



DGI

Kommunikasjon gjort lekende lett



Public World 2016

Fundament og rammeverk for å lykkes med
digitaliseringen av kommunal sektor

Sett fra et interkommunalt selskaps ståsted

Odd Ruud – adm. dir. Digitale Gardermoen



Oslo kommune

Merkantildata

TietoEnator ^{TE}

Building the Information Society



© www.schoolplate.com

DIGITALE GARDERMOEN IS
www.dgi.no

BI NORWEGIAN
BUSINESS SCHOOL



Executive Master of Management

Executive MBA

skema
BUSINESS SCHOOL



Digitalisering i
kommunal sektor

DGI



Digitale Gardermoen IS (DGI) er et **strategisk virkemiddel** for at eierkommunene skal nå sine servicemål for ansatte, innbyggere og næringsliv.

Samarbeidet skal **bidra til** at kommunene gis **økt styringskraft og gjennomføringsevne til gevinstrealisering** gjennom digitalisering og videreutvikling basert på vedtatte strategier for ØRU-samarbeidet.

Samarbeidet skal **ivareta** samarbeidskommunenenes oppgaver knyttet til **drift, service, informasjonssikkerhet** og utvikling av IKT og tilstøtende tjenesteområder, samt å **implementere og forvalte kostnadseffektive løsninger og tjenester**.

Eiere og befolkning pr. 31.12.15 - digitalisering



Eidsvoll
kommune
23.811



<383



Gjerdrum
kommune
6.323



<262



Hurdal
kommune
2.837



<144



Nannestad
kommune
12.267



<335



Nes
kommune
20.783



<375



Ullensaker
kommune
34.189



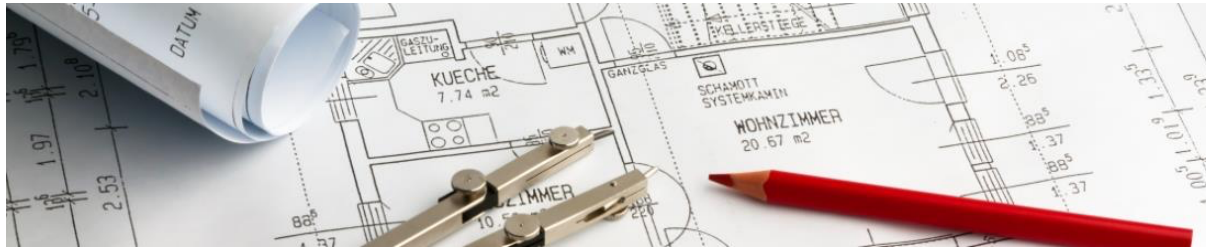
<403



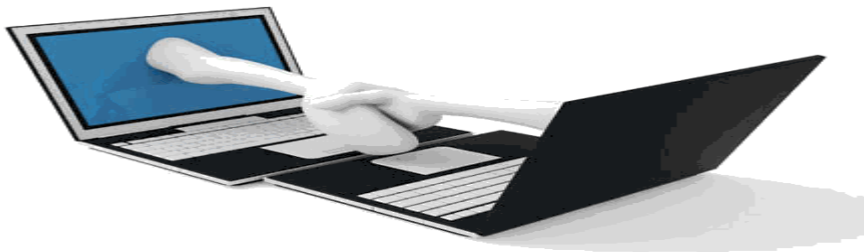
**Mer læring
og høyere kvalitet**



**Bo hjemme
lengst mulig**



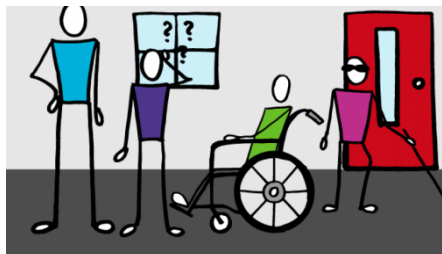
Smartere bygg



**Den heldigitale
innbygger**



**Bo hjemme
lengst mulig
(2016-2019)**



DIGITALE GARDERMOEN IS
www.dgi.no

DGI

Norsk-svensk samarbeid skal gjøre det lettere å bo hjemme

Starter digital velferd

GARDERMOEN: Digitale løsninger skal gjøre hverdagen bedre for både eldre og de pårørende på Øvre Romerike. Kommunene på Nedre Romerike skal

