



DATAMATRIX

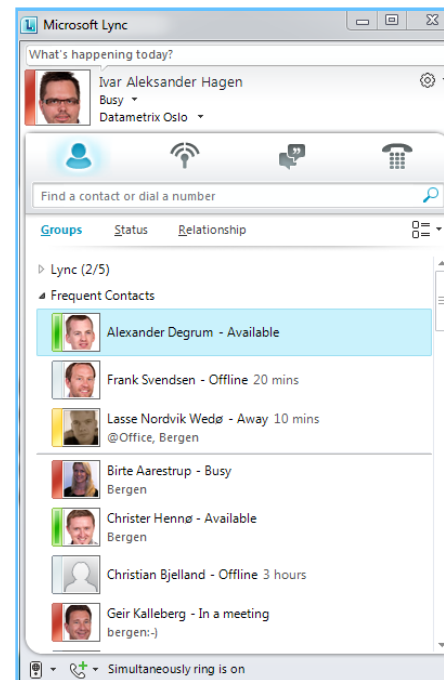
Empowering Communication



Datamatrix som selskap

Ivar Aleksander Hagen

Datamatrix er en ledende leverandør av kundespesifikke IP-løsninger som muliggjør sikker kommunikasjon mellom mennesker via data, tale og video






























- ▶ Etablert i 1982
- ▶ 234 ansatte
- ▶ 680 MNOK i oms 2011

- ▶ Positive driftsresultater
- ▶ Sunn finansiell struktur
- ▶ Eies av Telenor

- ▶ Hovedkontor i Oslo
- ▶ Kontorer i Bergen, Tromsø, Trondheim, Stavanger, Drammen, Ålesund

Referanser

| | Utvalgte kunder | | | | | |
|--|---|---|---|---|--|---|
| Telecom service providere og broadcast |  |  |  |  |  |  |
| Enterprise (Offentlig & privat) |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  |  |
| |  |  |  |  |  | |
| Partnere |  |  |  |  | | |

