

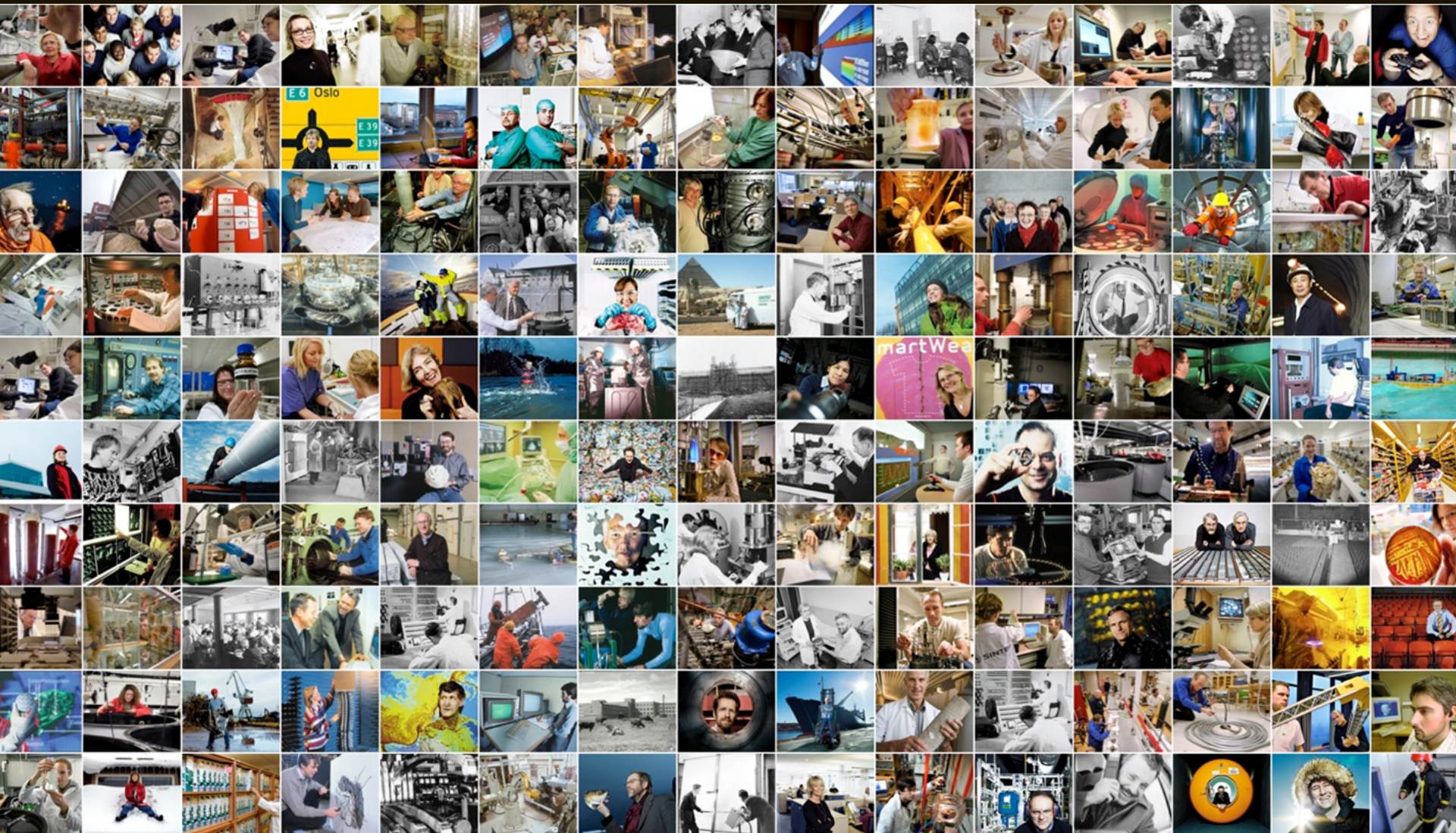
Computerworld IT-trender 2012

# En plattform for vekst i tjenesteytende næring

Presentasjon – Oslo 10. mai

Snorre Ness, IT-sjef i SINTEF

Espen Bergh, Business Development Director i Logica





**STYBER  
PR OG-JEKTEY:**  
Trend Erik Bones  
i Cappemini,  
Ståttore il-sjef  
Martin Engan,  
studierektor Bo  
Hjort Christensen  
ved Handels-  
shøyskolen BI  
og Hårek R-sjef  
Storre Ness,  
kater det som  
er blant Norges  
største og mest  
kompliserte it-  
prosjektet akku-  
rat nå.  
FOTO: MICHAEL  
OHELD

# Sintef snur alle steiner

**22** Det finnes ingen sterke referanser Sintef kan lene seg på. Dermed blir det også uvannt terreng for leverandørene, og vi er spente på hva de kan tilby.

Sintef er i gang det som er blant årets største og mest kompliserte it-prosjekt. – Lytterste konsekvens kan vi skifte ut alt, sier it-sjefen i forskningstiftelsen.

