

# VÄGEN TILL EN LYCKAD SOURCINGSTRATEGI

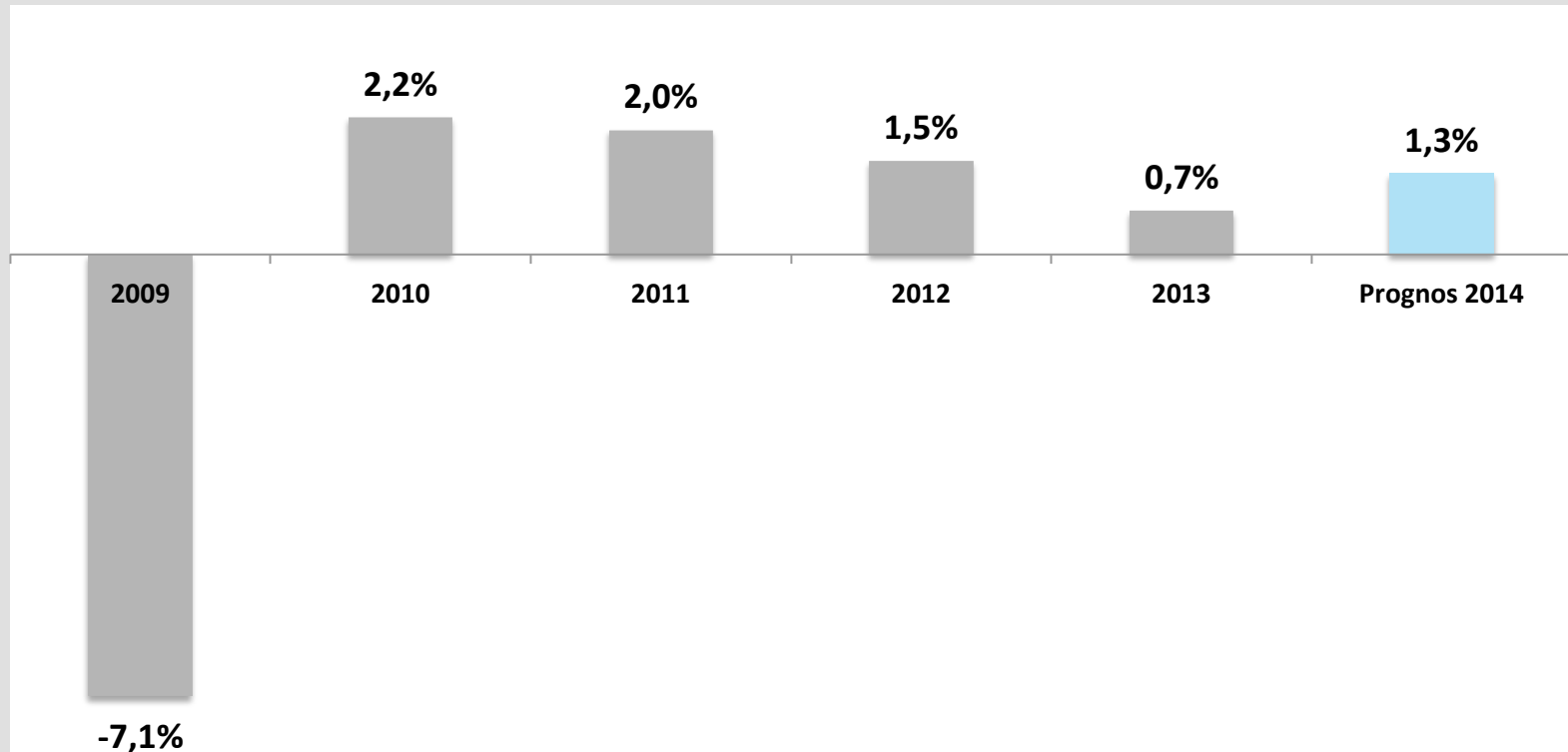
OSLO

2014-09-18

# Agenda

- › Utmaningarna för IT avdelningen
- › Utvecklingen för outsourcing marknaden
- › Innovation och outsourcing – går det att förverkliga?
- › Vägen framåt
- › Summering & Rekommendationer

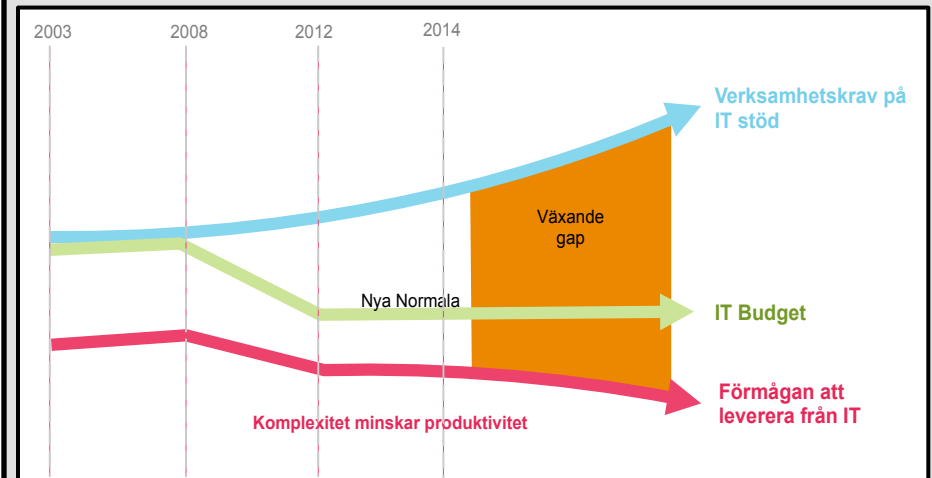
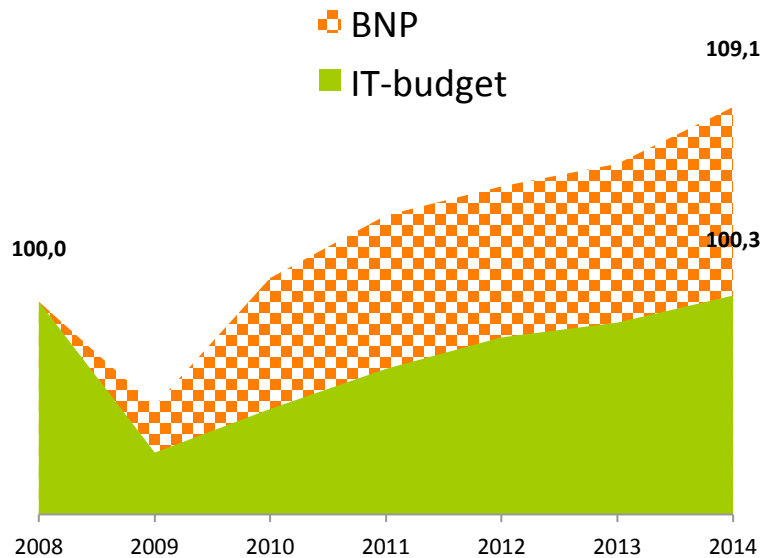
# Något positivare IT-BUDGETUTVECKLING!



