

Fra brannslukking til tilrettelegging for digitale innbyggertjenester i Voss kommune

TORBJØRN TITLESTAD, VOSS KOMMUNE

Hva var galt? (2010)

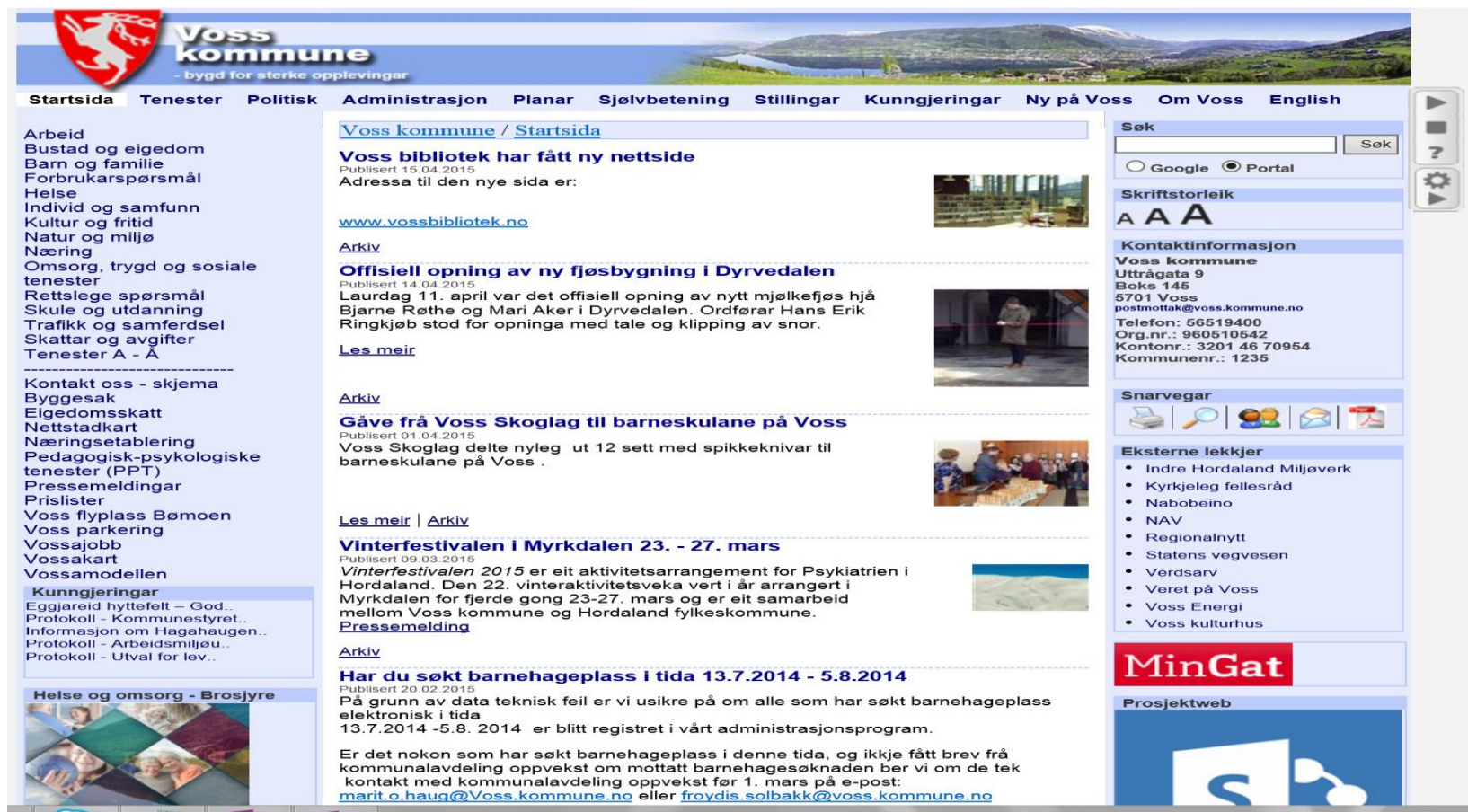
Infrastruktur:

- Inntil 1 time påloggingstid(!)
- Ikke tilrettelagt for mobile brukere
- 5-8 år gammel maskinpark

Tjenesterelatert:

