

Feedback loop i DevOps: Få erfaringer fra drift inn i utviklingssyklusen

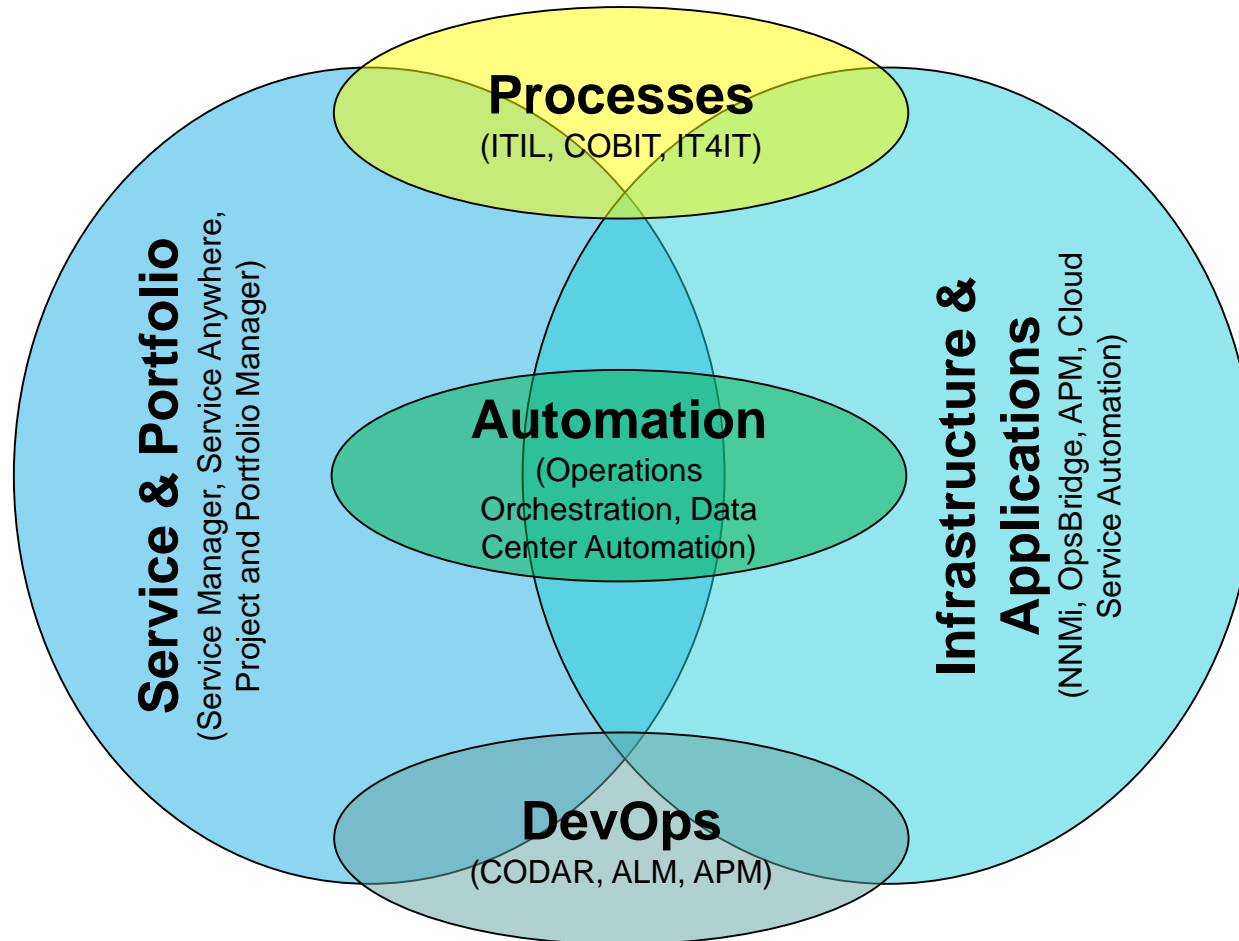
Rolf Frydenberg, Manag-E Norge AS



Agenda

- Hvem er Manag-E?
- DevOps som kontinuerlig forbedring
- Proses flyt og feedback loop
- Integrasjon av verktøy for administrasjon av utvikling/test og drift
- Hvordan kundene våre gjør det
- IT4IT og DevOps

