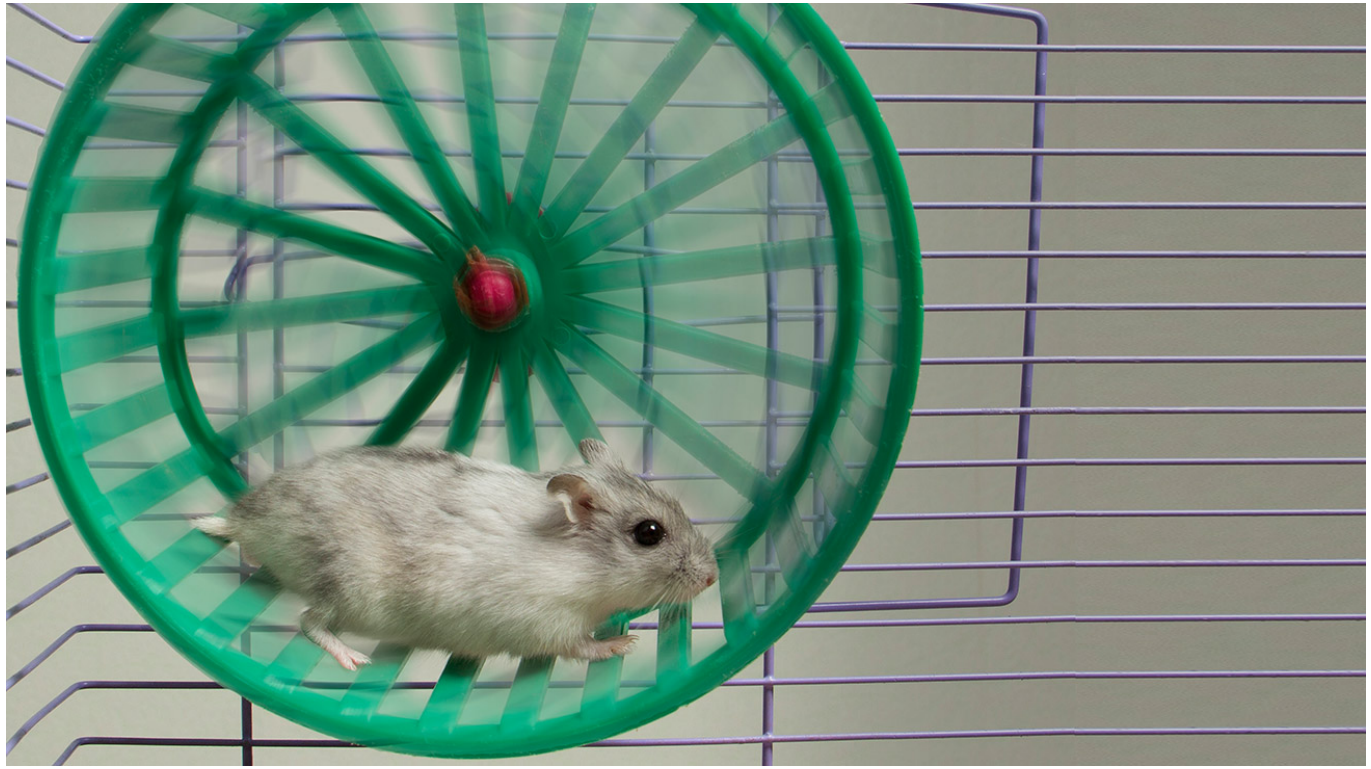
Messages by Location

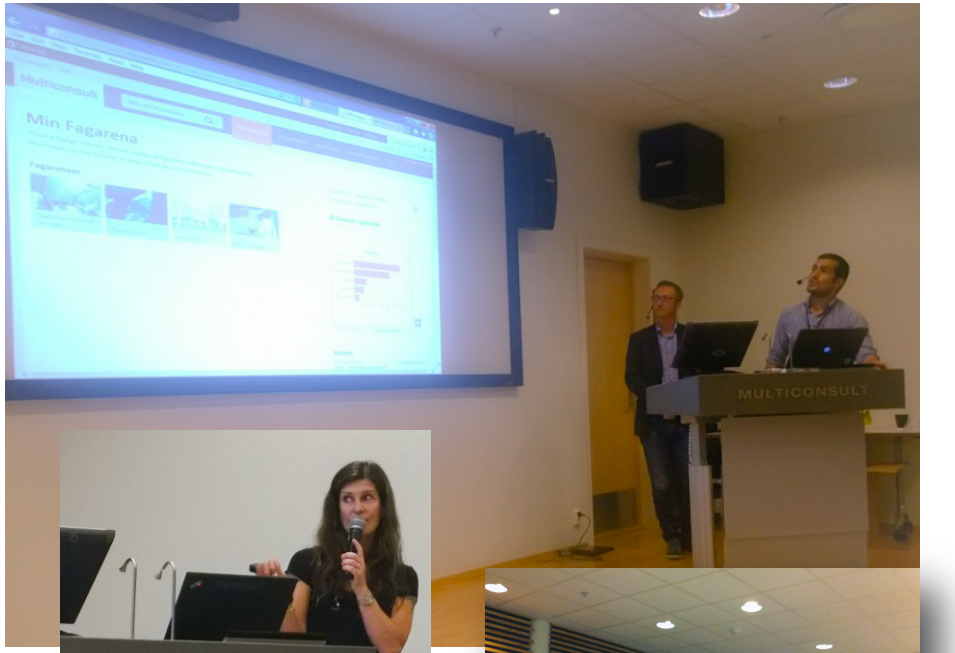


Hva er den største utfordringen?

MOTSTAND!

Suksess kriterie #1: Opplæring og støtte





Testnettverkets erfaringer med bruk av Yammer – egen Pilot fra 2012

Skapt en arena for samhold → På tvers av fag og region → Dele erfaringer og utfordringer

Gjør Multiconsult mer effektiv og strømlinjeformet

400 medlemmer på få uker-
Alle kontorer, fag og grupper

Oppfylte et «kommunikasjonstomrom»

Sosiale media har gjennomslagskraft!

- What does the fox say – vist over 450 millioner ganger på nett
- Kan **du** bruke dette verktøyet til noe?
- Viral marketing – viral education, viral sharing of information
- Dette er en måte å gi kunnskapen spillerom på !

Takk for oppmerksomheten!