- Innbyggere og næringsliv fant ikke relevant informasjon på nettsidene våre
- Politikere finner ikke saksdokument og sakstilfang
- Ingen tilrettelagt elektronisk prosess (søknad, saksbehandling, resultat)
- Ingen automatikk i datafangst til saksbehandling

Nettsted - 2010



Voss kommune
- bygd for sterke opplevingar

Startsida Tenester Politisk Administrasjon Planar Sjølvbetening Stillingar Kunngjeringar Ny på Voss Om Voss English

Arbeid
Bustad og eigedom
Barn og familie
Forbrukarspørsmål
Helse
Individ og samfunn
Kultur og fritid
Natur og miljø
Næring
Omsorg, trygd og sosiale tenester
Rettslege spørsmål
Skule og utdanning
Trafikk og samferdsel
Skattar og avgifter
Tenester A - Å

Kontakt oss - skjema
Byggesak
Eigedomsskatt
Nettstadkart
Næringsetablering
Pedagogisk-psykologiske tenester (PPT)
Pressemeldingar
Prislistar
Voss flyplass Bømoen
Voss parkering
Vossajobb
Vossakart
Vossamodellen

Kunngjeringar
Eggjareid hyttefelt - God..
Protokoll - Kommunestyret..
Informasjon om Hagahaugen..
Protokoll - Arbeidsmiljø..
Protokoll - Utval for lev..

Helse og omsorg - Brosjyre

[Voss kommune / Startsida](#)

Voss bibliotek har fått ny nettside
Publisert 15.04.2015
Adressa til den nye sida er:
www.vossbibliotek.no
[Arkiv](#)

Offisiell opning av ny fjøsbygning i Dyrvedalen
Publisert 14.04.2015
Laurdag 11. april var det offisiell opning av nytt mjølkefjøs hjå Bjarne Røthe og Mari Aker i Dyrvedalen. Ordførar Hans Erik Ringkjøb stod for opninga med tale og klipping av snor.
[Les meir](#)

[Arkiv](#)

Gåve frå Voss Skoglag til barneskulane på Voss
Publisert 01.04.2015
Voss Skoglag delte nyleg ut 12 sett med spikkeknivar til barneskulane på Voss .
[Les meir](#) | [Arkiv](#)

Vinterfestivalen i Myrkdalen 23. - 27. mars
Publisert 09.03.2015
Vinterfestivalen 2015 er eit aktivitetsarrangement for Psykiatrien i Hordaland. Den 22. vinteraktivitetsveka vert i år arrangert i Myrkdalen for fjerde gong 23-27. mars og er eit samarbeid mellom Voss kommune og Hordaland fylkeskommune.
[Pressemelding](#)
[Arkiv](#)

Har du søkt barnehageplass i tida 13.7.2014 - 5.8.2014
Publisert 20.02.2015
På grunn av data teknisk feil er vi usikre på om alle som har søkt barnehageplass elektronisk i tida 13.7.2014 -5.8. 2014 er blitt registret i vårt administrasjonsprogram.
Er det nokon som har søkt barnehageplass i denne tida, og ikkje fått brev frå kommunalavdeling oppvekst om mottatt barnehagesøknaden ber vi om de tek kontakt med kommunalavdeling oppvekst før 1. mars på e-post: marit.o.haug@Voss.kommune.no eller froydis.solbakk@voss.kommune.no

Søk
Søk
 Google Portal

Skriftstorleik
A A A

Kontaktinformasjon
Voss kommune
Uttrågata 9
Boks 145
5701 Voss
postmottak@voss.kommune.no
Telefon: 56519400
Org.nr.: 960510542
Kontonr.: 3201 46 70954
Kommunernr.: 1236