MICHAEL OHELD

Forskningsgiganten Sintef satser i tette tider og kan ende med å kaste ut alle sine gamle it-systemer. – Dette prosjektet skal hjelpe oss å nå vår visjon, står it-sjef Storre Ness fast. Sintef omsetter for 2,3 milliarder i året på oppdragsfinansiert forskning innen områder som petroleums, fisk, kjemi, bygg og it. Stiftelsen har 2.100 ansatte og

har rundt 6.000 prosjekter gjeldende til enhver tid. Det er småk og en stor organisasjon som har en rikke gamle it-systemer, hvor det hjemmestruktede økonomisystemet Sapo er nesten 30 år gammelt.

**STRATEGI  
IT-INVESTISJINGER**

Prosjektgruppen er på plass. I fører-sjef er tidligere il-sjef Martin Engan, som nå er innleid fra konsulentselskapet Mønstre. I tillegg kommer forsk il-sjef Storre Ness og konsulent Trend Erik Bones fra Cappemini. Som rådgiver har Sintef også fått med seg opp-eksport og studierektor Bo Hjort Christensen ved Handelsshøyskolen BI.

Samtliges er enige om at man ikke kan kalle det som nå skjer for et rent it-prosjekt. Dette er et endringsprosjekt. Il-sjef i Storre Ness forteller at det har vært veldig viktig at endringene som gjøres, er godt forankret hos brukerne.

Hos Sintef holder det ikke å anta at endringer gir gevinst, men det må bevises for å få støtte i organisasjonen.

For forskerog andro-høyt kompetente medarbeider vet hva de vil ha. – De tydeligste, no skal være brukervennlige og vi legger opp til utvirket bruk for å sikre at brukerne får gode og pålitelige brukervennlighet – og som leverandørene som kjemper om den store kontrakt er Bouvet, EDR, ErgoGroup, Logica og Macromony.

Dette er et av de virkelige store it-prosjektene i år, sier Bo Hjort Christensen. Plan er imponert over forarbeidet Sintef har gjort. – Som skjeprøvekommer på prosjekter vil det sel være positiv å føle med dette it-prosjektet? – Det er ikke rom for feil, sier Christensen.

**TITALLS MILLIONER**  
Ingen på Sintef vil ut med hva

prosjektet vil koste, men etter det Computerworld erfarer dreier det seg om titalls millioner kroner. Anbudsgjessonen er i gang og Sintef regner med at en kontrakt med en eller flere leverandørene blir signert i løpet av våren.

**22 Kampen mellom leverandørene står på grensesnittet.**

Under Coop-poterworlds besøk var forhandlingene allerede i gang. Og leverandørene som kjemper om den store kontrakt er Bouvet, EDR, ErgoGroup, Logica og Macromony.

Det finnes ingen sterke referanser Sintef er i Europa. For noen år siden var mottoet «Teknologi for et bedre samfunn», nå skal teknologien gjøre Sintef bedre i stand til å drive effektivt gjennom bedre kostnads-kontroll på store og kompliserte forskningsprosjekt, samt bli bedre på samarbeid med ny økonomi- og it-systemer som støtter arbeidsprosessen.

– Vi føler vi har gjort det vi kan. Og dette prosjektet kan definitivt ikke føle, stemmer il-sjef Ness. Bo Hjort Christensen mener det som gjør prosjektet ekstra komplisert, er mangelen på referanser, siden Sintef er en relativt unik organisasjon.

**22** *Trend Erik Bones, innleid fra Cappemini*

kan lene seg på. Dermed blir det også uvannt terreng for leverandørene, og vi er spente på hva de kan tilby, sier Christensen. 2.000 ansatte og 8.000 kunder og samarbeidspartnere skal ha samarbeidskonferanser og it-systemer som støtter arbeidsprosessen. – Forskerne og prosjektlederne forventer små og initiativ systemer som samtidig skal være

svært avanserte. Det er krevende, sier Storre Ness. – I så måte står kampen mellom leverandørene på grensesnittet, skyter Trend Erik Bones inn.

**TO STORE DELER**  
I hovedsak er prosjektet delt i to. Sintef skal ha et helt nytt økonomisystem og en stor dokumenthåndteringsløsning med søkefunksjonalitet.

Stiftelsens ambisjon er å bli det mest amerikanske forskningsmiljøet i Europa. For noen år siden var mottoet «Teknologi for et bedre samfunn», nå skal teknologien gjøre Sintef bedre i stand til å drive effektivt gjennom bedre kostnads-kontroll på store og kompliserte forskningsprosjekt, samt bli bedre på samarbeid med ny økonomi- og it-systemer som støtter arbeidsprosessen. – Samtidig prosjektgruppen mener dette er et prosjektprosjekt for organisasjonen. – Vi skal bruke it for å opp-

bygge bedre samhandling, og vi ser store gevinster i å slippe å legge inn samme informasjon i forskjellige applikasjoner mange ganger. At Sintef skal bli Europas mest amerikanske konsern for oppdragsforskning – er kronen på veggen alle prosjektene henger på, sier Martin Engan.

**ENDRING OG INTEGRASJON**  
Sintef er en stiftelse som ikke er underlagt offentlige anbud, men de ser det likvidt som gunstig å gå åpent ut for å få beste markedet. Det er en prosess som starter nå. Forprosjektet internt i Sintef har innledningsvis gått i to år, og det var juni i 2008 det ble besluttet at stiftelsen skulle satse for fullt.

