

# Enterprise BI eller Selvbetjent BI?

**-Ja takk, begge deler!**

retning / ansvar / verdi



# Definisjoner

## Enterprise BI

Beslutnings-  
grunnlag



Analysér



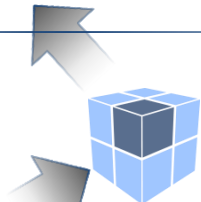
Rapporter



Dashboards & KPI-  
er

Data  
Staging

ETL/Data-  
kvalitet



Kuber



Datavarehus/  
datamarts

Kildedata



ERP, CRM  
m.m.



Eksterne  
data



Filer



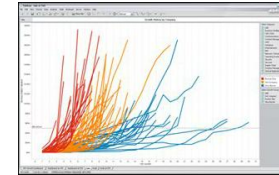
Microsoft



QlikView



## Selvbetjent BI

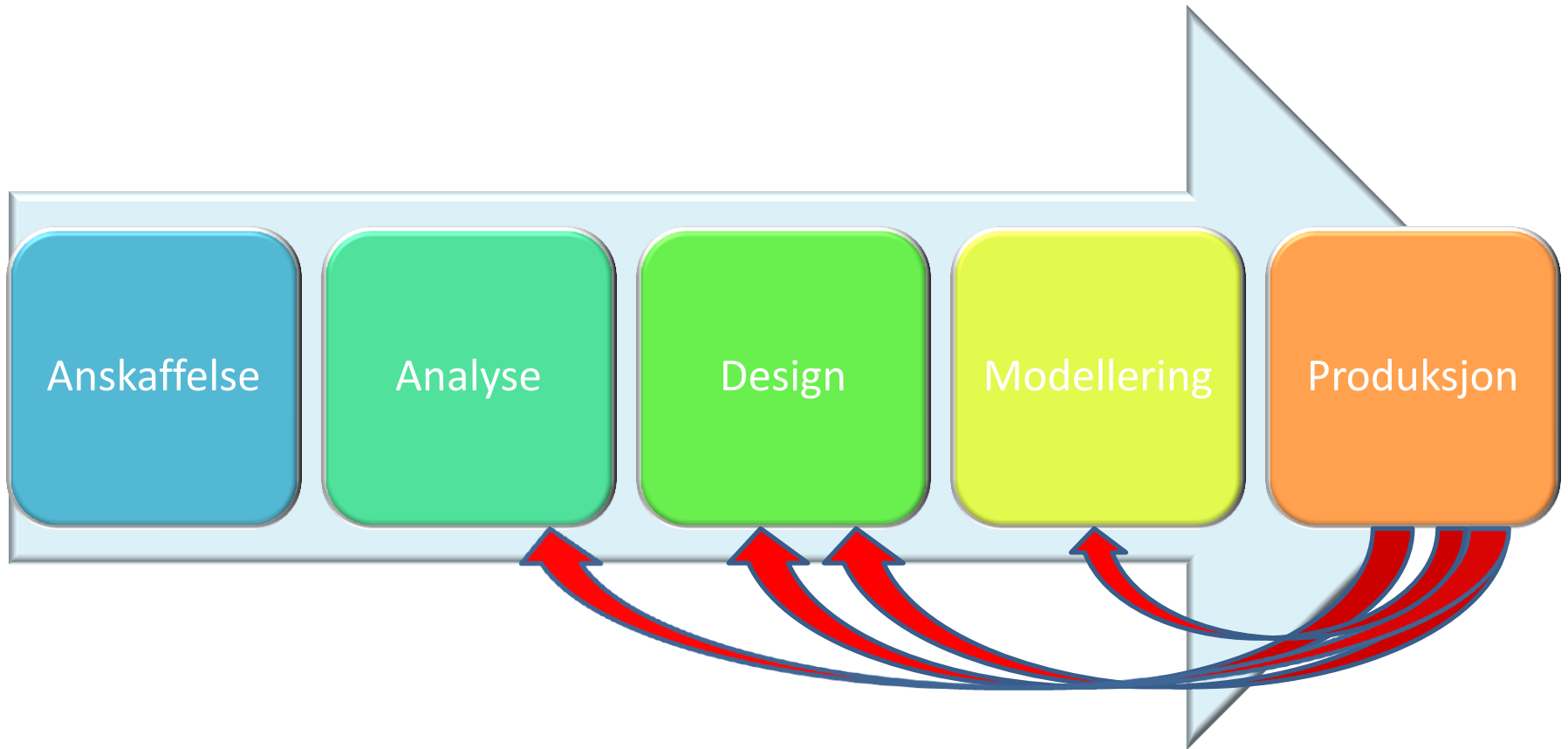


- Selvbetjent BI
  - Data Discovery
  - Self-Service
  - Selvbetjent Analyse
- Bruker - avd.fokus
  - Enkelhet for bruker
  - Ofte In memory
  - Mot kildesystem, datavarehus eller eksterne/egne data

# Enterprise BI vs Selvbetjent BI



# Implementering Enterprise BI



# Roller, intensjon

## Enterprise BI

Beslutnings-  
grunnlag



Analysér



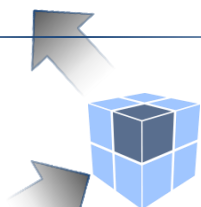
Rapporter



Dashboards & KPI-  
er

Data  
Staging

ETL/Data-  
kvalitet



Kuber

Datavarehus/  
datamarts

Kildedata



ERP, CRM  
m.m.



Eksterne  
data



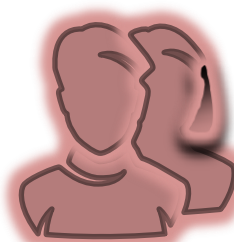
Filer



Super-brukere



IT ressurser



Brukere

# Roller, virkeligheten...

## Enterprise BI

Beslutnings-  
grunnlag



Analysér



Rapporter



Dashboards & KPI-  
er

Data  
Staging



ETL/Data-  
kvalitet



Kuber



Datavarehus/  
datamarts

Kildedata



ERP, CRM  
m.m.