prossesse på Øvre Romerike og DGI's erfaringer rundt anskaffelse og implementering har, sier prosjektleder Marit Halding i kommunestyret i Lillestrøm. Samarbeidet skjer gjennom Support quality of life (SOL) som koordineres av Helsestasjonen i Lillestrøm. Foruten Øvre-kommunen, er også Fyl, Sonen, Skedsmo, Aurskog-Høland, Rælingen og Lørenskog kommuner med. Det samme er Åhus og Hval.

Et lettere liv

Målet med velferdsteknologi er blant annet å gi eldre og deres pårørende en bedre hverdag. Det kan være et enkelt ting som at lysene tennes automatisk på soverommet slik at man ikke berører brett man skulle vilke no om natta.

Kommunene må se på dagens muligheter og ikke henge seg opp i gamle planer. Det er Digitale Gardermoen (DGI) som gir faget og som er i gang med anskaffelse av en ny plattform for velferdsteknologi. Blant annet digitale trykksentraler og manuelle netter skal byttes ut med digitale trykksentraler og elektroniske netter.

Lærer av DGI

DGI skal lære kommunene på



PROSJEKTLEDER: Mange eldre vil ikke selv stå i kø som med. Det betyr at vi flere frem til teknologi som er trygg og enkel å bruke, sier Marit Halding i kommunestyret.

hvorfor denne brukes og fungerer, og de må møte og se nyten av den. SOL har et budsjett på 15 millioner kroner. Det bidrar til at prosjektet er midlertidig, hvorav en god del kommer fra EU. DGI har spesialkompetanse på digitale løsninger og informasjonsteknologi og ut

SOL skal på sin side være en modell for gode idéer skal opptrå, danne og testes ut. Det skal være en modell for gode idéer skal opptrå, danne og testes ut. Det skal være en modell for gode idéer skal opptrå, danne og testes ut.



IKT - Ny IKT i seg selv løser svært lite. Vi må også sørge for å ta i bruk system som ivaretar implementering av nye løsninger også blant de ansatte, sier rådmann Lillian Nærem i Hurdal.

Nå skal Hurdal få flere papirløse løsninger

Share 1 Tweet 0 Google 0 Kommentarer Skriv ut

Av Glen Widing
glen@eub.no | 926 68 857
Publisert: 16.03.16 06:05

HURDAL. Innbyggerne får i årene som kommer får vente seg en rekke servicefunksjoner på kommunens nettside.

DIGITALE GARDERMOEN IS

www.dgi.no

Vet du hvordan velferdsteknologi skal tas i bruk?

Blogginlegg Dagens Medisin

Omsorgsarbeid handler om både avanserte maskiner som trenger nøye styring og omsorg for mennesker som er avhengige av hjelp. Hvem passer på praktiseringen av sammenhenger mellom mennesker og teknologi når kommunene skal kjøpe inn ny velferdsteknologi?

Øvre Romerike er én av regionene i Norge hvor folketallet øker mest. I snart ti år har kommunene i regionen lagt sitt IKT-arbeid til det interkommunale selskapet Digitale Gardermoen (DGI).

[Digitale Gardermoen kartlegger utfordringene innen helse og omsorg - og tar grep](#)



YTT. DGI satser på moderne databruk i skolen. F.v. Jon Inge Maridal, avdelingsleder i Ullensaker, rektor argrethe Steinholt ved Langset skole i Eidsvoll, ikt-veileder Solvår Gully ved Langset skole og i Eidsvoll immune, og prosjektleder Camilla Ukkestad og konsulent Geir Bjørndalen ved DGI. Foto: Bjørn Kvaal

DGI



Sara Alena Cecavova - endringsleder i DGI

Sara kan lære deg å elske endringer

FOTO: BJØRNKVAAL

ØVRE ROMERIKE: Kommunene på Øvre Romerike er flinke til å ta i bruk nye data-løsninger. Men får de alle ansatte med på endringene? Der kan Sara hjelpe til.