# UTMANINGEN

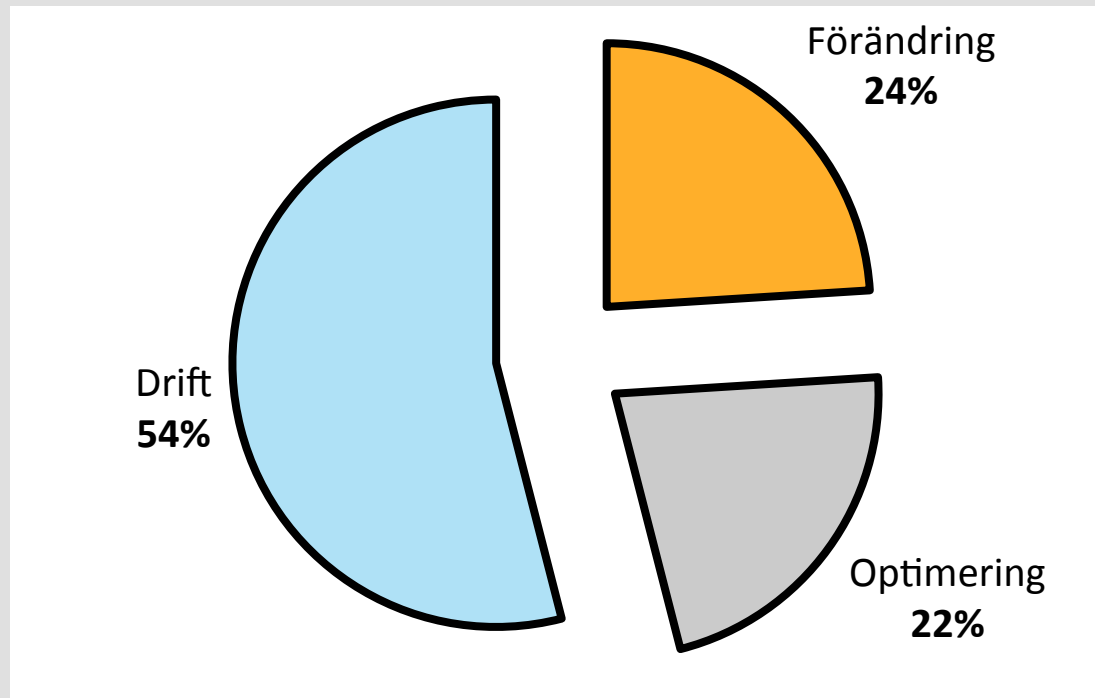
STÖRRE "VOLYM" FÖR MINDRE "PLÅNBOK"

Indexerad utveckling av BNP och IT-budget 2008–2014 (2008 = index 100):