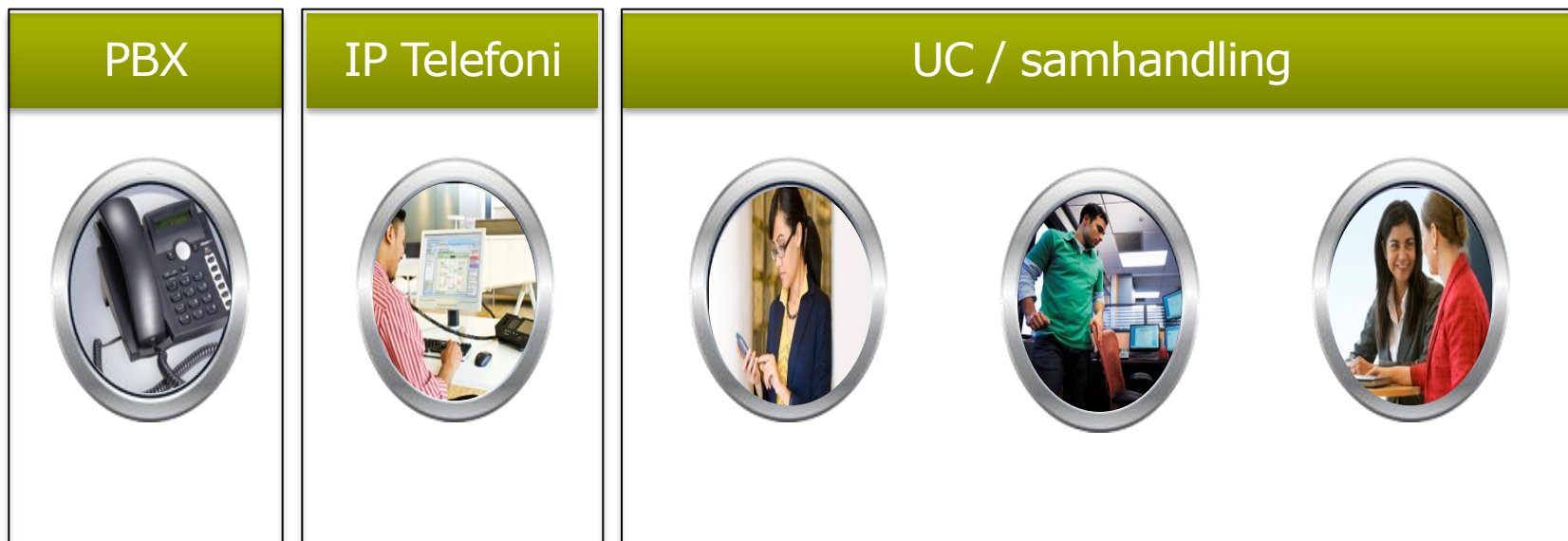
Samhandling Datamatrix

Visjon samhandling

Leverer samhandlingsløsninger som understøtter de ansattes ønskede måte å jobbe på.

Dette skal gi økt produktivitet, bedre kommunikasjon og mer fornøyde medarbeidere.

Summetone vs forretningsproduktivitet



Hvor er du på denne reisen?

Microsoft Lync



Microsoft[®] Partner

Gold Unified Communications

Gold Identity and Security

Silver Server Platform

Silver Desktop

Datamatrix – Microsoft Lync referanser



STAVANGER KOMMUNE



Videre til Ivar Sorknes

Gjennom nytt datasenter tilbyr Datamatrix og Telenor skybaserte samhandlingsløsninger

*Ivar Sorknes
senior executive advisor*

Telenor Business

*Telefon: +4790941599
e-post: ivar.sorknes@telenor.com*

Innhold



- Markedet vil kjøpe kommunikasjons som en tjeneste - Cloud Computing
- Telecomindustrien vil være en driver av Cloud
- Telenor lanserer Public og Private Cloud løsninger
- Telenor's interne erfaring

En historie

- Fra før begrepet "skyen" var en del av bransjens vokabular



Hvorfor lanserer Telenor Datasenter nå

- Telenor Datasenter Formål:
 - Etterspørsel etter tjenester
 - Utnytte vår historie og kompetanse som en av Norges største driftsleverandører
 - Telenor og våre Partnere (Microsoft og Cisco) ønsker å ta en sterkere posisjon i tjeneste markedet.
 - Tilby Partnerløsninger integrert med Telenors basistilbud - tale og bedriftsnettverk
 - Har lansert Private cloud i 2011 og vil lansere Public Cloud tjenester i løpet av 2012
 - Bygger på vår erfaring fra vårt interne samhandlingsprosjekt – Way of Work, 37.000 brukere



Telenor har 79 års erfaring med "Cloud tjenester"

- Tjenesten, Frøken Ur, ble introdusert i 1932. Telefonuret ble på topp oppringt 10 000 ganger i døgnet bare i Bergen
- En betydelig "cloud" leverandør i dag + 2.000.000 brukere



