



# Samordning i kommunesektoren på digitaliseringsområdet

Anne Mette Dørum, spesialrådgiver, Digitaliseringsavdelingen, KS

KS arbeider for å sikre kommunesektoren best mulige rammebetingelser for å kunne virkeliggjøre vår visjon:

**En selvstendig og nyskapende kommunesektor**

## KS' ulike roller



“Kommunesektoren og KS har digitalisering som en prioritert oppgave.

- Gunn Marit Helgesen

## Sparer millioner på SvarUt

Oslo kommune har **STARTET I DET SMÅ**, men allerede sparer de millioner på å sende post digitalt. Nå er planen å rulle løsningen ut til alle bydeler og enheter.



«Det er store samfunnsmessige gevinster ved å øke digitaliseringen i hele samfunnet og det må legges til rette for digital infrastruktur.»

- Produktivitetskommisjonens andre rapport

**Digitalisering.** Både politikere og næringslivsledere vet at de må gjøre noe. De gjør det bare ikke.

## CTRL+ALT for Norge



**Kommentar**  
**Joacim Lund**

Kommentator

sitet. En slags styrt avvikling, med andre ord.

Problemet er at lederne ikke kan sikre bedriften mot lidelse og død med konvensjonell kunnskap og erfaring. Er du en dinosaur, vil du antagelig bekymre deg for at de andre dinosaurene skal ta maten din eller bite deg i knehasene. Legitime bekymringer, men for dinosaurene som har fått øye på den gigantiske, brennende meteoren som dundrer inn i atmosfæren, fremstår de andres bekymringer som bagatellmessige.

digital globalisering og innovasjon, som løftet store mengder mennesker ut av fattigdom i lavkostnasjoner, vil den neste bølgen utfordre middelklassen over hele kloden og sende mange tilbake til fattigdom», skriver Alec Ross, tidligere teknologirådgiver for både Barack Obama og Hillary Clinton, i sin bestselgerbok *The Industries of the Future*.

Middelklassens faste, fagforeningsbeskyttede jobber forsvinner til fordel for prosjektstillinger og midlertidige ansettelser, der søkerne konkurrerer mot eksperter fra hele verden. Hva da med

ikke er s og knov mener å bli verdiløst på Tufts en digit ligger s men fre

Entrepre «Stavan, kjøleskå Lyse sjei

## Aftenposten

Grunnlagt 1860 av Chr. Schibsted

Leder mandag 19. oktober 2015

# Staten må føre kommunene i digitaliseringsdansen



### Meld. St. 27

(2015–2016)

Melding til Stortinget

Digital agenda for Norge

IKT for en enklere hverdag og økt produktivitet

“Målet med IKT-politikken er å skape en enklere hverdag for innbyggere, næringsliv og ansatte i offentlig sektor.

- Jan Tore Sanner



# Digitalisering i kommunal sektor

*Samordning, målretting og styrking.*

- Kommunesektoren ser det store potensialet i å **utvikle digitale tjenester** for dialog med innbyggere og næringsliv – og ikke minst, **gjøre bruk av teknologi i tjenesteytingen**
- KS vil, i tett **samarbeid med kommuner og fylkeskommuner, bidra til samordning** av innsatsen på digitaliseringsområdet
- KS vil bidra til **samordning mellom kommunesektoren og staten**

## Hva gjør KS da?

- Digitaliseringsarbeidet er forankret i hovedstyret og har en tydelig plassering i KS's organisasjon og medlemsdialog
- Digitaliseringsråd (KommlIT-rådet)
- Formålet med etableringen av KommlIT-rådet er å *styrke KS's digitale satsing på strategi- og utviklingsarbeid, og gi styrket grunnlag for en aktiv interessepolitikk.*
- Rådets sammensetning og kompetanse skal gjenspeile kommunal sektor. Ledelses- fag og IKT kompetanse.