Sintef kan ende med å kalle ut alt av fulle it-systemer for organisasjonen. Og stiftelsen har smidd på mange steiner på systemtiden, samtidig har de sett på nation de jobber på når det gjelder planlegging og gjennomføring av forskningsprosjekt. For it-prosjektet, eller endringsprosjektet som de liker å kalle det, har prosjektgruppen definert områder hvor effektivitet skal trekkes ut. – Vi tror Sintef har en del å bente på kvalitet og samhandling – ikke minst internt forskning av rapportering. Hva har man brukt av ressurser for å oppnå det arbeidet som er gjort? Det er et spørsmål som skal kunne besvares med nye systemer, sier Engan. Målet er et mer effektivt Sintef, ikke bare gjennom bedre kostnads-kontroll, men også med samhandling og gjendret av ressurser. – Dette er et omfattende prosjekt som innebærer integrasjon mellom systemer, arbeidsprosesser og forskjellige deler av organisasjonen. Men hvor mye vi gjør i første omgang, avgjøres av tilførselen vi får, sier Ness.

gjennomføring av forskningsprosjekt. For it-prosjektet, eller endringsprosjektet som de liker å kalle det, har prosjektgruppen definert områder hvor effektivitet skal trekkes ut. – Vi tror Sintef har en del å bente på kvalitet og samhandling – ikke minst internt forskning av rapportering. Hva har man brukt av ressurser for å oppnå det arbeidet som er gjort? Det er et spørsmål som skal kunne besvares med nye systemer, sier Engan. Målet er et mer effektivt Sintef, ikke bare gjennom bedre kostnads-kontroll, men også med samhandling og gjendret av ressurser. – Dette er et omfattende prosjekt som innebærer integrasjon mellom systemer, arbeidsprosesser og forskjellige deler av organisasjonen. Men hvor mye vi gjør i første omgang, avgjøres av tilførselen vi får, sier Ness.

# SIPOK – SINTEF Prosjekt- og kunnskapsforvaltning

The screenshot displays the SINTEF Workspace interface. At the top, there is a navigation bar with tabs for HOME, PROJECTS, WORKPLACE, and TOOLS, along with a search bar and utility links like 'Report Error / Send Feedback' and 'Help'. Below the navigation bar, there are site actions and user information for Snorre Ness, an IT-sjef, with a profile completeness indicator at 100%. The main content area features a welcome message for SIPOK, explaining the platform's purpose and providing links for end-user guides and forums. A 'NOTIFICATIONS' section shows no aggregated content. A 'WORKING DOCUMENTS' table lists a document titled '2012-01-21 Notat SIPOK Vurdering av status.pdf'. Below this, a 'MY PROJECTS' section shows a table with columns for Project Number, Name, Owning department, and Modified, but it is currently empty. A 'NEWS' section at the bottom lists recent updates.

SINTEF WORKSPACE Report Error / Send Feedback Help ?

HOME PROJECTS WORKPLACE TOOLS  SNORRE NESS ▾

Site Actions ▾ Browse Page

Home Like It Tags & Notes

Snorre Ness  
IT  
IT-sjef

Profile Completeness  
100%  
Your profile is 100% complete.

- My Site
- My Content
- My Links  
Management System  
Info

## Velkommen til SIPOK

Fra og med 14. mars har SINTEF Petroleumsforskning AS byttet IT-plattform. Som dere vet, inneholder SIPOK-plattformen mye god og spennende funksjonalitet. Fokus i den første tiden vil være å få lagt inn alle eksterne prosjekter slik at vi kan føre timer og fakturere. Dette vil være hovedtema på SIPOK-dagen dere er kalt inn til.

Vi oppfordrer deg nå til å gå i gang med å gjøre deg kjent med løsningen. Vi trenger nemlig dine tilbakemeldinger for å sikre nødvendig videreutvikling og en vellykket pilot for SINTEF.

Konkrete endringsønsker kan dere legge inn her: [SIPOK Endringsønsker](#)

Spørsmål, tilbakemeldinger og kommentarer kan dere legge inn her: [SIPOK Forum](#)

Alle innlegg vil bli besvart og tatt vare på, noen av disse vil også bli benyttet til en kunnskapsbase ([SIPOK FAQ](#)) som vil komme til nytte i den videre implementeringen i resten av SINTEF.

Lykke til med ny IT-plattform!

NOTIFICATIONS  
No aggregated content yet.

WORKING DOCUMENTS

Type	Name	Modified	Project
	2012-01-21 Notat SIPOK Vurdering av status.pdf <a href="#">SIPOK Gevinstrealiseringsplan konsem.docx</a>	2012-01-20T15:23:52Z 2011-03-10T13:06:00Z	

MY PROJECTS

<input type="checkbox"/>	Project Number	Name	Owning department	Modified
There are no items to show in this view of the "Projects" list.				