Snarvegar

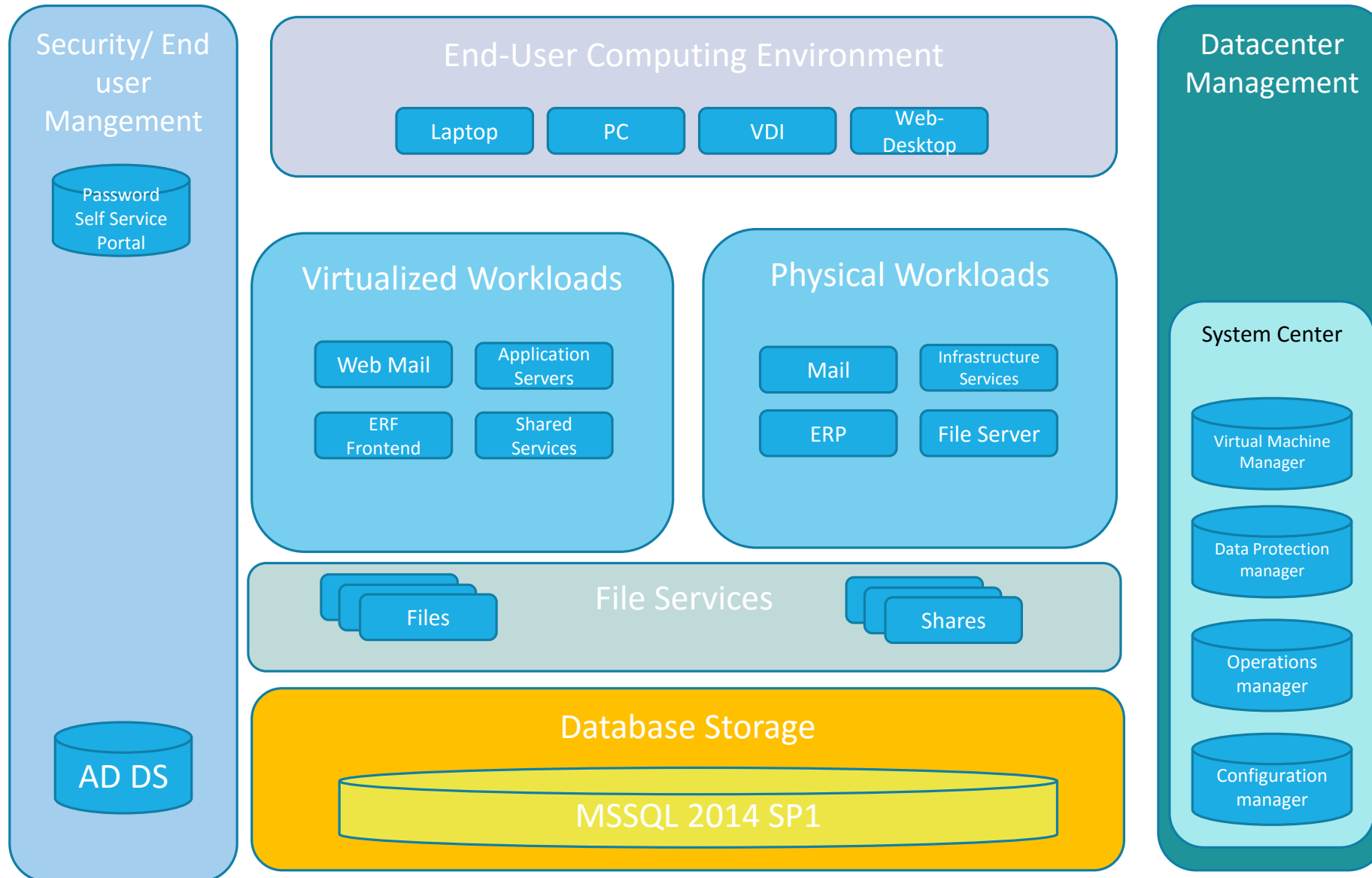
Eksterne lekkjer

- Indre Hordaland Miljøverk
- Kyrkjeleg fellesråd
- Nabobeino
- NAV
- Regionalnytt
- Statens vegvesen
- Verdsarv
- Veret på Voss
- Voss Energi
- Voss kulturhus