Sikkerhet

Mobil Kontroll

Mobilt Bedriftsnett

Proffnett

MeetAt

inContact

VipNett

Verdiøkende tjenester

Hosted Exchange

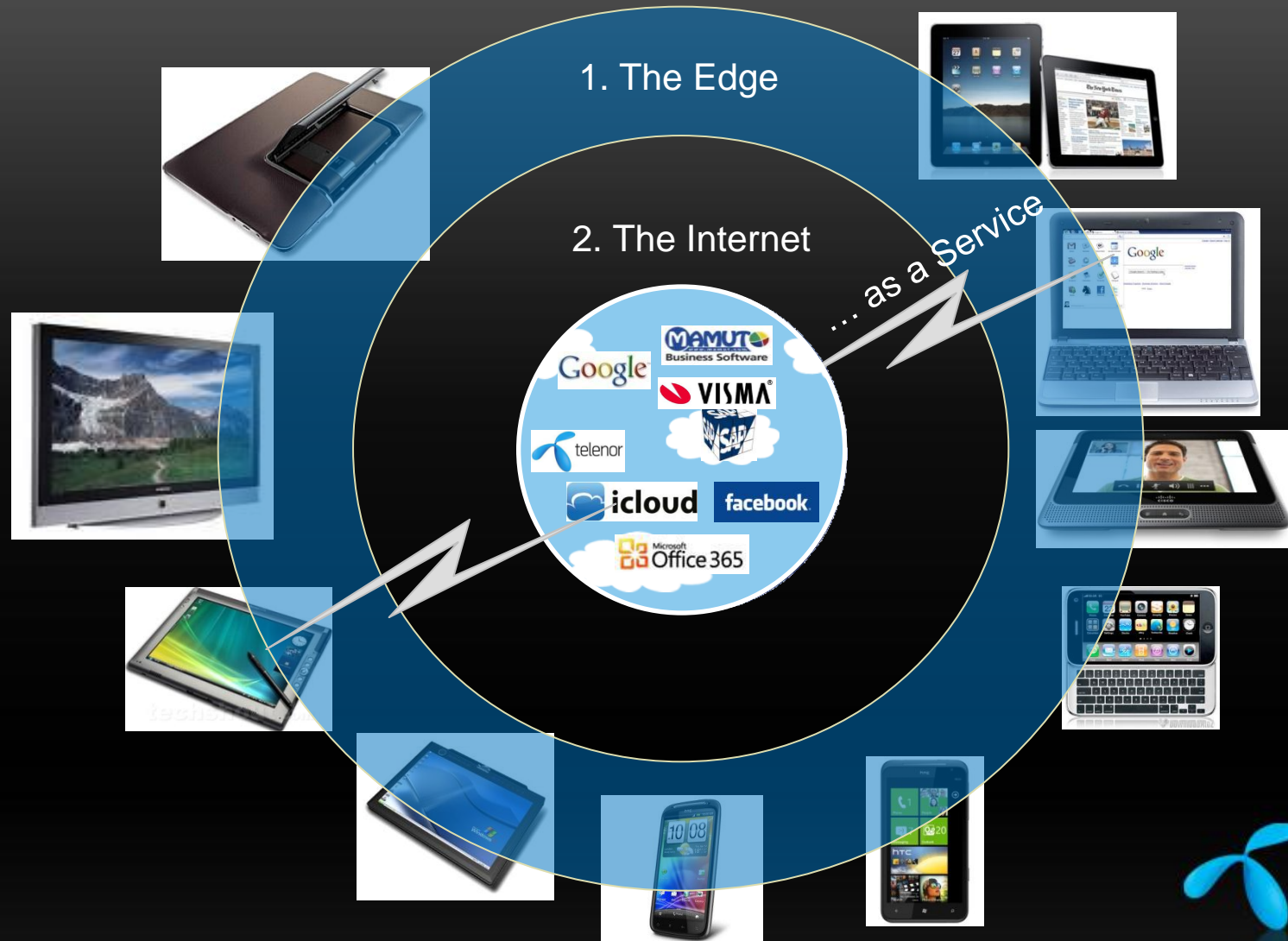
Telenor Datasenter tjenester



Telenor bygge og organiser et Cloud økosystem - Ved å verdiøke flere deler av nettverk



Terminaler, internet og tjenester blir mer integrert. Forskjellen er skjermstørrelsen



Samhandlingsløsninger tilbys i 2 tjeneste modeller



Private Cloud/
"Telenor Datasenter"



