

Utviklingsteam Offshore – For økt skalerbarhet

Michael Erstad
CTO – Lindbak Retail
Systems

21.06.2012

- Introduksjon
- Hvorfor Offshoring
- Utfordringer
- Oppsummering



- Levert IT løsninger siden 1968
- Nordens ledende frittstående leverandør av butikkdata
- 3000 butikker benytter hver dag løsninger fra Lindbak i 9 europeiske land
 - Norden: Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island
 - Europa: Belgia, Tyskland, Sveits, Holland
- 90 ansatte i Norge og Sverige
 - Oslo, Bergen og Trondheim
 - Göteborg og Bollnäs
- 100% eiet av LindbakGruppen



Visjon og forretningside

- basert på vår strategi

LINDBAK

Visjon:

*Vi skal være den foretrukne samarbeidspartneren
for ambisiøse detaljhandelskjeder*

Forretningside:

*Lindbak leverer forretningskritiske IT løsninger for
ambisiøse detaljhandelskjeder med hovedkontor i Norge
og Sverige. Med høy kompetanse utvikler vi innovative og
verdiskapende løsninger:*

- som styrker våre kunders konkurransekraft
- forenkler våre kunders hverdag
- øker våre kunders mulighet til å fokusere på egen kjernevirksomhet



- Introduksjon
- Hvorfor Offshoring
- Utfordringer
- Oppsummering



- Skalerbarhet
- Fleksibilitet
- Kompetanse
- Kost



Lindbak har erfaring med Offshoring av prosjekter før avtalen med Evry. Vi har blant annet hatt et offshore team i Polen siden 2009.

- Introduksjon
- Hvorfor Offshoring
- Utfordringer
- Oppsummering



Offshore prosjekter er unike i forhold til tradisjonelle prosjekter pga at prosjektleder og prosjekt team må forholde seg til minst syv kritiske dimensjoner av fysisk og psykisk art.

- Fysisk Distanse
 - Geografi
 - Tid (tids soner)
- Psykisk Distanse
 - Språk
 - Emosjonell
 - Kulturell
 - Normativ
 - Regulativ



- Mennesker i forskjellige land har forskjellig oppfattelse av:
 - Tid
 - Effektivitet
 - Kompetanse
 - Suksess
 - Beslutningsprosedyrer
 - Lover og regler
 - Språk
 - Kroppsspråk
 - Kutyme



- Introduksjon
- Hvorfor Offshoring
- Utfordringer
- Oppsummering



Lindbak sine fokusområder ved inngåelse av en avtale med EVERY var:

- Sikre riktig kompetanse etter Lindbak sine behov
- Sikre økt skalerbarhet
- Sikre at den kulturelle avstanden ikke var for stor
- Tett dialog med teamet og EVERY
- Planlegge en kontrollert oppskalering av ressurser med vekt på opplæring i Norge med målbare milepæler
- Sette fokus på det å gjøre teamet selvdrevet og fokusert



- Den største utfordringen er den kulturelle og språklige forskjellen mellom personer i forskjellige land. God kommunikasjon er helt avgjørende.
- Det er viktig at man forstår den kulturelle forskjellene og utfordringene før man starter et Offshoring samarbeid.



Takk for
oppmerksomheten