



Unified Compliance Management System by Computas

Fra reaktiv til proaktiv

ØKT PASIENTSIKKERHET MED COMPLIANCE

- Et løsningskonsept som dokumenterer samsvar og etterlevelse

ØKT PASIENTSIKKERHET MED COMPLIANCE

Meldeordningen, kunnskapssenteret (tidl Helsetilsynet)

I perioden 2008-2011 er antall meldinger om alvorlige uønskede hendelser, som betydelig personskade og død, mer enn doblet – fra et månedlig gjennomsnitt på 42 til 102.

Hver tredje melding i 2013 var knyttet til kliniske prosedyrer eller andre kliniske prosesser:

- prosedyrer ble ikke benyttet når de var indisert
- helsepersonell som benyttet feil prosedyre eller utførte den på feil måte
- uklare prosedyrer bidro til uønskede hendelser

Hvordan kan compliance bidra til å forbedre situasjonen?

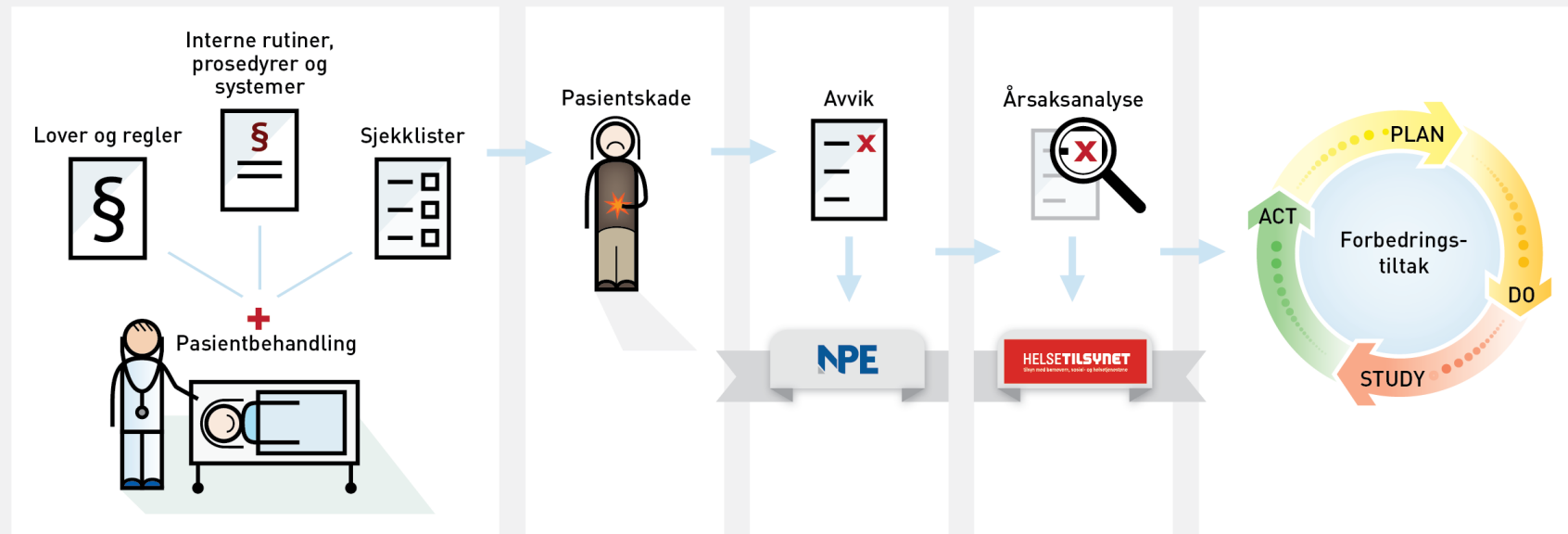




«The ultimate goal is to manage quality.
But you cannot manage it until you have a way to measure it, and you cannot measure it until you can monitor it».

