

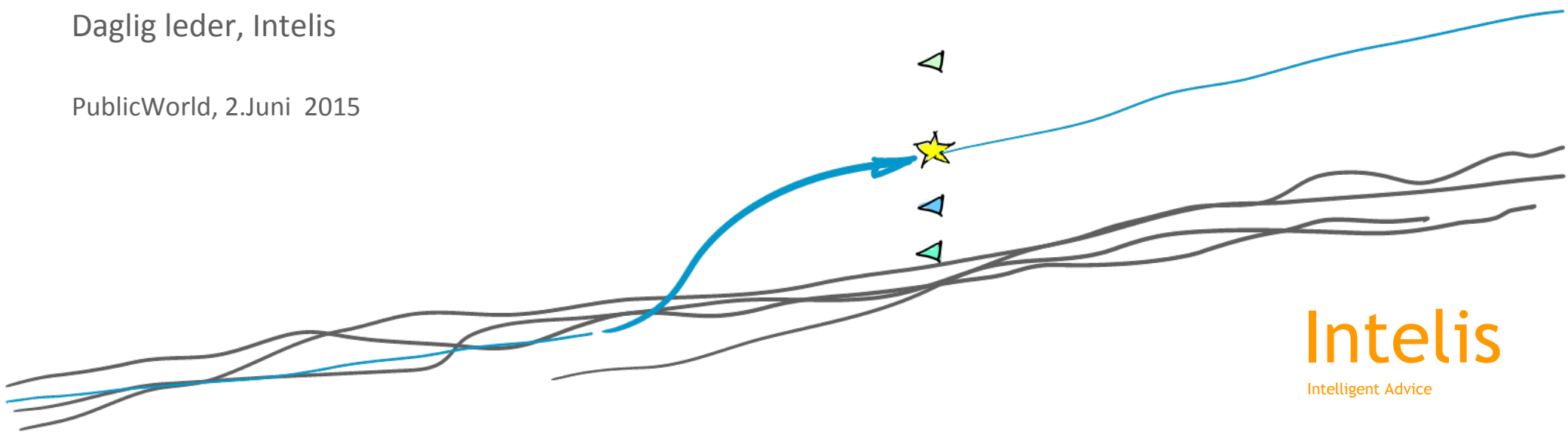
Bene Agere

Digitalisering i sterkt regulerte industrier- takeaways for kommunal sektor i Norge

Salvador Baille – Associated partner Bene Agere

Daglig leder, Intelis

PublicWorld, 2.Juni 2015



Hva består digitalisering av?

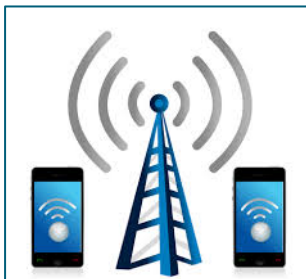
- Prosess automatisering
- Big Data / Analytics
- IoT – Internet of Things
- Sosiale medier
- Samhandling
- Cloud (XaaS)
- Mobilitet
- "Unbundling"
- Globale økosystemer



"If your job can be flowcharted, you will become unemployed"
(anonymt sitat på LinkedIn)

Vi har undersøkt digitalisering i tre sterkt regulerte og samfunnskritiske industrier – under press

Telekom



- Nye aktører (Skype, Facebook, WhatsApp...)
- 3G/ 4G lisenser
- Virtuelle mobiloperatører
- Umettelig etterspørsel krever massive investeringer
- Nettnøytralitet
- "Commoditization"

Bank/ Finans



- Nye aktører (Klarna, Apple Pay)
- ZIRP/ NIRP policies
- PSD 2
- "En nødvendig onde"