NEWS

[AFTER WORK med JAZZBANDIT! fredag 11. mai](#)

[TRONDHEIM JAZZFESTIVAL 2012 er i nå gang ...](#)

# Bakteppe

7 000 prosjekter

2 100 ansatte

5 selskaper, 8 institutter

2 800 000 000 kr

120 TB

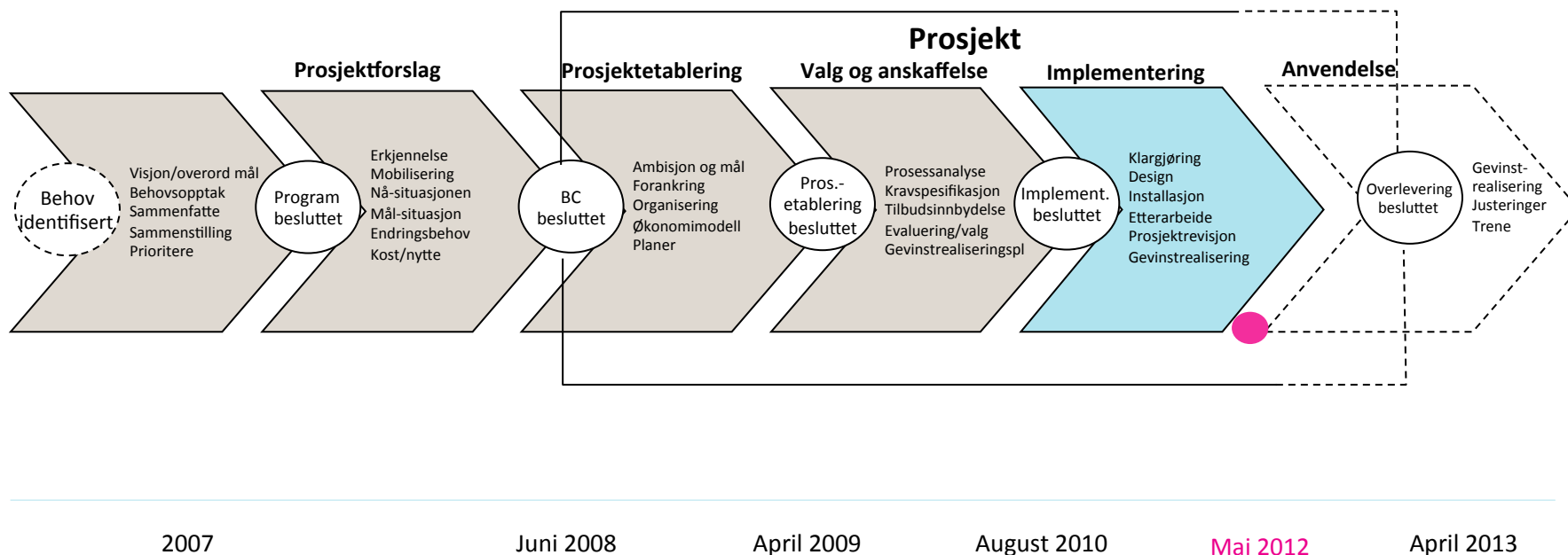
2 000 kunder

30 år

The person who figures out how to harness the collective genius of his or her organization is going to blow the competition away.