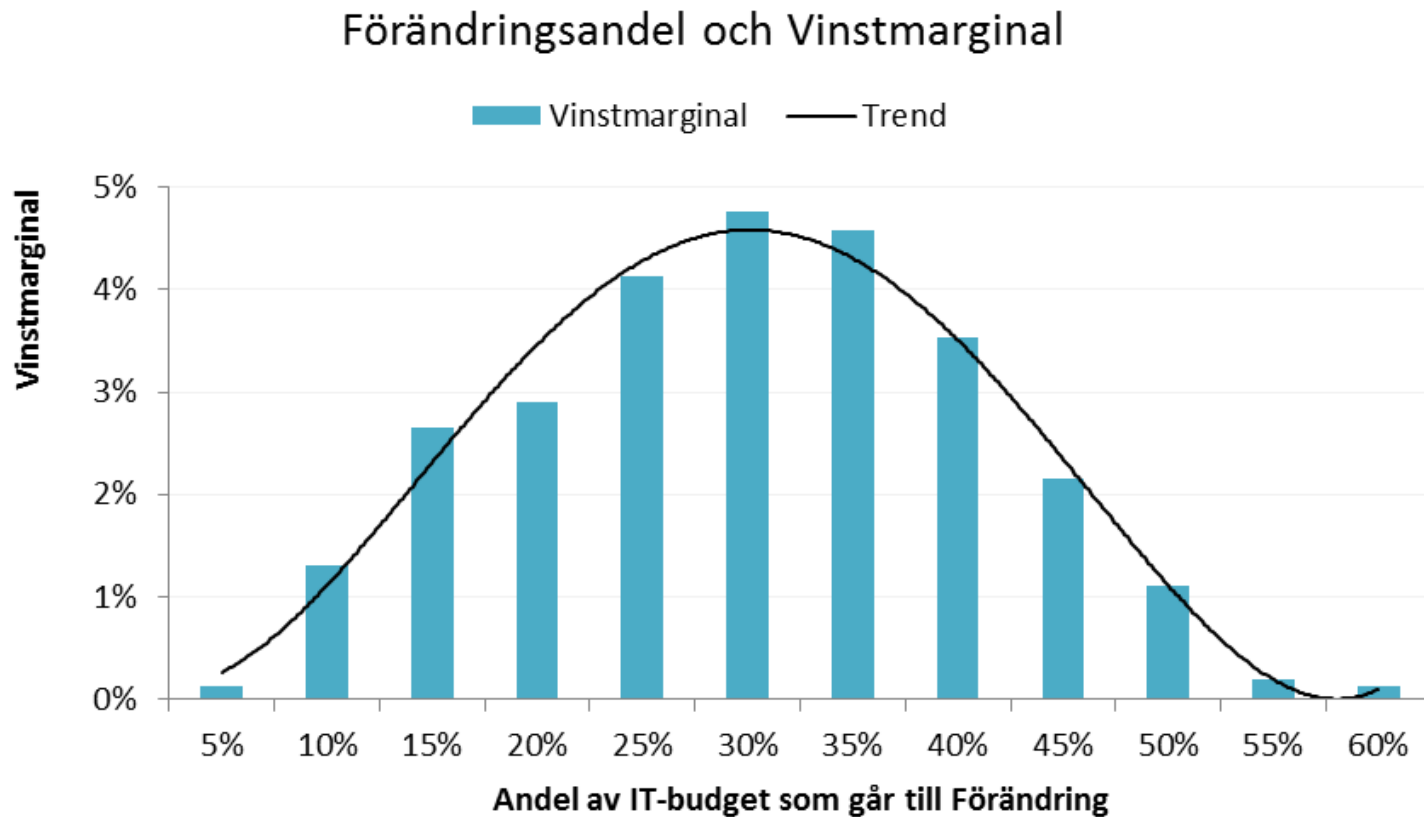


# FÖRDELNING AV IT BUDGETEN

## Strategisk fördelning av IT-budget 2013

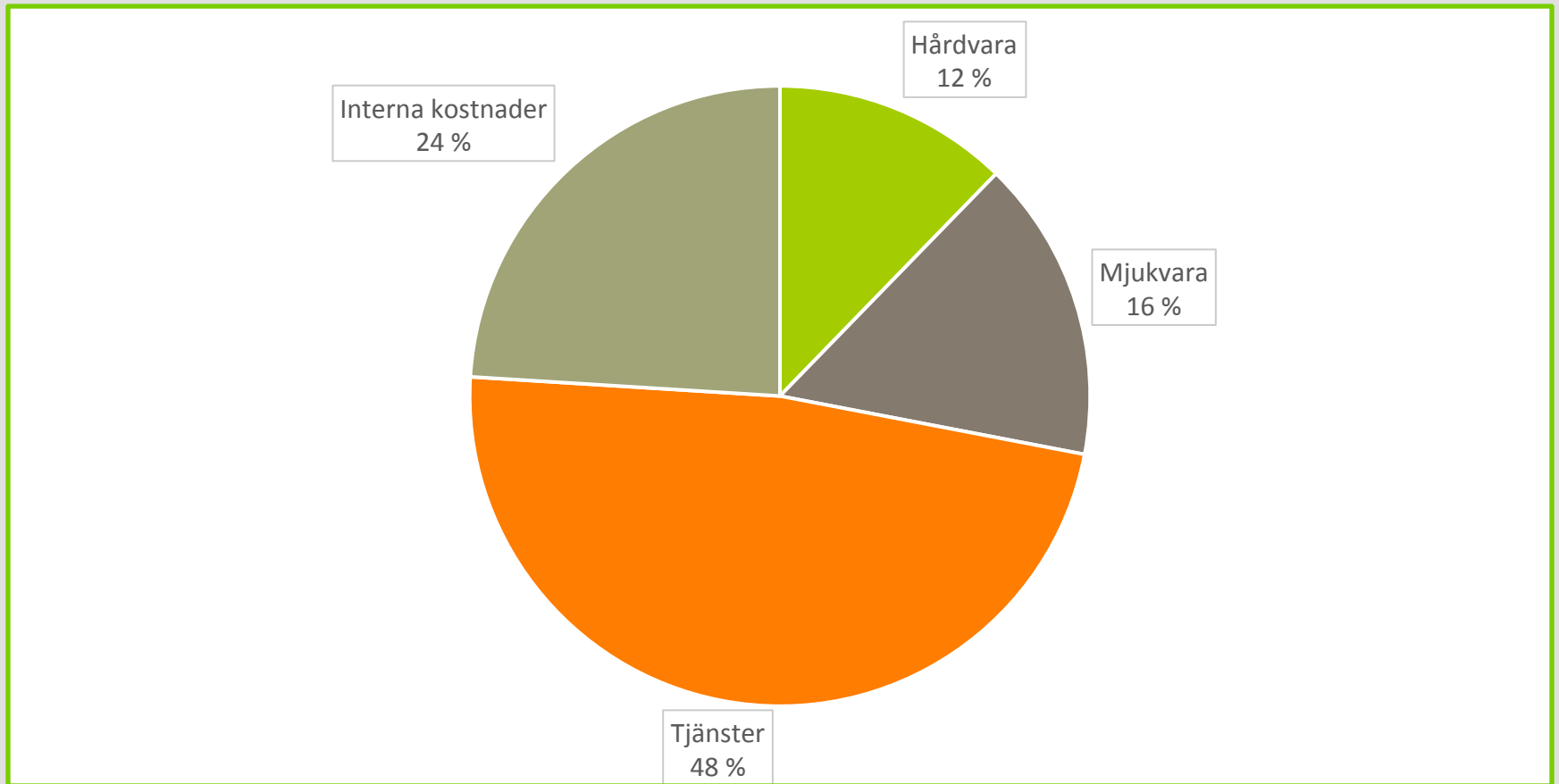


# FÖRÄNDRINGSGRADEN STYR LÖNSAMHETEN!



# Fördelning av IT budgeten

70 % EXTERNA KOSTNADER