Florence Nightingale (1820 – 1910)

REAKTIV ARBEIDSFLYT



PROAKTIV ARBEIDSFLYTT

Krav

Lover og regler



Praksis

Dokumentasjon



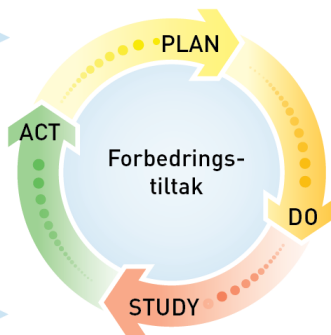
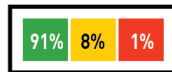
Unified Compliance
Management System
By Computas



Risikoanalyse



KPI



Interne rutiner,
prosedyrer og
systemer

Lover og regler

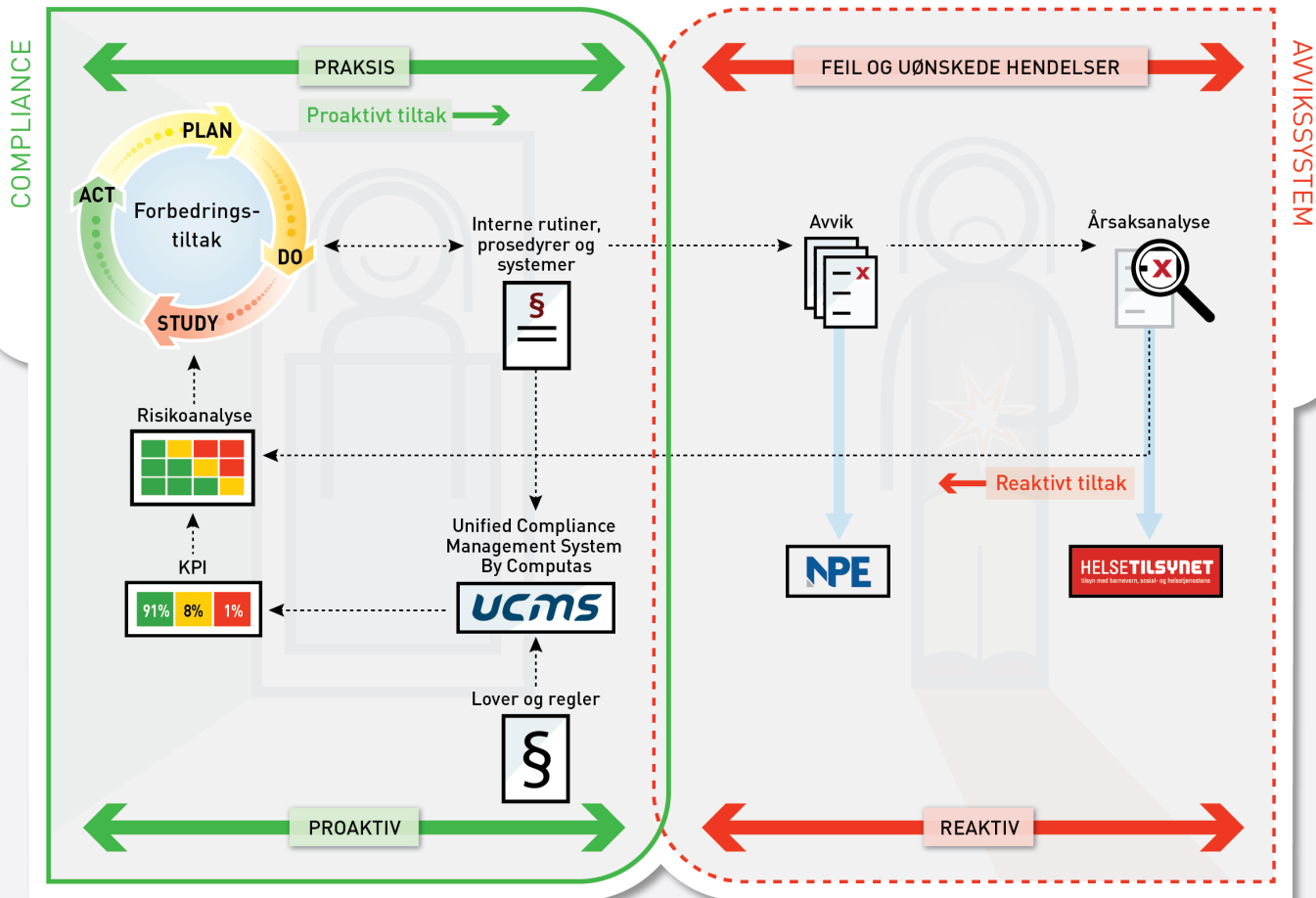


Sjekklister

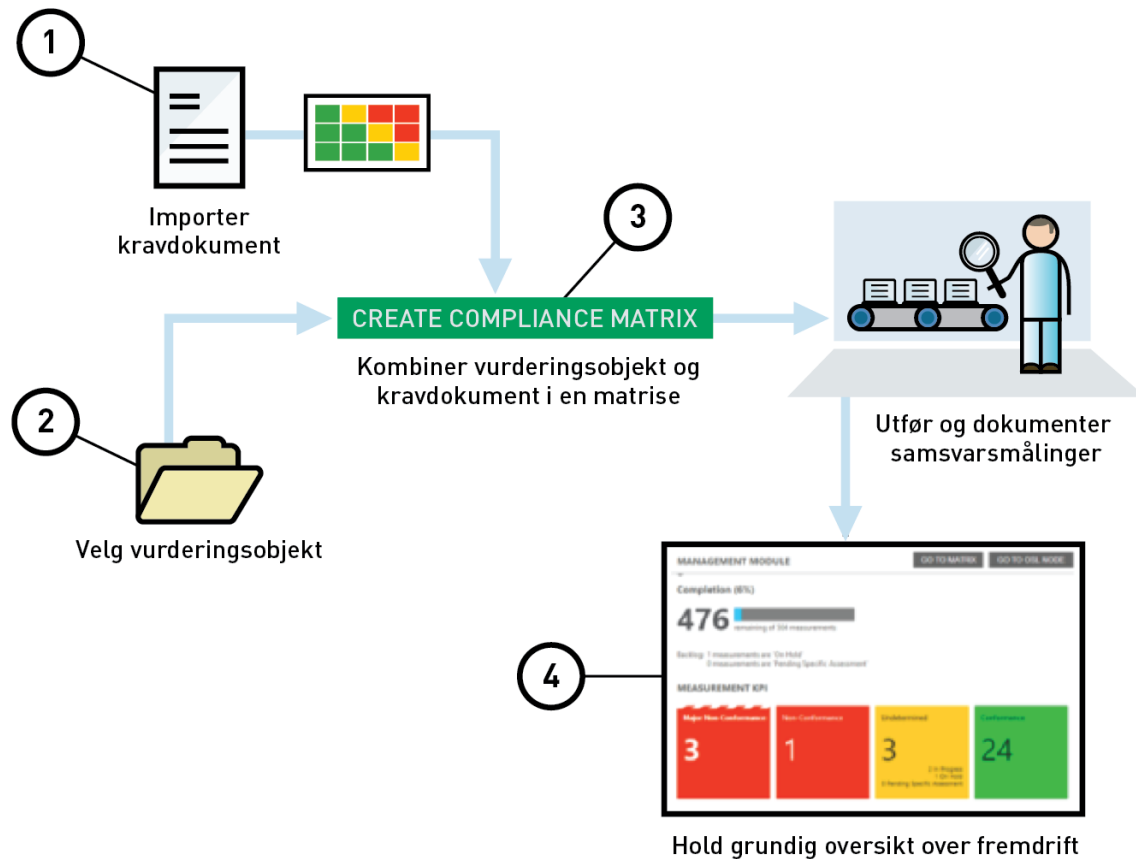


Pasientbehandling

HELHETLIG KVALITETSSYSTEM



LØSNINGSKONSEPT