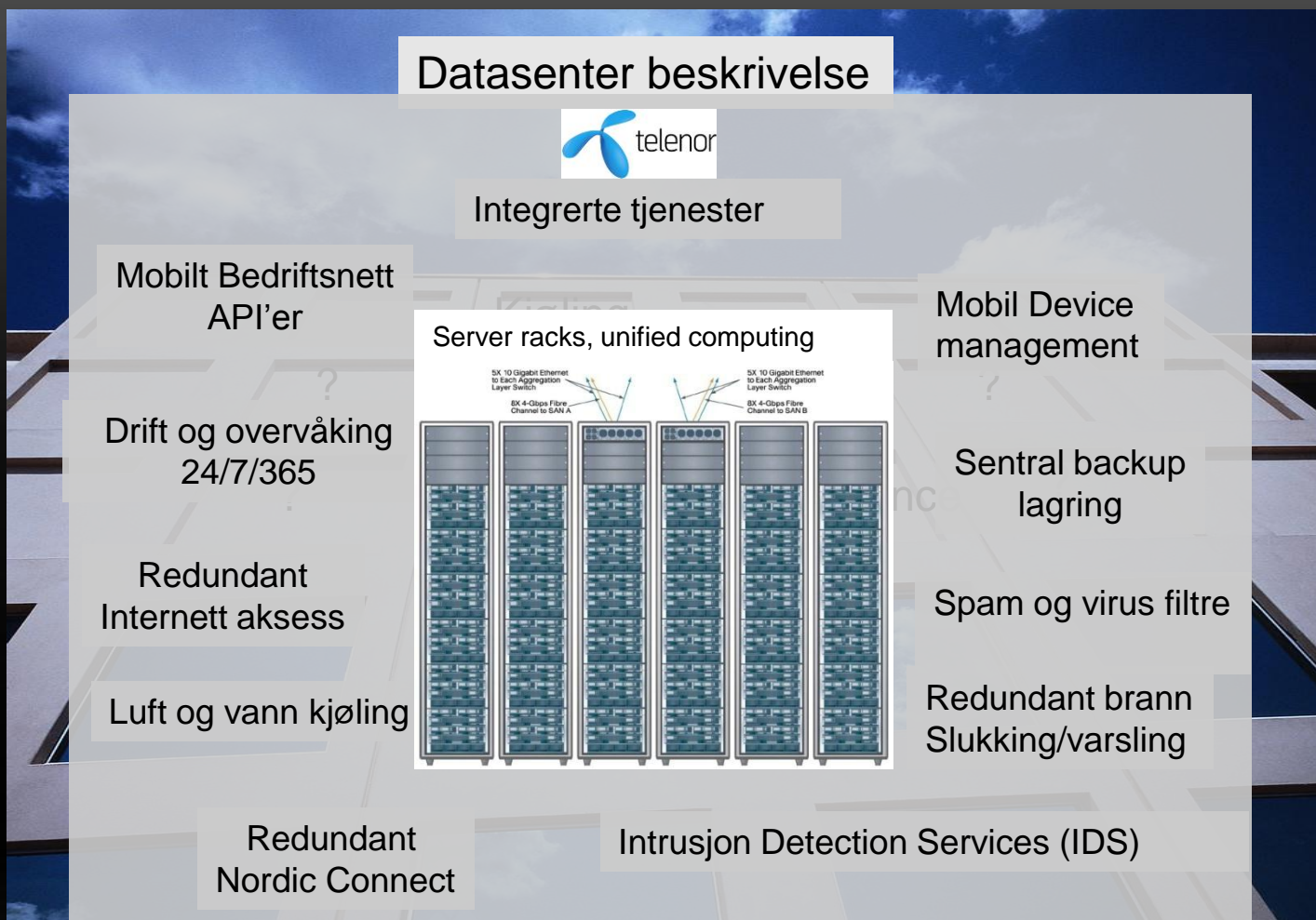
Public Cloud



Mobilt Bedriftsnett



Telenors Datasenter konseptet

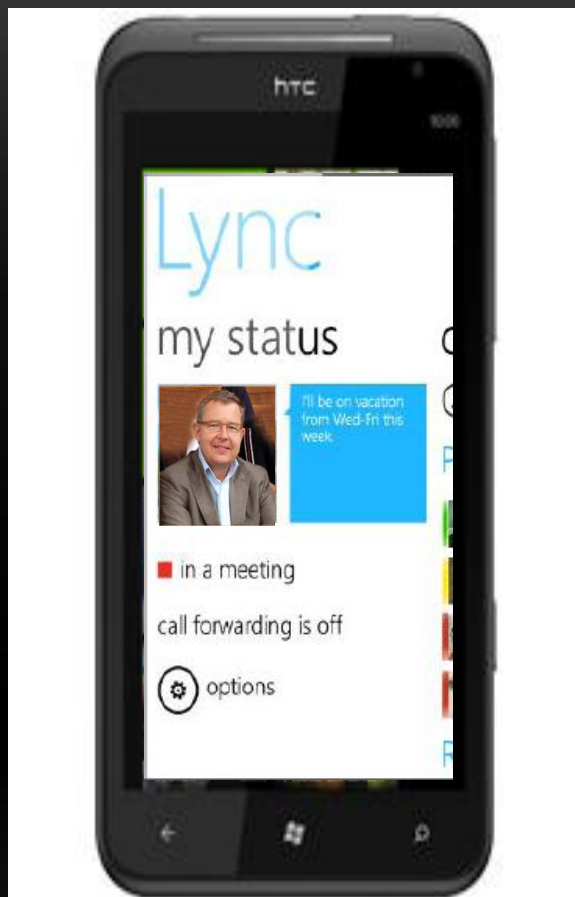


Datasenteret er etablert på Cisco UCS plattform av Datamatrix, som også er driftsleverandør

Microsoft Lync som en Hosted tjeneste

- Telenor Samordnet Hosted Microsoft Lync

- *Ett nummer ("valgfritt")*
- *Lync klienten (PC/Mobil)*
- *Drift av Lync server*
- *Integrasjon med kunde-dedikert AD/Exchange*
- *Dobbeltanrop (Mobil, tlf, PC)*
- *Click2call*
- *IP telefoni*
- *Mobilstatus (presence)*
- *Mobilposisjonering (pilot)*
- *SMS fra PC*
- *Ved anrop, automatisk navneoppslag fra tlf katalog*



- Microsoft Lync integrert med Mobilt Bedriftsnett/Proffnett
- Microsoft Lync leveres som en tjeneste, dvs. ingen investering i servere, eller lisenser
- Du får nå en løsning for telefoni og samhandling både på PC og Mobil.
- En pris per mnd per bruker
 - Etter abonnementsprinsipp

WOW PROGRAM BUSINESS RATIONALE

Telenor GEM



- Ensure **group alignment**
- Internal communication as a leadership tool