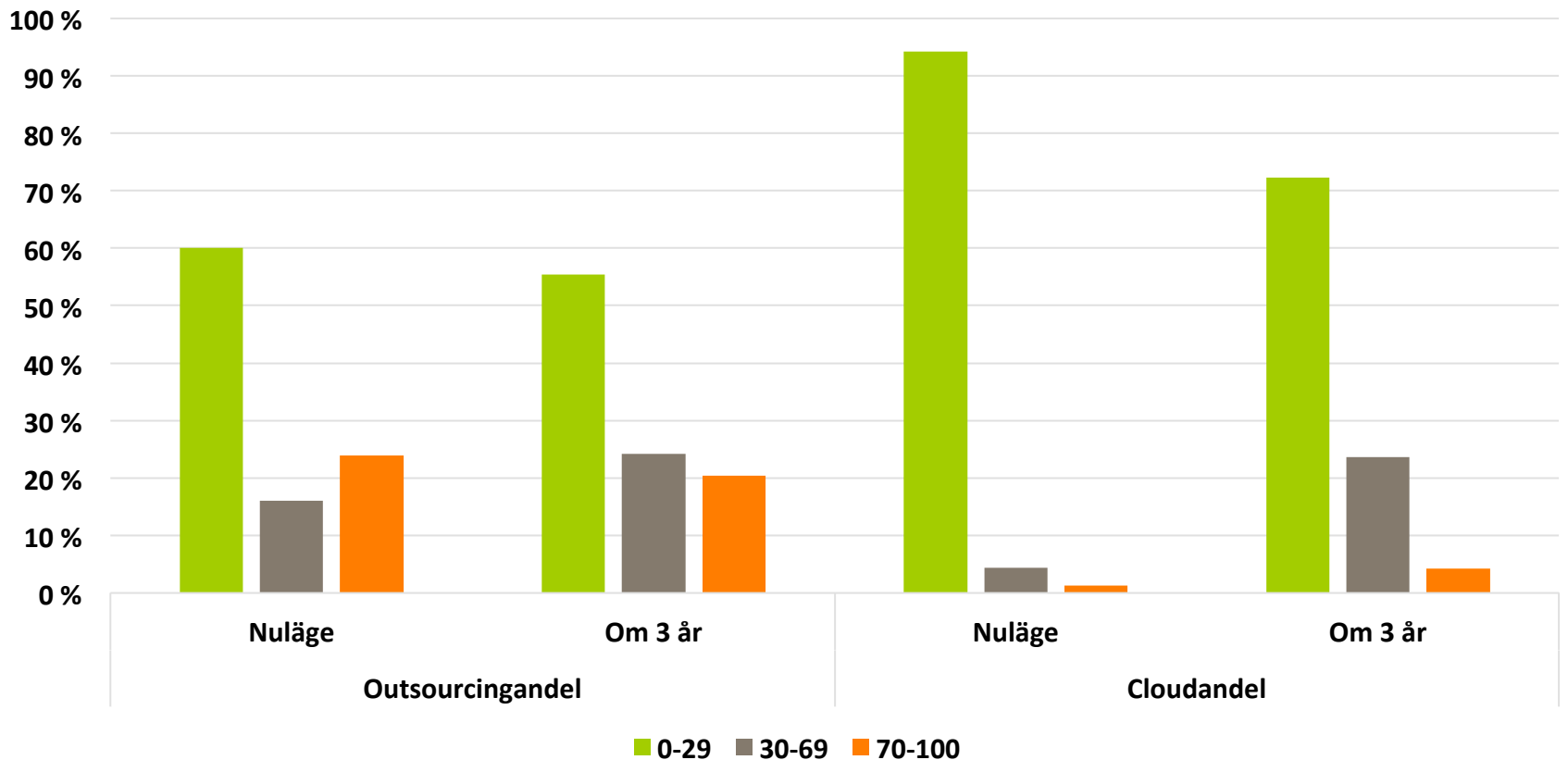
# Agenda

- › Utmaningarna för IT avdelningen
- › Utvecklingen för outsourcing marknaden
- › Innovation och outsourcing – går det att förverkliga?
- › Vägen framåt
- › Summering & Rekommendationer