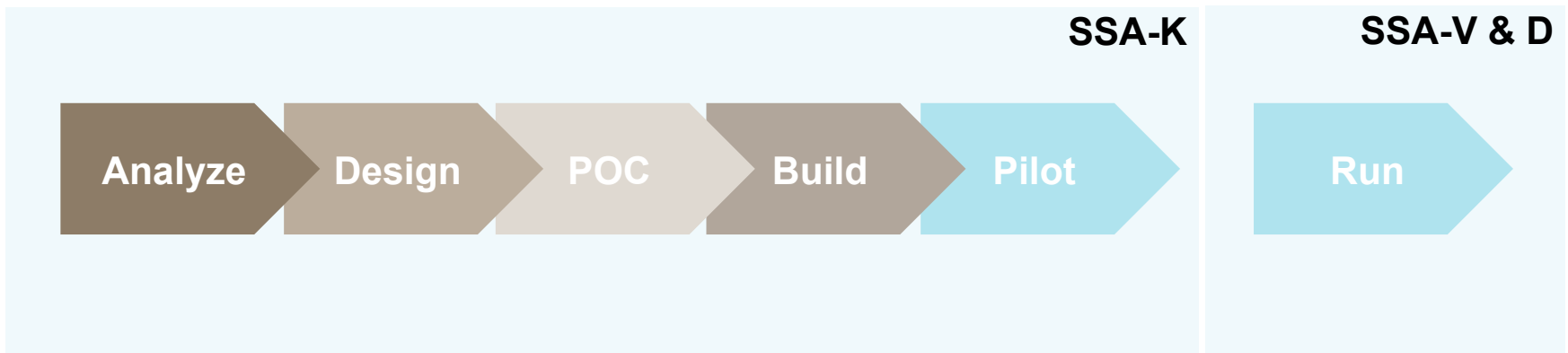
*Walter Wriston*

# SIPOK-prosjektet



# Opprinnelig plan

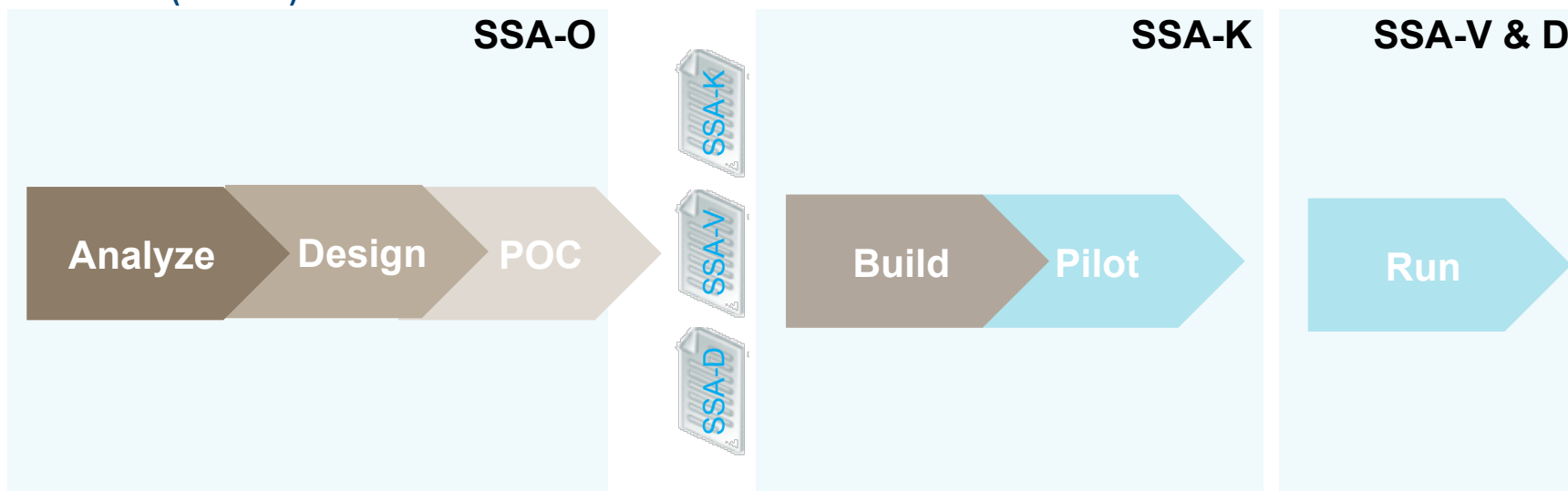
- Opprinnelig var tilbudet til SINTEF basert på tre avtaler basert på Statens Standard avtaler.
  - En kontrakt for analyse, design og bygg med en analyse og designfase med mulighet for ny estimering. Målprismodell på byggefasen.
  - To kontrakter som dekker Application Management (SSA-V) og Outsourcing (SSA-D).