Om Manag-E

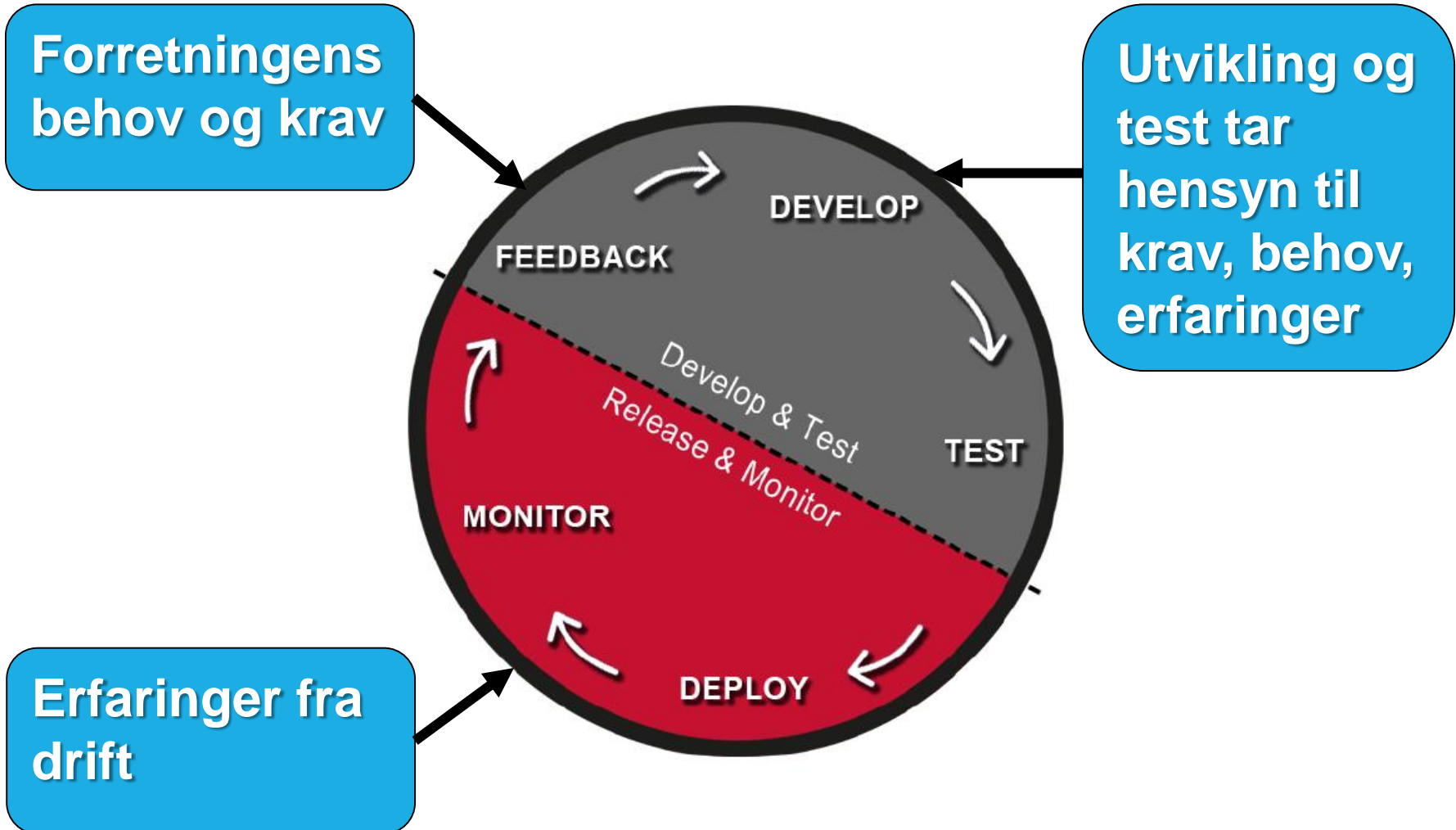


- Etablert i 1999, fusjonerte med Information Partner i 2006
- Eid av ansatte; gründerne fortsatt aktive
- Kontorer i Asker, Trondheim og Stockholm
- Produkter og konsulent-tjenester innen alle områdene til venstre
- Sertifiseringer innen ITIL, Prince2 og relevante produkter og teknologier
- 60+ kunder i Norge og Sverige
- HPE Software Gold og Support partner