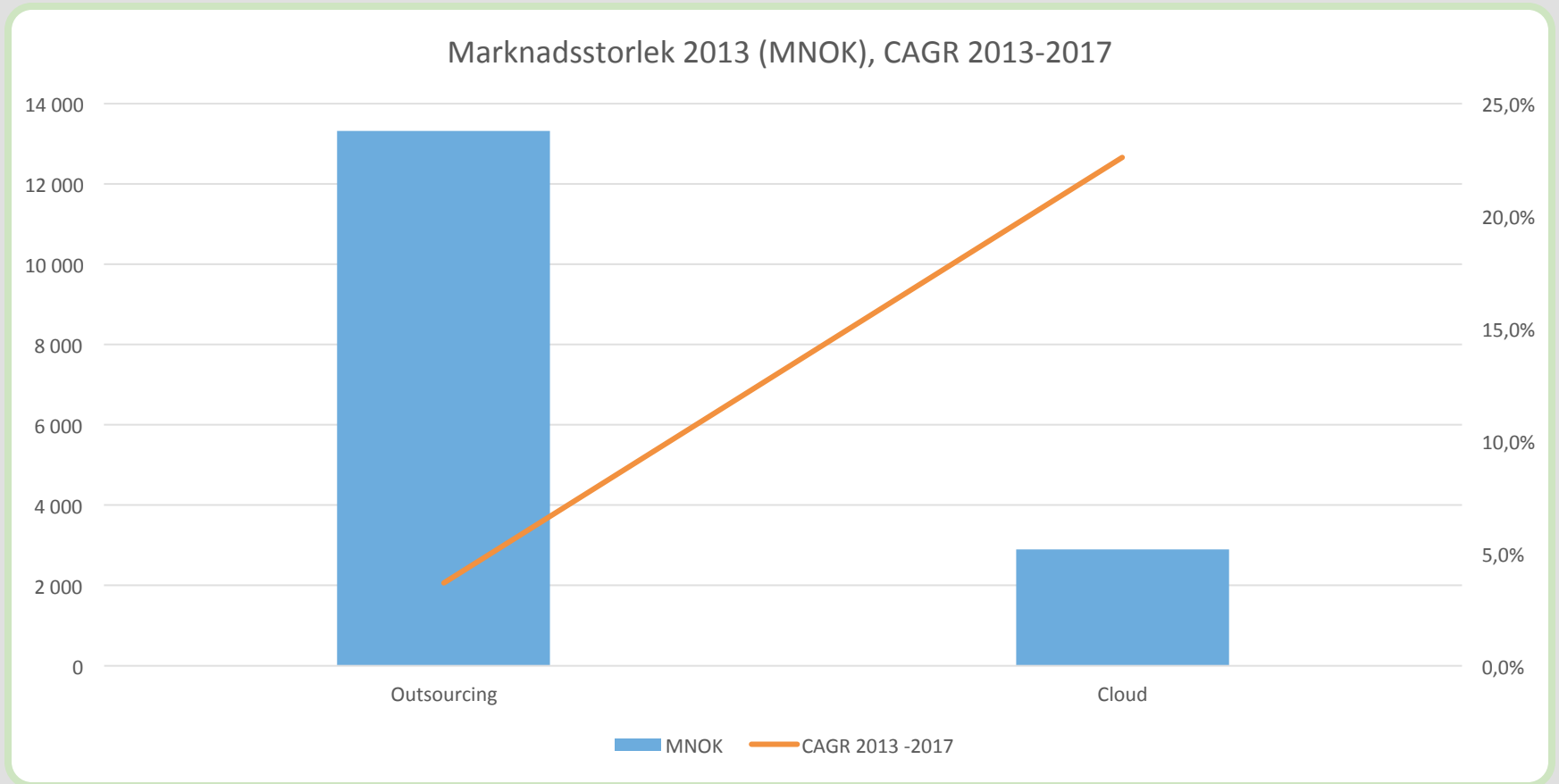


# Cloud växer kraftigt

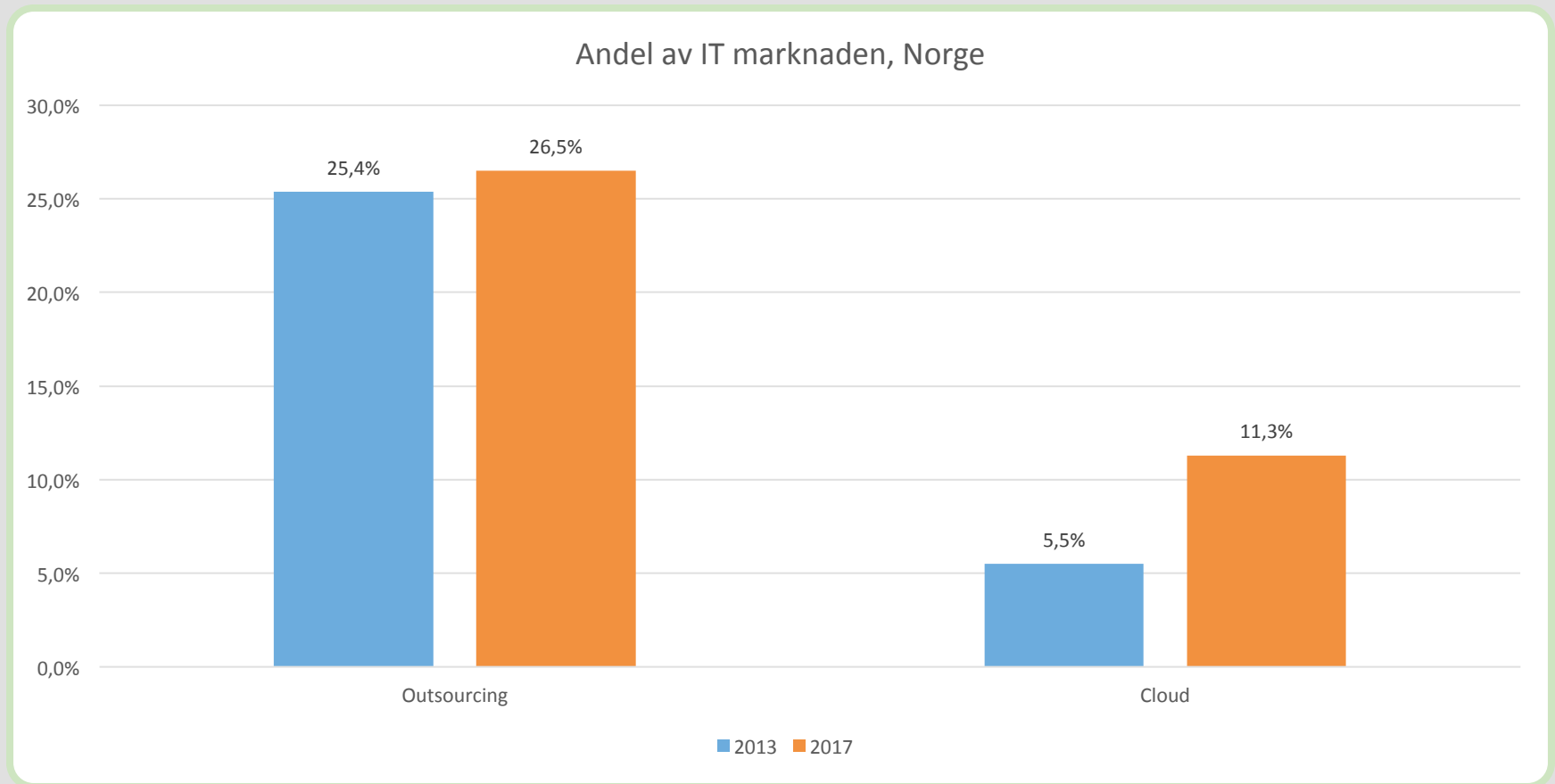
ADAPTION 2013 OCH 2016



# Cloud växer starkt

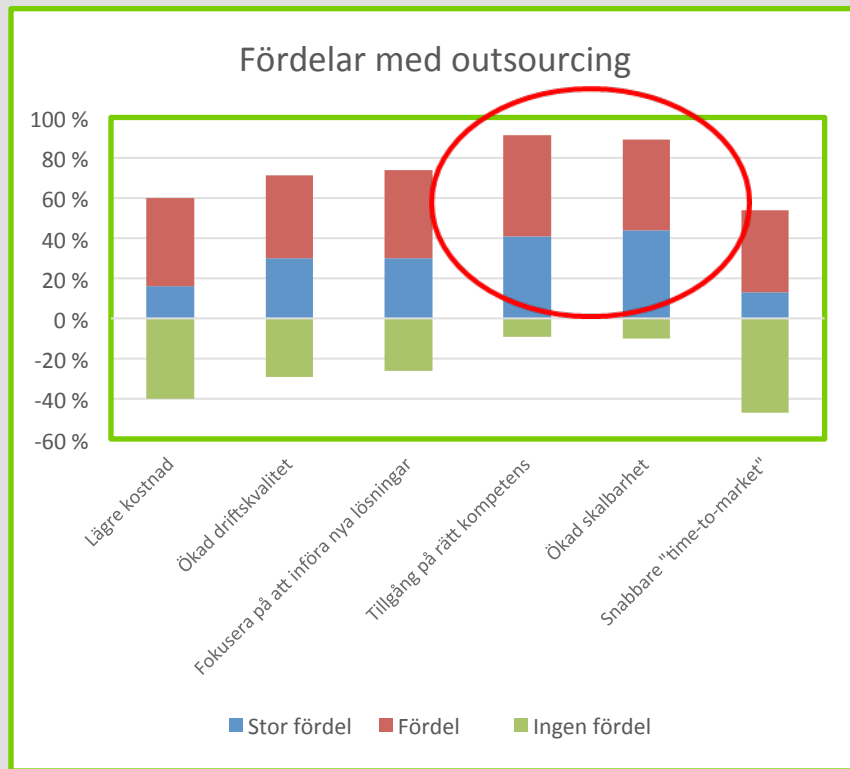


# Cloud utgör drygt 11% av IT marknaden 2017

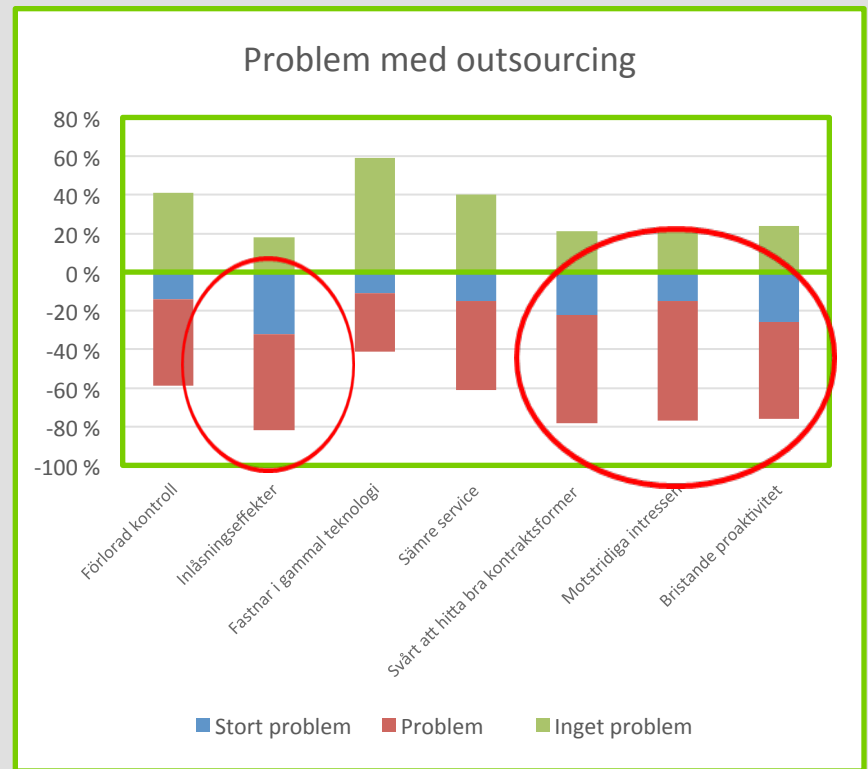


