



IT TRENDER 2012

IT I PRAKSIS OG GEVINSTREALISERING

RAMBØLL

d a
t a
dataforeningen.no

IT I PRAKSIS

- IT i praksis kartlegger utviklingen innenfor digital virksomhetsutvikling og innovasjon, og beskriver fremtidige tendenser i arbeidet med IT.
- Undersøkelsen gjøres blant de 500 største offentlige og private virksomhetene i Norge
- Retter seg mot både øverste forretningsansvarlige og øverste IT-ansvarlige.
- Inkluderer borgernes synspunkter på samhandling med det offentlige

RAMBOLL

IT I PRAKSIS 2011

- **Baseres på undersøkelser gjennomført i vår/sommer 2011**
- **220 private og offentlige virksomheter har deltatt i undersøkelsen**
- ***IT i praksis 2011* er 4. årgang av rapporten i Norge – utgis for 16 gang i Danmark**



PROSJEKTER FEILER OG GEVINSTER UTEBLIR

"One in six projects (17%) with cost overruns of nearly +200% and schedule slippage of nearly 70%"

Basert på en gjennomgang av 1471 offentlige og private prosjekter i flere land

Kilde:
Double Whammy – How ICT Projects are Fooled by Randomness and Screwed by Political Intent, Saïd Business School ved University of Oxford i England. Aug 2011

"Siden 2001 har der i de største statslige it-prosjekter været budgetoverskridelser for samlet set omkring en mia. kr."

Utfordringer knyttet til manglende prosjektmodenhet, risikofylte prosjekter, mistillitsforhold til leverandørene

Kilde:
Professionalisering af arbejdet med it-projekter i staten – Afrapportering fra arbejdsgruppen vedrørende bedre statslige it-projekter, Mai 2010. Finansministeriet Danmark

Over 70 % of IT projects fail to deliver the expected benefits

Kilde: John & Daniel, Elizabeth (2006): *Benefits Management, Delivering Value from IS & IT Investments*. West Sussex, England: John Wiley & Sons Ltd. P. 35

Deficiencies in benefits capture bedevils nearly 50% of government projects

30-40% of systems to support business change deliver no benefits whatsoever

Kilde: Office of Government Commerce (2004), OGC Successful Delivery Toolkit

EKSEMPLER FRA MEDIA

COMPUTERWORLD – it-nyheter døgnet rundt
IDG – verdens største mediehus innen IT

IntelliSearch

SEMINAR & CIO | IT-KARRIERE | IT-HELSE | IT-KURS | IT-STILLINGER | WHITEPAPERS | NYHETSARKIV

Oslo kommune i it-skandale

Mats Lillesund og Michael Orelid
25.04.2008 kl 11:54

De skulle spare 50 millioner kroner i året. Istedet har Oslo kommune fått overskuddet på over 74 millioner. En ny rapport slakter it-prosjektet.



TØFF JOBB: Konstituert direktør for Utviklings- og kompetanseetaten, Marit Langfjeld Ege (t.h.), skal rydde opp i it-prosjektet for finansbyråd Stian Berger Resland (t.v.), Arild Sundberg (midten) er ny kommunaldirektør for finans og utvikling.

Siste nyheter fra Computerworld

- Sjekk ut Ipad-spionroboten
- De 11 beste Google-triksene
- "Siri, what's wrong?"
- Han tjener penger på nettninhold
- Her mobiltester du websiden din
- Ingen trojaner-fiks for Windows
- Verdens raskeste datamaskin
- Kommer nedturen til oss?
- Denne trojaneren bør du se opp for
- Markedslederen fra fjordbygda
- Denne roboten går som en edderkopp
- Her er landets raseste hjemmekontor
- Apple lover batterifiks til iOS 5
- Gmail-app var full av feil
- Protester
- De er Nor
- Byggeklo
- Kvittet seg
- Er nabohol
- Snart bru

ANNONSE



TEKNISKEBLAD

TU.NO BYGG-ANLEGG ENERGI INDUSTRI IT OLJE-GASS MILJØ-KLIMA



Fungerer fortsatt ikke godt nok. Foto: ESPEN LEIRSET

IT-skandale ved St. Olavs hospital

Trøbel med det nye IT-systemet ved St. Olavs hospital i Trondheim truer liv og helse.