- Create a stronger group identity
- **Help leaders reach** out instantly and receive useful feedback
- Capitalize on **global presence**
- Better co-operation with strategic partners and suppliers
- Position well in changing markets
- **Reduce our 2007 CO2 baseline**
- **Work smarter** with leaner organizations
- Knowledge sharing and re-use of best practices
- Organizational readiness in new communication services
- Increasing **organizational connectivity**

Telenor CEO's

- Managing things smarter
- Reduce "Time to Market"
- Connect sales/support centers
- One company
- Environmental impact
- Cost, resource and time optimization
- Best practice sharing
- Optimum use of global resources

Fornebu was
Visionary investment
in our physical workplace



WoW is
Visionary investment in
in our virtual workplace



= future way of work



Driving adoption and capturing ROI

Project

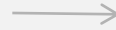
Line

Piloting

Adoption

ROI

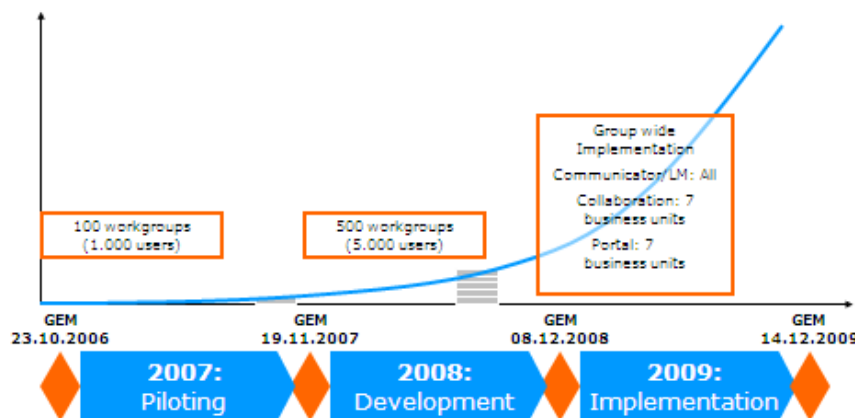
How successful is the piloting?