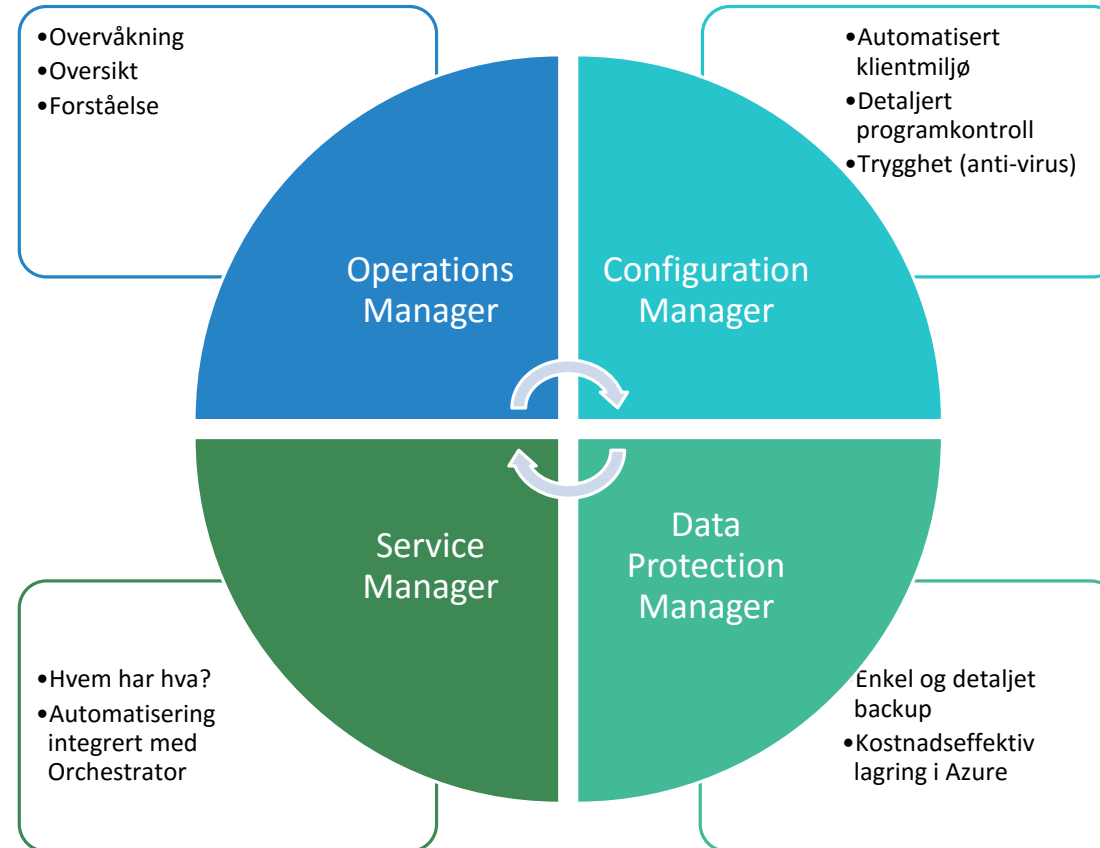
MinGat

Prosjektweb

Voss kommune – Teknisk plattform



Hvordan bygger vi fremtiden ?



Operasjonell innsikt







Kritiske Windowstenestar

Tenestestatus

 Healthy ↑ 2 alerts SQL Server 2014 Comp...	 Healthy 0 alerts DHCP 2012 R2 Servers	 Healthy 0 alerts DNS 2012 R2 Servers	 Critical ↑ 4 alerts IIS Computer Group
---	---	---	---

Alarmer (34)

Filter

Severity	Source	Maintenance Mode	Name	Age	Repeat Count	Last Modified
	vEthernet (P2-Produksjon)		Cluster Network Interface is not online.	1 Day, 01 Hour	0	30.05.2015 4:35:00 PM
	Cluster Service		Shared Volume IO is resumed in no-direct-io mode	23 Hours, 39 Minutes	0	30.05.2015 6:05:00 PM
	PH-SRV-DB6.adm.voss.kommune.no		SQL Server database collation is different from model database collation	60 Days, 08 Hours	33	30.05.2015 10:03:57 PM
	PH-SRV-DB6.adm.voss.kommune.no		SQL Server database collation is different from model database collation	60 Days, 08 Hours	33	30.05.2015 10:03:57 PM
	PH-SRV-DB6.adm.voss.kommune.no		SQL Server database option "page_verify" is not set to CHECKSUM	60 Days, 08 Hours	33	30.05.2015 10:03:57 PM
	PH-SRV-DB6.adm.voss.kommune.no		SQL Server database option "page_verify" is not set to CHECKSUM	60 Days, 08 Hours	33	30.05.2015 10:03:57 PM

Teneste detaljar


Select an item to display its details

[Click to add widget...](#)


[Click to add widget...](#)