COMPUTERWORLD – it-nyheter døgnet rundt
IDG – verdens største mediehus innen IT

IntelliSearch

SEMINAR & CIO | IT-KARRIERE | IT-HELSE | IT-KURS | IT-STILLINGER | WHITEPAPERS | NYHETSARKIV

Ingen tar ansvar for sykehuskandale

Mard Skovens
23.05.2011 kl 06:55

Oslo-sykehusene brukte 160 millioner før prosjektdirektøren sa stopp.



Siste nyheter fra Computerworld

- Sjekk ut Ipad-spionroboten
- De 11 beste Google-triksene
- "Siri, what's wrong?"
- Han tjener penger på nettninhold
- Her mobiltester du websiden din
- Ingen trojaner-fiks for Windows
- Verdens raskeste datamaskin
- Kommer nedturen til oss?
- Denne trojaneren bør du se opp for
- Markedslederen fra fjordbygda
- Denne roboten går som en edderkopp
- Her er landets raseste hjemmekontor
- Apple lover batterifiks til iOS 5
- Gmail-app var full av feil
- Protester mot programpatenter
- De er Norges beste it-sjåfer
- Byggeklosser i e-nasjonen Norge
- Kvittet seg med pc-supperen
- Er naboholst ditt oppdatt?
- Snart bruker bare halvparten IE



GRATIS ARTIKKELSERIE

Se stilling ledig på www.emбриq.no

On a mission to empower your growth

emбриq

maendringer gir mer ekstrareise

Nettrollspillet der alt er sant

11 utenlandske fotballfans forlater et av landet

Bankene hindrer bedriftsledere å snakke til ansette flere folk

Staten bidrar til slankelysteri

xus en skandale

Publert 26.jan.2009 11:54 Oppdatert 26.jan.2009 11:54

KOMMUNEREVISJONEN i Oslo er krusende i sin dom over Oslo Sporveiers arbeid med å skaffe byen et elektronisk billettsystem. De forsto ikke hva de drev med, er konklusjonen. Kommunen kunne ikke som noen overbevisning. Arbeidsparfets gruppeleder i bystyret, Rune Gerhardsen, varner i Alltopposten at nyttet kan verte seg en kraftig medfart i hvalvannet av Fjervei-saken, men det er vanskelig å se hva det nye et politisk oppgaver vil ha. Skandalen har ikke utviklet seg på postisk plan.

Prosjektets første ikke omfattet av leveransen. Kommunerevisjonen påpeker at godkjenningen av et utbruings system i løpe 31 store problemer og konsekanser. Det er fremdeles usikkert når systemet eventuelt kan tas i bruk. Start fra år etter at Fjervei skulle vert introdusert, er skandalen komplett og prisen nær fordoblet.

PROSJEKTDIREKTØR Magne Glomnes og prosjektleder Jørn Hanssen får stryketrakter for manglende kompetanse på elektroniske billettsystemer. Da

2,899 personer liker Alltopposten meninger

17 personer anbefalte dette

2,899 personer liker Alltopposten meninger

17 personer anbefalte dette

2,899 personer liker Alltopposten meninger

17 personer anbefalte dette

digi.no IT-bransjens nettavis

Bedrifts-IT | Telekom | Utvikling | Karriere | Økonomi | Samfunn | Sikkerhet

WHITEPAPER | STIL

Ny statlig IT-budsjettsprekk

En nytt stort offentlig IT-prosjekt har skåret seg. Denne gangen er det Statens Vegvesen.

Torsdag 11. oktober 2007 kl 08:43

Av Birnar Ryvarden

Bestill i webshoppen! Full oversikt over tilbudetorget hos Nordvest

Lave priser på tilbudetorget hos Nordvest

Med jevne mellomrom dukker det opp store budsjettsprekker i offentlig sektor, og nå har en ny kommet på bordet. Statens Vegvesen har stoppet arbeidet med å lage et nytt system for forenklet etter budsjettspørsmål på 165 millioner kroner, skriver Alltopposten.

Systemet for å statstede og sjekke forenklet har hatt et budsjett på hele 285 millioner kroner, men etterhvert ble prosjektet estimert til å koste totalt 450 millioner kroner. Men Vegvesenet har stoppet prosjektet før budsjettspørsmålet er et faktum – så langt har Vegvesenet brukt litt under 200 millioner kroner.

Det er konsultantselskapet Bekk, nå kjøpt av Ergogroup, som har hovedkontrakten med Ciber og IBM som underleverandører.