## KS som utviklingspartner på digitaliseringsområdet – her er det både utviklingstiltak og interessepolitiske tiltak

1. Digitalisering i og med kommuner og fylkeskommuner
2. Felles løsninger for kommunesektoren
3. Samordning kommune/stat
4. Interessesarbeid



# 1. Digitalisering i og med kommuner og fylkeskommuner

Kjennetegn:

- Tjenester med fokus på innbyggere og næringsliv
- Prosjektet eies av en kommune
- Flere kommuner deltar i prosjektet
  - både i styringen og rent operativt
- Prosjektet samfinansieres
- Staten kan være blant aktørene
- Leverandørene kan være blant aktørene
- KS deltar i styringen av prosjektet
- KS har en koordinerende rolle





# 2. Fellesløsninger for kommunesektoren

## – KommIT-prosjekter

Kjennetegn:

- Felleskomponenter til bruk for hele kommunesektoren.
  - Felleskommunal IKT-arkitektur
  - Felles integrasjonsplattform for kommunesektoren
  - Eksempel på komponenter i FIKS
    - SvarUT
    - SvarInn
    - eDialoger/arbeidsflyt/brukerreiser
    - Grensesnitt
  - KS Læring – kompetanseplattform
  - Gevinstkokebok
  - Kravsepsifikasjoner eByggesak/eByggesøknad
- Prosjekter i KS/ KommIT's regi med bred involvering av medlemmer



**Kommuner:**

Agdenes  
Alstahaug  
Alta  
Arendal  
Asker  
Askim  
Askvoll  
Askøy  
Audnedal  
Aure  
Averøy  
Balestrand  
Balsfjord  
Bamble  
Bardu  
Beiarn  
Bergen  
Bindal  
Bjugn  
Bodø  
Brønnøy  
Bygland  
Bykle  
Bærum  
Bø i Nordland  
Bømlo  
Båtsfjord  
Dovre  
Drammen  
Drangedal  
Dryøy  
Eide  
Eidsberg  
Eidsvoll  
Eigersund  
Elverum  
Enebakk  
Evenes  
Evje og Hornnes  
Farsund  
Fet  
Fitjar  
Fjell  
Flekkefjord  
Flesberg  
Flora  
Fredrikstad  
Frogn  
Froland  
Frosta  
Fræna  
Frøya  
Fyresdal  
Gildeskål  
Giske  
Gjemnes  
Gjerdrum  
Gjerstad  
Gjøvik  
Gran  
Grimstad

Halden  
Halsa  
Hamar  
Hamarøy  
Haram  
Harstad  
Haugesund  
Hedmark  
fylkeskommune  
Hemne  
Hitra  
Hobøl  
Hole  
Holmestrand  
Holtålen  
Horten  
Hurdal  
Hvaler  
Hægebostad  
Iveland  
Jevnaker  
Jondal  
Karmøy  
Klepp  
Klæbu  
Kongsberg  
Kragerø  
Kristiansand  
Kristiansund  
Krødsherad  
Kvam herad  
Kvinnesdal  
Kvinnherad  
Kviteseid  
Kvernangen  
Kåfjord  
Lardal  
Larvik  
Lebesby  
Leikanger  
Leirfjord  
Leksvik  
Lenvik  
Lesja komune  
Levanger  
Lier  
Lillesand  
Lindesnes  
Lom  
Longyearbyen  
Loppa  
Lunner  
Luster  
Lyngdal  
Lyngen  
Lørenskog  
Løten  
Malvik  
Mandal  
Marnardal  
Meldal  
Melhus

Meløy  
Meråker  
Midtre Gauldal  
Modum  
Moss  
Målselv  
Nannestad  
Narvik  
Nedre Eiker  
Nes  
Nesna  
Nesset  
Nissedal  
Nittedal  
Holtålen  
Nordreisa  
Nore og Uvdal  
Notodden  
Oppdal  
Oppegård  
Orkdal  
Os i Hedmark  
Os i Hordaland  
Osen  
Oslo  
Porsgrunn  
Radøy  
Rakkestad  
Rana  
Randaberg  
Rauma  
Rennebu  
Rindal  
Ringerike  
Ringsaker  
Rissa  
Risør  
Roan  
Rollag  
Rygge  
Rælingen  
Rødøy  
Røros  
Røyken  
Råde  
Sandnes  
Sel  
Selbu  
Seljord  
Sigdal  
Siljan  
Sirdal  
Skaun  
Skedsmo  
Ski  
Skien  
Skiptvedt  
Skjervøy  
Skjåk  
Skodje  
Smøla  
Snillfjord