How successful is the Adoption?

What are the business benefits created over time?

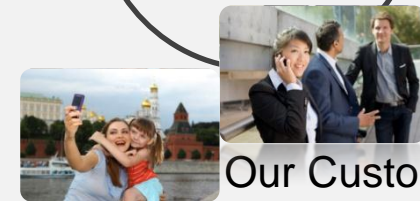
WoW Project Implementation Goals by Telenor Top Management



Employees



Mgt

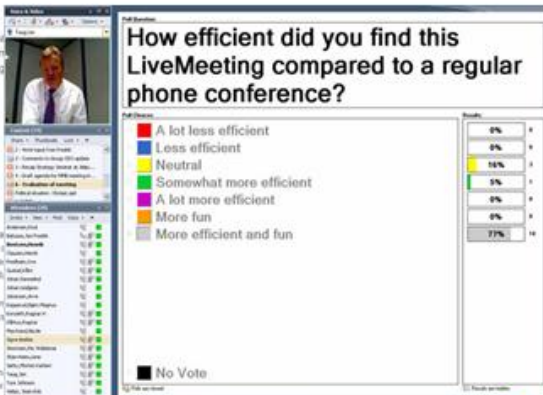


Our Customers

And encourages management to change their way of work

MMB goes Virtual

Telenor's Mobile Management Board (MMB) met for the first time, on 11 April, 2008. Top managers met virtually and collaboration is rapidly becoming a reality.



We are spending more and more time in an open landscape, but with people spread all over the world. Cultural differences - such as Telenor - is a challenge. Management Board has already started to work on this.

Last Friday, the Telenor Mobile Management Board met. Without moving from their desks, like in any other meeting.

Reduce time and costs

"This is the first time we gather our top managers in a virtual meeting. It is a great experience. Working together in this way, managers can reduce time and costs spent on traveling without compromising on mutual interaction and lively discussions. We also agreed that MMB will monitor the WoW-project going forward to ensure adoption across OpCo's."



The Local WoW Team is made up of HR, IT, Communications and Legal



WoW team in Broadcast (from left to right) Nathalie Klavn, Karm-Maria Spens, Kirsten Haakenaen, Anne Orholt, Elisabeth Næen, Marit Engeland

They provide an understanding of how to do things locally

Main responsibilities:

- delivering on global/local objectives

Typical activities:

- launch events
- training
- publicizing success stories
- building communities
- developing collaboration advisors

Each BU has a WoW Executive Champion who makes their support visible

DiGi First to Launch Lync

16.04.2011 09:34 (GMT+1:00)

Becoming first at the Telenor to launch Lync - the one client solution that effectively replaces both the Office Communicator and the Live Meeting solution.

Yesterday, we successfully launched Lync, a service that combines the Office Communicator and Live Meeting. DiGi is the first in Telenor Group to have this solution installed and activated.

Once Lync is installed on the PC, DiGi users will be able to access it as an icon at the bottom of their screen. A range of training options will be available, including online guides and remote and face-to-face sessions with their respective department's Collaboration Advisor.

The Market of Technology said: "It is an honor to be the first in Telenor to launch Lync. Since last week, we have been communicating and monitoring the installation across the company. The take up rate has been encouraging and user experience generally positive."



"One of the main reasons for this is that we are convinced that Lync will bring us greater simplicity in communicating, with improved overall quality of service. Once all staff have fully installed Lync, we will have improved connectivity, not just with each other, but across all DiGi offices in the region and all Telenor groups across the world," he added.