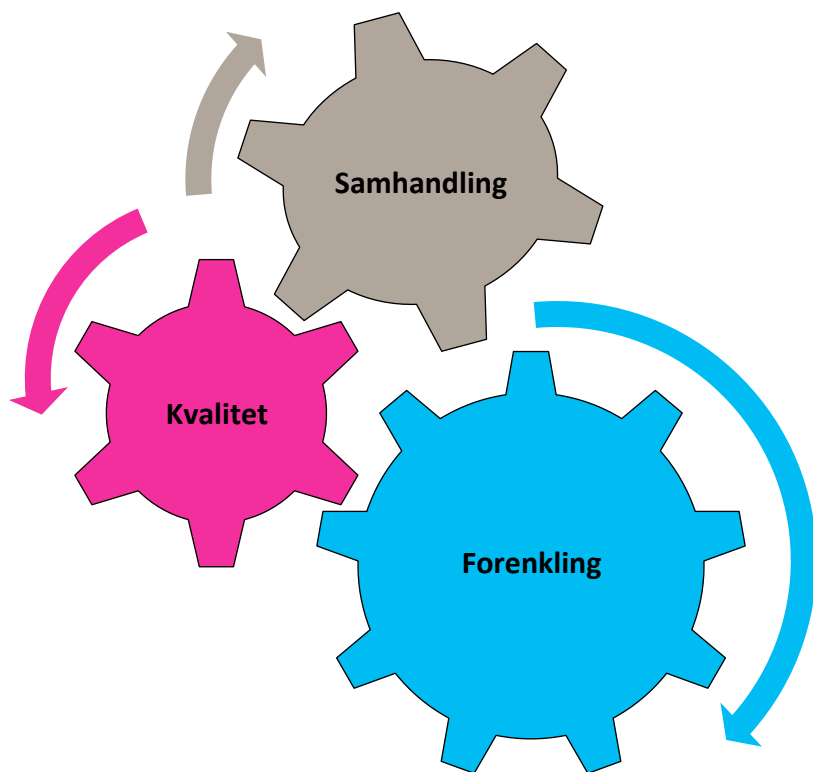


# Ny modell

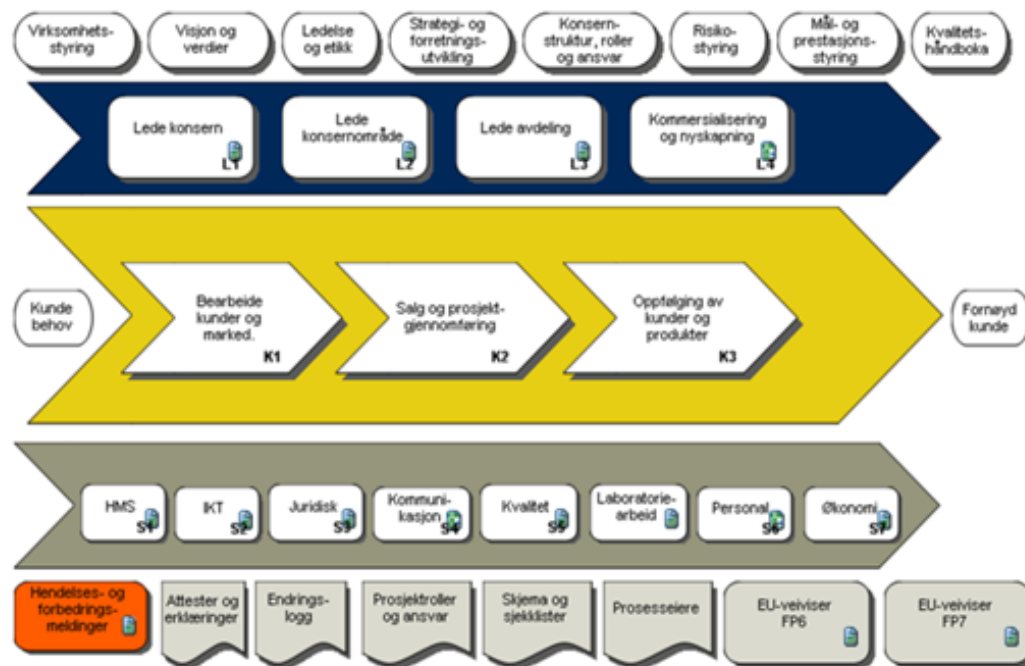
- Den nye modellen ga en mye bedre risikoprofil med økt omfangskontroll i avtalene. Den nye modellen ga fire avtaler.
  - En avtale (SSA-O) som leverer tre kontrakter (SSA-K, SSA-V and SSA-D)
  - SSA-K kontrakten for levering av en turnkey pilot og innføring basert på en målprismodell med tak
  - To kontrakter som dekker Application Management (SSA-V) og Outsourcing (SSA-D)



# SINTEFs målbilde og bestilling



## Styringssystem



# SINTEFs evaluering

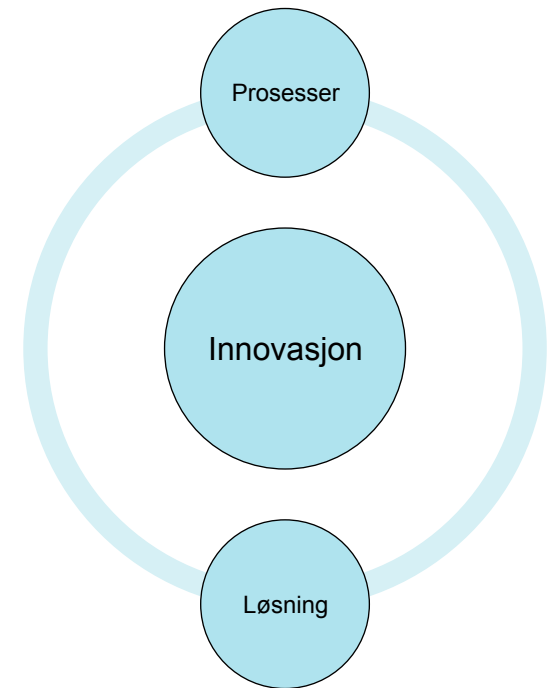
12 → 5 → 3 → 2



Team Logica

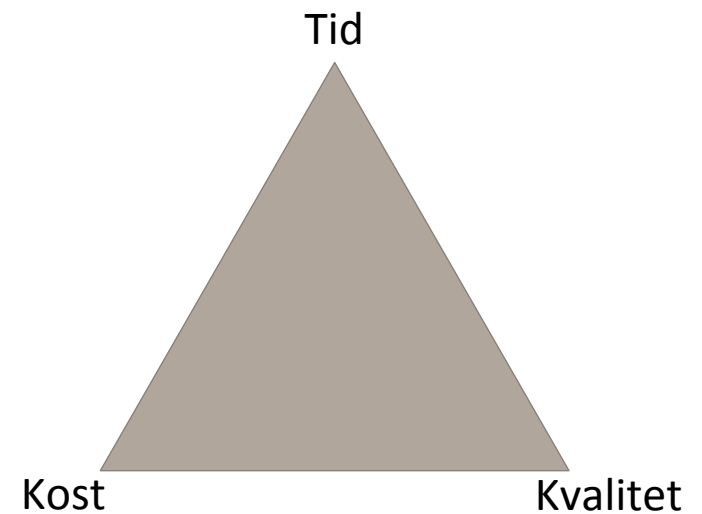
# It takes two to tango

- Kravsetting for støtte til kjerneprosessen – forskerens hverdag
- Stram risikostyring og en høvelig stram kontrakt
- Fokus på innovasjon i prosesser og løsning
  