Statens Vegvesen påtar seg seg langt på vei skylden for sprekken selv. For undersiden avdelst man stadig kravspesifikasjonen og når budsjettspørsmålet vokste, valgte man å stoppe

Cisco **etifisering**

RAMBOLL

COMPUTERWORLD – it-nyheter døgnet rundt
IDG – verdens største mediehus innen IT

IntelliSearch

SEMINAR & CIO | IT-KARRIERE | IT-HELSE | IT-KURS | IT-STILLINGER | WHITEPAPERS | NYHETSARKIV

Bergenserne raser mot nye ebilletter

Leif Martin Kirknes
17.11.2010 kl 07:05

Forbrukerrådet går hardt ut mot "håpløst transportsystem".



BILLETTRØBBEL: Det er ikke bare hovedstadene som får utfordringer med sine nye, elektroniske billetter. Nå skal Forbrukerrådet ike Kjøperne i Bergen. (Fotomontasje: Leif Martin Kirknes / CF-Wesenberg / Kolonihaven.no)

Siste nyheter fra Computerworld

- Sjekk ut Ipad-spionroboten
- De 11 beste Google-triksene
- "Siri, what's wrong?"
- Han tjener penger på nettninhold
- Her mobiltester du websiden din
- Ingen trojaner-fiks for Windows
- Verdens raskeste datamaskin
- Kommer nedturen til oss?
- Denne trojaneren bør du se opp for
- Markedslederen fra fjordbygda
- Denne roboten går som en edderkopp
- Her er landets raseste hjemmekontor
- Apple lover batterifiks til iOS 5
- Gmail-app var full av feil
- Protester mot programpatenter
- De er Norges beste it-sjåfer
- Byggeklosser i e-nasjonen Norge
- Kvittet seg med pc-supperen
- Er naboholst ditt oppdatt?
- Snart bruker bare halvparten IE

Bli med på laget der du får utvikle deg mest!

emбриq

i360

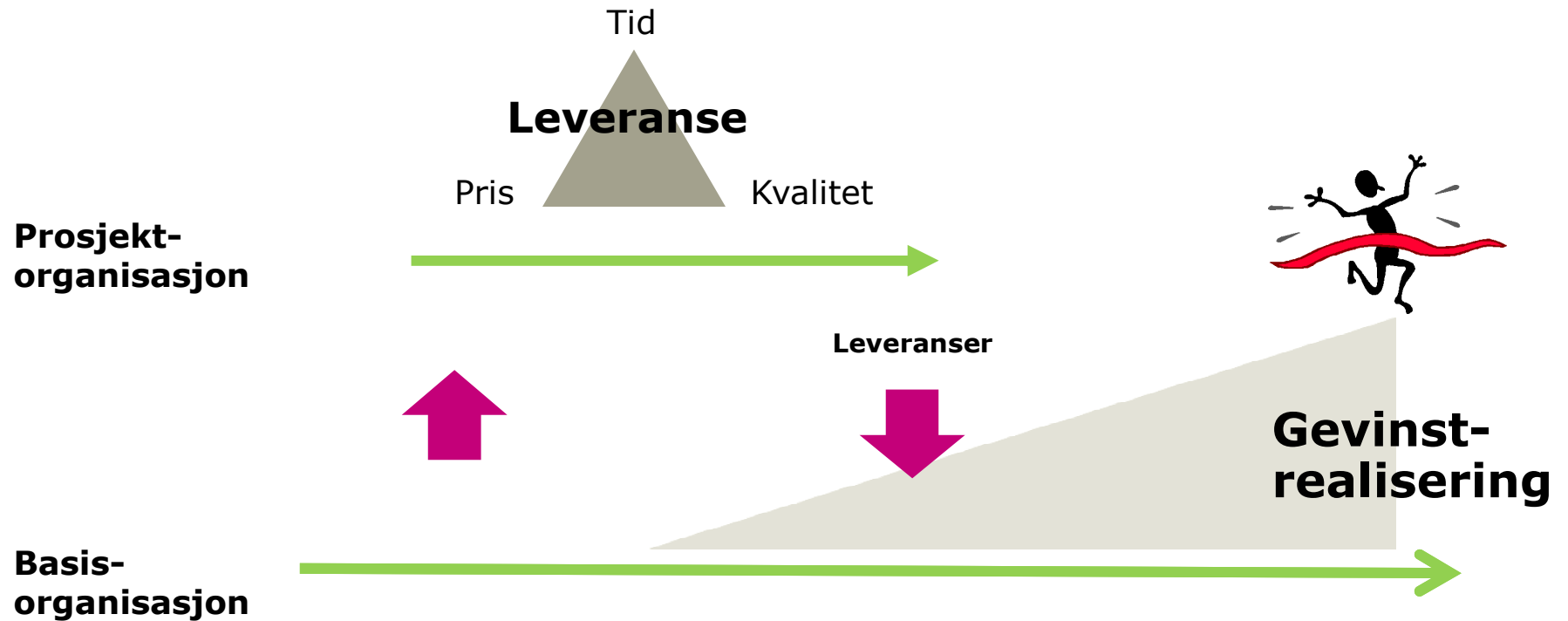
Komplett NCARK 5-godkjent sask- og arkivsystem som understøtter lean prosesser for saksbehandling og dokumenthåndtering

