

Columbus®

Once you *know* how...

# BRANSJE FOKUS

Columbus *Retail*<sup>®</sup>

Columbus *Manufacturing*<sup>®</sup>

Columbus *Medlem*<sup>®</sup>

Columbus *Finans*<sup>®</sup>

Columbus *Professional Services*<sup>®</sup>



# WE **KNOW** CRM



**2010 PARTNER OF THE YEAR**  
Microsoft Dynamics CRM  
Finalist

Global Microsoft **CRM 2011** Partner of the Year

**90** ansatte i Oslo og Bergen, **1100** globalt

Integrerer CRM med alle **ERP** systemer

Columbus er **100%** Microsoft fokusert

Dynamics **CRM** + Dynamics **AX** + **SharePoint**

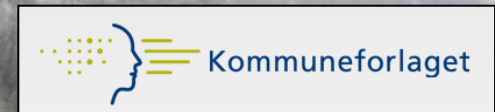
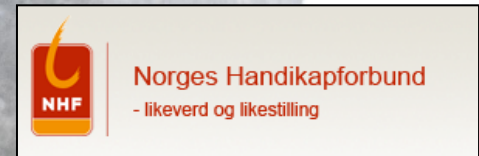
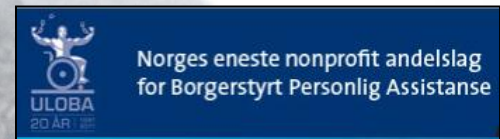
**GREAT PLACE TO WORK®**

Norges Beste Arbeidsplasser **2012**  
Norway

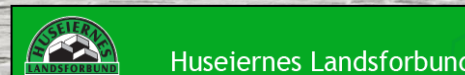




# KUNDER - MEDLEMSORGANISASJONER



Kommunesektorens interesse- og arbeidsgiverorganisasjon



# Røde Kors

avdekker, hindrer og lindrer menneskelig nød og lidelse



Lokalt. Nasjonalt. Internasjonalt.

# Grunnleggende prinsipper



## HUMANITET

– forebygge, hindre og lindre menneskelig lidelse



## UPARTISKHET

– behovsrettet hjelp uavhengig av nasjonalitet, rase, tro og politisk tilhørighet

## NØYTRALITET

– tar ikke parti i konflikter



## UAVHENGIGHET

– selvstendig og fri til å handle i tråd med prinsippene



## FRIVILLIGHET

– baserer alt arbeid på frivillig innsats

## ENHET

– én åpen organisasjon per land



## UNIVERSALITET

– over hele verden med like plikter og ansvar





## Bakgrunn for prosjektet

Krav til ny løsning?

Proessen frem til valg av Leverandør?

Hvorfor Dynamics CRM, Dynamics AX og SharePoint?



Krig Katastrofer Ulykker Konflikter Klimaendringer

**Forebygger og responderer for å redde liv**





Krig Katastrofer Ulykker Konflikter Klimaendringer

**Forebygger og responderer for å redde liv**

Ny  
 Rediger  
 Deaktiver  
 Slett  
 Oppføringer

Del  
 Kopier kobling  
 Send kobling via e-post  
 Samarbeid

Kjør arbeidsflyt  
 Start dialog  
 Prosess

Kjør rapport  
 Importer data  
 Eksporter til Excel  
 Filter  
 Avansert søk  
 Data

- Markedsføri... | Home | Favorites
- Kundeemner
  - Relasjoner
  - Kontakter
  - Markedsføringslister
  - Kampanjer
  - Produkter
  - Salgsmateriell
  - Hurtigkampanjer
  - Målgrupper**
  - Interesser
  - Interessekoder
  - Utvalg

Målgrupper: **Dm**

<input type="checkbox"/>	Målgruppenavn ▲	Opprettet den	Medlemstype	Prosesstype	Utvalgstype
<input type="checkbox"/>	DM - Burma - Medl/Afg	17.10.2011 13:49	Relasjoner	Standardutvalg	Utsendelse me
<input type="checkbox"/>	DM - engangsgave	19.10.2011 17:01	Relasjoner	Standardutvalg	Utsendelse me
<input type="checkbox"/>	DM Afrikas Horn (opplæring)	11.11.2011 10:00	Kundeemner	Standardutvalg	Utsendelse me
<input type="checkbox"/>	DM Artistgalla kjøpte adr test 1 RK F	17.10.2011 13:51	Relasjoner	Standardutvalg	Utsendelse me
<input type="checkbox"/>	DM Artistgalla kjøpte adr test 2 RK F	17.10.2011 13:51	Relasjoner	Standardutvalg	Utsendelse me