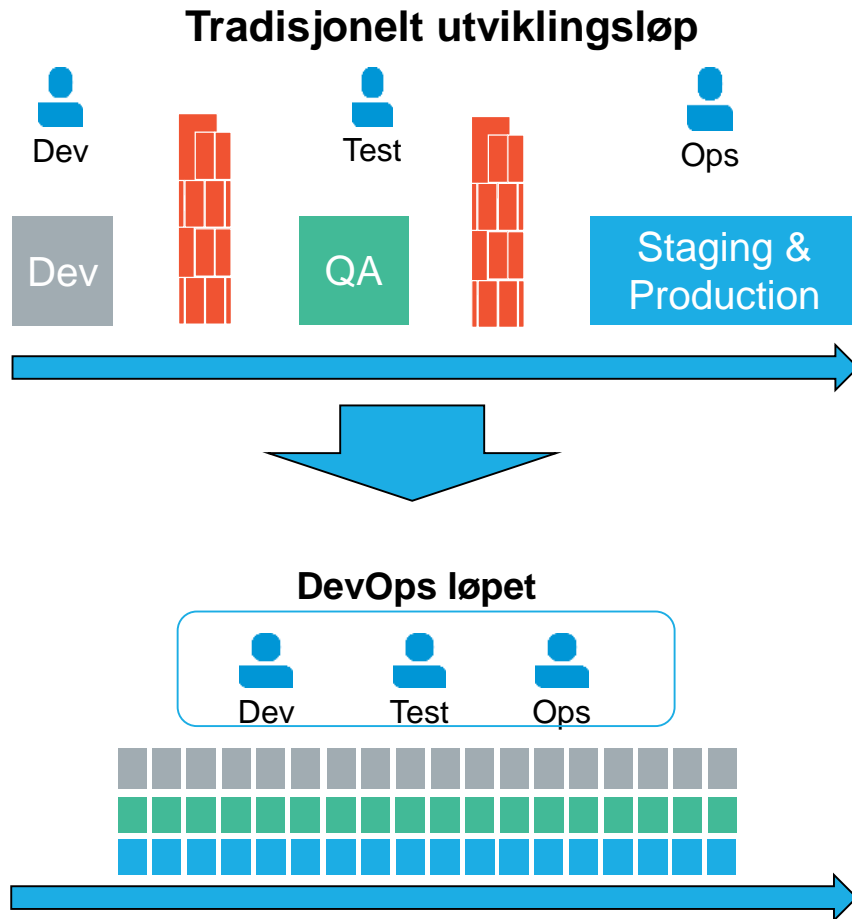
Introduksjon

- Både smidig og tradisjonell programutvikling bygger i stor grad på en en-veis prosess, fra behov/krav via utvikling og test til produksjon
- I DevOps er samspillet langs tidsaksen tettere, og det er ingen «vanntette» skott mellom de forskjellige elementene
- Det som dog ofte mangler er strukturert tilbakemelding fra produksjonsmiljøet inn i neste «runde» med utvikling
- I dette foredraget skal vi se hvordan man organiserer en slik feedback loop og hvordan det fungerer i praksis