Software Innovation

GRATIS ARTIKKELSERIE

COMPUTERWORLD

GEVINSTREISEN



Prosjektledelse











Gjennomføres i en prosjektorganisasjonisk sammenheng

Gevinstledelse

Gjennomføres i en basisorganisasjonisk sammenheng











ØKENDE MODENHET INNEN PROSJEKTLEDELSE

Modenhet for prosjektledelse (private og offentlige)

			Private	Offentlige
Optimert	5	Prosjektledelsesmetodikken forbedres fortløpende gjennom at beste praksis identifiseres og implementeres	 7 %	 3 %
Styrt	4	Prosjektledelsesmetodikken benyttes konsekvent på tvers av prosjekter, og erfaringer samles inn fra prosjektene	 14 %	 5 %
Definert	3	En sammenhengende prosjektledelsesmetodikk er innført i virksomheten	 29 %	 14 %
Repetierbar	2	Et minimum av teknikker og metoder benyttes på tvers av prosjekter	 33 %	 38 %
Ad hoc	1	Tilnærmingen til prosjektledelse besluttes av den enkelte leder	 17 %	 42 %

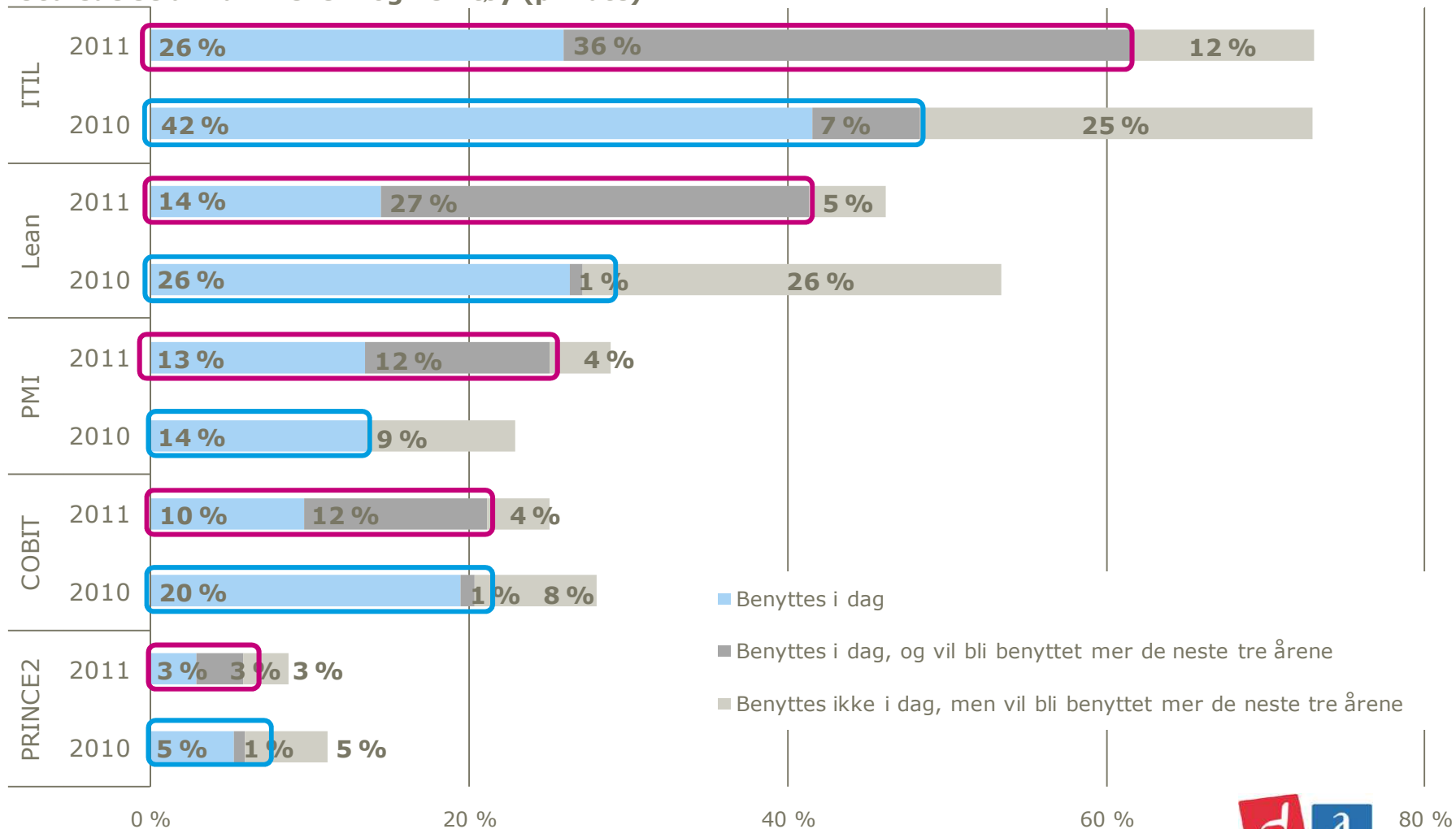
LAV MODENHET INNEN GEVINSTREALISERING, MEN DE SOM JOBBER SYSTEMATISK LYKKES

Modenhetsnivå for gevinstrealisering (private og offentlige)

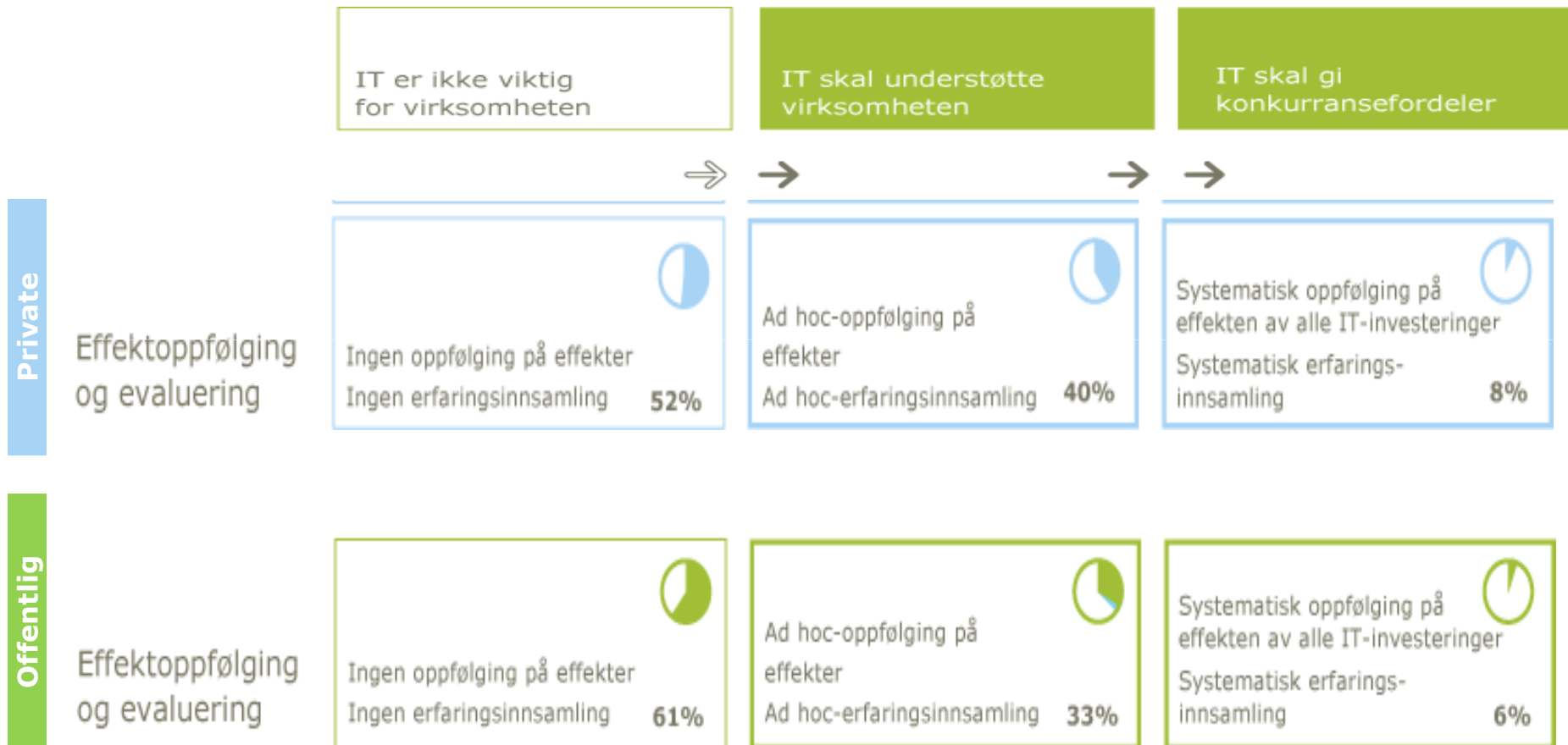
			Private	Offentlige
Optimalisert	5	Gevinstrealiseringsmetodikken blir kontinuerlig forbedret og beste praksis blir identifisert og implementert	 4 %	 1 %
Styrt	4	Gevinstrealiseringsmetodikken blir benyttet konsekvent og erfaringer blir innsamlet	 2 %	 2 %
Definert	3	En sammenhengende gevinstrealiseringsmetodikk finnes, herunder tydelige ansvarsområder, f.eks. gevinstrealiseringsansvarlige	 13 %	 6 %
Repeterbar	2	Et minimum av verktøy og metoder blir brukt til gevinstrealisering, f. eks. gevinstprofiler og gevinstrealiseringsplaner	 42 %	 29 %
Ad hoc	1	Gevinstrealiseringsmetodikk benyttes ikke i virksomheten, eller det er lite fokus på gevinstrealisering i virksomheten	 35 %	 56 %