NINA SKYRUD
nisk@rb.no
414 08 288

Når nye systemer innføres, legges det ofte stor vekt på de tekniske løsningene. Men for å oppnå gode resultater, må man ha dem som skal bruke systemene med. Hvis ikke kan man ende opp med at potensialet systemene gir, ikke blir godt nok utnyttet og at investeringen blir uforholdsmessig dyr.

Dette har Digitale Gardermoen IS (DGI) innsett. Derfor har det interkommunale selskapet igangsatt et nybrottsarbeid.

Endring handler om mennesker, heter det i en pressemelding fra DGI, som nå skal hjelpe kommunaledere på Øvre Romerike med å tenke endringsledelse - ikke bare prosjektledelse.

Til å lede dette arbeidet har de ansatt Sara Cecavova.

På kommuneturne

I vinter har hun og DGIs ledelse besøkt kommunene på Øvre Romerike for å forklare

nytt av endringsledelse i kommunale prosjekter og fortelle hva DGI kan bidra med. Mange forteller om frustrasjon rundt ict og omstilling ute på arbeidsplassene. Når endringer ikke fører til forbedringer, så blir det slitasje hos de ansatte. Endringskompetente ledere klarer å skape engasjement for nye løsninger og skjønner at endringen må planlegges, struktureres og ledes, sier hun.

Må se nytten

Tanken er at all endring i en organisasjon avhenger av at den enkelte medarbeider endrer sin atferd. For å få dette til, må den enkelte se og forstå behovet for endringene og ha et ønske om å bidra.

Opplæring for å øke en brukers kunnskaper og ferdigheter blir det neste steget.

Dessuten trengs det et system som vil understøtte endringen - en form for belønning eller sanksjon som sikrer at den nye atferd blir ivarettatt og vedvarer.

FAKTA

- DGI har ansvaret for drift, service og utvikling av informasjons- og kommunikasjonsteknologi i eierkommunene Ullensaker, Nes, Nannestad, Gjerdrum, Eidsvoll og Hurdal.
- Selskapet betjener mer enn 17.500 aktive IKT-kunder på ca. 180 lokasjoner.



BILDETEKST: Sier opp 15: Styreleder i DGI, Johnny Pedersen, setter ut driften av tjenestene til en ekstern aktør. Dette betyr kutt i 15 stillinger i DGI. Foto: Thomas Frigård

DGI skal kutte 15 årsverk



Temafrukost
med
WLCOM AS
og
DIGITALE
GARDERMOEN IS



Invitasjon til temafrukost

Hvordan kan næringslivet og det offentlige effektivisere drift/reduere kostnader ved bruk av nye verktøy/nye arbeidsprosesser? Muligheter - trusler?



DIGITALE: Banevemet på Øvre Romerike stiller nå med nettbrett når de møter barn og unge. Fra v: Banevemetleder Tone Overgaard i Gjerdrum, stedfortreder for banevemetleder Inger Brennsaker og Hanne Silkebakken i Hurdal, banevemetleder Ragnhild Espeseth i Øvrebotn i Eidsvoll og Ann-Helene Olerås i Nannestad. Kollegene i Ullensaker og Nes var ikke til stede da bildet ble tatt.

Digitalisering gir mer tid til barn og foreldre



ENDRER DRIFTEN: Direktør Odd Røed i Digitale Gardermoen endrer driften, og får 21 ansatte for mye. De må finne seg noe annet å gjøre. (Foto: Digitale Gardermoen)

