



Oslo kommune



Digitalisering i Oslo kommune

Publicworld 2. juni 2015

Trine Lind, Byrådsavdeling for finans

Program for elektroniske tjenester - Helhetlig satsning på digitalisering av tjenestene

Byrådetets ambisjonsnivå:

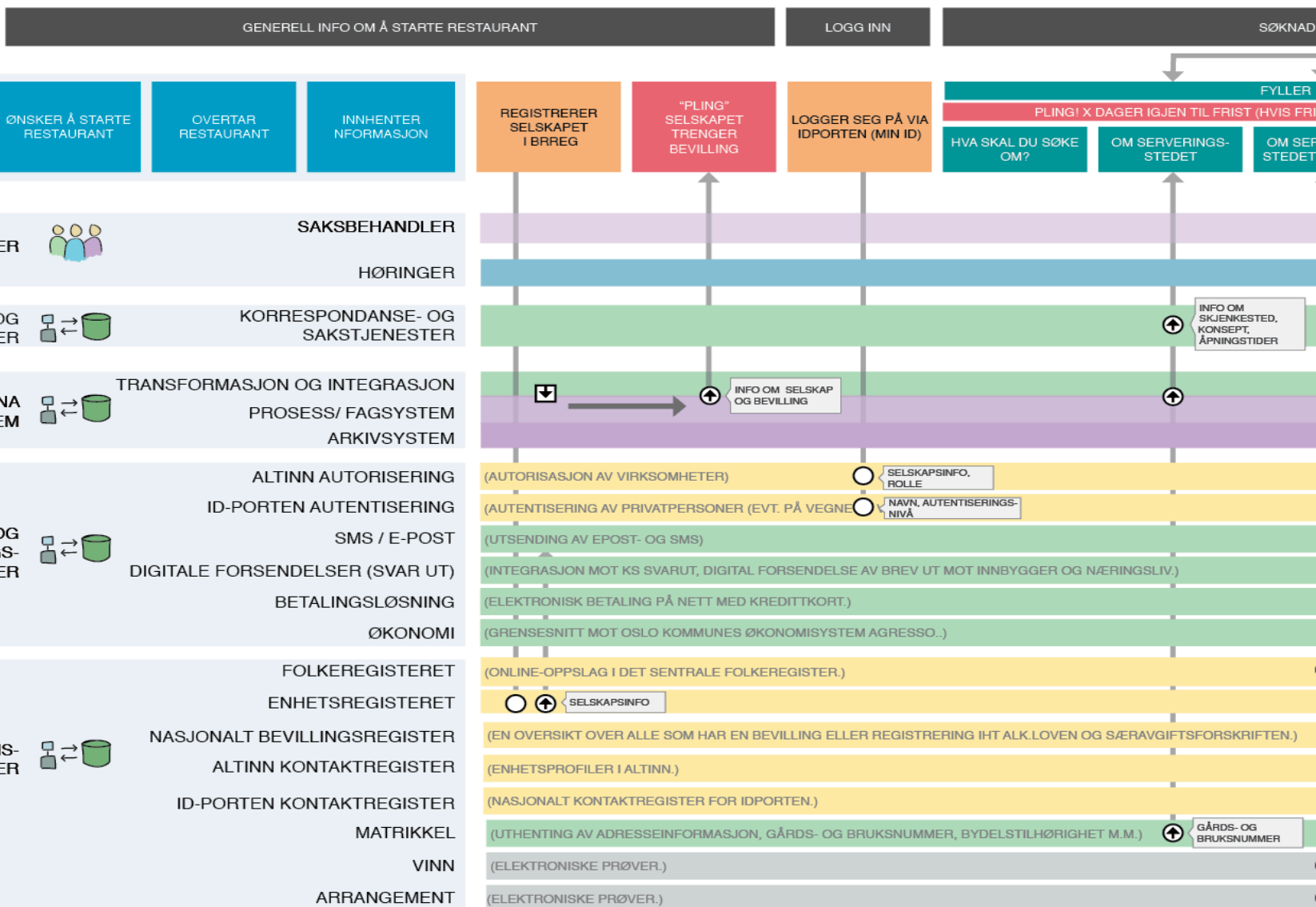
- *Innbyggerfokus – evne til å effektivisere og fornye seg*
- *Flere innbyggere og dermed flere henvendelser – digitale tjenester skal bidra til å håndtere økningen*
- *Samhandling med innbyggere og næringsliv – enklere og raskere*