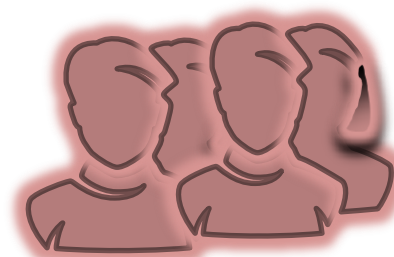
Eksterne  
data



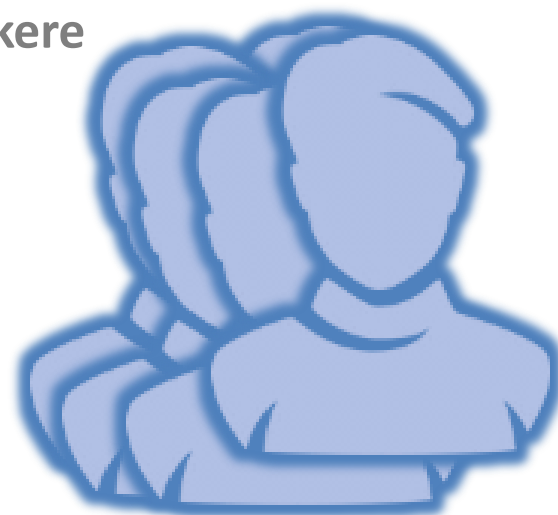
Filer



Super-  
brukere

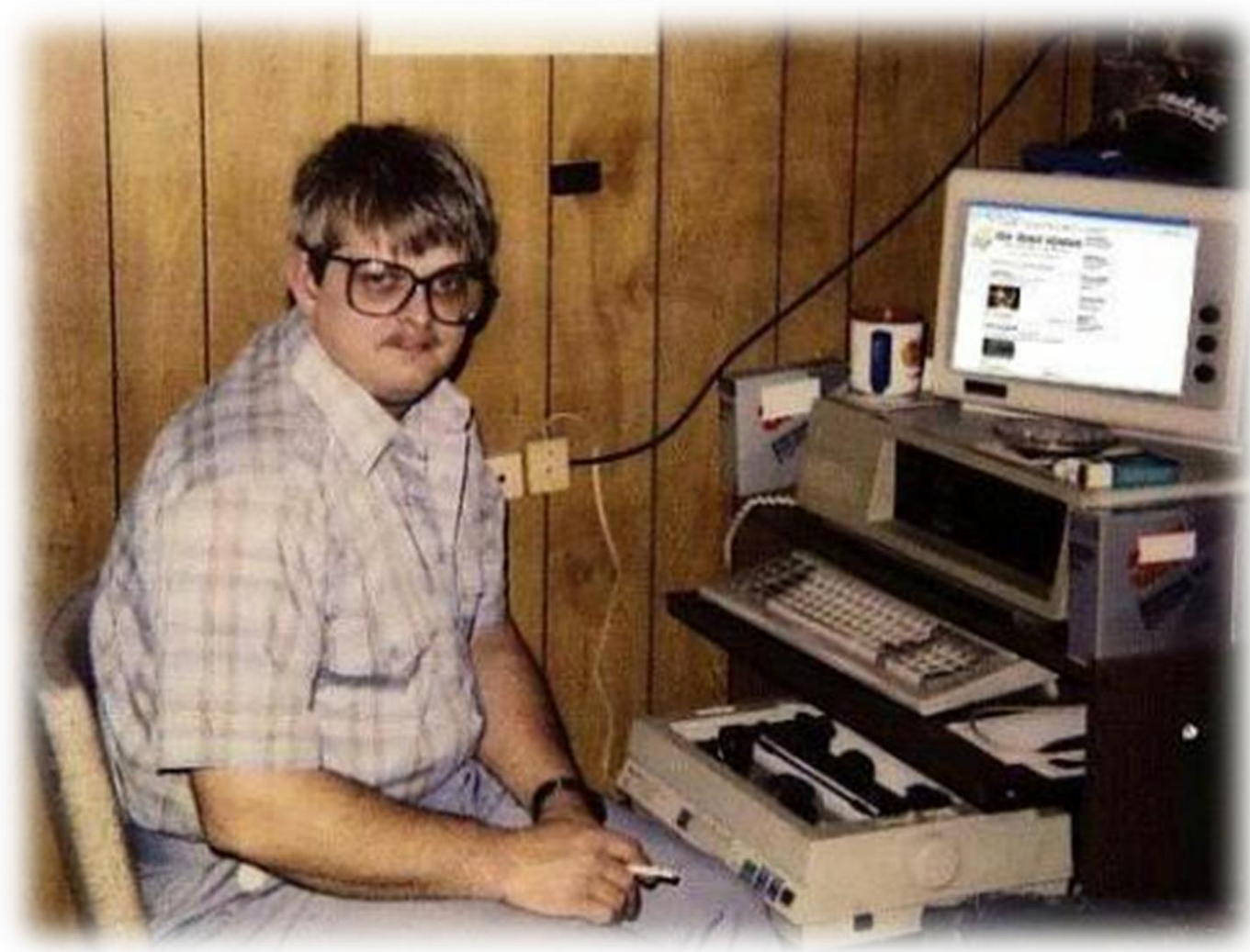


Konsumenter



IT ressurser

# IT Avdeling i endring?



# Brukerne i endring?



# Hva er situasjonen?

- Får brukerne den informasjonen de **trenger**?
- Er **analysefokus** et resultat av tilgjengelige verktøy?
- Har brukerne **muligheter** for å analysere, visualisere og simulere?
- Kjenner brukerne til **alle** mulighetene?
- **Tør** brukerne bruke verktøy innovativt?
- Er organisasjonens BI-policy **fastlåst**?
- Er ledelsen **åpen** for nye innfallsvinkler og nye verktøy?
- Blir innovative medarbeidere **helter**?
- Hva er **godt nok**?

# Evolusjonen

## Enterprise BI

## Selvbetjent BI

Beslutnings-  
grunnlag



Analyser



Rapporter



Dashboards & KPI



Brukere

Data  
Staging

ETL/Data-  
kvalitet

Kildedata



ERP, CRM  
m.m.