# Outsourcing

## Fördelar

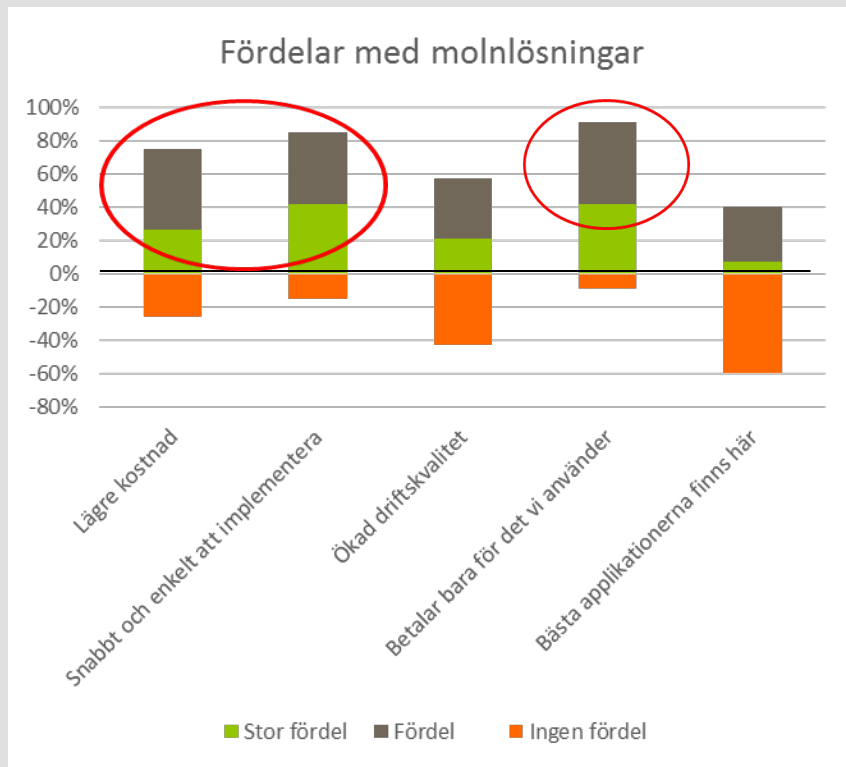


## Nackdelar

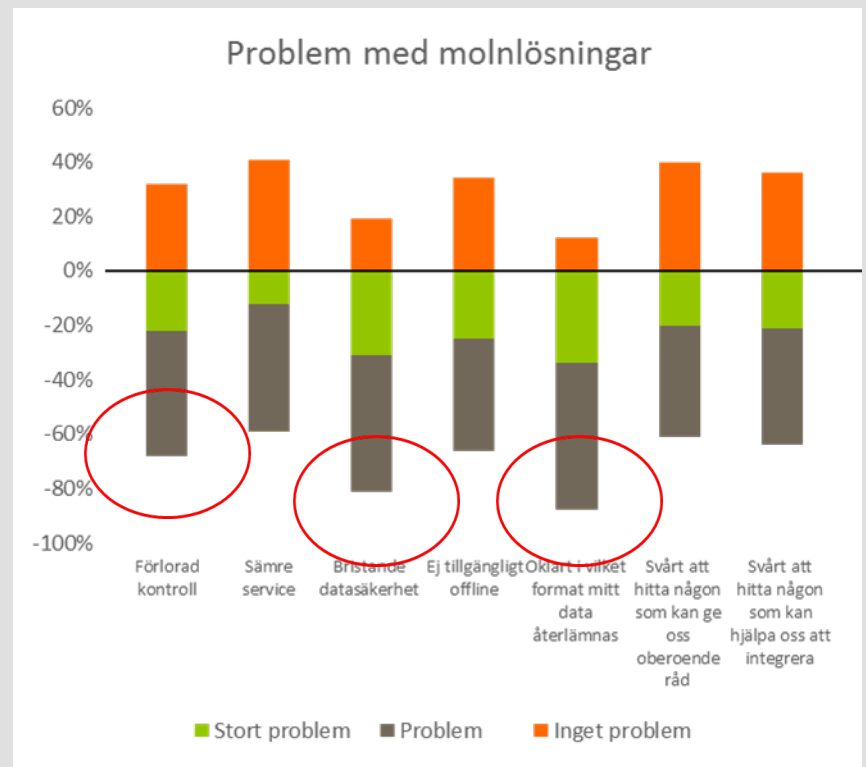


# Cloud

## Pro's



## Con's

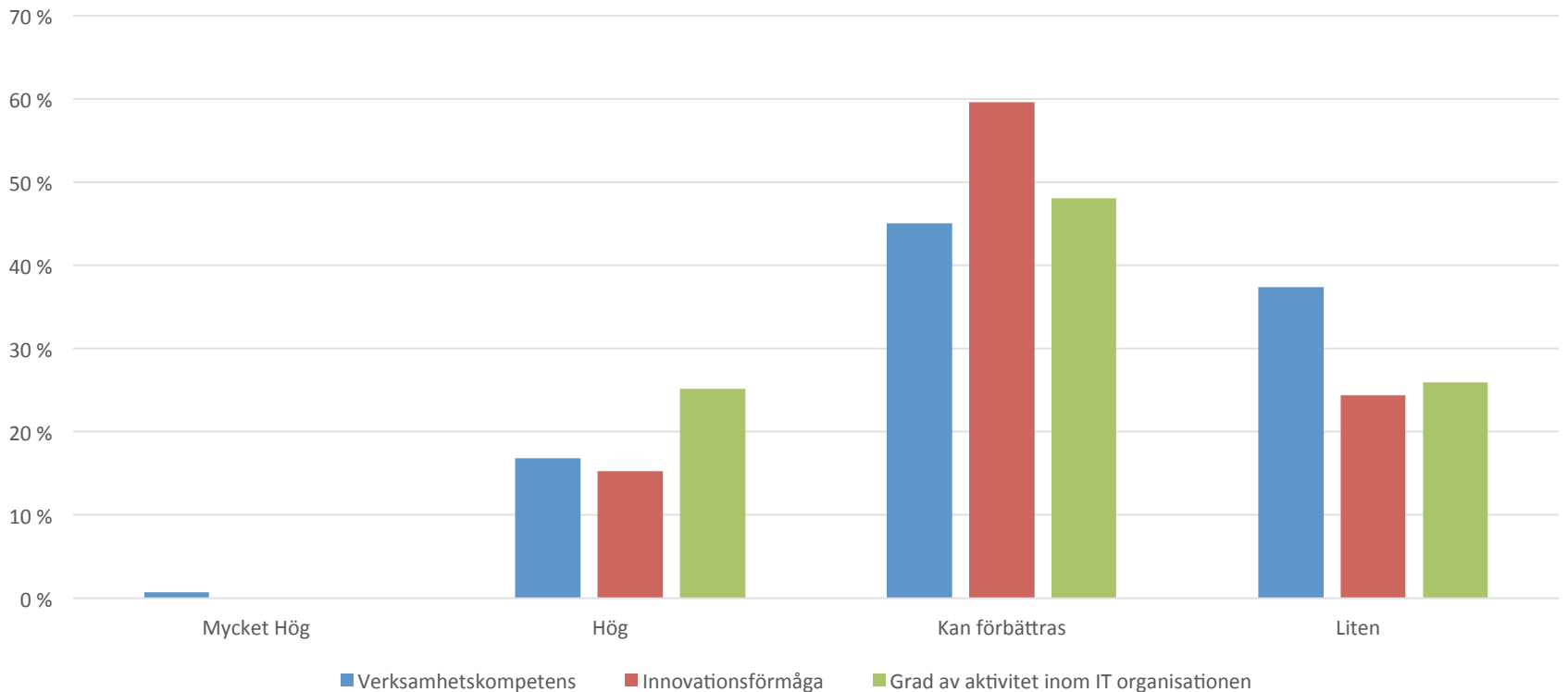


# Agenda

- › Utmaningarna för IT avdelningen