Operasjonell innsikt


Overview



Log Search



My Dashboard



Solutions Gallery

0.6GB
Usage


AD Assessment

2 Servers Assessed on Sat May 30 2015

1 High Priority Recommendations

5 Low Priority Recommendations

74 Passed Checks




Malware Assessment

75% NEEDS ATTENTION


0 Servers with Active Threats

6 Servers with Inadequate Protection




Change Tracking

144 Software changes in the last 24 hours




Date	Software Changes
5/25	100
5/27	200
5/29	100
5/31	150

36 Windows service changes in the last 24 hours (excludes Status)



Date	Windows Service Changes
5/25	60
5/27	65
5/29	60
5/31	25




Configuration Assessment

1 Servers with Alerts based on 364 rules

5 Servers with Recommendations based on 14.4K KB articles


12 Server Analyzed



Security and Audit

9 Active Computers in the last 24 hours

470 Accounts Authenticated in the last 24 hours




SQL Assessment

8 Servers Assessed on Sun May 31 2015

10 High Priority Recommendations

24 Low Priority Recommendations

75 Passed Checks



Selvbetjening for sluttbrukere

The screenshot shows the top part of the IT helpdesk portal. On the left is a navigation menu with icons and text for 'Norsk', 'HJEM', 'MINE FORESPØRSLER', 'MINE TEAMFORESPØRSLER', 'MINE AKTIVITETER', 'TJENESTEKATALOG', and 'KUNNSKAPSBASE'. The main header area includes the logo for 'Voss kommune', the text 'IT helpdesk portal', a user profile for 'Torbjørn Titlestad (Torbjorn.Titlestad)', and a search box labeled 'Finn på ID...'. Below the navigation menu, there are two sections: 'Mine åpne forespørsler' and 'Mine åpne aktiviteter', both indicating that the user has no open requests or activities.

This screenshot displays the 'Tjenestetilbud' (Service Offer) section. It features a list of service categories with expandable arrows: 'Hardware' (containing 'MAKSINVARE OG UTSTYR'), 'Tilgang og sikkerhet' (containing 'SIKKERHET & TILGANGSKONTROLL'), and 'Generell forespørsel' (containing 'OPPRETT GENERELL FORESPØRSEL'). Each category includes a brief description of the services provided.

This screenshot shows the details for the 'Sikkerhet & tilgangskontroll' (Security & Access Control) service. The 'Oversikt' (Overview) section describes the possibility of ordering access and user accounts. The 'Beslektede tjenester' (Related services) list includes 'AD-DS'. The 'Kostnadsinformasjon' (Cost information) section states that the service is 'Gratis' (Free). The 'SLA informasjon' (SLA information) section shows a rating of '7,5/5'. On the right, a 'Tilbudsforespørsel' (Service request) section contains a button to 'OPPRETT WINDOWS BRUKER MED E-POST'.

Tilgjengelighet og skalering



Voss kommune - Prosjektweb

[Hjem](#)

[Kontakt oss](#)

[Blogg](#)

[Voss kommune - Nettsted](#)

Voss kommune - Prosjektweb

For å få tilgang til prosjektweb må du logge på med brukernavn og passord tildelt fra din kontaktperson i Voss kommune

Prosjekter

[Skuleutbygging](#)

[Gjernes skule](#)

[Palmafossen skule](#)

[Sundve skule](#)

[Gjerdebu avlastnings og barnebustad](#)

Hvilke tjenester kan dette gi, da?

The screenshot shows the Voss kommune website home page. At the top, there is a search bar and navigation tabs for 'Om Voss kommune', 'Tenester', 'Sjølvtbetjening', 'Politisk', 'Nyhende', 'Kontakt oss', 'Ny på Voss', and 'Hytte på Voss'. Below the navigation, there is a large image of a lake and mountains. To the right of the image, there are several service buttons: 'Næringsliv', 'Besøkende / visitors', 'Kunngjeringar', 'Ledige stillingar', and 'Sjølvtbetjening / skjema'. At the bottom, there are three news items: 'Ny video frå Voss leirskule', 'Vårsjekk av sykkel', and 'TINestafetten tysdag 12. mai'.