In the weeks to come there will be more updates and experiences of users on Lync, so stay tuned!

For enquiries please contact Kari-Kristin: kari.kristin@digicom.no



På vei mot WoW

26.09.2009 02:30 (GMT+01:00)

Herrens - Dag - Fremtiden: I slutten av november starter Telenor Norge den spennende WOW-reisen mot en ny plattform for samarbeid og kunnskapsdeling.



"Detter ser jeg frem til med stor glede, sier Håkon Steaeth, HD-direktør og leder av WOW-prosjektet i Telenor Norge.

"Som mange husker lanserte vi WOW - under begrepet "Fremtidens arbeidsformer", på den fjerde etasjen på Telenor Avenue i januar. Startskuddet for WOW i Telenor Norge går 25. november. Da lanserer vi den nye innstøtportalen som skal erstatte dagens @work, og begynner utrollingen av WOW-arkivene Communicator, MySite, SharePoint og LiveMeeting. I første omgang kommer LiveMeeting uten lyd og bild, men kommer med mange nyttige funksjoner.

Telenologi og organisasjonsutvikling i WOW-konseptet er det nye teknologiske, men det er bare plattformen. Utfordringen ligger i hvordan vi klarer å utnytte



WoW Launch events



UC readiness 2010

| | | | ALL | GU | BC | HU | ME | RS | TH | MY | DB | IN | PK |
|-------------------------|--|-------|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|------|------|------|----|
| Overall | | | 63% | | | | | | | | | | |
| Adoption (%) | 1.Comm. | 63 | 50 | 65 | 49 | 43 | 63 | 25 | 30 | 34 | 2 | 9 | |
| | 2.LiveMeet | 26 | 33 | 37 | 6 | 11 | 14 | 14 | 8 | 4 | 1 | 4 | |
| | 3.MySite | 45 | 65 | 75 | 20 | 22 | 31 | 2 | 4 | 2 | 15 | 3 | |
| | 4.Coll.site (Des 2010) | 61 | 47 | 52 | 74 | 46 | 83 | 66 | 58 | 61 | 45 | 53 | |
| | 5.Portal | 75 | 59 | 72 | 100 | 79 | 100 | 77 | 56 | 84 | 59 | 90 | |
| Impact | 6.Time -days | 10200 | 326 | 181 | 494 | 42 | 383 | 2455 | 462 | 1684 | 17* | 80* | |
| | 7.Cost-MNOK | 34,5 | 5,9 | 0,4 | 0,5 | 0,9 | 1,6 | 3,6 | 1,4 | 2,1 | 0,7* | 0,4* | |
| | 8.CO2 -tons | 6767 | 1127 | 61 | 97 | 166 | 297 | 757 | 295 | 499 | 147* | 77* | |
| Collaboration | 9.Ave IM/LM Sessions pr user (des2010) | 48 | 22 | 21 | 52 | 23 | 47 | 69 | 53 | 40 | na | na | |
| | 10.Ave SP Hits pr User (Des) | 74 | 103 | 112 | 24 | 42 | 32 | 41 | 203 | 16 | 30 | 10 | |
| 11.Collab Sess (n=5000) | | 1622 | 341 | 165 | 139 | | | | 115 | | | na | |

63%

61%

34 MNOK

74 HITS

Business Productivity Analytics

* Tnp, Uninor, GP are using own solution. GP log to WoW BI/KPI has partially running.,