**Fylkeskommuner:**

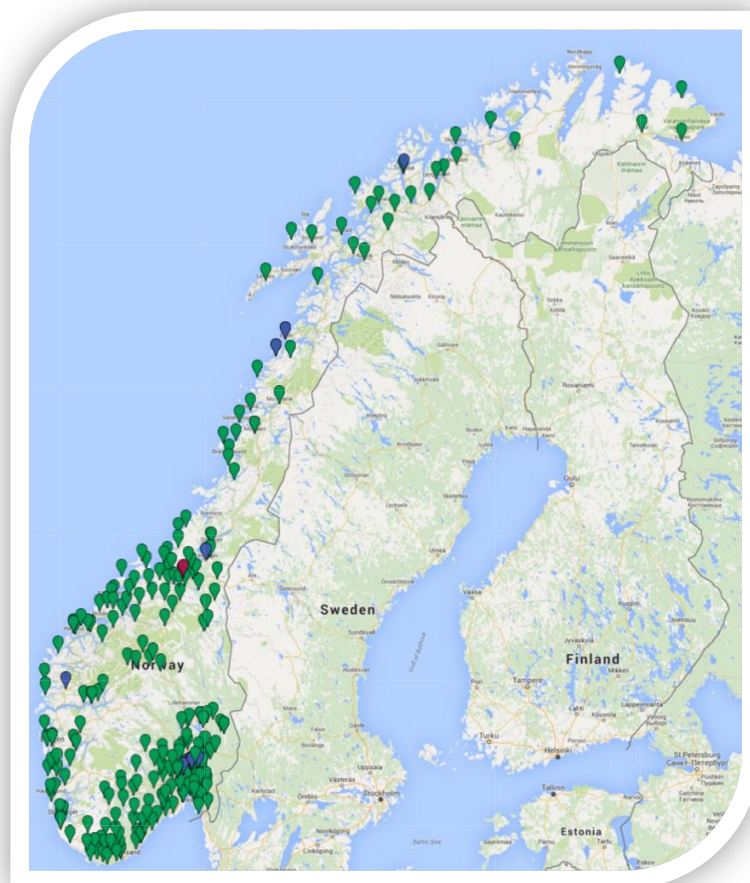
Aust-Agder  
Buskerud  
Finnmark  
Hedmark  
Hordaland  
Rogaland  
Nord-Trøndelag  
Sogn og Fjordane  
Sør-Trøndelag  
Telemark  
Troms  
Vest-Agder  
Vestfold  
Østfold

**Andre:**

Asker og Bærum Brannvesen  
Bodø kommunale pensjonskasse  
Gildeskål Eiendom KF  
IKT Agder IKS  
Innherred samkommune  
Kolumbus AS  
Skedsmo kemnerkontor  
KS

**Pilotavtaler:**

Arbeidstilsynet  
Direktoratet for mineralforvaltning  
Husbanken  
Kystverket  
Landbruksdirektoratet  
Lotteri- og stiftelsestilsynet  
Mattilsynet  
Riksantikvaren  
UiT Norges arktiske universitet  
Utlendingsdirektoratet



KS SvarUT 274 avtaler – per 27. april 2016

### 3. Samordningsprosjekter kommune/stat

Kjennetegn:

- Prosjektene eies oftest av statlig virksomhet/direktorat
- KS og/eller medlemmer deltar i utviklingsarbeidet
- Kan være finansiert av staten eller samfinansiert