The screenshot shows the 'Public 360 - Skrivebord for leiar' interface. It features a navigation menu on the left with options like 'Sak', 'Dokument', 'Oppgaver', and 'Prosjekt'. The main content area displays 'Public 360 - Skrivebord for leiar' and 'Oversikt over saks-/prosjektbehandlingstid'. There are filters for 'Org.enhet', 'Inkl. undert, org.enheter', and 'Forløp'. A table shows 'Antall rader: 0' with columns for 'Saknummer', 'Tidfrist dato', 'Behandlingsdato', 'Passive dager', 'Aktive dager', 'Prioritet', and 'Ansvartg endring'. Below the table, there are sections for 'Min avdelings status', 'Min status', and 'Oppgaver'.

The screenshot shows the 'Meny' and 'Velkommen!' sections of the website. The 'Meny' section includes buttons for 'Balansert måltystyring', 'Internkontroll', 'Politiske vedtak', 'Rapportar', and 'RunYourMeeting'. Below the menu, there is a 'Velkommen!' section with a 'Start' button and a 'Verksendingsplan' button. To the right, there is a 'Stratsys' section with a 'Stratsys - Strategisk styringssystem for Voss kommune' description. At the bottom, there is a 'Arshjul Voss kommune' section with a circular chart and a table of 'Økonomiplanarbeid'.

The screenshot shows the 'Voss kommune - Politiske utvalg og møter' page. It features a search bar for 'politiske saker' and a navigation menu with 'Hjem' and 'Utvalg'. The main content area is divided into 'SISTE MØTER' and 'MØTER, 2015'. Under 'SISTE MØTER', there are four images of meetings with dates: '08.06.2015', '08.06.2015', '04.06.2015', and '28.05.2015'. Under 'MØTER, 2015', there is a table of meetings for 'KRAFTFONDET (16.06.2015)', 'ADMINISTRASJONSUTVALET (08.06.2015)', and 'ARBEIDSMILJØUTVALET (08.06.2015)'. To the right, there is a 'UTVALG' section with a list of committees: 'Utval for levekår', 'Utval for formannskap/plan og økonomi', 'Utval for miljø og kultur', 'Kommunestyret', 'Utval for nærings- og tiltaksarbeid', 'Arbeidsmiljøutvalet', 'Administrasjonsutvalet', and 'Eldreråd'.

The screenshot shows the 'Velkommen til Intranett!' page. It features a navigation menu with 'Voss kommune', 'Voss kommune', 'Nyhende', 'Felles dokument', 'HMS', 'Personale og løn', 'Public 360', and 'Saksesenter'. The main content area is divided into 'Velkommen til Intranett!', 'Siste nyhende', 'Politisk aktivitetskalender', and 'Public 360 (For sakshandsamar og leiarar)'. Under 'Velkommen til Intranett!', there is a message: 'Her finn du nyhende, dokumentesenter, HMS-portal, rutinar og skjema frå personale og løn'. Under 'Siste nyhende', there are three news items: 'Leiaravtale', 'TRIMAKSJONEN 2015', and 'Visma fakturahandsaming - virkar!'. Under 'Politisk aktivitetskalender', there is a table with columns for 'Titel', 'Starttidspunkt', and 'Sluttidspunkt'. Under 'Public 360 (For sakshandsamar og leiarar)', there is a 'Min status' section with a list of items: 'Mine åpne saker (0)', 'Til info siste måned (4)', 'Ubevarer (0)', 'Korrespondanse under arbeid (0)', 'Til fordeling (0)', 'Mine oppgaver (0)', and 'Mine frister (0)'. There is also a 'Public 360 (Nytt arkivsystem)' section with a message: 'For detaljar om prosjektet, klikk her!' and 'Tips og triks i Public 360 - klikk her!'.

Hva gir digitale (sky) tjenester?

Oversikt og kontroll

Mulighet for å bistå i forretningsutvikling

Mulighet til å benytte våre resurser til verdiskapning ikke til brannslukking

Setter Voss kommune i stand til å levere flere tjenester

Digitalt førstevalg i Voss kommune

Det skal være lettere vår våre innbyggere å søke elektronisk enn via papir

Det skal gå raskere å motta resultat av saksbehandling

Det skal gi rett resultat (!) til rett tid

Det skal gi innbyggere og forretningspartnere innsikt i våre prosesser.

Kontakt med Torbjørn?

E-post: torbjorn.titlestad@voss.kommune.no

Skype (for business): [torbjorn.titlestad@voss.kommune.no](https://www.skype.com/people/torbjorn.titlestad@voss.kommune.no)