Eksterne  
data



Filer



Kuber



Datavarehus/  
datamarts



IT ressurser

Man interesserer seg alltid for det  
som foregår bak en mur...  
*Victor Hugo*

**Balansere kontroll med fleksibilitet!**



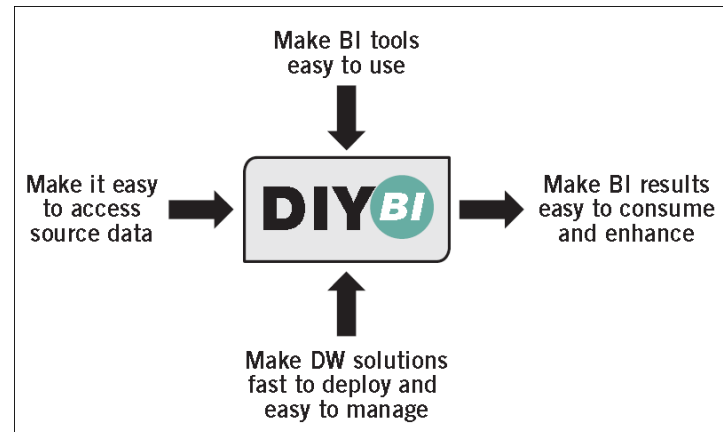
# Hva sier analytikerne?

## ○ Forrester (Agile BI)

- The backlog of BI-request is growing
- ...a need for a different type of BI architecture
  - ..limitations of traditional BI tools

## ○ TDWI

- ...inability to keep up the demand for information and analytics
- ..SelfService BI



# .....Gartner?

## Pendulum Is Again Shifting Back to Departmental BI, With Independent Vendors Having the Edge

### Drivers

- Economy
- Business gaining
- Void left by large



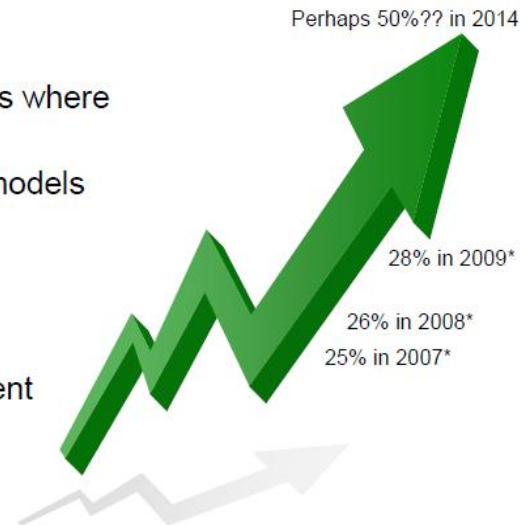
## New Vendors Lead the Way in Innovation, Especially for the Business Buyer

- In-memory a
- Visualization
- Usability/Sel
- Light footprint
- Fast proof-o
- ...

## Usage Growth: Upward Trending

### DRIVERS

- BI moving to applications where people work
- Web 2.0, new delivery models make it easier
- Advancement of social networking
- BI Increasingly tied to performance management
- Mobile BI
- Sophistication of users



\*Survey responses at BI summits 2007-2009: Of the total potential users that could use BI in your organization, approximately what percentage is currently using BI?

Gartner.

# Hvordan kan man gå frem?

- Hva ønsker man å oppnå?
  - Avdekk behov hos ulike roller
- Bruk tilrettelagte og kvalitetssikrede data
- Start med det enkle
  - Erstatt Excel
- Invester i tid til å utforske data
  - Åpne opp for innovasjon

# Verktøyvalg

- Brukerne bør **velge**
- Ingenting er statisk, tenk **fleksibilitet**
- Ingen løsning gjør alt...
- Forskjellige **terskler** på forskjellige deler av verktøyet
- Proprietært metadatalag i Enterprise BI?
  - **Hvor** ligger forretningsreglene?
- Ressurstilgang
- **Forankring**, -støtte for alternative innfallsvinkler med nye løsninger.
- Hva er **godt nok**?