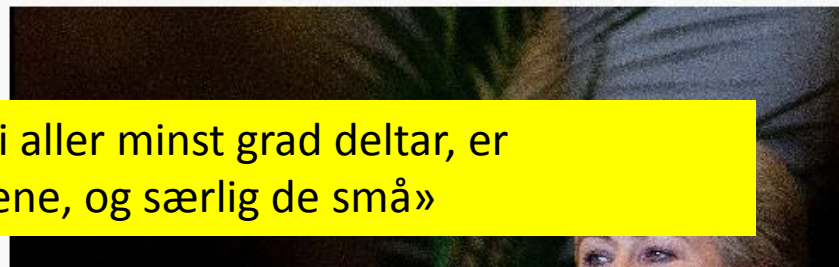
## 4. Prosjekter av strategisk og interessepolitisk art

Kjennetegn:

- Prosjekter og tiltak der KS og/eller medlemmer deltar for å oppnå ønsket utvikling, ønsket resultat eller kunnskap
- Samarbeidsparter er statlige virksomheter, direktorater og departementer, næringslivet/leverandører, U&F, NFR, EU programmer. Innovasjon Norge?
- Strategiske prosjekter på KS kjøp,
  - Digitaliseringsstrategi 2017 til 2020
  - Klart språk i kommunesektoren

# Aftenposten mener: Staten må overstyre kommunene i digitaliseringen av Norge

AFTENPOSTEN REDAKSJON  
OPPDATERT: 18. OKT. 2015 21:28



«De som i aller minst grad deltar, er kommunene, og særlig de små»

«Kommunepolitikere går seg ofte bort i villfarelsen at det er verdifullt å bestemme noe fordi de har muligheten»

Som tidligere kommunal- og regionalminister vel Einar Solberg utmerket godt hvor akutt behovet for digitalisering er. Regeringen vil ikke frakte kommunene selvrisikoen – selv om kommunene ønsker det selv.

FOTO: Hestvold, Jan Olav

**Kommunene er bremseklossen i digitaliseringen av tjenester til befolkningen og næringslivet. Kommunenes selvråderett egner seg dårlig til å lage gode IKT-løsninger.**

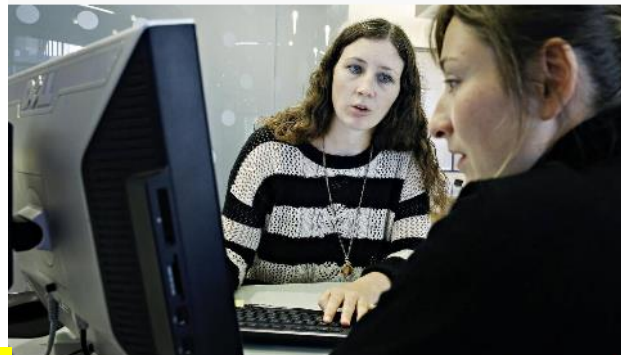


To av tre kommunetjenester er fortsatt dårlig utviklet digitalt, ifølge en fersk undersøkelse gjennomført av NyAnalyse for IT-selskapet Evry. Det er bekymringsverdig, også på et nasjonalt nivå – selv om folk flest bor i kommunene.

Det finnes en nasjonal plan for hvordan digitaliseringen av Norge skal foregå. I

## Du kan ennå ikke søke byggetillatelse med et klikk

FRYDRIK BRAATHEN  
OPPDATERT: 19. OKT. 2015 10:48



Kate Jakovlieva (31 år) har nettopp i Plan- og bygningsetaten kontor for å få svar på spørsmål om endringene de har tenkt å gjøre på rekkehuset. Her i samletid kunnskapscenter Rødt Sørvest i Oslo.

FOTO: Agneta

Kate Jakovlieva sendte søknad i posten om å bygge ut en bod, og fikk svar fra Plan- og bygningsetaten på e-post. Det er fortsatt få kommunetjenester som er digitalisert, og variasjonene mellom kommuner og etater er store, viser ny rapport.