- › Utvecklingen för outsourcing marknaden
- › Innovation och outsourcing – går det att förverkliga?
- › Vägen framåt
- › Summering & Rekommendationer

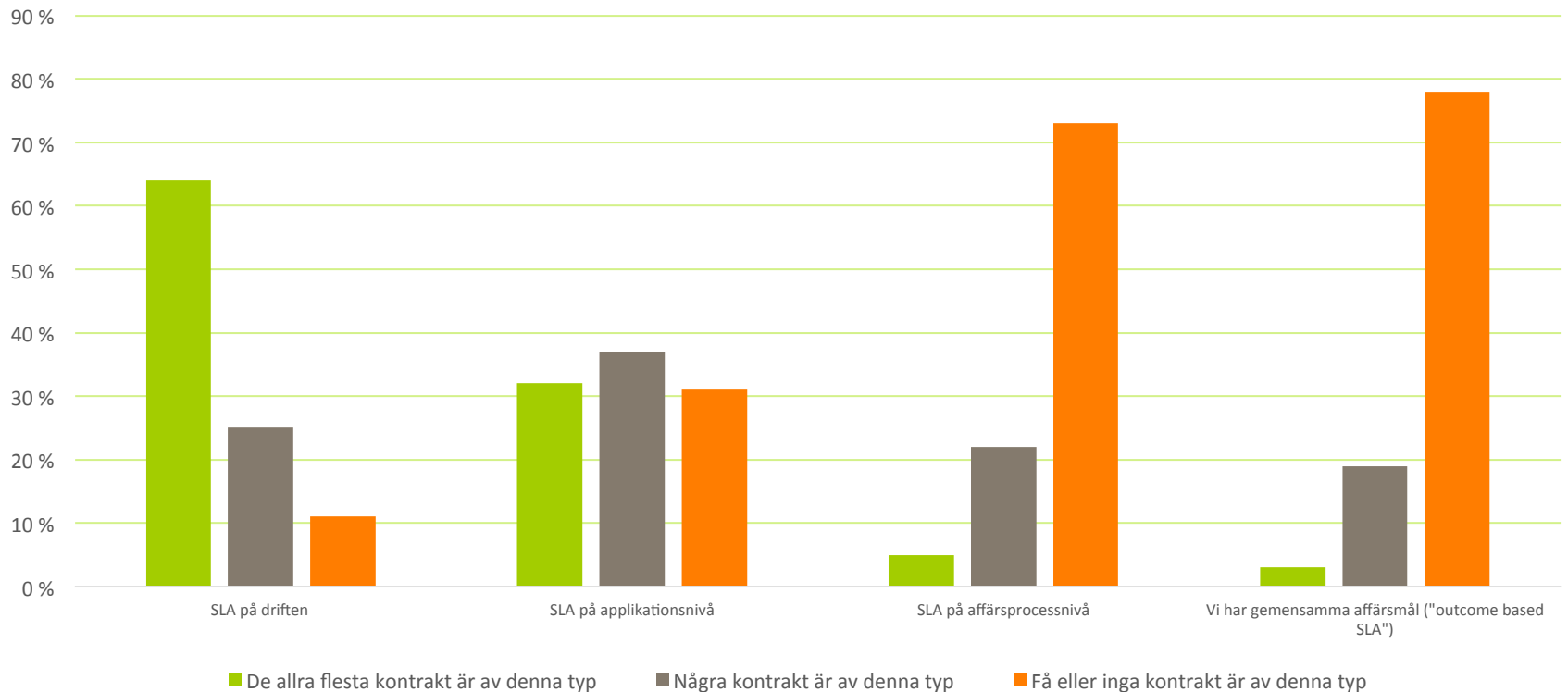
# Förbättringsområden

I vilken grad bidrager leverantören i affärsutvecklingen?