- Inngang
  - Partnermodell – "VI"
  - Langsiktig relasjon
  - Åpenhet og gjensidig påvirkning









# Proessen

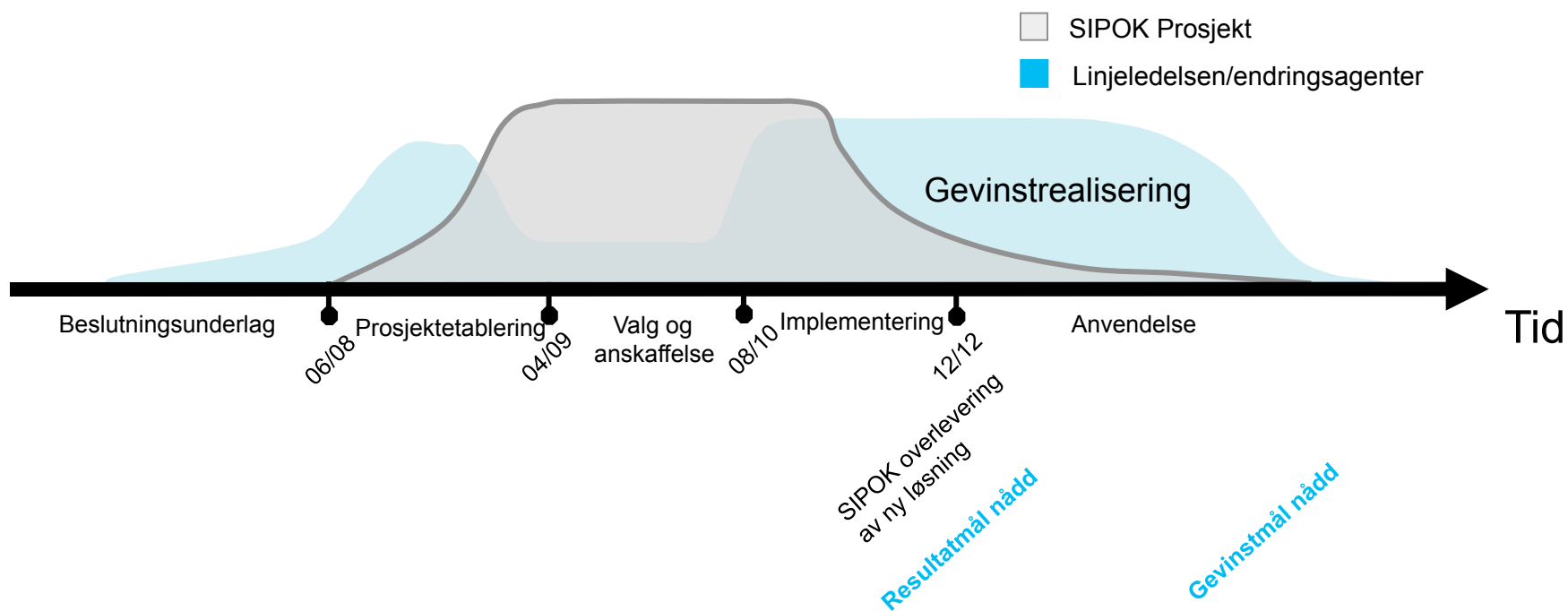
- Innovasjonsbølger
  - 1. bølge – RFI
  - 2. bølge – RFP
  - 3. bølge – Analyse- og designfasen
  - 4. bølge – Forhandlingsfasen
  - 5. bølge – Implementeringsfasen