# Verktøyvalg

## New Vendors Lead the Way in Innovation, Especially for the Business Buyer

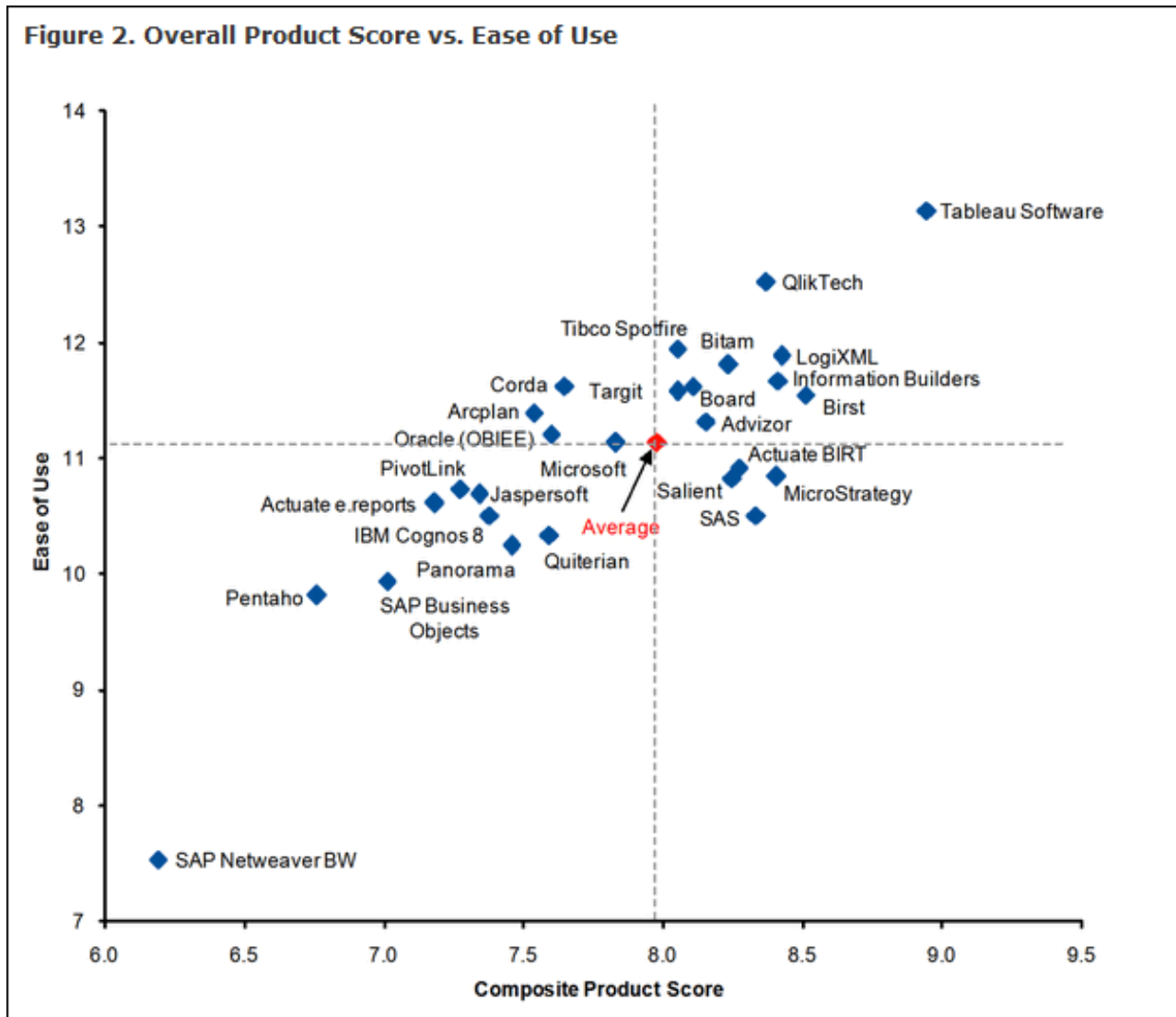
- In-memory analytics
- Visualization
- Usability/Self-service
- Light footprint/fast to deploy
- Fast proof-of-concepts
- ...



**This is becoming the norm,  
which established vendors now have to copy.**

**Gartner.**

# Verktøyvalg



Kilde:  
[www.gartner.com](http://www.gartner.com)

**Ved første blick ser alle produkter  
like ut.....**



# Tid er penger!

Kontaktinfo:

Espen Grepperud

[eg@rav.no](mailto:eg@rav.no)

99 40 10 76