21 mister jobben i offentlig datafirma

f. share 238 Tweet 0 Google+ 0 Kommentarer Skriv ut

Av Kristian Westgård
kristian@eub.no | 908 87 104
Publisert: 04.03.16 06:00

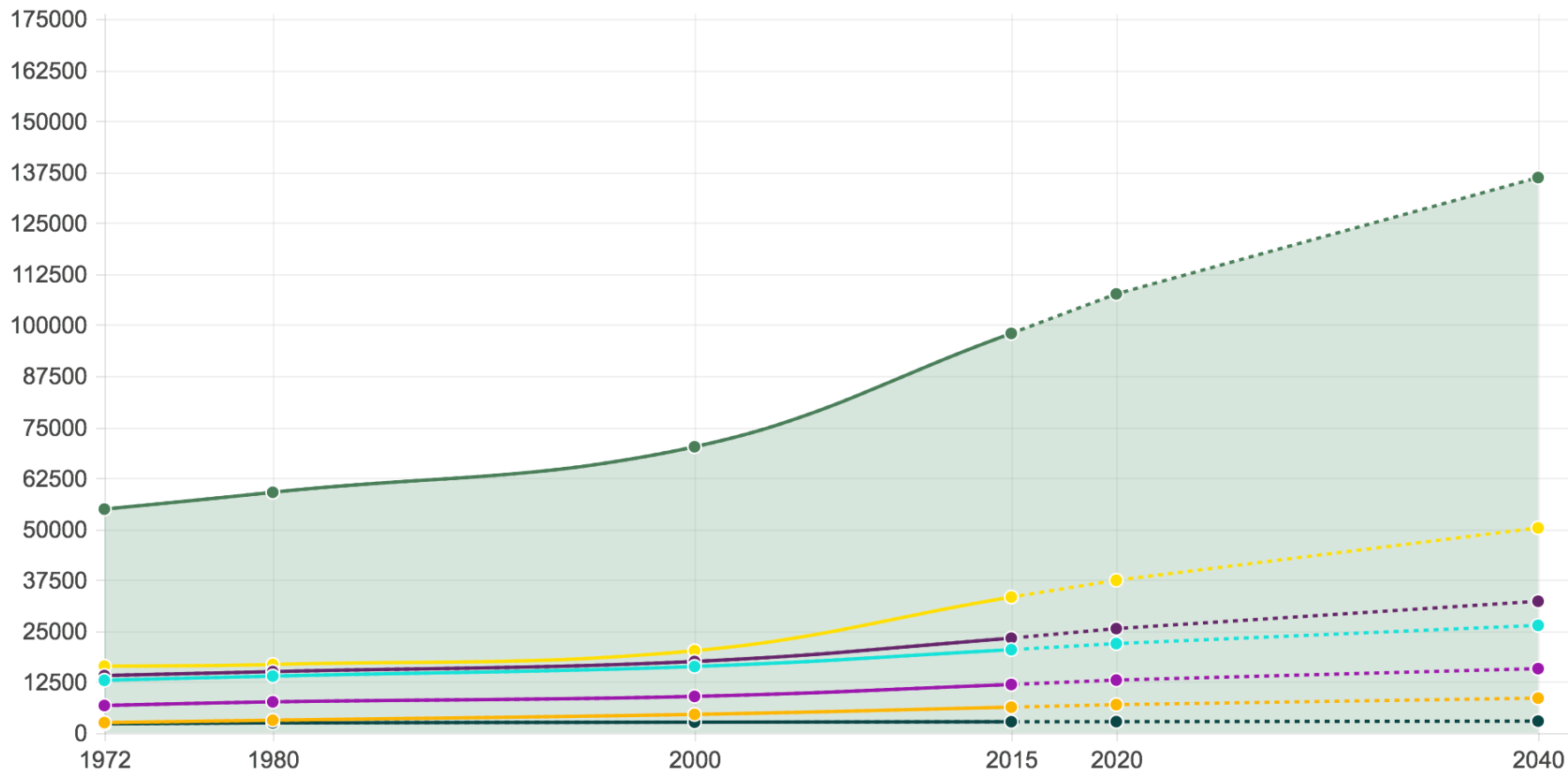
JESSHEIM: Digitale Gardermoen legger ned sin egen datapark og kjøper tjenestene ute.