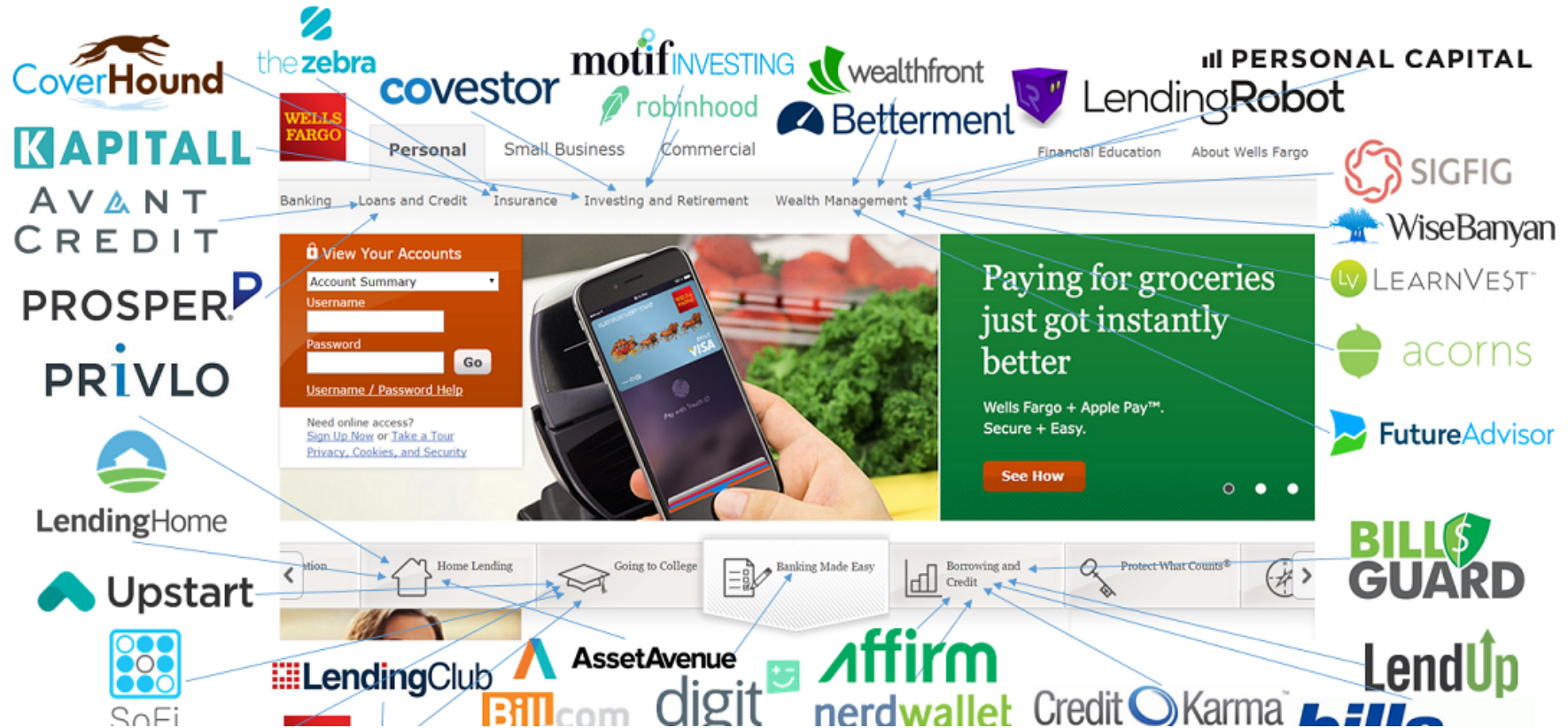
Kraft



- Liberalisering av kraftmarkedet
- AMS + Smartgrid = kundene blir "prosumere"
- Nye behov (IoT, elbiler...)
- Ny runde med investeringer
- "Commoditization"