Legend: ■ Low ■ Positive trend ■ On Target

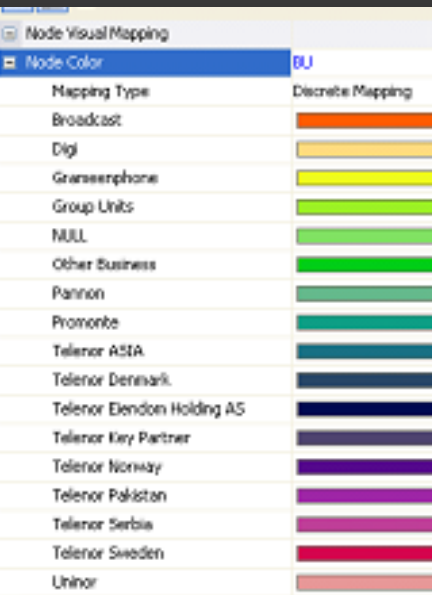
hor

We learn about **adoption** and usage

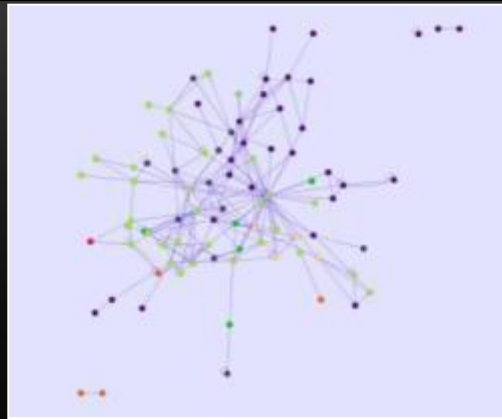
We learn about our communication and collaboration **patterns**

We learn about knowledge sharing and **value creation**

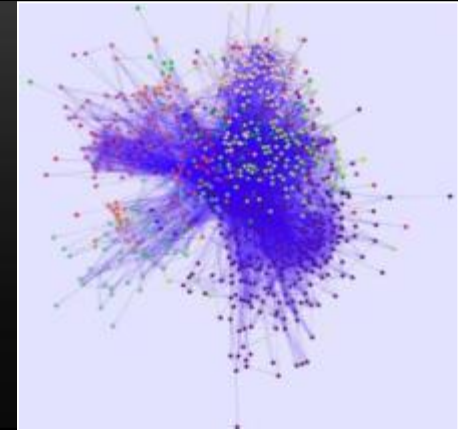
2007-2010 Internal IM/LM interactions Only Telenor Departments (CC)



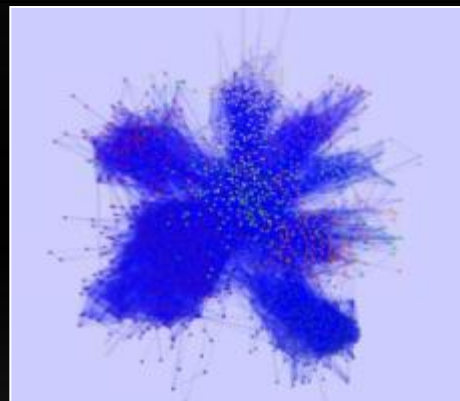
2007



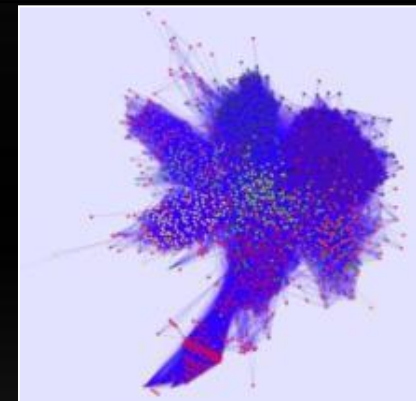
2008



2009



2010



telenor

Resultat fra Telenor Norge's medarbeiderundersøkelse oktober 2011

"Jeg synes at Wow gjør det enklere å jobbe virtuelt"

"Jeg opplever at WoW-verktøyene hjelper meg til å samarbeide mer effektivt med mine kollegaer"

"Jeg bruker online Meeting én eller flere ganger i uken"

?

?

?

94% av Telenor's Business case ved innføring av Unified Communication & Collaboration er spart tid for medarbeidere, kun 6% er sparte kostnader.

På reiser hadde vi 34 mill. i lavere reisekostnader i 2010, i forhold til 2009 med økt aktivitet.

Det vil si at innføring av nye kommunikasjonsløsning i liten grad er et IKT prosjekt, men et organisasjonsprosjekt med fokus på endring av arbeidsprosesser.



Takk for meg

