

# Standardisert IT for effektiv outsourcing

---

Andreas Hisdal 21.06.2012

# Kort om Intility

- **Én IT-tjeneste, én teknisk plattform**
- **Totalt ansvar for IT-hverdagen til 10.000 PC brukere**
- **98%** avtalefornyelse
- **125 ansatte**



# Kundereferanser

intility  
DIN IT-AVDELING



Ruter#



revisorforeningen.no



Spring Energy



HÖEGH EIENDOM



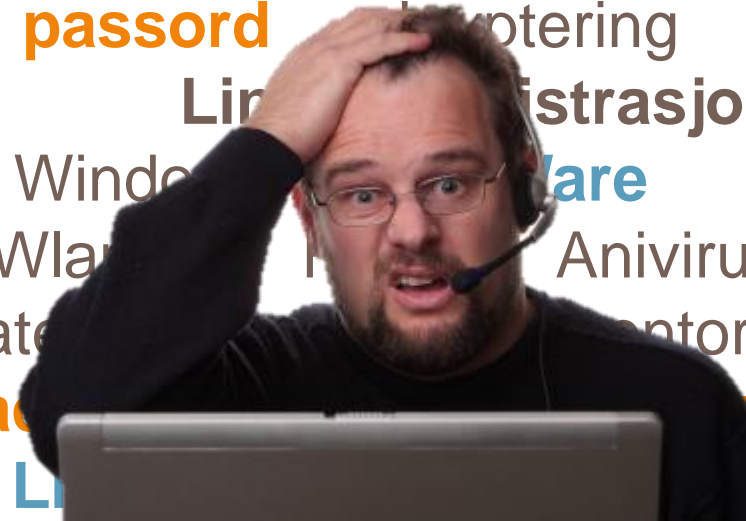
ITFORNEBU



## Problem 1:

# Manglende kompetanse om IT-miljøet

Windows7 MXRecord **Blackberry** Webserver **Applikasjone**  
Passord **Domene** AD **Patching** Brukeroppsett HL **Oppgraderin**  
Office2003 **Lokal administrator** **Mac** **password** **Skriptering**  
Outlook Lotus Notes **Server 2008R2** **Lin** **Administrasjo**  
**nix** Citrix **RemoteWipe** Terminalserver Windo **ware**  
adeserver Office2010 **Mobiloppsett** Wla **in** Aniviru  
**spamfilter** Fiber DNS **IP-range** Oppdate **entor**  
**Printeroppsett** Mobilabonnement **Bac**  
Office2007 **Visma** Nettverksoppsett **L**



## Problem 2: Manglende utviklingstakt





## Årsak 1:

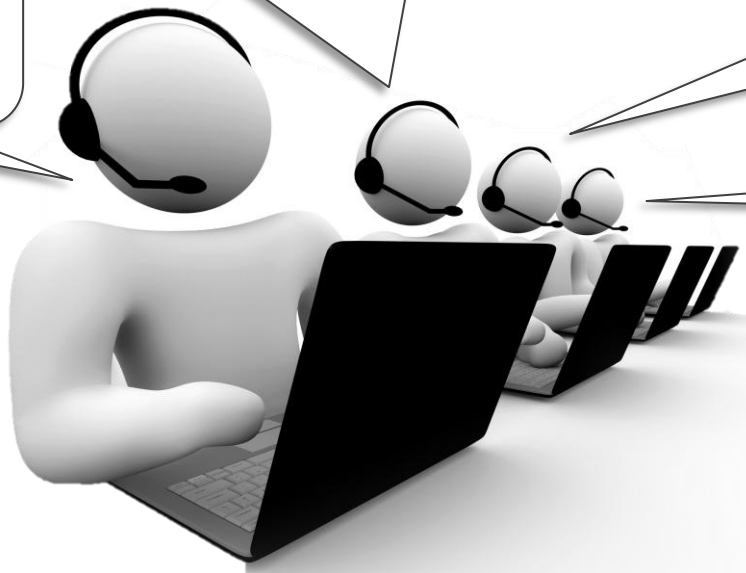
# Begrenset ansvar for IT-plattformen

Hvis du ikke kommer på nett må du ringe din linjeleverandør. Vi har ikke ansvar for det...

Jeg tror nok problemet ligger lokalt hos dere?

Nei selve PCen din kan jeg ikke hjelpe deg med...

Det kan jo være en lokal switch hos dere som er nede?