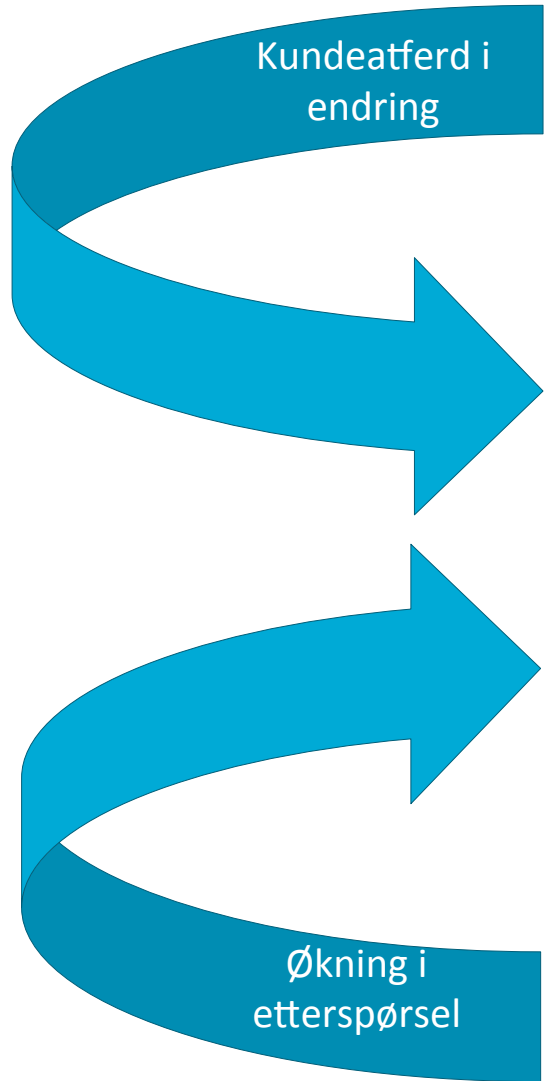
Alle tre industriene visste at endringene var på vei – og reagerte sent

Unbundling of a Bank

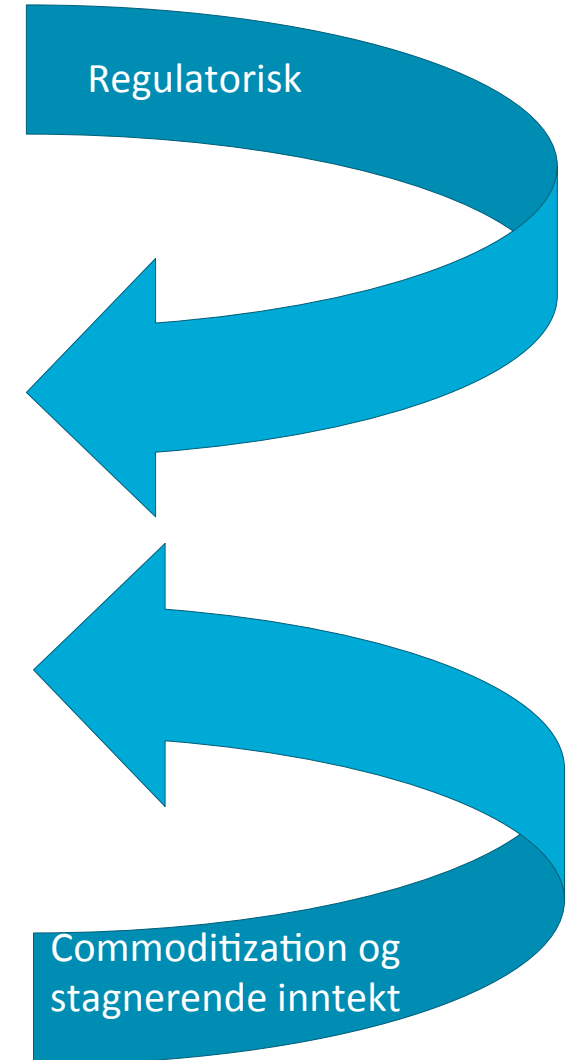


Politiske mål og finanskrisen i Europa gjør trenden ustoppelig

Fire forutsetninger gjør digitalisering uungåelig



Digitalisering som utvei for effektivisering



Digitaliseringsbølgen vil nå kommunene i Norge – vil kommunene også reagere altfor sent?