Les også:  
5 tjenester som setter Oslo på digitaltoppen

- Vi skal gjøre



- feilslutning når avisen synes å mene at digitaliseringen vil gå raskere om staten overstyrer
- evalueringen av Difi understreket nettopp at staten selv sliter med å samordne egne etater

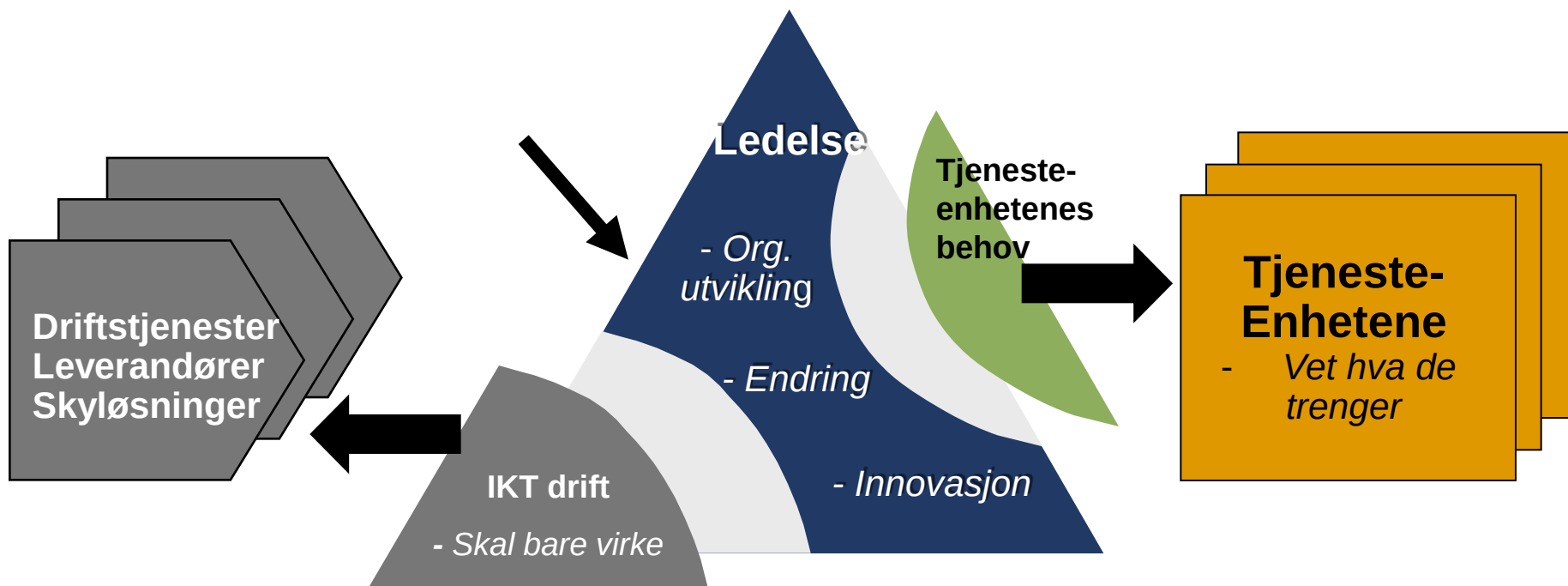


# Digitaliseringsstrategi er viktig!

- Definerer felles strategi og mål for en samordnet kommunesektor
- Underliggende posisjoner og utviklingsplaner styrker samordningen
- KS og KommIT-rådet definerer strategi, posisjoner og planer
- Vedtas i hovedstyret



# GARTNER: IKT I organisasjonen og de ulike rolleinnehaverne



# Digitaliseringsstrategi 2017-2020

- En strategi som setter visjon og mål for kommunene og fylkeskommunene på digitaliseringsområdet
- En interessepolitisk strategi som understøtter visjon og mål og angir KS' posisjoner på digitaliseringsområdet





# Sammen lykkes vi med digitalisering

A photograph showing a man and a woman sitting at a wooden desk in an office setting. The man, on the left, is wearing a dark suit and is gesturing with his right hand while speaking. The woman, on the right, is wearing a bright green blazer over a black top and has her hair tied back. They are both looking at each other, engaged in conversation. On the desk, there are some papers and a white mug. In the background, there is a bookshelf filled with books and a window letting in natural light.

Foto: Kommunal Rapport

[illegible]



# Takk for oppmerksomheten!

[Anne.mette.dorum@ks.no](mailto:Anne.mette.dorum@ks.no)