Utviklingstrekk Øvre Romerike

Kilde: www.nykommune.no

PER 1. JANUAR 2015 ER SAMLET BEFOLKNING I DEN NYE KOMMUNEN 97 918

● Samlet
● Hurdal
● Ullensaker
● Eidsvoll
● Nes (Ak.)
● Gjerdrum
● Nannestad



VELG PROGNOSE FOR BEFOLKNINGSUTVIKLING

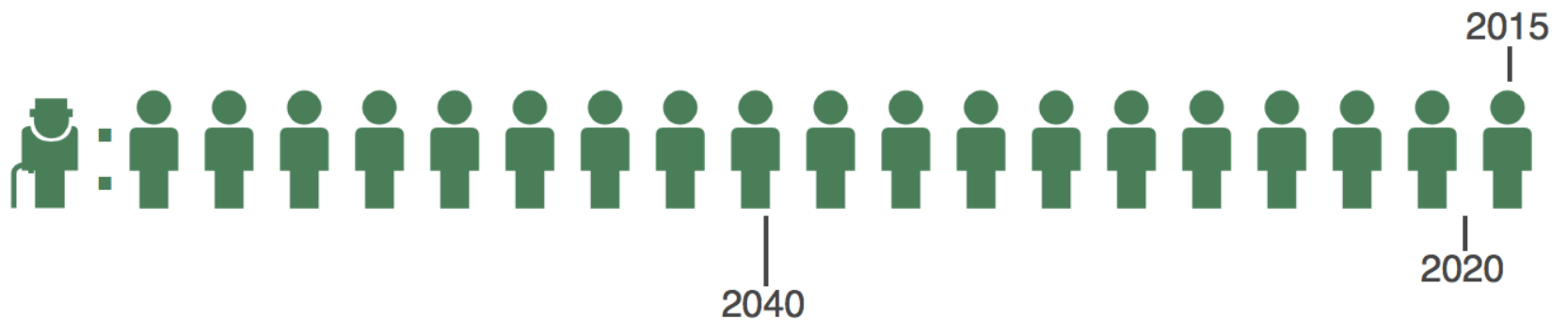
LAV

MIDDELS

HØY

80 ÅR OG OVER

67 ÅR OG OVER



2015



SAMLET

2020



SAMLET

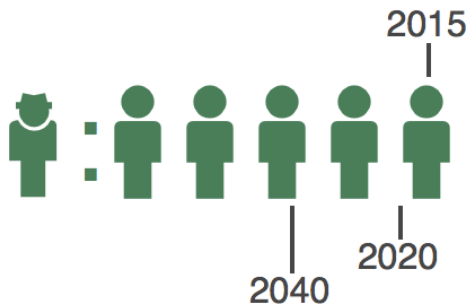
2040



SAMLET

80 ÅR OG OVER

67 ÅR OG OVER



2015



SAMLET

2020



SAMLET

2040



SAMLET

Behov for stillinger

	Øvre Romerike		
	2012	2020	2040
Grunnskole	1123	1258	1580
Barnehage	1459	1643	1893
Institusjon/hjemmetjeneste	1436	1723	3199
TOTALT	4018	4624	6672
			66 %

Befolkningsvekst frem til 2040: 39%



DIGITALE GARDERMOEN IS
www.dgi.no





Rådmannsforum
Digital Utvikling

Sektorforum
Digital Utvikling

Prosjekter

Systemeierforum
Digital Utvikling

Rådmennene/
adm. dir. DGI

Kommunalsjefer/
representant DGI

Virksomhetsledere/
koordineres av DGI

Systemeiere/
forvaltning DGI



Porteføljestyre

Programstyre

Prosjekteier
Styringsgrupper

Forvaltningsenhet

Gevinstrealisering

Bedre tjenester for innbyggere og næringsliv
Mer effektiv bruk av kommunale ressurser

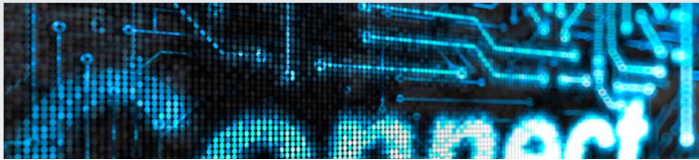


Lederens verktøykasse

Seks digitale krav til ledere

7. oktober 2015 - Av Linda Lai

Digital kompetanse er nødvendig hos dagens ledere. Her er seks minimumskrav, foreslår professor Linda Lai.



- Vanskelig å endre arbeidsprosessene

En McKinsey-rapport avdekker en rekke problemer rundt IKT-satsingen i spesialisthelsetjenesten i Norge. Assisterende direktør Christine Bergland i Helsedirektoratet, Petter Hurlen i Legeforeningens IT-utvalg og sjef i Nasjonal IKT, Gisle Fauskanger, svarer på spørsmål fra Computerworld.