Kundeatferd i
endring

- Utflytting
- Eldrebølgen
- Brukere vil ha raske tjenester

Økning i
etterspørsel

- Eldrebølgen
- Økning i arbeidsledighet

Commoditization
og stagnerende
inntekter

- Private tjenestealternativer
- Økning i arbeidsledighet
- Sviktende inntekter

Regulatoriske
endringer for åpne
tjenester

- Tjenestemobilitet pta EU grenser
- EU datadirektivet
- Privatisering av offentlige tjenester

Digitaliseringsbølgen vil nå kommunene i Norge – vil kommunene også reagere altfor sent?

Kundeatferd i endring

- Utflytting
- Eldrebølgen
- Brukere vil ha raske tjenester



Økning i etterspørsel

- Eldrebølgen
- Økning i arbeidsledighet



Commoditization og stagnerende inntekter

- Private tjenestealternativer
- Økning i arbeidsledighet
- Sviktende inntekter

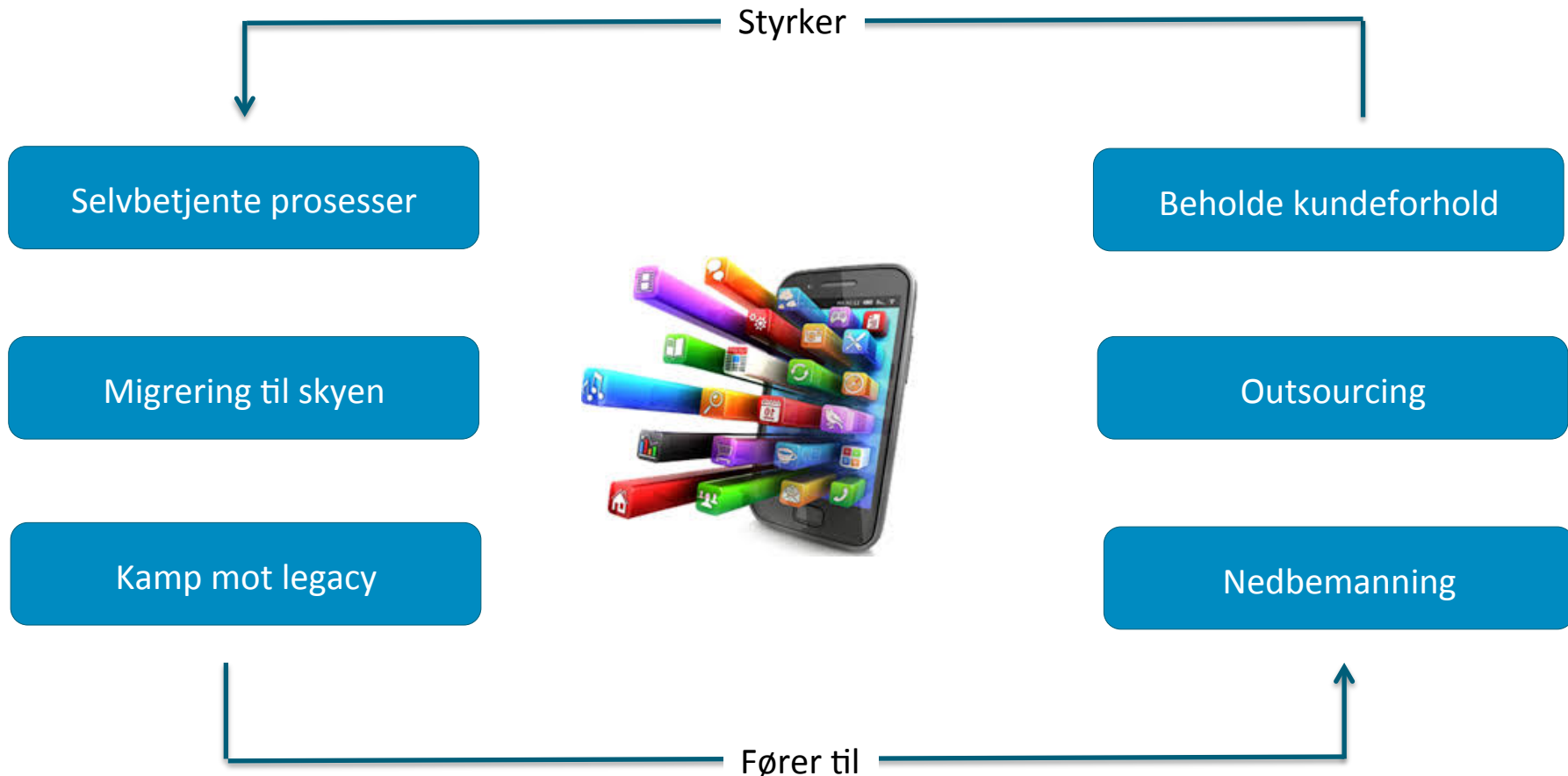


Regulatoriske endringer for åpne tjenester

- Tjenstemobilitet pta EU grenser
- EU datadirektivet
- Privatisering av offentlige tjenester



Takeaway 1: Digitalisering brukes nesten utelukkende som effektiviseringsverktøy



Innovasjon overlates fortsatt til andre aktører- er det klokt?

Takeaway 2: Suksessfull digitalisering knyttes ikke til selve teknologien

Vi har lyktes når...

- Når man kan ha gjort det uavhengig av andre avdelinger, spesielt IT.
- Desentraliserte initiativer.
- Ett initiativ om gangen i stede for omfattende transformasjoner
- Der digitaliseringen treffer direkte kjerneverdiforslaget (Eks:TV Everywhere)
- Ledelsen og eierne har stått bak

Vi har ikke lyktes når...