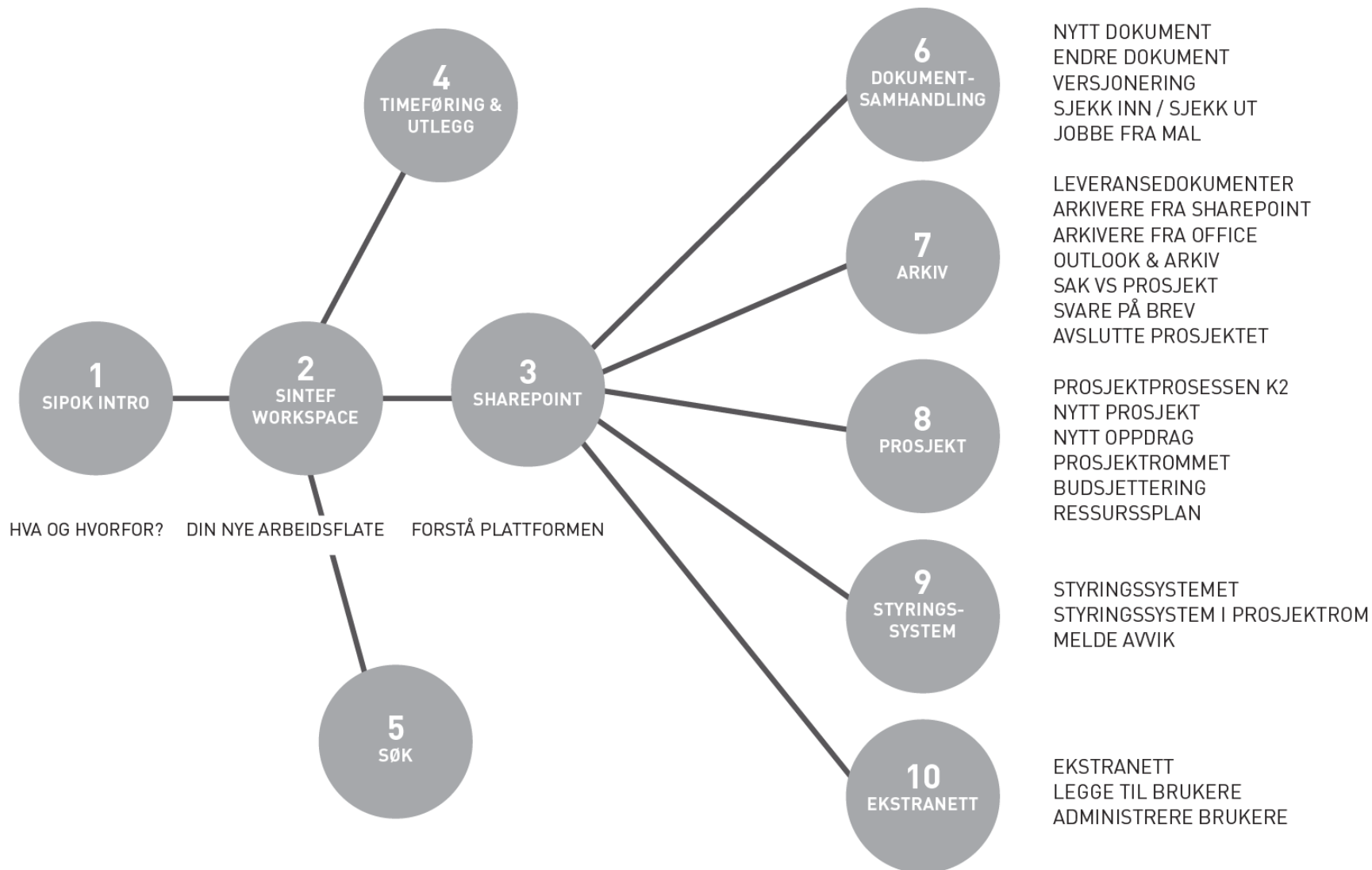


# Løsningens hovedkomponenter

Funksjon	Komponent
Økonomi, prosjektreknskap, finans, rapportering	   
Arbeidsflate, samhandling, prosjektportal, dokumentbehandling, styringssystem	
Dokumentarkiv	
Søkemotor	
Integrasjon/mellomvare	

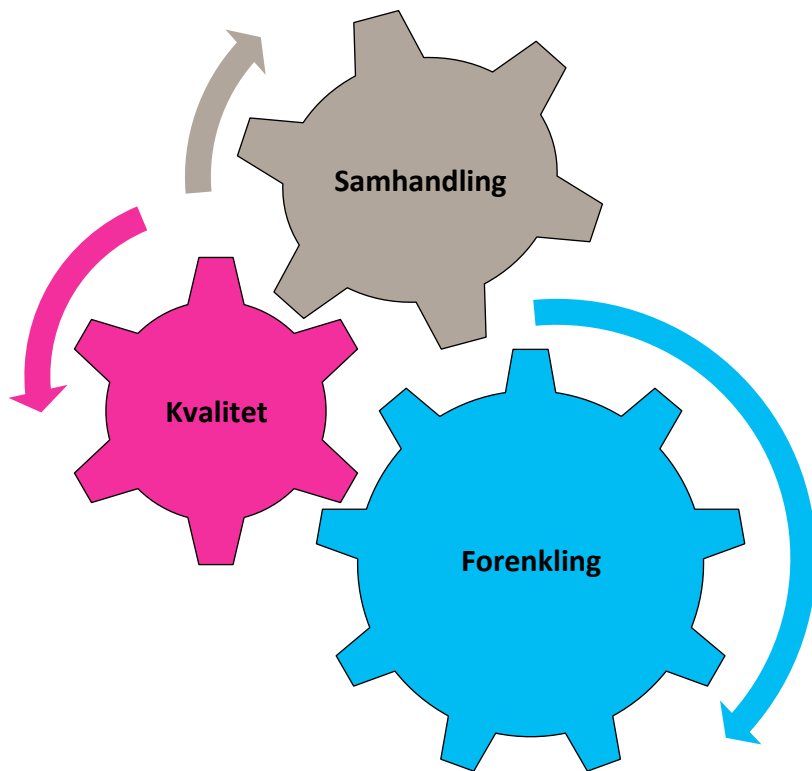
# Prosesen







# Gevinstbilde



- Forenkling gir mindre tid til prosjektadministrasjon, mer tid til prosjektledelse og forskning
- Samhandling internt og eksternt
- Økt kvalitet gir bedre prosjekter, tverrfaglige løsninger og bedret hitrate



Teknologi for et bedre samfunn