## Årsak 2:

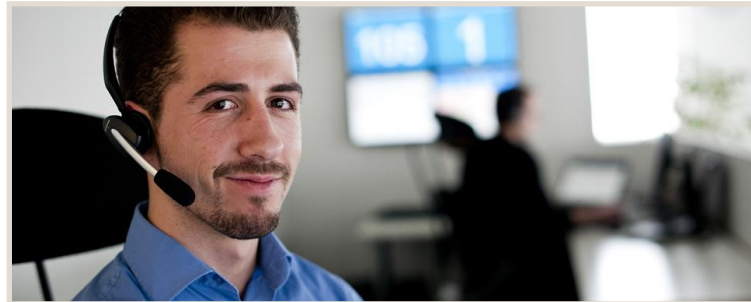
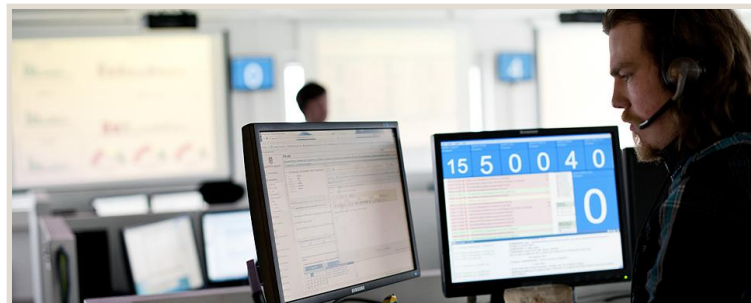
# Skreddersydde IT-plattformer

- Ansvar for infrastruktur **"as is"**
- Kvalitet krever **fokus og dybdekompetanse**
- IT-outsourcing = **Teknologi + Mennesker**



# Intility Servicedesk

- Dybdekompetanse **om kundens plattform**
- **Totalt ansvar** og **kontroll over** IT-miljøet
- Løser **9 av 10 saker** direkte
- **Fagfolk** i flyt

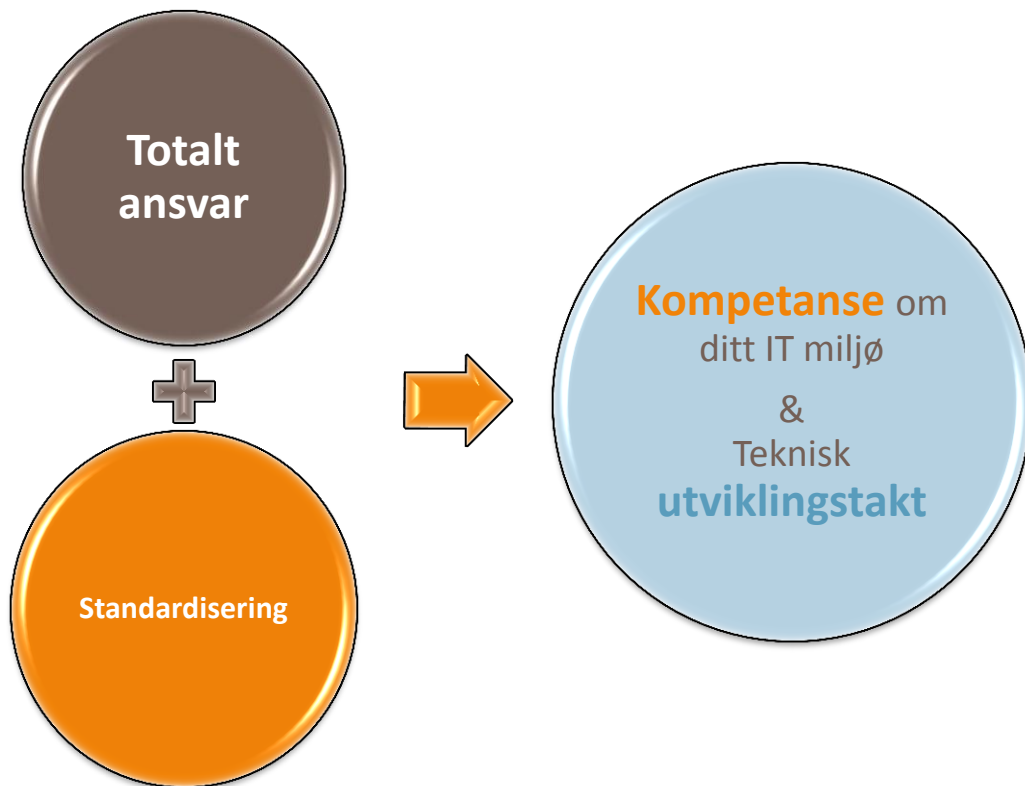




# Utviklingstakt



# Effektiv IT-outsourcing oppsummert



**Andreas Hisdal**

E-post [Andreas.Hisdal@intility.no](mailto:Andreas.Hisdal@intility.no)

Telefon 24 10 33 14

Mobil 90 72 81 12



**intility**  
DIN IT-AVDELING