- Når man har vært nødt til å ta store strategiske trekk utenfor kjernevirksomheten
- Jobbet på tvers av siloer
- Store integrasjonsarbeid mellom IT systemer var "nødvendige"
- Dårlige modeller på prioritering av ressurser har gjort at prosjektene har tatt mye lengre tid enn forventet
- Fokus på gamle sentraliserte forretningsmodeller og styringsgrupper

"Vi skrotet all legacy og gikk over til Salesforce"

(Kilde: modig telekom leder)

Takeaway 3: It avdelingen er viktigere enn noensinne

Anbefalinger for ledelsen



- Kartlegge markedet og kontinuerlig oppdatere strategien
- Sette klare retningslinjer og ressursprioritering
 - Styrke kjernevirksomhetens verdiforslag
 - Effektivisering
 - "Think different" initiativer
- Sette klare rammeverk for governance og digitale initiativer.
 - Hvem har lov til å gjøre hva og under hvilke betingelser?

Anbefalinger for IT avdelingen



- Utarbeide policy om integrasjon vs. "skrote legacy and go cloud"
 - OPEX vs CAPEX vs teknisk gjeld
- Inkludere beste praksis i prosjektstyring
 - Inkludere andre nøkkelatdelinger
 - Beregne og verifisere gevinstrealisering
 - Prioritere ift ledelsens guidelines
 - Etablere en konsistent rammeverk for prosjektstyring pta organisasjonen
 - Fokusere når er nødvendig, overlate når det er mulig
 - Avklare behov for executive coach
- Audit digitaliserings-prosjektene
 - Etablere "Back on track" initiativ
 - Initiative review

Mindre kommuner vil møte store utfordringer på veien mot digitalisering

Bene Agere

Mange takk!

Salvador Baille

salvador.baille@beneagere.com