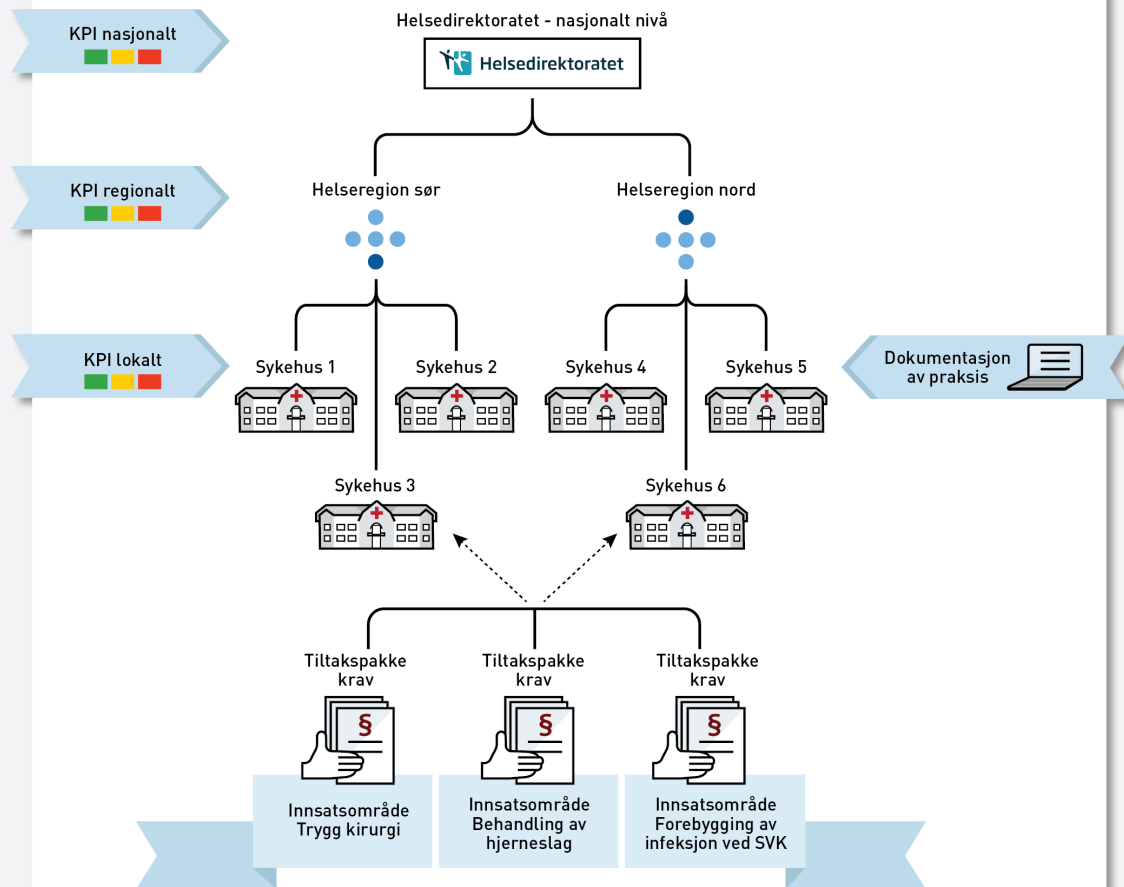


EKSEMPEL: PASIENTSIKKERHETSPROGRAMMET

Programmet innfører konkrete forbedringstiltak på utvalgte innsatsområder i alle deler av helsetjenesten

- Trygg kirurgi, med særlig oppmerksomhet på postoperative sårinfeksjoner
- Samstemming av legemiddellister
- Riktig legemiddelbruk i sykehjem
- Samstemming av legemiddellister og riktig legemiddelbruk i hjemmetjenesten
- Behandling av hjerneslag
- Forebygging av selvmord i døgnpsykiatriske avdelinger
- Forebygging av overdosedødsfall etter utskrivelse fra institusjon
- Forebygging av infeksjon ved sentralt venekateter
- Forebygging av trykksår
- Forebygging av fall i helseinstitusjoner
- Forebygging av urinveisinfeksjoner i forbindelse med kateterbruk
- Ledelse av pasientsikkerhet

PASIENTSIKKERHETSPROGRAMMET



UCMS HJELPER HELSESEKTOREN MED Å BLI BEST PÅ ETTERLEVELSE OG KVALITETSKONTROLL

Det dreier seg om å tenke proaktivt - før avvikene oppstår - for å sikre god kvalitet i pasientbehandlingen



Unified Compliance
Management System

By Computas