MICHAEL ORELD

michael.oreld@cw.no

Publisert: mandag 07. september 2015, kl. 09:48



DEN DIGITALE LEDERENS VIKTIGSTE KOMPETANSE

Publisert 11. januar 2016 [Lederblogg](#) | Oppdatert 11. januar 2016



Å bli en god digital leder innebærer å ha digital kompetanse. Men, det betyr også evne til å kunne endre virksomheten sin raskt, og derav menneskene i den, slik at de innber nå nye måter. Dagens marked krever...

Hva er digital ledelse?

Digital kompetanse
Relevante områder

KOMMENTAR: «Digital ledelse» er ikke noe annet enn endringsledelse.

Publisert 3. juni 2015 kl. 14:57



FACEBOOK 15



TWITTER

Mennesket først, teknologien etterpå

Regjeringens digitaliseringsprogram forteller oss at «Norge skal være i front internasjonalt på å levere digitale offentlige tjenester til innbyggere og næringsliv». Digital kommunikasjon skal være hovedregelen, og for å få til det kreves det at vi snur deler av dagens struktur på hodet.

Rambølls rapport «IT i praksis» (2014) viser at det er en



Publisert 20.02.2015 - 07:00
Av [Michelle Jensen](#)

Digital forståelse bør være en selvfølge om man skal lede et selskap inn i fremtiden |
Hans-Petter Nygård-Hansen