DevOps som kontinuerlig forbedring

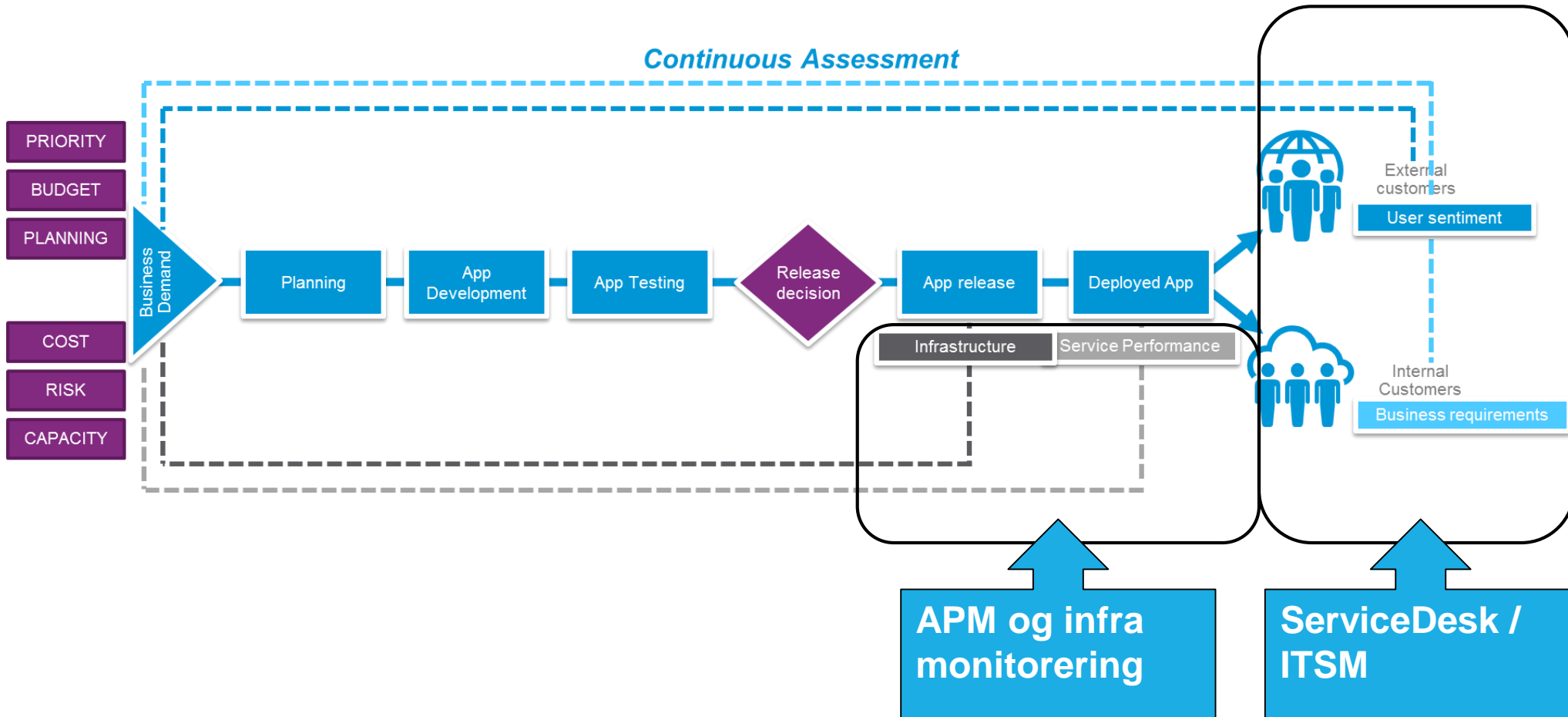


Utviklingsløpet - fra tradisjonelle “siloeer” til DevOps



- Fra flytting mellom siloer til en jevn flyt hvor alle er med hele veien
- Men fortsatt kjører man i en retning

Kontinuerlig vurdering av applikasjonen etter at den er i drift



Feedback loop: Infrastructure & Service Performance

Grunnlaget for feedback:

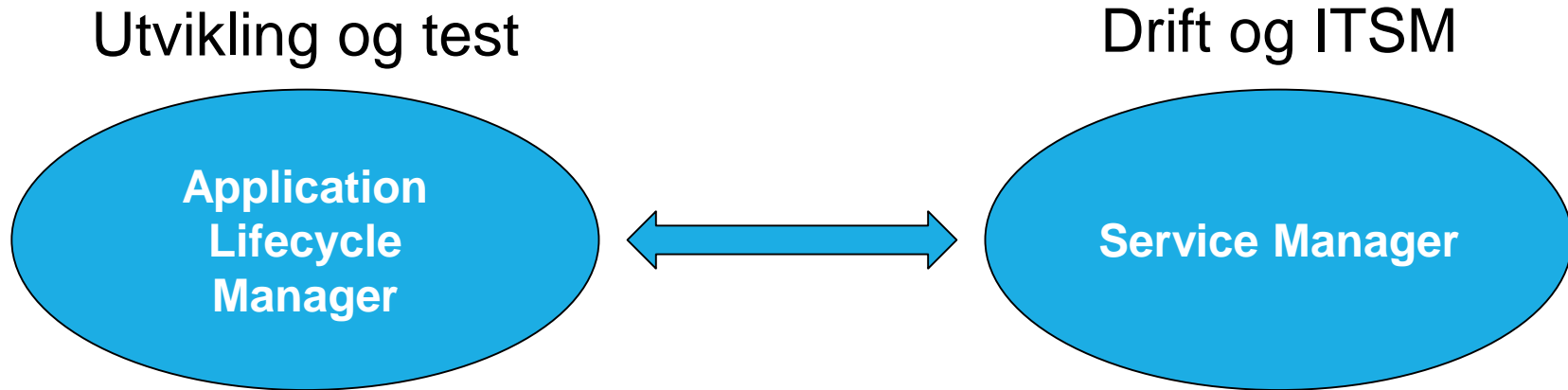
- Måling av simulerte og reelle transaksjoner
- Måling av infrastrukturens ytelse og kapasitet
- Analyse av «big data» fra drift (loggfiler etc.)
- Service Level Agreements

Feedback loop:

User Sentiment & Business Requirements

- Analysere bruksmønstre
- Analysere helpdesk-input for «sentiment»
- Analysere ITSM Problems og Changes
- ITSM Problem prosessen gir opphav til utviklingsoppgaver av type «Defect»
- ITSM Change prosessen gir opphav til utviklingsoppgaver av type «Defect» eller «Requirement», avhengig av endringens art