VI TAR I STADIG STØRRE GRAD I BRUK ERFARINGER FRA ANDRE GJENNOM BRUK AV ETABLERTE RAMMEVERK

Utbredelse av rammeverk og verktøy (private)



HVORDAN KAN VI VITE OM VI LYKKES NÅR VI IKKE FØLGER OPP PÅ EFFEKTEN AV VÅRE INVESTERINGER?



7 skritt for bedre praksis innen gevinstrealisering

1. Utarbeid en tydelig visjons formulering

Avstemmer forventninger – gir et tydelig mål for fremtiden - egnet for kommunikasjon til interessenter

2. Etabler klare gevinstprofiler

Identifiserer og dokumenterer de enkelte gevinster på målbar vis med indikatorer for oppnåelse og forventet tidspunkt for realisering

3. Legg til rette for aktiv interessenthåndtering

Kartlegger interessenter og beskriver arbeidet med involvering og kommunikasjon til disse gjennom hele endringsforløpet

4. Etabler en klar Blueprint

Gi en detaljert fremtidsbeskrivelse av organisasjonen slik den ser ut når endringen er gjennomført

5. Synliggjør forutsetninger for gevinst gjennom et gevinstavhengighets kart

Identifiserer nødvendige enablers og forretningsendringer samt kartlegger innbyrdes årsak-virkning sammenheng til gevinster

6. Etabler organisatoriske roller og ansvar knyttet til realisering av gevinster

Fastsetter tydelige organisatoriske roller og ansvar i forhold til gevinstrealiseringen. Det tas utgangspunkt i den basisorganisasjon hvor endringen skal settes i drift

7. Utarbeid en klar plan for realisering av gevinst (gevinstrealiseringsplan)

Viser planen for realisering av gevinster med en tidsprofil som slutter når de siste gevinster forventes realisert

TAKK FOR OPPMERKSOMHETEN

**DATAFORENINGENS MEDLEMMER KAN LASTE NED
UNDERSØKELSEN PÅ DND'S MEDLEMSSIDER**

**UNDERSØKELSEN KAN OGSÅ BESTILLES PÅ RAMBØLL
MANAGEMENTS HJEMMESIDER**

-

WWW.RAMBOLL-MANAGEMENT.NO

RAMBØLL