Byrådet vil stimulere utvikling av nye tjenester og tjenesteområder blant annet gjennom en insentivordning.



Brukerreiser – helhetlig sammenheng

Vi lager brukerreiser for å få fram sammenhengen mellom brukerbehov, tjenesteytelse og IKT-løsninger.



Veiledet dialog

Hovedprinsipper

- Stegvis og veiledning i prosessen
- Preutfylling (default verdier)
- Gjenbruk av informasjon
- Automatisering av arbeidsprosesser
- Universelt utformet og tilgjengelig

Oslo kommune

RUNE PSA TUGU

Logg ut

Skjenkebevilling

Søknad om skjenkebevilling for et lukket arrangement

Engangsbevilling for et lukket selskap som bryllup, jubileum, firmafester og lignende arrangementer.

[Hjelp](#)

1 - Om bevilings søker og skjenkeansvarlig

2 - Om lokalet/stedet

3 - Om arrangementet

4 - Egenerklæring

5 - Betal og send



Skjenkebevilling - digitalisering av prosess med flere involverte aktører

1 - Om bevilings søker og skjenkeansvarlig

Etter alkoholloven er det den bedrift, organisasjon eller person som har den økonomiske interessen i skjenkingen som skal ha bevilling. Det vil si at det er den som bærer utgifter og inntekter ved skjenkingen som skal søke om skjenkebevilling. Bevilings søker må være fylt 20 år.

Kontaktinfo

Kontaktopplysninger hentes fra ID-porten. Hvis du vil endre disse bruker du lenken under. Svar på søknaden sendes til denne personen.

Navn	PER FOS LID
Fødselsnummer	29045300542
E-post	ole_einar_arntzen@hotmail.com
Telefonnummer	+4792224182

Endre kontaktopplysninger

Hvem er bevilings søker?

- Den som har økonomisk interesse av skjenkingen (utgifter og inntekter)
- Må være fylt 20 år

Meg selv En annen person Organisasjon

Navn

Leif Larsen

Fødselsnummer

17056800182

Hvem skal være skjenkeansvarlig?

- Den som har ansvar for skjenking og for at reglene følges
- Må være fylt 20 år

Meg selv En annen person

Navn

ole jensen

Fødselsnummer

20115700139

Neste

Lagre utkast

Slett utkast

Utkastet er lagret i [Min side](#).

Flere fornøyde brukere som kan gjennomføre digitalt



Nylige innlegg fra andre



Kari Hardeyrem 10/13

Hei! Jeg sendte dere en søknad i går, og i dag var den ferdigbehandlet. Imponerende! Tusen takk 😊

Liker · Kommenter · for 14 minutter siden



Oslo kemnerkontor Hei Kari. Takk for hyggelig tilbakemelding!
Vennlig hilsen Kemnerkontoret
for noen sekunder siden · Liker



Gjennomføringsstrategi digitale tjenester

- **forstå behovene til innbyggere og næringsliv**
- **analysere mulighetsrommet – arbeidsprosesser og teknologi**
- **trinnvis og raskt realisere digitale løsninger**



Oslo kommune satser på fellesløsninger og samarbeid.

- Bruker felleskomponenter (nasjonale eller kommunale)
- Deler løsninger og design med andre kommuner eller statlige etater
- Utnytte mulighetsrommet og felleskomponenter – for å sikre fullelektronisk dialog og automatisering av arbeidsprosesser