Integrasjon av verktøy for utvikling/test og drift

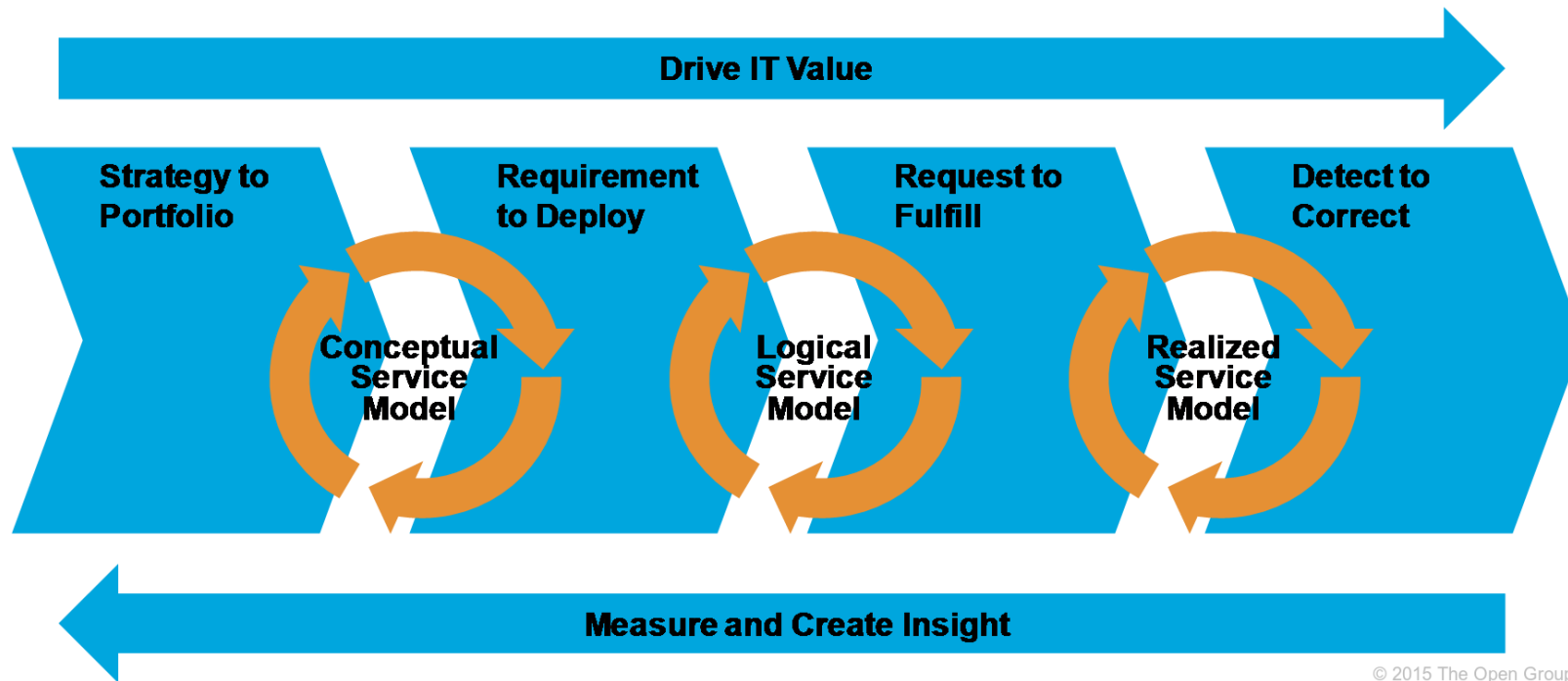


- SM Change -> ALM Defect
- SM Change -> ALM Requirement
- SM Problem -> ALM Defect
- ALM Defect -> SM Known Error
- Resultater fra applikasjons- og infromonitorering går inn i SM og bidrar til Problem eller Change beskrivelser, og overføres derfra til

Resultater av integrasjonen

- Erfaringer fra drift tilflyter utvikling og test automatisk, og påvirker neste løp (både innhold og testing)
- «Bugs» og andre defekter opprettes automatisk i oppgavelister for utvikling, og blir med i neste løp
- Problemer med ytelse og andre sider ved drift blir synliggjort for utvikling
- Kjente problemer følger med fra utvikling/test til drift og initierer eller utvider kunnskapsdatabasen

IT4IT – Value Streams and Service Models



© 2015 The Open Group

- Bygger på blant annet erfaringer med ITIL, COBIT og DevOps
- Preskriptiv, heller enn deskriptiv
- Fokus på å gi verdi til forretningen
- Se opengroup.org/it4it for mer informasjon

Spørsmål?

Rolf Frydenberg

rolf.frydenberg@managenordic.no

67101490 / 90127992