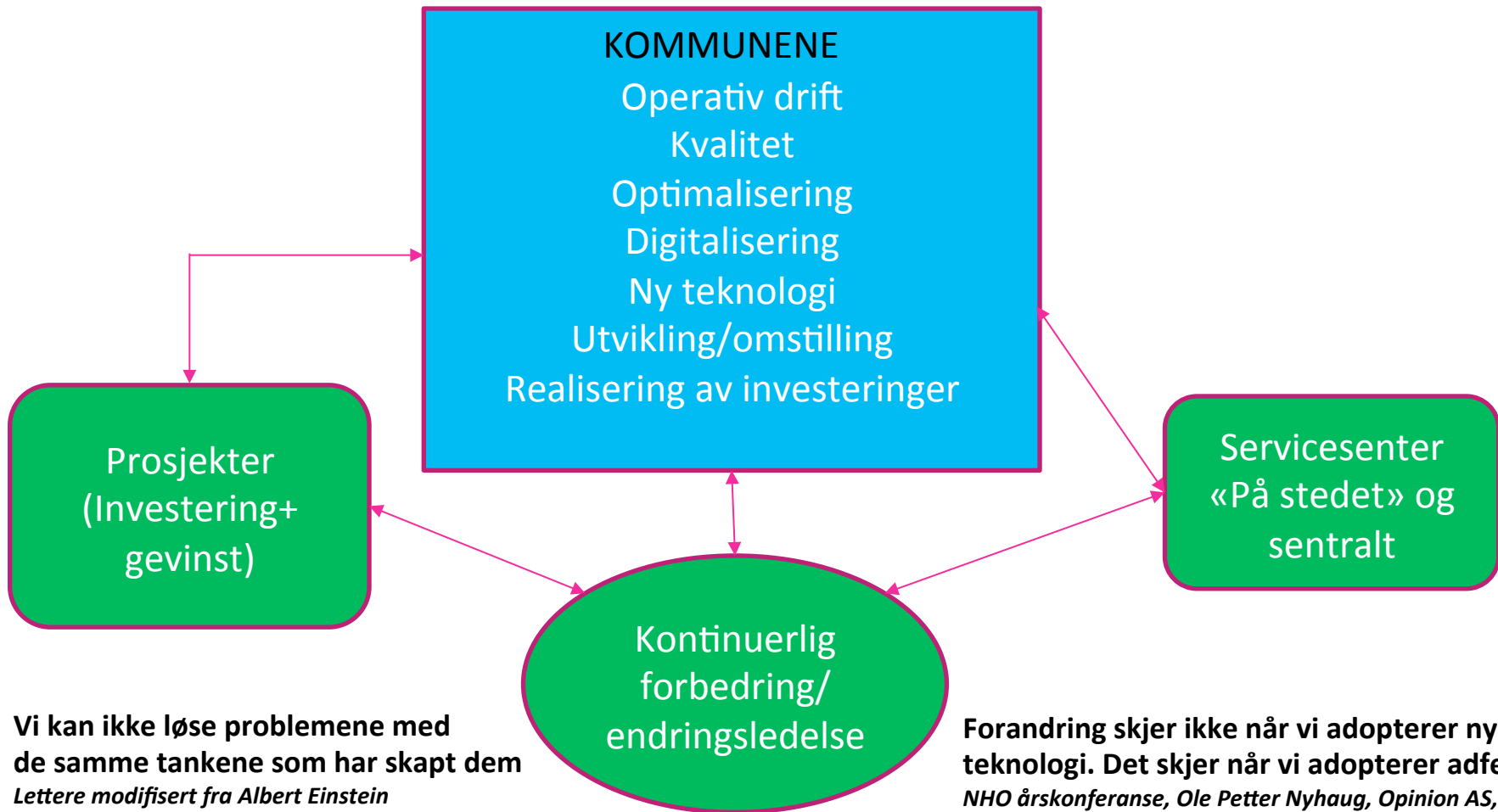


Digitalisering av tjenesteproduksjonen

«Fra ord til handling»

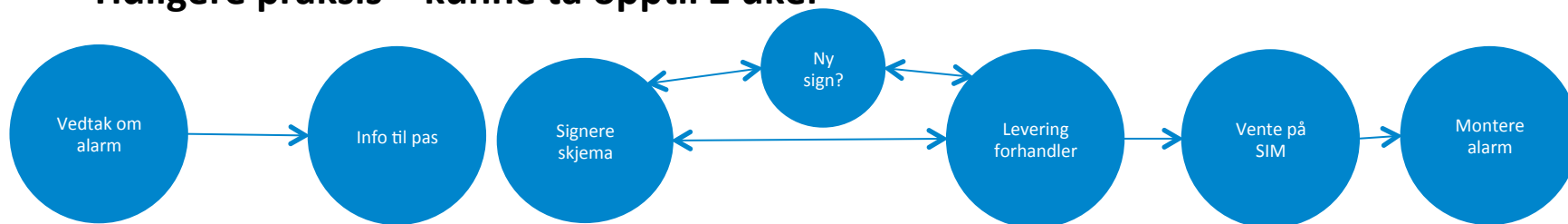


Krever atferdsendring på individnivå

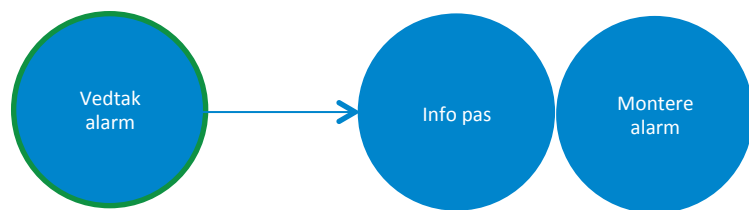


Eksempel hjelpemiddellageret – 1 årsverk

- Tidligere praksis – kunne ta opptil 2 uker



- Ny praksis – alarm kan ordnes på kort varsel/samme dag





Gjennomsnittskommunen har 180-200 applikasjoner

Kilde: Riksrevisjonen, dokument 3:6, 2015-2016

ØR-kommunene har 42 applikasjoner

Standardisering = forsakelser

Rutiner og prosesser må tilpasses systemene

Anskaffe løsninger ut fra behov og ikke krav



Uten god «Verwaltung» (styring/administrasjon):

- Løsningene leverer ikke verdi
- Manglende eierskap, kompliserte og uklare prosesser, manglende opplæring, svak datakvalitet..
- Forvitring av system og data, tungvinte og ofte manuelle prosesser for å kompensere
- Et velkjent brukerttrykk: «Jævla drittsystem»

Erfaringer med forvaltning av ERP etter seks måneder:

- Forbedring gjennom hverdagsrasjonalisering
- 18 fagforamøter avholdt
- 80 arbeidsprosesser forbedret
- Hundrevis av supportsaker løst internt og mer effektivt

Dokument

Styringsdokument for Digitalisering og Informasjonssikkerhet

Faser

Føde

Leve

Avvikle

Aktivitet

Prosjekt

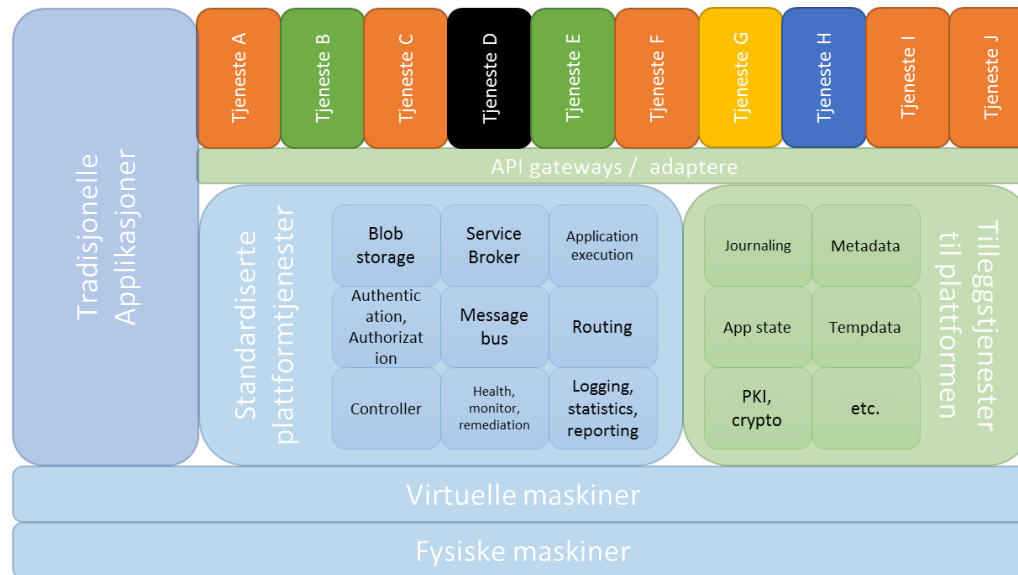
Bruk, Gevinstrealisering & Forvaltning

Prosjekt

5-20 år



Innovasjon – designplattform - SMB



Vurdert som en komponent i K429

Digitalisering for å bygge et robust og aktivt lokaldemokrati



SOL – Support quality Of Life

- Support quality Of Life – SOL, er en grenseoverskridende satsning på helse, velferdsteknologi, leverandørutvikling og tjenesteinnovasjon i Indre Skandinavia.
 - Helsetjenestene er ulikt organisert i Sverige og Norge og det fins også kulturforskjeller. Disse ulikhetene er en styrke for ny læring gjennom partnerskap og potensiale for å oppnå grenseregional merverdi. Samtidig byr bosettingsmønstre og befolkningssammensetning på mange like utfordringer.
 - Gjennom samarbeid over grensen kan prosjektet gis større verdi enn når vi jobber hver for oss. Helsesektoren skal samhandle tett med brukere og leverandører om å dreie perspektiv og tankemåter. Kunden/brukeren skal trekkes tettere inn i samhandlingen.
 - Mottatt midler på 3 millioner euro
- Skedsmo kommune
 - Fet kommune
 - Sørums kommun
 - Rælingen kommune
 - Aurskog-Høland kommune
 - Lørenskog kommune
 - Samhandlingskontoret Nedre Romerike
 - **Digitale Gardermoen på vegne av kommunene på Øvre Romerike**
 - Ringsaker kommune
 - Terningen nettverk
 - Høgskolen i Oslo og Akershus
 - Akershus universitetssykehus (Ahus)
 - Karlstad kommun
 - Arvika kommun
 - Hammarö kommun
 - Landstinget i Värmland

<http://interreg.no/2016/02/slutt-pa-piloter-na-skal-det-satses-pa-storskala-bruk-av-velferdsteknologi/>