



Lessons learned

10 år i IT-leveranser med pasienten i sentrum

INTRO



Jørgen Rørvik

Senior rådgiver Helse

AGENDA

- 1 Reell verdi i leveranser
- 2 Når lykkes vi som leverandører?
- 3 Når feiler vi som leverandører?
- 4 Oppfordring og utfordring
- 5 Hva ønsker Jørgen seg til jul?



IT og Helse, Teknologi i Helse, IT i Helse, eHelse, Helseteknologi..

Helse og IT har ingen skille i min verden – det er bare helse

IT er driveren

Flinke leverandører, presise leveranser og utrolig gode løsninger

Og alt er hemmelig!

Hva handler det egentlig om? – Hva er det for noe?

ROI?

Oppetid?

Alt skal være raskt?

Hva handler IT i Helse om?

- Det handler om brukerdrevne behov (Pasient og klinikere)
- God klinisk forståelse
- Teknologi er plattform for reform

Leverandørene må

- Forstå behovene
- Adressere dem korrekt med teknologi
- Slik at bruker eller pasienten i sentrum av det hele får en bedre opplevelse av tjenesten han/hun mottar.

Reéll verdi i leveranser



Nerdene kan være superhelter!

- Gjøre en viktig forskjell
- Påvirke enorme mengder menneskers hverdag
- Smidigere pasientforløp
- Verdifulle leveranser

Det leveres IT til helsenorge i bøtter og spann

'Kan vi ikke måle det som en IT-leveranse da?'

- You get what you measure

Det vi vil ha er bedre helsetjenester

- Hva med å måle leveransene mer på det?



Hva er den røde tråden når vi lykkes?

Så enkelt, allikevel så vanskelig

- Omforent kravspec
- Sporing av kravspec
- Dialog med kunde og brukermiljø
- Rådgivende leverandør

- Vi lykkes når vi gjør hverandre gode
- 'Lessons learned' og deling



Hva er den røde tråden når vi feiler?

Så enkelt, allikevel så vanskelig

- Manglende kravspec
 - Kravspec uten forankring i miljøet
 - Leverandør er ikke i dialog med miljøet der løsningen treffer
- Mange ledd uten å være transparent = bråk
 - Redusert kravspec for å imøtekomme pris
 - Vi gir kravspec for lite motstand



Så enkelt, allikevel så vanskelig

Når vi ikke lykkes i å gjøre hverandre gode igjennom leveransene
-Så feiler vi.



Finn opp hjulet igjen, eller overføre / gjenbruke kompetanse?

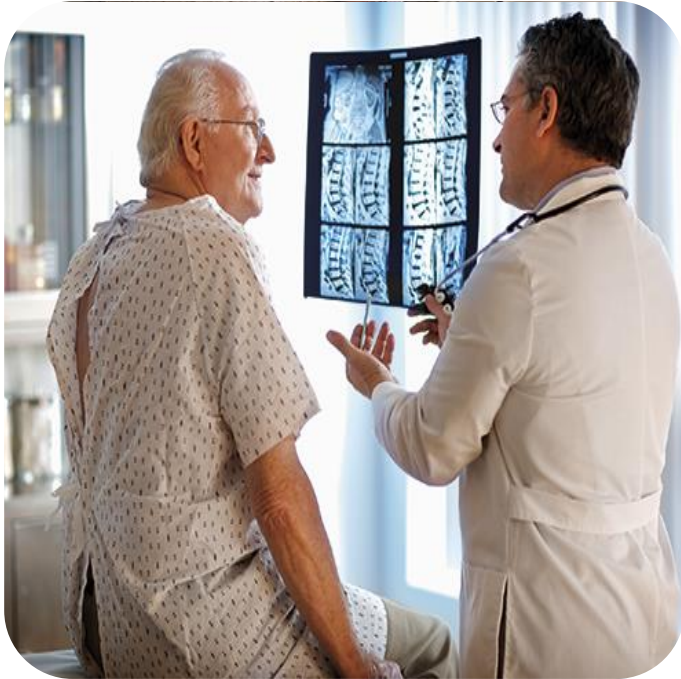
Oppfordring og utfordring

- Besøk!
- Samarbeid på tvers
- Ring en konkurent
- Tør å gjør hverandre gode

Det handler jo ikke om IT,
det handler om Helse.



Helse-Norge fremover



Store endringer gir spennende utfordringer

- Store avtaler og best case scenario
 - Vi vet at det feiler
 - Rutiner ved kriser med partnere
- Vi legger liv og helse på IT
 - Tør og test mer
 - Beredskap og eskaleringer
- Vi har tid til feilsøking, men ikke til øvelser
- Mål oss på dette!

Jørgens ønskeliste til jul



Ledelse:

Mål deres eHelseledere på kompetansedeling med andre virksomheter!

Helseminister:

Mål HelseForetakenes IT-virksomhet rundt kompetanseoverføring mere på tvers!

Leverandører:

Mål leverandører på deling
- Vi har lyst å dele, men blir sjeldent spurt

- For så lenge vi ikke tør å spørre hvordan de andre løste det, blir det jammen dyrt.

Takk for tiden deres!



Delivering Transformation. Together.