Ny  
 Rediger  
 Kopier  
 Tilknytt familiemedlem

**Avtaleoversikt**

Forretningskont...	Varenummer	Varenavn	Valutabeløp	Giroperiode	Neste girodato	Startdato	Sluttdato	Betaler	Lokalforening	Målgruppe
2500113	00003	Familiemedlem	0,00	Årlig		25.11.2011		5879349	0309903	
2500113	00100	Gave	100,00	Ingen		02.12.2011		2500113	0309903	100249
2500113	00100	Gave	0,00	Ingen		02.12.2011		2500113	0309903	100251
2500113	00005	Barnemedlem	0,00	Ingen		06.12.2011		2500113	0309903	100253

Rediger

**Tilbud**

Tilbud	Utløpsdato	Varenummer	Varenavn	Enhetspris	Avdeling	Kostsenter	Målgruppe	Avsetning	Aktivitet	Tilbudsstatus	Salgsordre	Tilbud
00032766		00100	Gave	100,00	0309903	820	100249	V0065	222	Sendt		00032765
00040003		00100	Gave	0,00	0309903	853	100251	B0076	111544	Sendt		00040002
00051856		00005	Barnemedlem	0,00	0309903	840	100253		111548	Sendt		00051855

Ny  
 Rediger

<input type="checkbox"/>	DM qi opp til skattefradrag jul-07	17.10.2011 13:46	Relasjoner	Standardutvalg	Utsendelse me
--------------------------	------------------------------------	------------------	------------	----------------	---------------

Like muligheter Barn Eldre Vold Rus Psykiske lidelser Ensomhet

**Arbeider for sosial inkludering og mangfold**

File
Nasjonale aktiviteter
Visning
Diagrammer
Legg til
Tilpass

Ny
Rediger
Aktiver
Deaktiver
Slett

Koble til
Tilordne
Del
Kopier kobling
Send kobling via e-post

Kjør arbeidsflyt
Start dialog
Kjør rapport
Importer data
Eksporter til Excel
Filter
Avansert søk

Oppføringer
Samarbeid
Prosess
Data

Arbeidsomr...

- Rapporter
- Kunngjøringer
- Kunder**
  - Relasjoner
  - Kontakter
- Organisasjon**
  - Distrikter
  - Lokalforeninger
  - Verv
- Frivillighet**
  - Nasjonale aktiviteter
  - Lokale aktiviteter
  - Delaktiviteter
  - Aktivitetsønsker
- Utvidelser**
  - Aktivitetshus
  - Roller

Arbeidsområde

Salg

Markedsføring

Nasjonale aktiviteter: **Aktive Nasjonale aktiviteter**

Beskrivelse	Avdeling	Opprinnelse	Opprettet den
Besøktjeneste	Omsorg	Sentralt vedtatt	05.01.2012 12:21
dialogtilbudet Kors på Halsen	Omsorg	Sentralt vedtatt	05.01.2012 12:27
Digital leksehjelp	Omsorg	Utviklet lokalt	20.03.2012 09:29
Distriktssamarbeid	Omsorg	Sentralt vedtatt	03.01.2012 11:29
Flyktningeguide	Omsorg	Sentralt vedtatt	05.01.2012 12:22
Gatemekling	Omsorg	Utviklet lokalt	04.01.2012 12:39
Hjelpekorps	Hjelpekorps	Sentralt vedtatt	05.01.2012 12:25
Innsamlingsgruppe	Omsorg	Sentralt vedtatt	28.10.2011 14:04
Internasjonal humanitær rett	Omsorg	Sentralt vedtatt	05.01.2012 12:25
Kvinnefeltet	Omsorg	Utviklet lokalt	05.01.2012 12:23
Kvinnekafe			
Leksehjelp			
Møteplass for ungdom			
Nettverk etter soning			
På flukt			
Sjiraffspråk			
Verv, Råd, Styre, lo			

**Frivillighet**

- Frivillighet
- Personinformasjon
- Notater og artikkel

**Beslektet**

- Felles**
  - Aktiviteter
  - Lukkede aktiviteter
  - Tilkoblinger
  - Logg for sporing av en...
  - Kompetanse
  - Aktivitetsønsker
- Prosesser**
  - Arbeidsflyter
  - Dialogøtkter

Sak **100063**

Navn: Espen Kolberg

**Frivillighet**

**Oversikt**

Saksnr: 100063 | Sakstype: Frivillighet

Saksopprinnelse: Webskjema | Statusårsak: Ny

Eier: Columbus1 IT | Relasjon: FINNES IKKE

**Personinformasjon**

Fornavn: Espen | Telefonnr:

Etternavn: Kolberg | Mobiltelefon: 45066731

Fødselsdato: 26.04.1975 | E-post: espen@cembo.com

Ønsket kontaktkanal: E-post | Medlemskap: Nei



Fleksibel Forutsigbar Åpen Pålitelig



**Sterke og behovsrettede foreninger**

Fil Lokalforening Legg til Tilpass



## Informasjon

- Generelt
- Lokalforeningsverv
- Notater

## Beslektet

## Felles

- Aktiviteter
- Lukkede aktiviteter
- Roller
- Aktivitetshus
- Lokale aktiviteter
- Aktivitetsønsker
- Medlem og giverinfor...
- Delaktiviteter
- Underordnede lokalfor...
- Tilganger

## Prossesser

Lokalforening Lokalforeninger

## Oslo Røde Kors

Nr. 0309903

▼ **Generelt**

Lokalforening	<input type="text" value="Oslo Røde Kors"/>	Eier *	<input type="text" value="CRM Integration"/>
Nr	<input type="text" value="0309903"/>	Tilknyttet distrikt	<input type="text" value="Oslo Røde Kors"/>
Relasjon	<input type="text" value="Oslo Røde Kors"/>	Overordnet lokalfor.	<input type="text"/>
Type	<input type="text"/>	Kommentar	<input type="text"/>
Leder	<input type="text" value="Ina Braathe"/>		
Medlemskontakt	<input type="text" value="Espen Thomassen Kolberg"/>		

▼ **Lokalforeningsverv**

Lokalforeningsverv: **Lokalstyret**

<input type="checkbox"/>	Relasjon	Type	Gjelder fra	Gjelder til	
<input type="checkbox"/>	Ina Braathe	Leder	01.01.2012	01.01.2013	
<input type="checkbox"/>	Espen Thomassen Kolberg	Medlem	01.01.2012	01.01.2013	



AVFALL

AVFALL

Røde Kors pens og vin  
Innsamlingspunkt for glass og plast

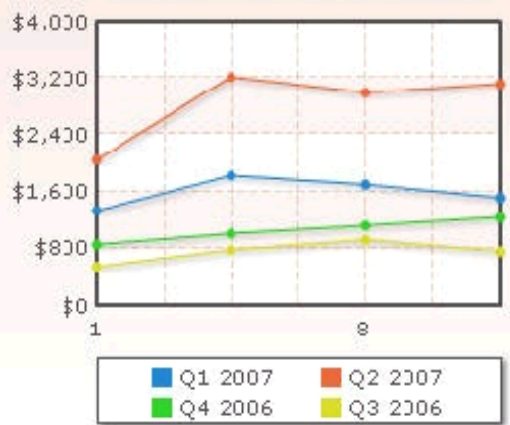




Sales Opportunities



Month over Month Closing Trend



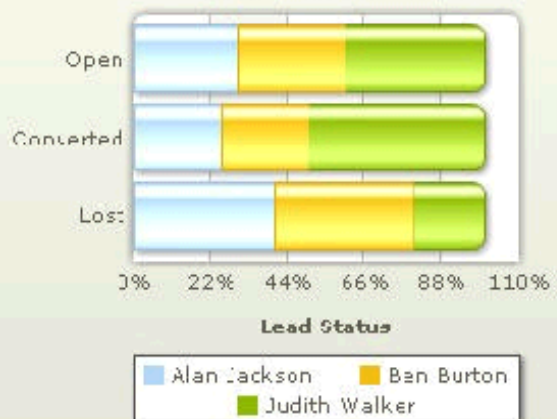
Sales by Product  
March 2006



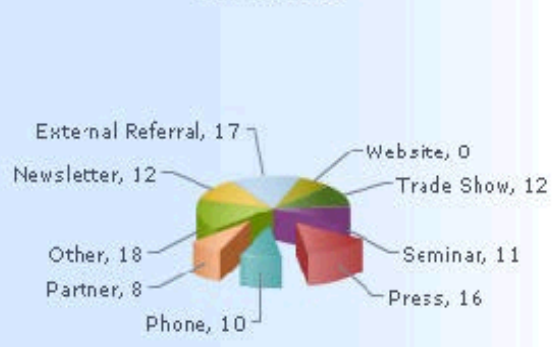
Leads



Lead Owner Breakdown



Lead by Source



Total Lead Ownership





# Erfaringer og veien videre

- Intern forankring
- Dedikerte ressurser
  
- Lansering og utrulling
- Høste erfaringer



# Røde Kors

avdekker, hindrer og lindrer menneskelig nød og lidelse