# Svårt att hitta vettiga kontrakt

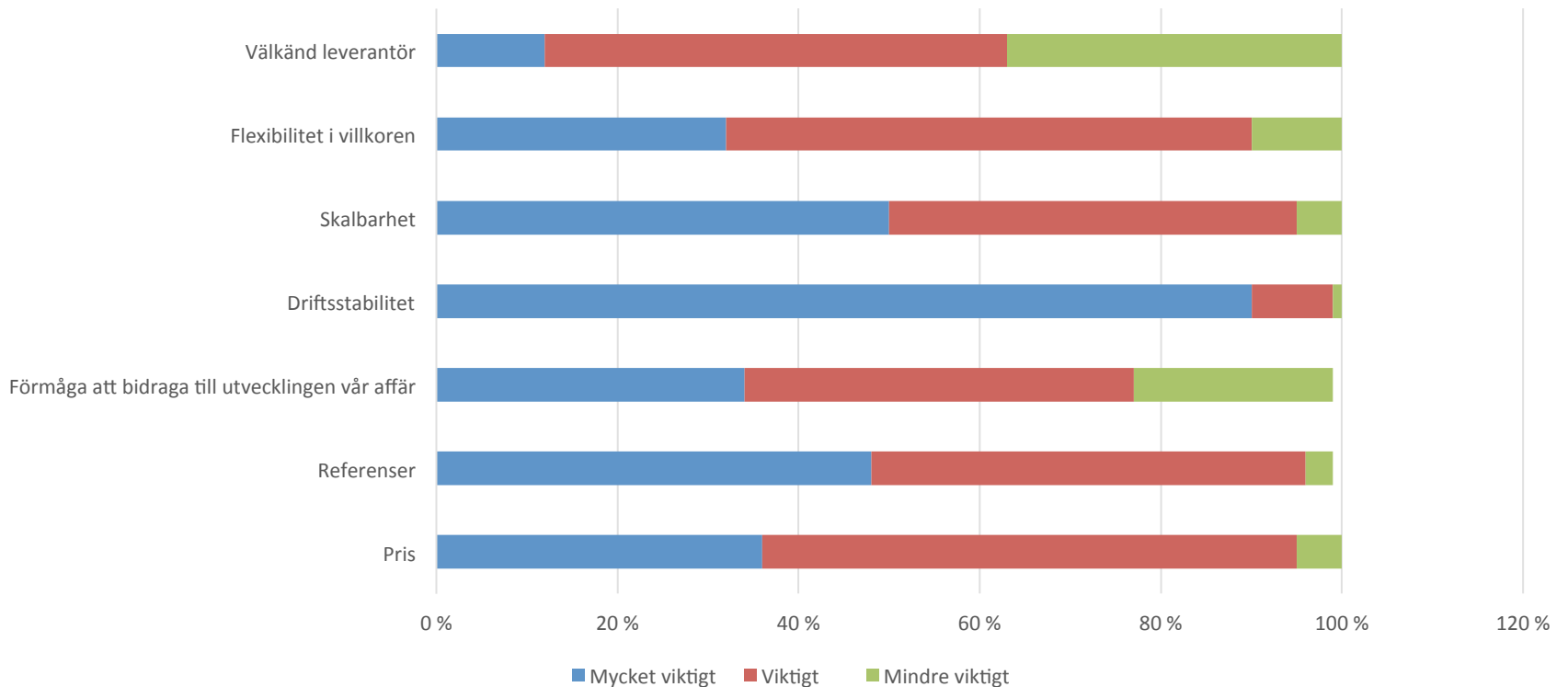
Kontraktstyper





# Beslutskriterier vid leverantörsbyte

Viktigaste beslutskriterier vid val av leverantör?



# Dilemmat

**OUTSOURCINGLOGIK**

vs

**INNOVATIONSLOGIK**

Standardiserad tjänst



Variation och risk

Geografiskt avstånd



Nära samverkan

Upphandling och marknad



Kontinuitet och förtroende

Källa; Handelshögskolan i Stockholm

# Sourcinglösningarnas konsekvenser

## Sourcinglösningar

	HUVUDANSVAR LEVERANTÖREN	DELAT ANSVAR KUND OCH LEVERANTÖR
INNOVATION FÖR IT-VERKSAMHET	1) Fungerar om väldefinierat  sourcinglösning där leverantören driver innovation.	3) Fungerar för komplexa uppgifter  sourcinglösning med innovationstillägg.
<b>Innovations- områden</b>		
INNOVATION FÖR VERKSAMHET	2) Tveksamt, fungerar sällan  sourcinglösning med otillräcklig innovationskraft.	4) Kan fungera, kräver bra samverkan  parallell och fri- stående till ordinarie IT-outsourcing.

Källa; Handelshögskolan i Stockholm

# Agenda

- › Utmaningarna för IT avdelningen
- › Utvecklingen för outsourcing marknaden
- › Innovation och outsourcing – går det att förverkliga?
- › Vägen framåt
- › Summering & Rekommendationer

# Dubbla effekten till halva kostnaden

**Ta tillbaka taktpinnen!**

## Idag

- Lågrisk leveransmodell
- Centraliserad organisation
- “Enterprise solutions”
- Långa ledtider
- Fokus på funktion
- “Process compliance”
- Silotänk



## Imorgon

- Riskoptimerad leveransmodell
- Decentraliserad organisation
- “Business solutions”
- Korta ledtider
- Fokus på effekt
- Kontinuerlig förbättring
- “Co-creation”

**Skapa en gemensam Governance- och Samverkansmodell**

**Ta fram en modell för att mäta och följa upp affärsnyttan (styrkort)**

# Kompetensplanen; nyckel för framgång

En tydlig plan för vilka kompetenser som skall finnas internt och vilka som skall sourcas externt är förutsättning för att lyckas!

## Idag

- Externa konsulter blir "interna"
- Teknikfokus
- Låg turnover
- Samma typ av kompetens samlad
- Stabil arbetsmodell
- Administrativ fokus



## Imorgon

- Tydlig process för att arbeta med externa konsulter
- Arkitekturfokus
- Högre turnover
- Olika kompetens i samma rum
- Dynamisk arbetsmodell
- Ledarskaps fokus

Bygg din "Foundation for Execution" - sourcingstruktur

# Summering

- › Andelen externt producerad IT kommer att öka i betydande grad
- › Molntjänster står för den största procentuella ökningen, speciellt inom infrastrukturområdet
- › Kompetens och skalfördelar är de fördelar som respondenterna upplever som störst med outsourcing.
- › Inlåsnings effekter, kontraktsformer, motstridiga intressen samt bristande proaktivitet är de största nackdelarna med outsourcing
- › Prisnivå, servicenivå och kvalitetsbrister är de vanligaste skälen till att man väljer att byta leverantör
- › Även om de flesta kontrakt är av SLA natur, finns det exempel på att man mäter på den affärsnytta som man gemensamt skapar med hjälp av IT (outcome based models).
- › Den i särklass viktigaste beslutsparametern vid val av leverantör är driftstabilitet.

# Radars rekommendationer

- › Samtliga IT verksamheter bör benchmarka sina IT kostnader
  - Om IT kostnaden överstiger snittet i branschen bör man överväga att outsourca delar av sin IT produktion
  - Ligger man över snittet och har outsourcat bör man omgående genomföra en avtalsrevision och snarast möjligt konkurrensutsätta leverantören
- › Kontraktsformer som strävar efter att få en gemensam målbild med leverantören bör prioriteras
- › Molnbaserade lösningar bör övervägas som en del i mixen. Följande bör beaktas:
  - Säkerheten kring data måste utredas
  - Molnlösningar innebär att man betalar vad man nyttjar vilket inte alltid innebär att kostnaden blir lägre
- › Samverkan med verksamheten är avgörande – oavsett intern/extern drift
- › Gemensam målbild är grunden för långsiktig framgångsrik samverkan